

2024

RELATÓRIO & CONTAS

FUNDAÇÃO
INATEL



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

TRABALHO, SOLIDARIEDADE
E SEGURANÇA SOCIAL



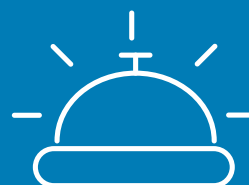
INOVAÇÃO SOCIAL



TURISMO



DESPORTO



HOTELARIA



CULTURA

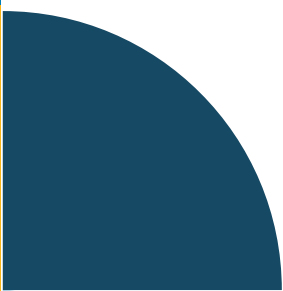
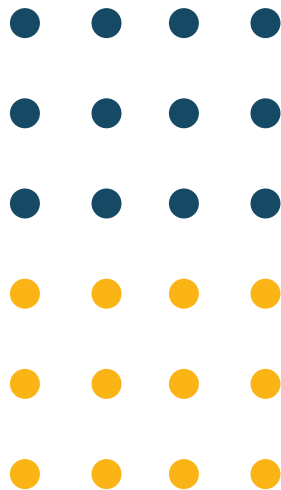
ÍNDICE

PARTE I - RELATÓRIO DE GESTÃO

NOTA INTRODUTÓRIA	7
HOTELARIA, TURISMO, INTERVENÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	9
HOTELARIA	10
TURISMO	14
INTERVENÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	17
CULTURA	23
TEATRO DA TRINDADE	34
DESPORTO	40
PARQUE DE JOGOS 1.º DE MAIO	46
INATEL LOCAIS	51
APOIO À ADMINISTRAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS	65
ASSESSORIA JURÍDICA E AUDITORIA	85
PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	89
RECURSOS HUMANOS	90
FINANCEIRA	114
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	116
REQUALIFICAÇÃO E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES	121
COMPRAS, PATRIMÓNIO E LOGÍSTICA	124
PROVEDOR DO BENEFICIÁRIO	132
AGRADECIMENTOS	133
PERSPETIVAS PARA 2025	134

PARTE II - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

DEMONSTRAÇÃO	138
PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS	148
MAPAS E ANEXO ÀS CONTAS	151
PARECER DO CONSELHO FISCAL E CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS	199
PARECER DO CONSELHO CONSULTIVO	209
APROVAÇÃO DO CONSELHO GERAL	213



PARTE I
RELATÓRIO
DE GESTÃO



NOTA INTRODUTÓRIA

O atual Conselho de Administração da Fundação INATEL iniciou funções em setembro de 2024 e, procurando dar sequência às atividades já iniciadas, decidiu já o lançamento de projetos inovadores, nas áreas de missão da Fundação.

Este relatório apresenta o desempenho da atividade da Fundação durante o exercício de 2024.

O ano foi marcado pelo contexto de instabilidade socioeconómica mundial, resultando num crescimento moderado da economia. Neste enquadramento, e segundo os dados divulgados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), a economia portuguesa cresceu 1,9%, abrandando, ainda assim, face ao ritmo de crescimento registado em 2023 (2,5%). O consumo das famílias foi o motor do crescimento da economia nacional.

A Fundação INATEL acompanhou esta trajetória, apresentando uma evolução positiva, sendo de salientar, desde já, o setor da Hotelaria e das viagens de Turismo, que evidenciaram uma melhoria nos seus principais indicadores face a 2023.

As atividades no quadro da Intervenção Social e Sustentabilidade mantiveram-se, reforçando o papel da Fundação, nas áreas da inovação e intervenção social, direitos humanos e agenda da sustentabilidade.

No âmbito da atividade Cultural realizaram-se diversos eventos, sobretudo, afirmando o Patrimónios Cultural Imaterial, descentralizados das urbes, em espaço público, de entrada livre, numa abordagem essencialmente inovadora, revelando outros modos e perspetivas de olhar a tradição. Foi também dada continuidade às parcerias estratégicas com agentes de produção ou associados coletivos (CCD).

O tratamento documental e preservação da história e dos bens de cariz cultural que marcam e pontuam o percurso da Fundação INATEL aos longo dos seus 89 anos de atividade foi também alvo de atenção. O Museu INATEL esteve de portas abertas aos visitantes e ao acolhimento de atividades de entidades e artistas locais.

Para o Teatro da Trindade INATEL, foi um ano de consolidação do projeto artístico, com a atividade a manter resultados acima das projeções, cumprindo tanto o seu propósito de sustentabilidade, quanto o de serviço público.

O Desporto da Fundação INATEL mantém-se como um dos principais agentes sociais, prevalecendo como um impulsionador de excelência do desporto amador e da prática desportiva para seniores. Em articulação com as várias Delegações, foram dinamizadas atividades direcionadas para públicos específicos, uma união de esforços conjuntos, com autarquias, CCD e associações, grupos e coletividades locais. Foram também concretizadas iniciativas que estimulam a prática da atividade física regular e a promoção de bons hábitos de saúde, com o desenvolvimento de programas de Desporto Laboral.

O Parque de Jogos 1.º de Maio sustentou, o lugar de distinção que tem no Desporto, por via das atividades regulares que organiza e gere, mas também um espaço de acolhimento de eventos de dimensão mediática para todos os que procuram conhecer e aceder à oferta da Fundação INATEL e ao seu papel determinante na sociedade portuguesa nas vertentes da cultura, do lazer, da integração social.

Merece, também, destaque o trabalho desenvolvido, ao longo do ano, pelas Delegações, na representação da Fundação no território e a sua capacidade de atrair o público e divulgar as várias vertentes da Fundação INATEL.

No campo da ação formativa da Academia INATEL, (entidade formadora certificada pela DGERT em 15 áreas de educação e de formação, ministrando-se formação no Continente e nas Regiões Autónomas) e do Centro Qualifica, foi dada



continuidade ao trabalho que se vem desenvolvendo na melhoria das qualificações escolares e profissionais dos adultos e, conseqüentemente, da população portuguesa.

Para a comunicação da marca INATEL, foram desenvolvidas ações de divulgação de atividades que contribuem para a construção da imagem institucional da Fundação, dirigida a um público diversificado, através da comunicação digital, do jornal Tempo Livre e da presença em feiras e eventos. Com vista à captação de novos associados realizaram-se várias campanhas nacionais.

Relativamente aos Trabalhadores, verificou-se um aumento de 4,2% (+ 913 mil euros) em gastos com pessoal face a 2023. De referir que esta evolução se deve ao incremento moderado da atividade (necessidades adicionais de recursos humanos para fazer face ao incremento da atividade na hotelaria) e também às valorizações salariais efetuadas (atualização do salário mínimo nacional e outras atualizações salariais, com maior impacto na hotelaria (+332 mil de euros).

No que ao investimento diz respeito, a taxa de execução orçamental situou-se nos 29%, a que correspondeu o montante de 3 milhões de euros. A Hotelaria representa 69% do investimento executado em ativos fixos tangíveis, respeitante a beneficiações e aquisições de equipamentos que visam a modernização dos edifícios e espaços de lazer.

De destacar que em 2024 foi registado um desinvestimento de 1,5 milhões de euros, maioritariamente concretizado em edifícios e outras construções, pela alienação do imóvel da Delegação do Porto (cerca de 1 milhão de euros) e pelo registo de 543 mil euros em perdas por imparidade em terrenos e recursos naturais.

Salienta-se também que foi reconhecido em rendimentos o valor de 250 mil euros, relativos ao alojamento temporário de refugiados, em anos anteriores, no âmbito do protocolo celebrado entre a Fundação INATEL e as entidades da Segurança Social e da AIMA.

De referir ainda que, a exploração dos hotéis dos Açores (Flores e Graciosa), que deixaram de ser da responsabilidade da Fundação INATEL, em virtude da cessação do contrato por parte da Ilhas de Valor (empresa do Governo Regional dos Açores), e da venda dos imóveis, passaram para a exploração de novos proprietários, a partir de 15 de dezembro de 2024.

Neste enquadramento, a Fundação INATEL apresenta um resultado positivo de 2 milhões de euros, que reflete um crescimento da atividade da Fundação (sendo 1 milhão de euros de resultados no ano anterior), dando-se assim continuidade à trajetória da recuperação da conta de exploração, fortemente afetada no passado pela crise pandémica.

Conclui-se por fim, que o Relatório e Contas de 2024 reafirma mais um ciclo de atuação da Fundação INATEL, nas suas áreas de missão, realizada através de um conjunto de valores institucionais que sustentam e promovem uma economia social e solidária, potenciando a saúde, a qualidade de vida e o bem-estar, num quadro de desenvolvimento ativo regional, com impacto económico, cultural, desportivo e social na sociedade portuguesa.



HOTELARIA, TURISMO, INTERVENÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

O principal objetivo deste Departamento para 2024, definido no Plano de Atividades, assentou no crescimento da atividade da hotelaria e do turismo, tornando-a mais eficiente, melhorando os resultados de exploração, em paralelo com o reforço do papel da Fundação INATEL nas áreas da inovação e intervenção social, direitos humanos e agenda da sustentabilidade.

Não obstante a manutenção de alguma instabilidade em termos do contexto socioeconómico mundial, em termos globais, a atividade deste Departamento regista uma evolução bastante positiva em 2024, destacando-se o seguinte:

- O crescimento da **atividade da Hotelaria**, sobretudo em termos de receita líquida (+13% face ao ano anterior), decorrente de uma melhor eficiência de preços.
- O crescimento da **atividade do Turismo** nas viagens programadas, sobretudo nas viagens internacionais que registaram um aumento de 23% no n.º de viagens realizadas e de 16% no n.º de participantes.
- No âmbito da **agenda da sustentabilidade**, realçamos o início da produção do relatório de sustentabilidade da Fundação INATEL; a participação no Programa Empresas Turismo 360º, do Turismo de Portugal; a obtenção da Certificação ambiental e social para 12 hotéis INATEL, no quadro da certificação Green Key; e a candidatura do Tour Operador INATEL Turismo à certificação TravelLife.
- A organização e realização da **Conferência Diálogos INATEL de Economia Social**, realizada em maio, que contou com a participação de peritos do setor, nacionais e internacionais, com o objetivo de promover a discussão sobre a evolução e o futuro da economia social, refletir sobre oportunidades e potencialidades de inovação com foco na criação de impacto social, e abordar questões sociais relevantes para o setor social e solidário nos próximos anos (ex. o estatuto da empresa social ou as remunerações praticadas neste setor).

De mencionar ainda:

- A participação da INATEL na **BTL 2024**, em fevereiro 2024, com intervenção ativa da Direção de Serviços de Turismo (DST) e da Direção de Serviços de Hotelaria (DSH) na dinamização do Stand INATEL.
- O **estreitamento de relações com o SESC** (Serviços Sociais do Comércio - organização brasileira, congénere da INATEL), com a organização, na SEDE da INATEL, de um encontro com delegações do SESC Paraíba e do SESC Rio Grande do Sul, bem como com a delegação do SESC Brasília no INATEL Oeiras.
- **A adesão da Fundação INATEL aos consórcios “Valorização dos Territórios Termais da Região Centro” e “Aldeias Históricas de Portugal”**, para as candidaturas referentes às Estratégias de Eficiência Coletiva (EEC) do Programa de Valorização Económica dos Recursos Endógenos - PROVERE 2021-2027, que permitirão o acesso a financiamento em territórios da região Centro onde a Fundação INATEL está presente.
- **A aposta na capacitação das equipas**, através da realização de um conjunto de ações de formação na hotelaria, para mais de 150 formandos, destacando: Formação para Delegados de Segurança; Formação HACCP; Formação em capacitações, Fichas Técnicas, Cartas e Ementas. Destaca-se ainda a organização de um *Team Building* para os trabalhadores do Departamento de Hotelaria, Turismo, Intervenção Social e Sustentabilidade (DHTISS), para o desenvolvimento de competências ao nível do trabalho em equipa, comunicação e vendas. Destaque ainda para o reforço da formação às INATEL Locais, contribuindo para uma melhor capacitação das suas equipas para o atendimento e venda.



HOTELARIA

Para a Direção de Serviços de Hotelaria (DSH), responsável por orientar e apoiar a gestão operacional das Unidades Hoteleiras (UH), Balneários Termais (BT) e Parques de Campismo (PC), o ano de 2024 foi bastante positivo, em termos de receita, registando-se um crescimento de 13% nos hotéis INATEL, face a 2023, apesar de uma ligeira redução de 3% na ocupação.

UNIDADES HOTELEIRAS

Na análise de alguns indicadores, face a 2023, registaram-se crescimentos no n.º de quartos disponíveis, no preço médio por quarto ocupado (REVPOR) e no preço médio por quarto disponível (REVPAR), e, decréscimos nos restantes indicadores. O aumento do n.º de quartos disponíveis, face a 2023, decorreu, sobretudo, da reabertura dos quartos da UH Caparica, de Castelo de Vide e de Oeiras, após a conclusão das respetivas obras. Manteve-se encerrada a UH Entre-os-Rios para obras de requalificação.

UNIDADES HOTELEIRAS	REAL 2022	REAL 2023	REAL 2024	Δ REAL 2024/2023	Δ REAL 2024/2022
QUARTOS DISPONÍVEIS	377.591	381.821	394.323	3%	4%
QUARTOS OCUPADOS	209.661	212.989	207.403	-3%	-1%
TX. OCUPAÇÃO	55,53%	55,78%	52,58%	-6%	-5%
PREÇO MÉDIO QUARTO OCUPADO	55,47 €	63,28 €	76,16 €	20%	37%
REVPAR	30,80 €	35,30 €	40,05 €	13%	30%
N.º DE DORMIDAS	406.400	410.063	398.671	-3%	-2%
REFEIÇÕES SERVIDAS	468.118	437.604	411.329	-6%	-12%

Uma nota relativa à exploração dos hotéis dos Açores (Flores e Graciosa) que, como é do conhecimento público, deixou de ser da responsabilidade da Fundação INATEL, em virtude da cessação do contrato por parte da Ilhas de Valor (empresa do Governo Regional dos Açores), e da venda dos imóveis, passando para a exploração de novos proprietários a partir de 15 de dezembro de 2024.

Também o Inatel Porto Santo Hotel***, devido a um foco de incêndio no seu quadro geral, deixou de estar em funcionamento a partir de 19 de novembro de 2024, com reabertura em 24 de fevereiro de 2025.

CONTROLO DA QUALIDADE

O **controlo interno** levado a cabo nas unidades hoteleiras pela Área de Controlo de Qualidade da DSH, registou, em 2024, um índice médio de conformidade de 94%, em termos de cumprimento dos requisitos de qualidade.

Tal como tem sido habitual, as visitas de acompanhamento incidiram sobretudo nas áreas de Receção (atendimento, apresentação, procedimentos administrativos e gestão financeira); Quartos (arrumação limpeza, equipamentos e *room service*); Restaurante e Bar (atendimento e qualidade de serviço, apresentação da composição das Cartas e Menus); e, Economato (avaliação do stock e respetivo estado das mercadorias).

A melhor classificação foi de 99% para as UH de Cerveira e Palace (São Pedro do Sul).

Considerando que o controlo da qualidade dos serviços prestados é uma das principais preocupações da DSH, tendo em conta o controlo interno e **avaliação externa**, que inclui também a pontuação dada através das plataformas online, procedeu-se a uma **avaliação média global ponderada (Índice global)**, verificando-se que, neste contexto, a UH de Linhares da Beira, com 87,5% foi a que melhor comportamento demonstrou.



A **média global de todas as Unidades hoteleiras** ficou em 2024 nos **81,3%**.

Ainda no quadro da qualidade, **em termos de HACCP**, referente aos trabalhos realizados em 2024, realça-se o facto de 8 Hotéis INATEL terem sido reconhecidos pelo parceiro ALS Global, com níveis Silver, Gold e Platinum, que refletem as boas práticas de higiene e segurança alimentar dos serviços de alimentação e bebidas.

PARQUES DE CAMPISMO

Relativamente aos parques de campismo, realçar que o PC Caparica se manteve encerrado em 2024 e o PC de S. Pedro de Moel continua concessionado.

Neste contexto, no que respeita ao PC Cabedelo, registou-se uma atividade bastante positiva, com um crescimento no n.º de tendas, no n.º de caravanas e no n.º de dormidas, face a 2022 e a 2023.

PARQUES DE CAMPISMO	REAL 2022	REAL 2023	REAL 2024	Δ REAL 2024/2023	Δ REAL 2024/2022	Δ REAL 2024/2022	Δ REAL 2024/2022
N.º Tendas	19.843	18.756	21.038	2.282	12,2%	1.195	6,0%
N.º Caravanas	47.396	53.119	58.746	5.627	10,6%	11.350	23,9%
N.º Dormidas	67.573	72.240	80.140	7.900	10,9%	12.567	18,6%

BALNEÁRIOS TERMAIS

Em 2024, o Balneário Termal de Entre-os-Rios manteve-se encerrado, derivado das obras de requalificação em curso na Unidade Hoteleira.

Assim, analisando os vários indicadores relativamente ao Balneário Termal de Manteigas, verificou-se uma atividade próxima de 2023, destacando-se o crescimento do n.º de Tratamentos de Piscina, que supera os valores de 2022 e 2023.

BALNEÁRIOS TERMAIS	REAL 2022	REAL 2023	REAL 2024	Δ REAL 2024/2023	Δ REAL 2024/2022	Δ REAL 2024/2022	Δ REAL 2024/2022
N.º Consultas Médicas	558	474	440	-34	-7,2%	-118	-21,1%
N.º de Inscrição de Águas	341	365	353	-12	-3,3%	12	3,5%
N.º de Tratamentos de Crenoterapia	14.585	16.988	13.976	-3.012	-17,7%	-609	-4,2%
N.º de Tratamentos Piscina	1.145	1.431	1.610	179	12,5%	465	40,6%
N.º de Programas SPA	2.983	3.033	2.503	-530	-17,5%	-480	-16,1%
N.º de Fisioterapia e Ginásio	1.146	1.582	1.335	-247	-15,6%	189	16,5%

RESTAURANTE E BAR (SEDE)

No que se refere à atividade do restaurante e do bar (Sede), realizaram-se algumas iniciativas que assinalaram dias importantes como por exemplo: a hora do planeta, dia do pai, dia da mãe, dia mundial do doador da medula óssea, são martinho, e dia internacional dos direitos humanos, bem como algumas alterações qualitativas nos menus servidos.



PRINCIPAIS PROJETOS E INICIATIVAS

Em termos de manutenção e investimentos, ao longo de 2024, foram realizados, no parque hoteleiro, pequenas intervenções de manutenção e algumas obras de requalificação e modernização, como é o caso do INATEL Entre-os-Rios.

No que concerne a iniciativas nos hotéis INATEL, destacamos a melhoria qualitativa dos conteúdos da oferta de pequenos almoços, indo ao encontro das tendências de mercado, bem como a atualização da oferta gastronómica regional, com a oferta de pratos regionais de domingo, e ainda, a atualização dos conteúdos e preços das cartas de bar e de vinhos.

No âmbito do contributo para uma **maior acessibilidade e inclusão** nas Unidades Hoteleiras, foi dada continuidade ao trabalho de melhoria das questões sinalizadas nos relatórios das visitas técnicas da *Accessible Portugal*, promovendo e reforçando a igualdade de acesso a todas as pessoas. Realça-se que em 2024 a hotelaria INATEL passou a contar com uma cadeira de acesso à piscina de Porto Santo, e cadeiras elevatórias para as piscinas das UH de Albufeira, Cerveira, Piódão e Vila Ruiva. Deste modo, está assegurada a acessibilidade, todo o ano, à piscina do Piódão, visto ser uma piscina aquecida e, na próxima época balnear, também o acesso às piscinas de Albufeira, Cerveira, Vila Ruiva, Porto Santo e São Pedro do Sul. Ainda neste contexto, salienta-se que, em parceria com a *Accessible Portugal*, foi realizada uma nova edição da formação “Atendimento inclusivo”, para os trabalhadores que têm um contato mais direto com os clientes, de forma a que todas as UH tenham profissionais com esta formação.

Ainda no patamar da inclusão realizou-se um projeto piloto nas UH de Albufeira e Cerveira, com o *widget “Handiscover”*, que, pelos resultados obtidos, se pretende vir a disponibilizar nestes 2 hotéis em 2025.

Relativamente à **certificação ambiental e social das Unidades Hoteleiras**, desenvolvida em conjunto com a Direção de Serviços de Intervenção Social e Sustentabilidade, foi possível obter a certificação de 12 Unidades Hoteleiras no decurso de 2024 (11 renovações e 1 nova UH certificada), no quadro do Selo Green Key.

Em articulação com o Departamento de Desporto, manteve-se a iniciativa dos “Trilhos INATEL”, tendo sido, igualmente, promovidas novas edições dos programas “Zen” e “Acqua”. Em termos de participantes, registaram-se 475 em 2024, 571 em 2023 e 377 em 2022.

A continuidade do projeto **Gastronomia INATEL**, tendo-se realizado, em 2024, nove eventos com um total de 117 participantes (94 em Tertúlias Vinícolas e 23 em Tertúlias Gastronómicas), conforme quadro seguinte:

UH	DESIGNAÇÃO - TERTÚLIAS VINICOLAS	DATA	PARTICIPANTES
Caparica	O Peixe e o Vinho	17 de Fevereiro	14
São Pedro do Sul	O Vinho na Beira Alta	16 de Março	0
Castelo de Vide	A Água e o Vinho	13 de Abril	23
Vila Ruiva	O Vinho, o queijo, e o São Pedro	29 de Junho	24
Piodão	A importância do Vinho para o “Bucho”	13 de Julho	21
Oeiras	O vinho e o Tejo	30 de Novembro	12
Total Participantes 2024			94
UH	DESIGNAÇÃO - TERTÚLIAS GASTRONÓMICAS	DATA	PARTICIPANTES
Albufeira	A batata doce e o Mar - Cataplana	9 de Março	9
Foz do Arelho	Os bivalves e o Sal	20 de Abril	0
Caparica	Terra e Mar	26 de Outubro	14
Total Participantes 2024			23
Total Participantes 2024 (Tertúlias Vinícolas + Tertúlias Gastronómicas)			117

Por último, destacam-se **os prémios atribuídos**, às **Unidades Hoteleiras INATEL**, por uma das principais plataformas eletrónicas de venda de quartos – *Booking.com*. Nas avaliações referentes aos serviços prestados em 2024, foi atribuída uma pontuação de 8 ou mais pontos a 12 dos 17 hotéis INATEL, resultando esta pontuação da opinião deixada pelos clientes.

UH	BOOKING		
	2022	2023	2024
Albufeira	8,3	8,3	8,2
Caparica	8,0	8,0	8,0
Castelo de Vide	--	--	8,0
Cerveira	8,3	8,4	8,5
Flores	8,4	8,3	8,2
Graciosa	8,2	8,2	8,0
Linhares	8,6	8,8	8,9
Manteigas	8,0	8,1	8,0
Porto Santo	8,2	8,2	8,4
Palace	8,4	8,4	8,6
Piódão	--	8,1	8,2
Vila Ruiva	8,8	8,8	8,6
Média	8,3	8,3	8,3





TURISMO

O ano de 2024 apresentou-se, ainda, como um ano de difícil previsão, atendendo à guerra na Europa e no Médio-Oriente, e aos impactos socioeconómicos que daí resultaram. Nesta medida, nas viagens da Direção de Serviços de Turismo (DST), a procura nacional e internacional teve algumas oscilações e apesar do crescimento das vendas, registou-se um ligeiro decréscimo do n.º de passageiros totais.

Em termos gerais, o planeamento e execução da atividade da DST, em 2024, centrou-se essencialmente nos seguintes pontos:

- **Foco no aumento da eficiência da atividade do turismo e viagens**, com vista à melhoria da qualidade, à redução da taxa de cancelamentos e à simplificação de procedimentos.
- Melhoria da **confiança** dos associados e clientes, apresentando produtos turísticos de maior qualidade, para a qual contribuíram a formação dada às INATEL Locais (balcões de venda) e aos assistentes de viagens, mas também à escolha criteriosa de parceiros, nacionais e internacionais.
- **Adaptação da oferta** às expectativas dos associados, através de uma escolha minuciosa de destinos.
- Manutenção da programação centrada no **conceito de Turismo Responsável para todos**, na defesa de um turismo sustentável e solidário, de confiança.
- Participação ativa nas organizações internacionais, designadamente, Organização Internacional do Turismo Social (ISTO) e Organização Mundial de Turismo (OMT).

PROGRAMAS DE TURISMO SOCIAL

Em termos de dados estatísticos e no âmbito dos programas de turismo, no quadro da atividade “regular” da DST, em 2024, comparativamente com período homólogo, verificou-se, **em termos gerais**, um acréscimo no número de viagens realizadas (+3), embora com um decréscimo no número de participantes (-1.120). Tal deveu-se, sobretudo, ao aumento dos preços dos transportes, das matérias primas em geral, e serviços, levando ao aumento do preço de venda das viagens, e consequente impacto na redução da procura.

TURISMO VIAGENS	2022		2023		2024		Δ 2024/2023				Δ 2024/2022			
	Particip.	Viagens	Particip.	Viagens	Particip.	Viagens	Particip.	Viagens	Particip. %	Viagens %	Particip.	Viagens	Particip. %	Viagens %
Viagens programadas														
Internacional	1.124	44	1.652	52	1.915	64	263	12	16%	23%	791	20	70%	45%
Nacional	7.407	264	9.740	281	9.261	272	-479	-9	-5%	-3%	1.854	8	25%	3%
SubTotal	8.531	308	11.392	333	11.176	336	-216	3	-2%	1%	2.645	28	31%	9%
Viagens à Medida	3.950		4.139		3.235		-904		-22%		-715		-18%	
Total	12.481	308	15.531	333	14.411	336	-1.120	3	-7,2%	0,9%	1.930	28	15,5%	9,1%

Em termos de **viagens programadas**, salienta-se a importância das **viagens nacionais** (272), que representaram 81% do total de viagens realizadas, contudo, apresentando um ligeiro decréscimo no n.º de viagens realizadas (-9), face a período homólogo.

Em termos de **viagens internacionais** executaram-se 64, representando 19% do total de viagens, com um crescimento de 23% face a 2023 (+12). Em termos de participantes registou-se um total de 1.915, representando um crescimento de 16% (+263).



Importa ainda mencionar que, em termos de **viagens programadas**, regista-se que o **número médio de participantes por viagem** teve uma ligeira diminuição, de 34 para 33. Tal deve-se, sobretudo, à medida interna adotada, de redução do n.º de participantes por viagem ao estrangeiro, devido à necessidade de atenção extrema que os clientes exigem ao guia da viagem, dada a sua idade avançada e conseqüentes limitações físicas e psíquicas.

Analisando as **temáticas de programação**, à semelhança dos anos anteriores, os “Circuitos Nacionais” e o programa “INATEL Primavera/Outono”, continuam a ser os programas com mais participantes, representando, em conjunto, 73% do total de participantes, em 2024. As viagens “Termalismo e Bem Estar” apresentam um crescimento de 34% no número de participantes, face a período homólogo.

Relativamente às viagens à medida (i.e, a pedido dos clientes), destaca-se o crescimento no total de participantes provenientes do mercado nacional na ordem dos 17% face a 2023.

Relativamente ao **mercado internacional** (*Incoming*), registou-se um decréscimo no n.º de passageiros, decorrente do *términus* da operação turística de um operador francês, em 2023 (operação Sodistour). Contudo, importa realçar a retoma das reservas de grupos, com um ligeiro acréscimo de mais 34 participantes.

Em 2024, importa ainda analisar o número de **viagens canceladas**, face às viagens que foram planeadas e programadas, uma vez que todo o trabalho subjacente de desenho de percursos, contacto com fornecedores, criação das viagens em plataforma, etc., foi realizado na íntegra, aliado a todo o trabalho de cancelamento e/ou reagendamento posterior, quando necessário.

VIAGENS NACIONAIS	2024	2023	2022	VIAGENS INTERNACIONAIS	2024	2023	2022
Programadas	397	447	455	Programadas	104	110	104
Realizadas	272	281	264	Realizadas	64	52	44
Canceladas	125	166	191	Canceladas	40	58	60

Verificou-se uma **taxa de cancelamento nas viagens nacionais** de 31% e nas viagens internacionais de 38%, o que poderá estar ligado à instabilidade mundial que se vive atualmente, à subida dos preços, e também ao facto dos *dead-lines* aéreos (data de confirmação das viagens) serem cada vez mais curtos, relativamente à data do bloqueio, havendo necessidade de venda com muito mais antecedência.

Constata-se, ainda, que a taxa de cancelamento diminuiu 6 p.p. nas viagens nacionais e 14 p.p. nas viagens internacionais, face a período homólogo, evidenciando uma maior eficiência na programação das viagens.

PRINCIPAIS INICIATIVAS IMPLEMENTADAS

- Foi elaborada a **brochura Primavera/verão 2024** e a programação da brochura Outono/Inverno 2024/2025.
- Na programação regular de **Circuitos em Portugal**, manteve-se a aposta nas temáticas de maior sucesso: Passeios, Circuitos Culturais, nomeadamente, os ligados ao Património Imaterial, como Feiras, Romarias e Gastronomia, e o programa “INATEL Primavera/ Outono”.
- Ainda em termos de **programação nacional**: (1) foi dada continuidade às viagens “**Turismo de Natureza**” e “**Termalismo e Bem-Estar**”, privilegiando, neste caso, a dinamização dos balneários termais INATEL; (2) reforçou-se a **programação para as ilhas**.
- Foi elaborado um **novo programa turístico**, no âmbito do conceito de Bem-Estar, “**INATEL SPA**” (produto específico para o INATEL Luso e Manteigas), focado em experiências termais de SPA (3 a 4 experiências em 6 dias), que permitem aos participantes que desconhecem as termas, uma aproximação às práticas termais, incluindo visitas culturais nas zonas de proximidade.



- Foram organizadas outras **viagens de turismo social**, à medida, em articulação com as INATEL Locais, sobretudo para sindicatos e associações profissionais (ex. Associação de Voleibol de S. Miguel e CGTP), entre outros, indo ao encontro das necessidades destes públicos.
- Ainda no âmbito social, manteve-se a organização de viagens de “**Descoberta e Partilha**”, viagens de descoberta cultural, em que se pretende um envolvimento com as comunidades e associações locais que trabalham no desenvolvimento dos territórios, para partilha de experiências diversificadas - uma combinação do “conhecer” com o “saber fazer”. Foram realizadas três viagens, em articulação com a Direção de Serviços de Intervenção Social e Sustentabilidade (DSISS), no âmbito do projeto da Aldeia dos Sonhos, nomeadamente, para as aldeias de Penhaforte, Rio de Mel, Constantim e Rio-de-Onor.
- Em articulação com associações especializadas, organizaram-se programas direcionados a pessoas com **mobilidade reduzida e/ou portadores de deficiência**, em grupos de pequena dimensão, utilizando alojamento, transporte e roteiros acessíveis, desenhados à medida das necessidades dos participantes (ex. Grupo APEC de cegos para a ilha da Graciosa em maio).
- Em termos de **programação para destinos internacionais**, houve uma maior proximidade com parceiros da rede da ISTO (Organização Internacional de Turismo Social) e outros operadores locais, conhecedores do terreno, apostando sobretudo em roteiros culturais e de natureza.
- Reativaram-se algumas viagens de **incoming** (sobretudo com os Serviços Sociais do Comércio - SESC - no Brasil), desenhando produtos adaptados.
- A DST participou no **Colóquio de Economia Social** da INATEL, organizado pela DSISS, onde estiveram presentes: a ISTO (Organização Internacional de Turismo Social), representada pelo Presidente da ISTO Europa e a ANCV (Agence Nacional pour le Cheque Vacances), com a participação do seu diretor de políticas sociais.
- Foi iniciado, em articulação com a DSISS, o **processo de certificação de sustentabilidade “Travelife” do Tour Operador INATEL Turismo**, no âmbito do programa de sustentabilidade da Fundação INATEL.
- Foi dada continuidade ao desenvolvimento de **projetos de sustentabilidade social e inovação, em parceria com o Turismo de Portugal**, em prol do desenvolvimento de experiências ligadas a um Turismo Sustentável (ex. Roteiro do Pão em Castelo de Vide/Portalegre) bem como a participação em programas de inovação em turismo (ex. Check-IN NovaSBE).
- **Foi dada continuidade a uma forte articulação com as INATEL Locais**, com enfoque no reforço das competências organizativas e comerciais, com formação destinada a facilitar a organização de viagens à medida e aumentar a dinâmica comercial.
- Foram organizados **5 Webinars temáticos de destinos**, em modelo virtual, abertos a toda a comunidade, para apresentação de conteúdos de viagens, em articulação com parceiros externos da Fundação INATEL e do apoio do GAARP e DSSI (S.Tomé, Arménia e Geórgia, Tailândia, Dubai e Lapónia).

RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Em termos de relações internacionais de turismo, foi dada continuidade à relação de proximidade com a ISTO (Organização Internacional de Turismo Social), da qual a Fundação INATEL é membro do seu Conselho de Administração, e com a OMT (Organização Mundial do Turismo), enquanto membro afiliado, tendo sido acompanhadas as diversas reuniões e grupos de trabalho destas organizações.

Foi também realizado o **XXIII Encontro Luso-Brasileiro de Turismo Sénior**, em articulação com a ABCMI (Associação Brasileira dos Clubes da Melhor Idade), que se realizou na Unidade Hoteleira INATEL de Cerveira, no mês de outubro. Estiveram presentes 52 brasileiros e 24 portugueses.



INTERVENÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

A atividade concretizada ao longo de 2024 pela Direção de Serviços de Intervenção Social e Sustentabilidade (DSISS), seguiu a proposta inicial, de resposta mais exigente à convergência com a **Agenda 2030 proposta pela ONU**, cumprindo os objetivos estratégicos definidos para esta área e reforçando o trabalho no âmbito das grandes questões sociais contemporâneas.

Destaca-se a **consolidação e o reforço da atuação** – diversa e integrada – no âmbito do **Programa de Sustentabilidade**, na esfera da **responsabilidade social e ambiental**, bem como no contexto da **cooperação com outras entidades**.

Para além das atividades que já vinham fazendo parte desta atuação, em termos gerais, os pontos fortes em 2024 foram a **organização da Conferência Internacional sobre Economia Social e Solidária**, o início da **cooperação no âmbito do Empresas Turismo 360°** e da **certificação com a Travelife**, e o **aumento das iniciativas de responsabilidade social e ambiental**, de que é exemplo a parceria com o **projeto Semear – Terra de oportunidades**.

INICIATIVAS CONCRETIZADAS

INICIATIVA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Programa de Sustentabilidade												
Diálogos INATEL Economia Social					21							
Campanha solidária de Natal 2023/2024	...8											
Campanha solidária de recolha de tampas de plástico				...30								
Campanha solidária de Natal 2024/2025												8...
Conversa Amiga												
Aldeia dos Sonhos 2023 (roteiro com a aldeia Pé da Serra)					24-26							
Aldeia dos Sonhos 2024 (recepção de candidaturas)						24...						
Praia Limpa Foz do Arelho									21			
Sensibilização Ambiental em Albufeira												
Cooperação com a BIPP/ Semear				28...								
Cooperação com SGMTSSS												
Cooperação com CPF												



PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE INATEL

Definição e concretização de medidas à luz do Desenvolvimento Sustentável, tendo como principal objetivo a **melhoria do desempenho social e ambiental da Fundação INATEL**.

Pela sua relevância, são destacadas as seguintes concretizações:

- Definição e propostas de conteúdos relacionados com o Desenvolvimento Sustentável.
- Sensibilização e partilha de boas-práticas:
 - Redução do consumo hídrico e energético.
 - Redução do consumo de papel de impressão.
 - Recolha seletiva e gestão de resíduos.
 - Newsletter interna, mensal, sobre temas no âmbito do Desenvolvimento Sustentável: Dia Internacional da Educação, Dia Internacional da Justiça Social, Dia Internacional da Eficiência Energética, Dia Internacional da Atividade Física, Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento, Dia Mundial da Bicicleta, Dia Mundial da População, Dia Mundial da Juventude, Dia Nacional das Casas do Povo, Dia Nacional da Sustentabilidade, Dia das Nações Unidas, Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha Saudáveis, Dia Internacional dos Direitos Humanos.
- Apoio e acompanhamento transversal a todos os serviços e instalações, nos seguintes domínios:
 - Implementação e consolidação de boas-práticas, esclarecimentos.
 - Gestão de resíduos, no cumprimento da legislação: SiliAmb, SRIR, POPE.
 - Recolha de dados indicadores da atividade, convergindo com os modelos GRI, ESG e no que respeita aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4, 8, 10, 11, 12, 16 e 17.
- Certificação social e ambiental de hotéis:
 - Certificação Green Key (ABAAE - Associação Bandeira Azul de Ambiente e Educação).
 - ▶ Colaboração com a DSH.
 - ▶ Coordenação, preparação e submissão das candidaturas.
 - ▶ Candidaturas previstas/ apresentadas/ obtidas: 12.

CANDIDATURAS RENOVADAS											1.ª CANDIDATURA
Albufeira	Cerveira	Flores	Foz do Arelho	Graciosa	Linhares da Beira	Manteigas	Piódão	Porto Santo	São Pedro do Sul	Vila Ruiva	Castelo de Vide

- Certificações AQUA+ Hotéis e eCircular (ADENE - Agência para a Energia). Consolidação da participação do INATEL Linhares da Beira Hotel Rural.
- Certificação social e ambiental da INATEL enquanto operador turístico:
 - Certificação *Travelife* (ABTA).
 - ▶ Colaboração com a DST.
 - ▶ Coordenação e preparação do processo de candidatura.
 - ▶ Adesão à iniciativa e integração no 1.º nível Engaged.
 - Empresas Turismo 360°(Turismo de Portugal). Adesão à iniciativa e integração no primeiro nível Committed. Colaboração com a DST.
- Acompanhamento das UH na implementação de boas-práticas sociais e ambientais. Foi realizada uma visita, na UH da Caparica, em fevereiro, que incluiu uma sessão de esclarecimentos sobre questões neste domínio.
- Início da definição do Relatório de Sustentabilidade da Fundação INATEL.

CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DIÁLOGOS INATEL DE ECONOMIA SOCIAL

Evento organizado em 21 de maio, no Teatro da Trindade INATEL, com o objetivo de **promover o debate sobre a importância do setor social e solidário para a construção de sociedades mais justas**, num contexto nacional e global que se apresenta cada vez mais desafiador.



A DSISS produziu todos os conteúdos e coordenou toda a organização do evento.

Estiveram **presentes 20 peritos nacionais e internacionais**, organizados em 5 painéis dedicados ao debate sobre os desafios da inovação na economia social, novas metodologias e partilha de experiências no terreno: **“Os desafios da inovação na economia social”**, **“Terceiro setor, Economia Social e Economia Solidária: coexistem ou substituem-se?”**; **“A Economia Social é um modelo de negócio do futuro?”**; **“O Turismo Social como catalisador do desenvolvimento sustentável”** e **“Casos práticos de inovação e empreendedorismo social”**.

A participação foi possível no formato presencial e estiveram 165 pessoas a assistir. A gravação dos debates foi posteriormente disponibilizada na internet.

CAMPANHAS SOLIDÁRIAS DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

CAMPANHA SOLIDÁRIA DE NATAL 2023

Conclusão da angariação de fundos em benefício da Acreditar - Associação de Pais e Amigos das Crianças com Cancro. A iniciativa foi organizada na Sede e na rede hoteleira, em parceria com a DSH. Decorreu até 8 de janeiro.

CAMPANHA SOLIDÁRIA DE RECOLHA DE TAMPAS DE PLÁSTICO

Campanha de recolha e entrega das doações na Valorsul, visando a conversão em fundos a doar a uma entidade que atue no apoio à comunidade. A recolha de tampas no edifício Sede decorreu até ao final de abril e os fundos angariados foram entregues à Associação O Dom Maior, uma organização não governamental que presta apoio a crianças e jovens com doenças raras.

CAMPANHA SOLIDÁRIA DE NATAL 2024

Organização da angariação de bens em benefício da APDCI – Associação Pró-Cidadão Deficiente Integrado, em Sever do Vouga. A iniciativa foi organizada na Sede e nas IL em Aveiro e em Lisboa – Alvalade e Rossio, no âmbito da colaboração na Rede PorTodos do MTSSS.

CONVERSA AMIGA

Em 2024, a Linha de Apoio Emocional Conversa Amiga INATEL, criada em 2009, deu continuidade ao trabalho de **ajuda a todos os utilizadores que contactaram a linha** e conseguiram ser atendidos.

Atendendo à sua natureza enquanto Linha generalista, com carácter abrangente, escutam-se os utilizadores com as mais variadas problemáticas. **Ansiedade, depressão, bipolaridade e esquizofrenia**, são motivos para o contacto, o que não impede que muitas das pessoas que ligam, o façam, apenas para uma conversa que lhes permita esquecer a imensidão de problemas com que se são confrontados no seu dia-a-dia. As chamadas incluem momentos nos quais, informalmente, vão adquirindo estratégias propiciadoras de retirarem o foco dos pensamentos negativos que as atormentam continuamente.

Neste primeiro semestre **foram realizados 729 turnos (em 730 possíveis)**, que decorreram, nos períodos, 15:00 - 18:30 e 18:30 - 22:00, ao longo dos 365 dias do ano.

ANO	TURNOS REALIZADOS	TURNOS PASSÍVEIS DE REALIZAÇÃO	N.º DE ATENDIMENTOS
2022	726	730	5.494
2023	729	730	5.296
2024	729	732	5.018*

*número que reflete a nova medida implementada em 2024, que implicou a impossibilidade de aceitação de mais de uma chamada diária do mesmo apelante, o que provocou um ligeiro decréscimo do número de atendimentos.



Foram atendidas 5.018 chamadas, de duração superior a 30 segundos, ficando muitas outras por atender, devido à elevada procura que se faz sentir nas linhas de apoio emocional.

O tempo de atendimento cifrou-se em 1.117 horas.

O apoio prestado, a todos os que contactam a linha de apoio, foi realizado por **28 Voluntários que receberam formação inicial e contínua**, por forma a saberem lidar com situações vincadamente problemáticas que incluem casos de ideação suicida.

Para além do atendimento efetuado por via telefónica foi mantido, para casos especiais, consultas de psicoterapia realizadas por ex-Voluntários que se disponibilizaram de forma gratuita a prestar esta ajuda.

ALDEIA DOS SONHOS

ALDEIA DOS SONHOS - EDIÇÃO 2023 - CONCRETIZAÇÃO DE “DESEJOS”

Esta fase do projeto considera a concretização de pedidos apresentados em candidatura, pela aldeia eleita em 2023, Pé da Serra, situada no concelho de Nisa, distrito de Portalegre.

- **Edição da iniciativa:** 9ª.
- **Data:** 24 a 26 de maio.
- **Número de participantes:** 53.
- **Alojamento e refeições:** INATEL Cerveira Hotel.
- Programa turístico e cultural concretizado nas regiões do Douro e do Minho, que incluiu visitas em Braga, Vila Nova de Cerveira e Viana do Castelo, e um cruzeiro no rio Douro entre Porto e Peso da Régua.

A opinião dos participantes foi muito positiva, quer sobre a organização, quer sobre os benefícios desta participação para a comunidade.

Colaboração estreita com o GAARP, a DSH e a DST.

ALDEIA DOS SONHOS - ROTEIROS TURÍSTICOS E CULTURAIS NAS ALDEIAS

Organização da 10ª edição deste projeto, através da concretização do processo de receção e análise de candidaturas.

- **Receção de candidaturas:** 24 de junho a 26 de agosto.
- **Número de candidaturas elegíveis:** 19.
- **Aldeia eleita:** Barranha, Aguiar da Beira.
- **Composição do júri:** representantes dos departamentos de Cultura, Desporto, Hotelaria, Turismo, Intervenção Social e Sustentabilidade e do Gabinete de Apoio à Administração e Relações Públicas.

ALDEIA DOS SONHOS - EDIÇÃO 2024 - DESTINOS DE ROTEIROS TURÍSTICOS E CULTURAIS

As localidades eleitas ao longo dos anos anteriores integram a rede de destinos das viagens organizadas pela INATEL Turismo. Existe, deste modo, uma atuação que promove a dinamização social e económica dos territórios e das comunidades visitados.

A definição das atividades a concretizar e a articulação com as aldeias foi realizada em colaboração com a DST, que assegurou também a operacionalização das viagens e visitas nas localidades em destaque.

Foram programadas e realizadas as seguintes viagens:

- Rio de Mel – 13 a 18 março
- Penhaforte - 10 a 15 de abril
- Constantim e Rio de Onor - 27 de dezembro a 2 de janeiro



AÇÕES DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

INATEL PRAIA LIMPA FOZ DO ARELHO

Organização da 4ª edição desta ação nas margens da Lagoa de Óbidos, com o objetivo de sensibilizar para a preservação do património marinho. A participação é voluntária e a organização da iniciativa manteve-se associada à iniciativa mais ampla #EUBeachCleanUp.

Data e local: 21 de setembro (Dia Internacional da Limpeza Costeira), freguesias de Foz do Arelho e Nadadouro.

Participantes: 72.

Total de resíduos recolhidos: 226,90 kg.

Organização da ação de sensibilização e de troca de conhecimentos: Associação Pato.

Parcerias com organizações locais: Junta de Freguesia de Foz do Arelho, Junta de Freguesia de Nadadouro, Lindomar, Associação Pato, Águas do Tejo Atlântico, Associação Ágora, Associação AALO, Grupo SUP das Caldas da Rainha, Intertidal, Gabinete Europe Direct (Oeste, Lezíria e Médio Tejo).

AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL NO INATEL ALBUFEIRA HOTEL

Esta iniciativa é uma oportunidade para aliar a dinamização da atividade do hotel e a sensibilização para a preservação ambiental numa zona costeira com uma grande pressão turística durante o verão. O público-alvo desta atividade são jovens com idades entre os 5 e os 14 anos, e as suas famílias.

Datas: 31 de julho a 28 de agosto; 2 ações por semana.

Participantes: 38.

Parceria local: Associação Almargem – Associação de Defesa do Património Cultural e Ambiental do Algarve, responsável pela animação das sessões.

PROJETOS DE COOPERAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES

PARCERIA COM A ASSOCIAÇÃO BIPP/ PROJETO SEMEAR – TERRA DE OPORTUNIDADES

Esta iniciativa consiste na venda de produtos produzidos pelos utentes do projeto Semear, na UH INATEL Oeiras. A participação da INATEL consiste na disponibilização de espaço físico no restaurante do hotel e na venda de produtos alimentares e não-alimentares, cuja receita reverte integralmente a favor do projeto. É uma iniciativa concretizada em colaboração com a DSH e a sua importância reside, sobretudo, no facto de assegurar o cumprimento dos três eixos do Desenvolvimento Sustentável: económico, pelos proveitos financeiros para a associação; social, pelo contributo para a integração dos utentes; e ambiental, pelo consumo de produtos locais. Entre 28 de abril (início) e 31 de dezembro registaram-se mais de 100 produtos vendidos.

COLABORAÇÕES COM ENTIDADES EXTERNAS

REDE PORTODOS, PROMOVIDA PELA SECRETARIA GERAL DO MINISTÉRIO DO TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

Esta rede serve a concretização de iniciativas à luz do Desenvolvimento Sustentável e é composta pelos organismos na esfera do MTSSS, da qual a INATEL faz parte. Neste contexto, é realizada a recolha e a análise de dados indicadores no contexto dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e são trabalhados outros projetos, de que são exemplo o *Conciliar+* e a campanha solidária de Natal.



GRUPO ODS, PROMOVIDO PELO CENTRO PORTUGUÊS DAS FUNDAÇÕES (CPF)

É um grupo de trabalho constituído por 17 fundações associadas do CPF, com o objetivo de promover o Desenvolvimento Sustentável junto do setor fundacional e, neste contexto, concretizar ações dirigidas a fundações, mas também a outros setores com os quais as fundações podem criar sinergias. A iniciativa que se destaca neste contexto é a *Convenção pela Implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*, de que a INATEL é signatária.

MÚSICA NO CORAÇÃO, NO ÂMBITO DO SUMOL SUMMER FEST

Aproveitando a realização do festival *Sumol Summer Fest* (4 a 7 de agosto) nos espaços da INATEL na Costa da Caparica, foi realizada uma intervenção social com o objetivo de assegurar a participação no festival de jovens residentes em instituições de acolhimento:

Instituição beneficiária: Casa Nossa Senhora da Saúde, de Setúbal.

Beneficiárias: 19 jovens do sexo feminino, com idades entre os 14 e os 20 anos.

Apoio da empresa Música no Coração: entradas para todos os dias de festival, incluindo passe e reserva de espaço para campismo.

Apoio da Fundação INATEL: identificação da entidade beneficiária, materiais para campismo e alimentação para jovens e técnicos acompanhantes (UH Caparica).

Para todas as jovens, esta foi a primeira vez que assistiram a um festival de música do género.





CULTURA

O Departamento de Cultura integra os seguintes Núcleos:

- Núcleo de Atividades Culturais
- Núcleo de Projetos e Parcerias Estratégicas
- Núcleo de Documentação e Arquivo Histórico

O Núcleo de Atividades Culturais (NAC) está vocacionado para a organização de atividades culturais próprias. A ação deste núcleo está intrinsecamente ligada a eventos que divulgam os Patrimónios Expressivos Portugueses e Patrimónios Culturais Imateriais, descentralizados das urbes, em espaço público, de entrada livre, numa abordagem essencialmente inovadora, revelando outras formas, perspetivas e roupagens de olhar a tradição.

Núcleo de Projetos e Parcerias Estratégicas, criado em 2024 está vocacionado para o desenvolvimento de todas as parcerias estratégicas, designadamente projetos como Festival Músicas do Mundo, Festival Imaterial e outros como o Ciclo Mundos. Este Núcleo integra ainda a gestão do Museu INATEL.

O Núcleo de Documentação e Arquivo Histórico está vocacionado para o tratamento Documental e Preservação da História e dos Bens de cariz Cultural que marcam e pontuam o percurso da Fundação INATEL aos longo dos seus 89 anos de atividade.

O Departamento de Cultura continuou a ter o seu enfoque em atividades realizadas em rede, segundo uma lógica de descentralização, com atividades *indoor* e *outdoor*.

Ao nível da área de Biblioteca deu-se continuidade à catalogação de espécimes Bibliográficos, identificação de Bens e da catalogação de documentos de interesse histórico, no âmbito do Núcleo de Documentação e Arquivo Histórico. Deu-se ainda continuidade à identificação de Bens de interesse histórico e cultural, sendo que em 2022 este trabalho foi desenvolvido em parceria direta com o Património.

ATIVIDADES CULTURAIS

O Núcleo de Atividades Culturais dedicou-se a desenvolver em 2024 atividades marca INATEL; organizadas pelos recursos humanos do mesmo. A garantir a gestão do Espaço Mouraria, bem como das Relações Internacionais. Desenvolveu ainda várias atividades de âmbito interdepartamental. Outra das atividades desenvolvidas pelo NAC e que se pontuou por ser uma novidade em 2024, foi a venda de produção a entidades externas como Câmara Municipal de Espinho e Universidade Nova de Lisboa.

- **Poesia em ... Liberdade** - A Fundação INATEL comemorou em 2024 a iniciativa “Poesia em...”, 10ª edição através de uma celebração coletiva no Dia Mundial da Poesia, homenageando, não um poeta, mas a “Liberdade”. O Manifesto pela Poesia foi da autoria de Anabela Mota Ribeiro. Para além do espetáculo, houve uma tertúlia com Anabela Mota Ribeiro, Amélia Muge e Diogo Varela. Foi feita uma edição dos 10 manifestos em livro. 2 ações, 2 sessões, 295 espetadores, 20 e 21 de março, no Estaleiro Teatral de Aveiro. “Poesia em...Liberdade”, a convite da Câmara Municipal de Santarém esteve no Teatro Sá da Bandeira, no encerramento do “Verão In.Santarém” no dia 22 de setembro. 1 ação, 1 sessão, 50 espetadores, em Santarém.
- **Ciclo Mundos** - Programa que promove a música de cariz identitário que se faz no mundo, com fortes raízes nas culturas populares. LINA. Gabi Hartmann, António Marcos, Savina Yannatou, Mário Lúcio & Chico César (2 concertos), Luzmila Carpio e Lakecia Benjamin. 8 concertos, 2.676 espetadores, 30 janeiro, 26 março, 16 abril, 28 maio, 23 e 24 setembro, 22 outubro, 5 novembro no Teatro da Trindade em Lisboa.



- **Concertos INATEL** - Estando a Fundação INATEL ligada às comemorações dos 50 anos do 25 de Abril de 1974 através da tutela, o departamento de cultura propôs integrar nas comemorações o projeto “ANÓNIMOS DE ABRIL” de José Charraz e José Fialho.

3 ações, 3 sessões, 10 participantes, 691 espetadores, 25 de abril, 24 de outubro, 1 novembro, Fundão, Palmela e Paredes de Coura.

- **89º Aniversário da Fundação INATEL** - Concerto comemorativo do aniversário da Fundação com Vozes da Liberdade pelo Grupo VOZES DA RÁDIO, evocativo dos 50 anos do 25 de abril, 163 espetadores a 13 de junho no Cine-Teatro Paraíso em Tomar.

- **Salão Piolho** – Cine Concertos, cumpriu a sua 8ª edição passando pelas cidades de Braga, Porto e Lisboa, num total de 10 cine -concertos. Foram feitas 2 encomendas a artistas portuguesas que resultaram em 2 concertos em estreia absoluta. 2024 foi o ano em que o evento conseguiu agregar o maior número de espetadores.

10 sessões, 1069 espetadores, 25 a 27 de outubro em Braga, 21 a 23 de novembro no Porto e 5 a 8 dezembro em Lisboa.

ATIVIDADES CULTURAIS – PARCERIAS INTERDEPARTAMENTAIS

- **BTL** - Organização da animação do stand da Fundação INATEL na Bolsa de Turismo de Lisboa.

2 ações, 4 sessões, 2 participantes. Colaboração entre o Departamento de Cultura, Gabinete de Apoio ao Conselho de Administração (GAARP) e Direção de Serviços de Turismo, 28 de fevereiro a 3 de março em Lisboa.

- **X Feira da Dieta Mediterrânica** - A dieta mediterrânica regressou a Tavira com a participação de vários países da dieta, na lista do Património Cultural Imaterial da Humanidade.

4 concertos, 1600 espetadores, 5 a 8 de setembro, Tavira, em Parceria com o GAARP.

- **Grande Festa de Natal 2024** - Uma forte tradição da Fundação INATEL, um evento solidário de abrangência nacional, 7 dezembro.

3 ações, 3 sessões, 330 espetadores. Parceria com a Direção de Serviços de Turismo da Fundação INATEL na Costa da Caparica.

PRODUÇÃO DE EVENTOS CULTURAIS/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- **Filhos da Revolução** - Produção do Concerto integrado nas Comemorações dos 50 Anos do 25 de Abril da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa com a Banda Sinfónica do Exército & Júlio Resende Fado Jazz.

1 ação, 1 sessão, 2 grupos, 378 espetadores, 15 de maio, no auditório da Universidade Nova de Lisboa.

- **Festival de Folclore Internacional de Espinho** - realizou-se em julho e a autarquia contratualizou à Fundação INATEL toda a produção e logística do evento. Participaram no Festival 6 grupos estrangeiros e 3 portugueses, num total de 280 participantes, assistiram ao Festival cerca de 6.000 pessoas.

ESPAÇO INATEL MOURARIA

O Espaço INATEL Mouraria é um espaço público, com utilização diária. O Espaço é alugado por várias entidades para diversas atividades culturais e/ou desportivas, nomeadamente kung fu, danças africanas, biodanza, yoga, capoeira, pintura, tango, dança e futsal. Foram realizadas 126 ações, 395 sessões e envolveu 4.382 participantes.

MOURARIA	2022	2023	2024
Ações	74	127	126
Sessões	364	506	395
Espetadores	2.906	4.534	4.382



INATEL LOCAIS CULTURA

As 27 INATEL Locais desenvolveram vários eventos ao longo do ano, no campo cultural, inseridas no Plano de Atividades ao qual o Departamento de Cultura deu parecer positivo a 80 ações, 135 sessões, 255 CCD/grupos, 183.403 espetadores (dados enviados pelas IL).

São de realçar o III Encontro de Bandas Filarmónicas (Aveiro), XXXIII Encontro Internacional de Gigantones e Cabeçudos (Braga), Jazz ao Luar (Coimbra), Roteiro Musical dos Castelos (Évora), Polifonias (Leiria), InTradição (Santarém), entre outros.

INATEL LOCAIS	2022	2023	2024
Sessões	214	177	80
CCD/Grupos	369	317	255
Espetadores	99.427	111.067	183.403

PROJETOS E PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O Núcleo de Projetos e Parcerias Estratégicas desenvolveu o estabelecimento de Parcerias com Agentes de Produção ou CCD, que desenvolvam projetos à qual a Fundação INATEL se quer associar como apoiante ou coorganizador e que vão ao encontro da missão da Fundação INATEL. Estas parcerias permitem associar a marca INATEL a atividades de relevo, conferindo-lhe notoriedade e visibilidade.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS E APOIOS A PROJETOS ESPECÍFICOS NA ÁREA DA CULTURA

- **Prémios Fundação INATEL/Orquestra Metropolitana de Lisboa** - Com um historial longo, a OML e a FI promovem três prémios que distinguem e reconhecem o mérito escolar e encorajam o desempenho dos alunos em três patamares: a nível do ensino secundário (Prémio FI/EPM), estudos superiores (Prémio FI/ANSO) e, o Prémio INATEL – Concurso de Música da Câmara.
7 ações, 7 sessões, 214 participantes, 711 espetadores, 2, 16 e 26 de fevereiro, 12 de abril, 29 e 31 de maio, 8 de junho em Lisboa, parceria com a Associação de Música, Educação e Cultura – O Sentido dos Sons.
- **XIX Concurso Nacional de Teatro Ruy de Carvalho** - Uma referência na dinâmica cultural e na criação de novos públicos, na permuta de experiências e reforço da solidariedade associativa como forma de valorizar, dinamizar e divulgar o fenómeno teatral de amadores.
2 ações, 10 sessões, 9 grupos, 159 participantes, 878 espetadores, 27 janeiro a 2 de março no Theatro Club, Póvoa do Lanhoso. Coorganização com a Federação Portuguesa de Teatro Amador e Câmara Municipal da Póvoa do Lanhoso.
- **Comemoração dos 50 anos do 25 de Abril** - Cerimónia de apresentação das comemorações dos 50 anos do 25 de Abril feitas pelo Ministério do Trabalho e Solidariedade e Segurança Social no Instituto da Gestão Financeira da Segurança Social, 19 de fevereiro, parceria com MTSSS.
- **Iberian Festival Awards** - Festival que atribui prémios aos grupos/bandas que mais se distinguiram durante o ano de 2023 no universo ibérico. Atribuição do Prémio INATEL Iberian Awards 2024 a O GAJO, 15 de março em Granada/Espanha, parceria com Iberian Festival.
- Parceria com a Câmara de Santarém e Castelo de Vide, **no âmbito das comemorações dos 50 anos do 25 de abril do MTSSS**, com o concerto Filhos da Revolução, com a Banda Sinfónica do Exército & Júlio Resende Fado Jazz.
2 ações, 2 sessões, 2 grupos, 1453 espetadores, 14 de abril em Santarém e 30 de junho em Castelo de Vide.



- **Canto a Vozes Fala de Mulher** - 2.º Encontro de Música Tradicional de Mulheres. 4 ações, 6 sessões, 3 grupos, em Oeiras, parceria com o grupo CRAMOL.
- **Concurso de Composição para Orquestra de Sopros** - 11ª edição, objetivo fomentar e valorizar a escrita musical nesta formação instrumental, 7 concorrentes, audição a 18 de março, em Queluz. O Concerto de Laureados foi realizado no Teatro Maria Matos. 120 espetadores, 9 de julho em Lisboa, coorganização com a Banda do Exército.
- **Dia Nacional do Folclore** - atividade promovida pela Federação do Folclore Português com o apoio da Fundação INATEL. Participaram nesta ação 200 pessoas, realizou-se em maio.
- **Desfile Nacional do Traje** - atividade promovida pela Federação do Folclore Português com o apoio da Fundação INATEL e da Câmara Municipal de Viseu. A ação foi cancelada por motivos dos fogos que assolaram a região de Viseu em setembro. A Fundação, pese embora a atividade não tenha sido realizada, apoiou a Federação para mitigar os prejuízos que a mesma teve pela não realização da atividade.
- **FMM - Festival Músicas do Mundo** - Festival de grande relevância porque é o encontro do diálogo intercultural de formas de expressão de raiz ou inspiração tradicional de vários pontos do mundo. Concertos no Palco INATEL em Porto Covo e animação de rua em Sines. 40 ações, 40 sessões, 40.000 espetadores, 20 a 27 de julho, Porto Covo e Sines.
- **FOLIO – Festival Literário Internacional de Óbidos** - A Fundação INATEL tem uma parceria com a organização do Festival Literário desde a 2ª edição, assumindo o papel de coorganizador na edição de 2021. A Fundação programou e produziu os concertos inseridos no Festival. 8 concertos, 1489 espetadores, 10 a 19 de outubro, em Óbidos, coorganização com a Câmara Municipal de Óbidos.
- **FOLKINATEL** - Festival de Folclore no âmbito da feira do Queijo da Serra da Estrela, pretende fomentar e valorizar os produtos endógenos, a cultura e as tradições locais. 2 ações, 2 sessões, 4 grupos, 2000 espetadores, 24 de março em Fornos de Algodres, parceria com a Câmara Municipal de Fornos de Algodres.
- **23º Festival MONSTRA – Monstrinha** - Festival de Animação Monstrinha com sessões para crianças, jovens e famílias. 4 ações, 89 sessões, 29.707 espetadores, 7 a 17 de março em Lisboa. Atribuição do Grande Prémio INATEL MONSTRINHA, parceria com MONSTRA Festival.
- **A Democracia na Cultura e as Suas Pluralidades** - Conversa/tertúlia com Diogo Infante, Diogo Varela, Carlos Seixas e João Morais, 22 de março em Lisboa, parceria com a TALKFEST/APORFEST.
- **LATITUDES Literatura e Viajantes** - Evento dedicado à literatura e viajantes assumindo-se como ponto de encontro de autores da literatura de viagens. 2 ações, 2 sessões, 2 grupos, 7 participantes, 300 espetadores, 11 a 14 de abril, Óbidos, parceria com a Câmara Municipal de Óbidos.
- **Apresentação da Programação do FMM 2024** - Desde 2016 que a FUNDAÇÃO INATEL é parceira do Festival Músicas do Mundo. Apresentação da programação com a atuação de J.P.Simões, no Teatro da Trindade, 16 de abril, em Lisboa.
- **Festival Vasco Barbosa** - Concurso de cordas criado em 2015 como uma homenagem ao grande violinista português. 1 ação, 3 sessões, 400 participantes, 20 a 22 de maio, Teatro Nacional São Carlos em Lisboa, parceria com a Camerata Atlântica.



- **III Festival de Fado de Estremoz** - Apoiou o Festival dando nome ao Palco dos fadistas amadores, em várias freguesias do concelho de Estremoz. A atividade realizou-se de 5 de maio a 1 de junho e contou com mais de 5.600 espetadores.
- **IMAGINARIUS Festival Internacional de Teatro de Rua** - É o maior evento de artes de rua realizado em Portugal que aposta nas grandes produções internacionais e no desenvolvimento de criações originais. Atribuição de 2 bolsas de criação artística a criadores do concelho para apresentação das suas obras durante o festival, 23 a 26 de maio em St. Maria da Feira, parceria com a Câmara Municipal de St. Maria da Feira. Assistiram a estes espetáculos mais de 3.000 espetadores.
- **Festival IMATERIAL** - Um festival do qual a Fundação INATEL é coorganizadora e que inclui concertos, cinema documental, conferências, promovendo o ponto de encontro para o diálogo intercultural e dinamização das expressões musicais e culturas vivas.
4 ações, 31 sessões, 19 grupos, 5843 espetadores, 17 a 25 de maio em Évora, coorganização com a Câmara Municipal de Évora.
- **Concurso Cultivarte Jovem 2024** - Concurso de jovens intérpretes até aos 18 anos. 1 e 2 de junho, na Conservatório Nacional de Lisboa, parceria com a Cultivarte.
- **LINGÚA – Festival Internacional em Línguas Minoritárias** - O que perdemos quando morre uma língua? Esta é a pergunta que levou à criação deste festival: a importância do Teatro como expressão de resiliência da mesma, porque quando morre uma língua, morre todo um legado.
Teatro, encontros/debate, animação.
Espetáculos em língua gestual, galego, crioulo e darija (árabe marroquino).
7 a 10 de junho, Theatro Gil Vicente em Barcelos.
- **Festival Y #20 – Festival de Artes Performativas** - Festival que apresenta trabalho de diferentes áreas artísticas, tão diversas quanto as artes visuais, a dança, a música, os novos media, a performance e o Teatro.
5 ações, 13 sessões, 4 de abril a 19 de junho, Covilhã, Castelo Branco, Paul, Belmonte, parceria com Quarta Parede (CCD).
- **BRASS IT** - 6ª edição do Festival de música de rua, maioritariamente composto por bandas de itinerância, com géneros que vão do old jazz (Dixieland) ao funk.
3 ações, 40 sessões, 7.000 espetadores, 20 grupos, 5 e 6 de julho, Minde, Alcanena, Torres Novas, Fátima. Parceria com Associação Improviso Divergente (CCD).
- **TRADIDANÇAS** - Festival de Tradições, Dança, Música e Natureza que decorre num espaço florestal. É um festival fortemente marcado por propostas que desafiam o público à participação ativa.
55 ações, 316 sessões, 16.000 espetadores, 31 de julho a 4 de agosto, Carvalhais /São Pedro do Sul. Parceria co ATASA – Associação Turística e Agrícola da Serra da Arada.
- **Festival Intercéltico de Sendim** - 23ª edição do festival que é um importante espaço de divulgação da música de raiz celta.
6 ações, 14 sessões, 9 grupos, 2 e 3 de agosto, Sendim, Miranda do Douro, parceria com a Cooperativa Sons da Terra. Assistiram a este Festival 2.500 pessoas.
- **Festival BONS SONS** - XII edição de um festival de música de referência em Portugal, que é uma Plataforma de divulgação da música portuguesa e de cariz social e comunitário.
9 ações, 35.000 espetadores, 8 a 11 de agosto, Cem Soldos/Tomar, parceria com SCOCS – Sport Club Operário de Cem Soldos.



- **Festival IDENTIDADES** - Festival de música tradicional ibérica, para além de exposições e prova dos sabores e saberes tradicionais.
3 ações, 14 grupos, 12 a 14 de agosto, Loivos / Chaves, parceria com o Projeto Enraizarte. Assistiram a este Festival cerca de 2.000 pessoas.
- **Dia Nacional das Bandas Filarmónicas** - Instaurado em 2013 pelo Conselho de Ministros, o Dia Nacional das Bandas Filarmónicas surgiu como forma de reconhecimento do trabalho desenvolvido por estas instituições ao serviço da comunidade. Em 2024 a comemoração foi o espetáculo O Coreto do músico e compositor Rogério Charráz com a Banda do Ateneu Artístico Vilafranquense.
1 ação, 1 sessão, 340 espetadores, 1 de setembro, Vila Franca de Xira, parceria com a Câmara Municipal de Vila Franca de Xira.
- **Festival de Música de Câmara – Música na Paisagem** 6ª edição, é um convite à escuta, à interpretação e à partilha da música, enquadrando-se na paisagem que é a natureza, a aldeia e as suas pessoas.
1 ação, 4 sessões, 170 espetadores, 7 e 8 de setembro, Aldeia de Montesinho e Espinhosela/Bragança, parceria com a Associação Azimute.
- **Festival Cordas** - 9ª edição, artistas e instrumentos representando nove países e várias regiões de Portugal, incluindo Madeira e Açores, fizeram parte do programa do Cordas World Music Festival.
6 ações, 28 sessões, 1 a 13 de outubro, Madalena – Pico /Açores, parceria MIRATECARTS.
- **DOC Lisboa** - 22ª edição do Festival Internacional de Cinema de Lisboa. Prémio Património/Prémio INATEL, um programa que reúne um conjunto de olhares sobre a diversidade geográfica, cultural e de linguagens e que procura refletir sobre as várias faces do Património Imaterial da Humanidade.
5 ações, 9 sessões, 1047 espetadores, 17 a 27 de outubro em Lisboa, parceria com APORDOC (CCD).
- **Festival de Cinema “Olhares do Mediterrâneo – Cinema no Feminino”** - 11ª edição de um festival que promove a exibição de filmes realizados por mulheres oriundas da bacia do mediterrâneo, com o objetivo de estimular o conhecimento das cinematografias provenientes desta zona geográfica.
67 filmes, 28 países, 31 de outubro a 7 de novembro em Lisboa, parceria com o CRIA- Centro em Rede de Investigação em Antropologia (CCD).
- **EmCena – Festival de Teatro** - Festival Internacional de Teatro com relevância no litoral alentejano, que em 2024 teve o lema “50 Anos de Teatro em Liberdade”. 3 ações, 22 sessões, 2721 espetadores, fevereiro a novembro, Santo André, Santiago de Cacém e Sines, parceria com a Associação AJAGATO (CCD).
- **Festival Internacional de Trompete** - 6ª edição, uma iniciativa pioneira em Portugal com masterclasses e concertos por artistas nacionais e internacionais de renome mundial.
1 ação, 12 sessões, 930 espetadores, 21 a 24 de novembro em Lisboa, parceria com Planeta Sonoro/Almost6.
- **Integrou as comemorações dos 50 anos do 25 de abril do MTSSS**, com um artigo sobre o associativismo e a democratização do lazer e um concerto de música de câmara realizado por alunos da ANSO da Orquestra Metropolitana no espaço do IG do MTSSS a 29 maio em Lisboa

MUSEU INATEL

Um dos eixos estratégicos 2022/2024 baseava-se na criação de um espaço expositivo com recurso a bens e fotografias da história da Fundação INATEL, no Palácio do Barrocal em Évora. Tendo por base este ponto, é desenvolvido o projeto e inaugurado o Museu INATEL, em Évora, no dia 13 de junho de 2023.



Em 2024, o Museu registou um total de **662 visitas**, de várias tipologias, abaixo designadas.

TIPOLOGIA DE VISITA	N.º DE VISITANTES
Associados INATEL	12
Não Associados (nacionais)	14
Internacionais	6
Institucionais	250
Grupos Turismo	81
Contexto de atividades	299
Total	662

O Museu esteve encerrado **de 16 a 31 de maio de 2024** por motivos de obras, designadamente substituição da caixilharia das janelas da varanda do edifício.

“CHAMADA A ENTIDADES E ARTISTAS LOCAIS” | ATIVIDADES

No “ano zero” de abertura das portas do Museu ao público, foi proposta e aprovada a abertura de uma chamada a entidades e artistas locais, para o distrito de Évora. Esta primeira edição foi lançada apenas no distrito de Évora, como uma aposta na aproximação à comunidade local, proporcionando a abertura das portas do Museu para acolhimento de atividades propostas por entidades e artistas aí sediados. O resultado desta Chamada, em 2024, foi um programa de **onze ações**, de entrada livre, para públicos diferenciados, que se dinamizou entre abril e julho e entre setembro e dezembro, envolvendo entidades e artistas com projetos em desenvolvimento e/ou inovadores, num total de **238 espetadores/participantes**.

Foram recebidas **9 candidaturas no total**, em várias áreas artísticas – música, teatro, performance, oficinas. Das candidaturas recebidas, apenas uma foi excluída, por não se enquadrar nos objetivos pretendidos para a dinamização deste espaço museológico.

Associados coletivos / CCD: 3 candidaturas;

Universidade de Évora: 2 candidaturas;

Outras entidades e artistas locais: 3 candidaturas.

De acordo com o definido no Regulamento da Chamada a Entidades e Artistas Locais 2024, foram selecionadas as candidaturas pelo regime de organização apresentado: foram obtidas 4 candidaturas em regime de coorganização e 4 em regime de acolhimento.

	ATIVIDADE	PROMOTOR	PARTICIPANTES / ESPETADORES
ABRIL	Ciclo de Concertos de Música de Câmara - Duo de Guitarras	Departamento de Música - Escola de Artes - Universidade de Évora (UE)	28
MAIO	Cultura e Património com Jogos de Tabuleiro	Para Além do Digital - Associação Cultural	4
	Ciclo de Concertos - Duo de Acordeão e Clarinete	Departamento de Música - Escola de Artes - UE	27
JUNHO	Oficina de Música "MusíCriando!"	Músico Pablo Vidal	6
	Ciclo de Concertos de Música de Câmara - Vox Aurea	Departamento de Música - Escola de Artes - UE	31
SETEMBRO	Ambiente e Natureza com Jogos de Tabuleiro	Para Além do Digital - Associação Cultural	17



	ATIVIDADE	PROMOTOR	PARTICIPANTES / ESPETADORES
OUTUBRO	Concerto de Música Coral	Coral de S. Domingos	15
	Concerto "Vozes no Museu"	Sociedade Filarmónica Municipal Redondense	17
	Ciclo de Concertos - Quarteto Saxofones	Departamento de Música - Escola de Artes - UE	8
NOVEMBRO	Residência Artística Spatium Aether	Blackbox Lighting Cooperativa de Responsabilidade Limitada	0
	Espetáculo "SPATIUM AETHER"	Blackbox Lighting Cooperativa de Responsabilidade Limitada	43
DEZEMBRO	Ciclo de Concertos - Vox Aurea	Departamento de Música - Escola de Artes - EU	42

BIBLIOTECA INATEL/ MUSEU

Ciclo de Poesia e Contos - Atividades de dinamização da Biblioteca INATEL

Foram projetadas três ações para dinamização da Biblioteca INATEL, no âmbito da comemoração de três datas relevantes: **Dia Mundial da Poesia** (21 de março), **Dia Mundial do Livro e do Direito de Autor** (23 de abril) e **Dia Mundial das Bibliotecas** (1 de julho).

A primeira ação, aberta ao público em geral, decorreu sob a forma de uma sessão de declamação de poesia com ênfase na temática dos 50 anos do 25 de abril.

A segunda ação, foi direcionada para o público infantil com convite a uma turma de ensino pré-escolar. Consistiu numa sessão de contos de tradição oral, acompanha de ilustração ao vivo e interativa com as crianças.

A terceira e última ação, foi direcionada a um público sénior com convite realizado a um centro de dia. Esta sessão de contos teve com principal temática a tradição oral.

Todas estas atividades foram dinamizadas pelo CCD "Associação Cultural É Neste País", sediada em Évora.

	ATIVIDADE	PARTICIPANTES / ESPETADORES
MARÇO	Sessão de Poesia	10
ABRIL	Estórias de Encaixar	27
JULHO	Com quantos pontos se conta um conto?	22

Todas as sessões tiveram entrada livre, registando-se um total de **59 participantes**.

RELAÇÕES INTERNACIONAIS E NACIONAIS

Reunião do Setor da Europa da International Organization of Folk Art (IOV)

A missão da **International Organization of Folk Art** (IOV) é proteger, preservar e promover todas as formas de Arte e Cultura Popular como elementos do Património Cultural Imaterial, com vista à compreensão e valorização da diversidade cultural entre todos os povos e, assim, aumentar as perspetivas para a paz mundial.

Tal como a Fundação INATEL, a IOV é creditada pela UNESCO como perita no Património Cultural Imaterial da Humanidade, dando continuidade a essa creditação através das ações desenvolvidas. A Fundação INATEL tornou-se membro da IOV para desenvolver um trabalho em colaboração com Festivais Internacionais de Folclore e em outras atividades desenvolvidas no âmbito do PCI.



Anualmente, são realizadas reuniões dos membros do IOV, sendo que em 2024 a Fundação INATEL propôs acolher a Reunião do Setor da Europa/ European Sector Meeting 2024, na Unidade Hoteleira INATEL Oeiras, de 19 a 21 de janeiro. Estiveram presentes **55 participantes** provenientes de **14 países** (Alemanha, Áustria, Bulgária, Hungria, Itália, Lituânia, Montenegro, Países Baixos, Polónia, Portugal, República do Kosovo, Roménia, Sérvia e Ucrânia).

A Fundação manteve a sua inscrição como membro efetivo na Associação CIOFF Portugal, mas não participou nas reuniões ordinárias havidas.

A Fundação INATEL, esteve representada na Reunião Mundial do IOV, no Dubai, em junho de 2024.

A Fundação esteve ainda representada na Reunião dos Estados Parte da UNESCO para a Convenção do Património Cultural Imaterial, bem como no Fórum das ONG, que se realizou em Assución, no Paraguai, de 1 a 8 de dezembro. Neste evento estiveram representados cerca de 140 países com 1.300 participantes.

No âmbito nacional continuou a participar nas reuniões do Grupo de Trabalho do Património Cultural Imaterial da Comissão Nacional da UNESCO, em que tem assento, dando parecer sobre as candidaturas às listas da Convenção de 2003 da UNESCO.

Participou também nas reuniões da Rede Nacional do Património Cultural Imaterial do Ministério da Cultura, Património IP, para discussão de uma estratégia nacional para as áreas patrimoniais intangíveis, e também nas reuniões do Grupo de Trabalho de Medidas de Apoio para o Património Cultural Imaterial.

Durante o ano a Fundação foi convidada para ser oradora em vários congressos de âmbito cultural, associativo e patrimonial, dos quais se destacam o Congresso do Associativismo na Guarda, o Congresso Nacional de Folclore da Federação do Folclore Português, o Congresso de Gerontologia realizado pela Universidade Aberta e ainda o Seminário sobre Estratégias de Apoio ao Património Cultural Imaterial organizado pelo Património IP.

DOCUMENTAÇÃO E ARQUIVO HISTÓRICO

De acordo com o Plano de Atividades superiormente aprovado e no âmbito da missão de salvaguarda do património histórico da Fundação INATEL, nas suas diversas vertentes, garantindo a sua transmissão às gerações vindouras, o Núcleo de Documentação e Arquivo Histórico (NDAH) desenvolveu as seguintes iniciativas em 2024:

ARQUIVO HISTÓRICO

- Continuidade dos trabalhos de higienização da documentação de arquivo, remoção de agrafos, cliques e impurezas, inventariação e descrição das unidades de instalação, com atribuição de cota no depósito de arquivo e a sua subsequente informação, e inserção de dados FRD 2024.
- Tratamento e organização final de documentação FNAT.
- Acompanhamento de um estágio IEF no âmbito Medida Estágios ATIVAR.PT, na área da Biblioteconomia, Arquivo e Documentação (BAD), de estágios em bibliotecas e arquivos de três alunos de licenciatura da Universidade de Évora, no âmbito do protocolo firmado entre as duas entidades em 3/6/2011, e de um estágio em bibliotecas e arquivos no âmbito do PROGRAMA OPERACIONAL INCLUSAO SOCIAL E EMPREGO (PO ISE) «poise.portugal2020.pt/inicio», mediante proposta da CERCIMOR – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Montemor-o-Novo.
- Adesão da Fundação INATEL à Rede Portuguesa de Arquivos e Rede de Arquivos do Alentejo – Arquivo Distrital de Évora (27/2/2024), ambas coordenadas pela (DGLAB), mediante proposta do NDAH.
- Participação ativa nas reuniões periódicas da Rede de Arquivos do Alentejo.
- Teve início o processo implementação da Lista Consolidada na Fundação INATEL, no âmbito da Portaria n.º 182/2020 (MTSSS), sistema de classificação arquivística aplicada a toda a Administração Pública, incluindo organis-



mos tutelados e câmaras municipais, que visa a adoção de uma única linguagem ou semântica, ou seja, a uniformização e a universalização dos sistemas de classificativos de arquivos das entidades públicas, tendo sido realizadas diversas sessões de esclarecimento dirigidas aos dirigentes, e indicados Responsáveis de Arquivo das unidades orgânicas.

ARQUIVO FOTOGRÁFICO

- Foi dada continuidade à reorganização, inventariação e acondicionamento de fotografias da coleção geral da Fundação INATEL e do acervo fotográfico originário do antigo Gabinete de Etnografia / Divisão de Etnografia e Folclore.
- Aquisição de um espólio documental fotográfico dos murais político-partidários do pós-25 de Abril de 1974, realizado por **José António Ferreira Correia**, na região de Lisboa e do Algarve em 1974-1975, no âmbito das atividades desenvolvidas pelo Gabinete de Etnografia da extinta FNAT.

BIBLIOTECA

- Correção de erros de catalogação dos fundos de biblioteca decorrentes da importação de dados do sistema DOC-BASE para NYRON e introdução de novos registos.
- Propôs-se a substituição do software de gestão de bibliotecas / arquivos NYRON, pelo sistema SKYLORE, por se considerar mais atual e apresentar mais funcionalidades.
- Acondicionamento do fundo geral da Biblioteca da Fundação INATEL nas estantes de arquivo instaladas no armazém do piso térreo em Évora.
- Aquisição de armário para computador para uso dos leitores, com segurança de tela, teclado e CPU, a ser instalado na Sala Tomaz Ribas.
- Foi dada continuidade à elaboração de um manual de procedimentos para a biblioteca da Fundação INATEL.

CONSULTAS AO ARQUIVO HISTÓRICO

- No âmbito das Consultas ao Arquivo Histórico, registámos um total de **22** pedidos de investigação, consulta e/ou reprodução de documentação de Arquivo Histórico, 7 internos e 15 externos, menos **6** do que em 2023.

CONSULTAS AO ARQUIVO HISTÓRICO	
2022	41
2023	28
2024	22

TRANSFERÊNCIA E ABATE DE DOCUMENTAÇÃO

- Acompanhamento dos serviços no preenchimento de tabelas de transferência de documentação de arquivo corrente e intermédio, sua verificação e classificação no contexto dos prazos consignados na Tabela Meio-Função da DGLAB, e na seleção de documentação para abate, com a elaboração dos respetivos autos de eliminação.
- Transferência de materiais de arquivo intermédio originários da Sede para o armazém em Setúbal.
- Teve início a recolha de documentação de arquivo disseminada pelas diversas unidades orgânicas da Fundação INATEL, respetivo acondicionamento e transporte para Évora.
- Aquisição de estantes de arquivo a instalar no novo armazém de Setúbal.

EDIÇÕES

- Recontagem e embalamento de *stocks* de publicações INATEL, com vista à sua transferência para o novo armazém em Setúbal, tendo sido encaixotados e registados 1,204 na Sede e 12,194 no armazém da Póvoa de Santo Adrião, onde foram, ainda, dados como utilizados 982 exemplares.

- Contagem e embalagem de stocks de edições FNAT / INATEL armazenadas em Évora.
- Foram vendidos 70 exemplares, e oferecidos 377 livros, mediante autorização superior.

INDICADORES

INDICADORES DEPARTAMENTO CULTURA INATEL	SESSÕES			N. DE GRUPOS/CCD			ESPETADORES/PARTICIPANTES		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Aniversário INATEL	1	1	1		1	1	300	297	170
Alugueres Mouraria	345	448	361						4.091
Atividades Culturais das IL	214	177	135	369	317	255	99.427	111.067	183.403
Cedências Mouraria	19	58	34						293
Ciclo Mundos	3	7	8	2	3	3	747	2.076	2.676
Dia Nacional das Bandas Filarmónicas			1			2			400
Museu INATEL			14			10			384
Outras Atividades			14			13			3.227
Parcerias Estratégicas e Apoios a Projetos Específicos na área da Cultura	194	247	197	133	95	105	82.818	82.371	97.308
Poesia em Eugénio	1			2			70		
Poesia em Liberdade			3						356
Poesia em Florbela		2						263	
Poesia em Bocage	3						207		
POPular INATEL Dentro de Portas	23	40		23	48		6.301	12.378	
VII Concurso Internacional Clarinete								20	
Salão Piolho	11	15	10				734	1.700	1.060
TOTAIS	814	995	778	529	464	389	190.604	210.172	293.368





TEATRO DA TRINDADE

O ano de 2024 foi um ano de consolidação do projeto artístico do Teatro da Trindade INATEL, com a atividade a manter resultados positivos, acima das projeções, cumprindo tanto o seu propósito de sustentabilidade, quanto o de serviço público. Será de salientar que, numa manifesta expressão de confiança por parte do público, o número de compras antecipadas online aumentou significativamente. O Teatro da Trindade INATEL manteve uma constante presença na comunicação social, bem como no top de vendas da plataforma de bilhética, afirmando-se como uma referência na produção de espetáculos de teatro e despertando uma crescente vontade nos artistas e criativos em trabalhar num espaço com uma dinâmica de sucesso e de bem-estar, onde a marca Teatro da Trindade INATEL é cada vez mais sinónimo de qualidade e confiança.

O ano começou com salas esgotadas, fruto do enorme sucesso do espetáculo “Sonho de Uma Noite de Verão”, uma versão musical da famosa comédia de Shakespeare, estreada em setembro de 2023, e que se prolongou até final de janeiro de 2024. Idêntico fenómeno aconteceu na Sala Estúdio com “Requiem por Isabel”, o espetáculo que resultou do texto vencedor da 5.ª edição do Prémio Miguel Rovisco – Novos Textos Teatrais, tendo a sua carreira sido prolongada uma semana além do previsto.

A Sala Estúdio manteve taxas de ocupação perto dos 100% com a estreia, em fevereiro, de “A Rainha da Beleza de Lorraine Hansberry”, com encenação de Sandra Faleiro. Após o término das apresentações no Teatro da Trindade INATEL, o espetáculo seguiu para digressão em várias salas do país. Também em fevereiro, estreámos, na Sala Carmen Dolores, um clássico contemporâneo de Edward Albee, “A Senhora de Dubuque”, com encenação de Álvaro Correia e um elenco de peso. Este texto mais ambicioso e desafiante teve resultados marginalmente abaixo dos projetados, mas mereceu, ainda assim, uma boa receptividade e permitiu-nos, no Dia Mundial do Teatro, 27 de março, homenagear a atriz, encenadora e dramaturga Cucha Carvalheiro, numa bonita cerimónia, realizada após a sessão.

Em maio, foi reposto um espetáculo que, em 2023, alcançou um grande sucesso: “Noite de Reis”, de William Shakespeare, com encenação de Ricardo Neves-Neves. Esta revelou-se uma opção acertada, uma vez que as elevadas taxas de ocupação permitiram capitalizar o investimento, no qual parte dos custos com a criação já tinha sido assegurada na primeira temporada.

O primeiro semestre na Sala Estúdio terminou com mais um sucesso e salas cheias: “Se Acreditares Muito”, de Cordelia O’Neil, com encenação de Flávio Gil e interpretação dos jovens atores Sara Barradas e Diogo Martins.

Em setembro, a abrir a temporada teatral, estreámos a produção própria “Telhados de Vidro”, de David Hare, com encenação de Marco Medeiros. O espetáculo mereceu por parte do público e da crítica uma adesão entusiasta, com taxas de ocupação a rondar os 80% e uma presença regular no top de vendas da Ticketline. O espetáculo mais que duplicou em receita o seu orçamento, tornando-o, proporcionalmente, um dos espetáculos mais rentáveis dos últimos anos. O potencial do espetáculo permitiu-nos ainda projetar uma digressão nacional, que teve início em novembro de 2024 e que se estenderá até julho de 2025, contemplando mais de 20 locais, entre continente e ilhas.

Esta digressão nacional abre uma nova etapa na atividade do Teatro, contribuindo de forma indelével para a disseminação da nossa produção teatral, reforçando a qualidade e o prestígio da marca Teatro da Trindade INATEL.

Ainda em setembro, estreou na Sala Estúdio, “Sombras”, de Miguel Falcão, texto vencedor da 6.ª edição do Prémio Miguel Rovisco – Novos Textos Teatrais. Este espetáculo, integrado nas comemorações dos 50 anos do 25 de Abril, foi encenado por Ana Nave e protagonizado por Carla Maciel e Mafalda Marafusta. Esta produção própria mereceu rasgados elogios da crítica e teve uma boa adesão por parte do público.

Também na Sala Estúdio estreou, em novembro, “Marilyn, por trás do espelho”, um espetáculo de Anna Sant’Ana e Daniel Dias da Silva, com encenação de Ana Isabel Augusto, sobre a vida emblemática e controversa de um dos maiores ícones do séc. XX. O espetáculo, que mereceu vários prémios no Brasil, teve também uma boa adesão por parte do público, permitindo um retorno financeiro acima do previsto.



Em dezembro, na Sala Carmen Dolores, estreou “A Médica”, uma encenação de Ricardo Neves-Neves, com Custódia Gallego como protagonista. O texto, que teve enorme sucesso no West End londrino, contém várias provocações e apresenta ao público um conflito entre medicina, religião, ética e moral, e confronta-nos, propositadamente, com a nossa perceção do outro. O espetáculo está a cumprir os objetivos propostos, tanto financeiros quanto artísticos.

Alguns concertos pontuais complementaram ainda a nossa programação, em 2024, e contribuíram para uma oferta mais diversificada, que nos tem permitido cumprir os objetivos traçados, sem fazer concessões à qualidade dos projetos apresentados, validando o nosso trabalho e retribuindo o nosso esforço coletivo.

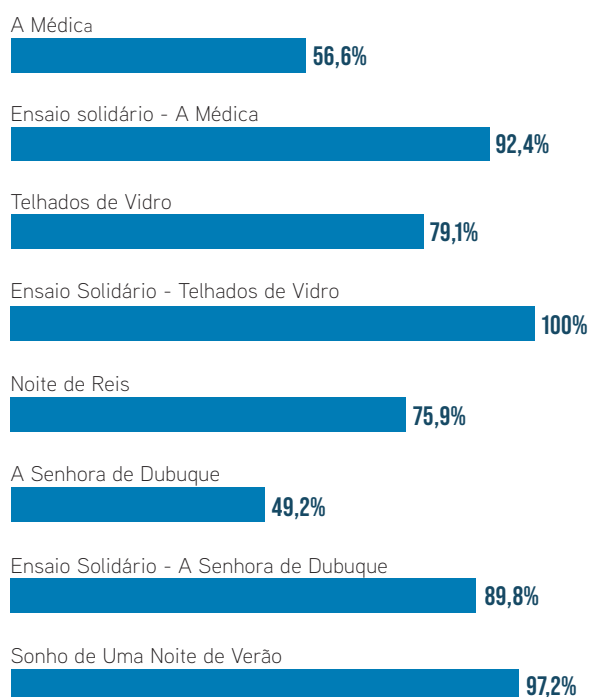
INDICADORES TEATRO DA TRINDADE	SESSÕES			ESPETADORES		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Sala Carmen Dolores	159	162	181	59.075	59.886	58.965
Sala Estúdio	94	154	139	3.091	5.623	6.265
Salão Nobre	3	3	4	34	145	195
Trindade Fora de portas	60	69	24	17.400	17.576	7.976
Visitas Guiadas	38	32	15	591	809	229
Conversas com o espetador	6	8	7	1.305	1.770	1.296
Cedências /Aluguer Espaços	21	19	11	5.990	5.022	3.331
Totais	381	447	381	87.486	90.831	78.257

Na análise comparativa com o período homólogo do ano anterior, verificamos uma redução no número de sessões e na frequência de público, devido à diminuição de espetáculos fora de portas.

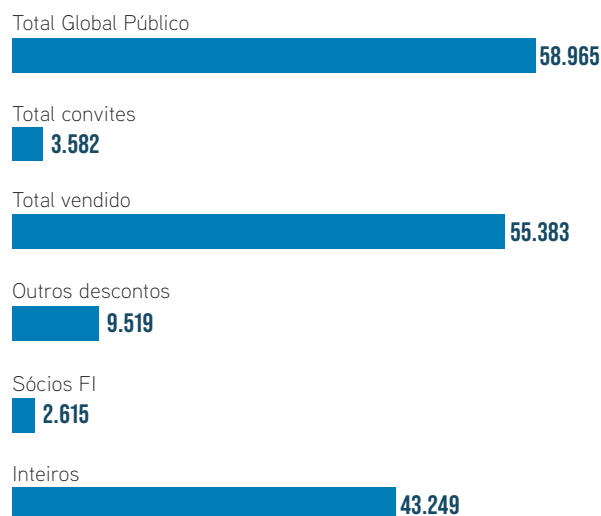
Apresenta-se alguns gráficos dos espetáculos do projeto artístico, referentes à tipologia de ingresso, taxa de ocupação e % de ingressos vendidos/convites da Sala Carmen Dolores e da Sala Estúdio.

SALA CARMEN DOLORES

TAXA DE OCUPAÇÃO - 2024

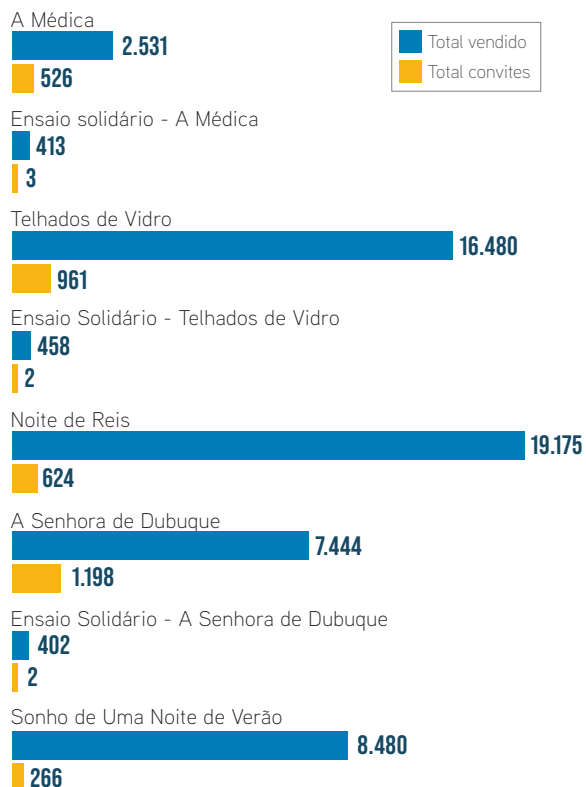


TIPOLOGIA DE INGRESSO - 2024

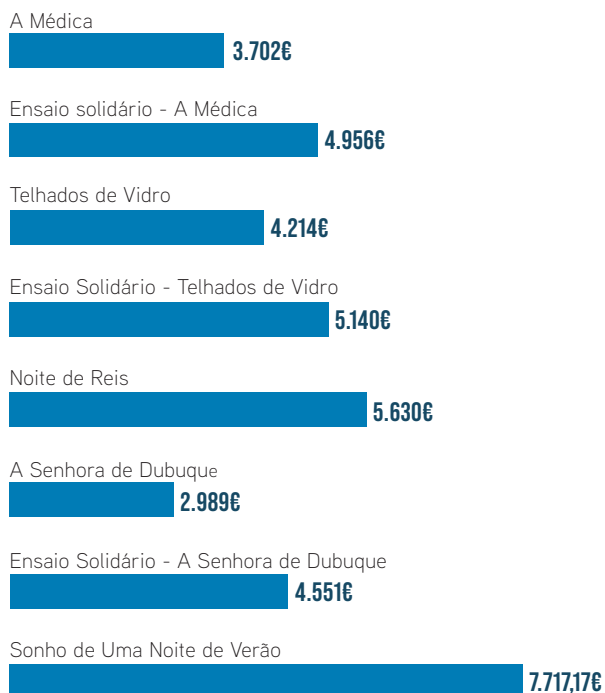




INGRESSOS VENDIDOS/CONVITES - 2024

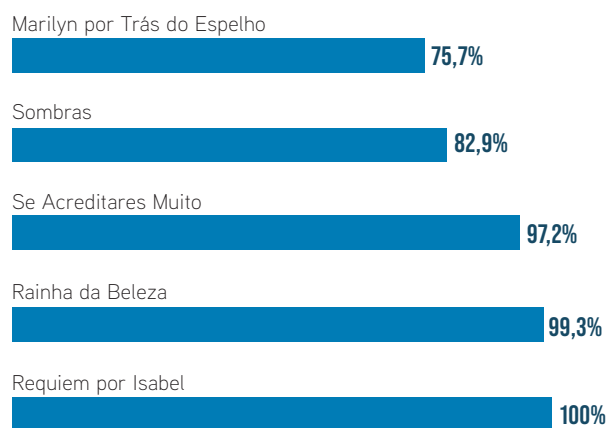


RECEITA MÉDIA POR SESSÃO - 2024

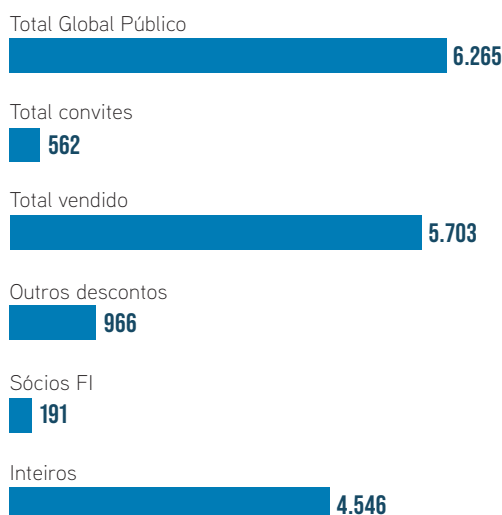


SALA ESTÚDIO

TAXA DE OCUPAÇÃO - 2024

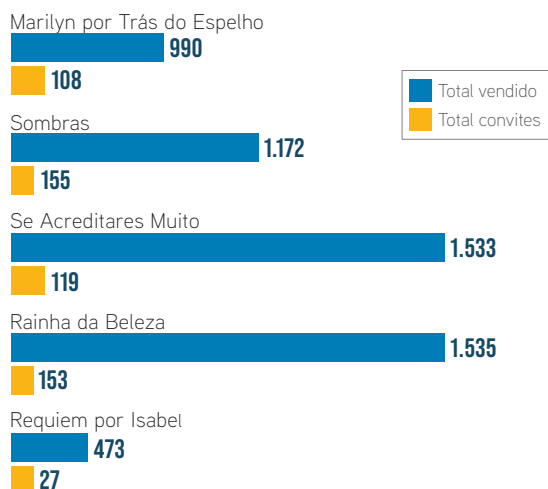


TIPOLOGIA DE INGRESSO - 2024

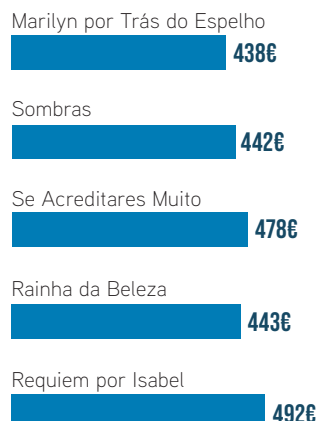




INGRESSOS VENDIDOS/CONVITES - 2024



RECEITA MÉDIA POR SESSÃO - 2024



DESCRIPTIVO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NA SALA CARMEN DOLORES

A Sala Carmen Dolores, com uma lotação de 485 lugares, tem características singulares para a realização de espetáculos de teatro, música, recitais musicais, entre outros, destacando-se pela sua acústica e beleza arquitetónica. A matriz da programação foi composta maioritariamente com espetáculos de teatro com carreiras de longa duração, de produção própria e/ou coprodução. Pontualmente, às terças-feiras, a atividade é complementada com concertos de vários géneros musicais ou cedências institucionais.

PROGRAMAÇÃO SALA CARMEN DOLORES

PERÍODO	ESPECTÁCULO	ENCENADOR PRODUTOR	TIPOLOGIA
3 a 28/1	Sonho de Uma Noite de Verão	Diogo Infante Teatro da Trindade INATEL	Teatro Musical
28/02	Ensaio Solidário - A Senhora de Dubuque	Álvaro Correia Teatro da Trindade INATEL / Culturproject	Teatro
29/02 a 21/04	A Senhora de Dubuque	Álvaro Correia Teatro da Trindade INATEL / Culturproject	Teatro
02/05 a 21/07	Noite de Reis	Ricardo Neves-Neves Teatro da Trindade INATEL / Culturproject	Teatro
11/9	Ensaio Solidário - Telhados de Vidro	Marco Medeiros Teatro da Trindade INATEL	Teatro
12/9 a 17/11	Telhados de Vidro	Marco Medeiros Teatro da Trindade INATEL	Teatro
11/12	Ensaio solidário - A Médica	Ricardo Neves-Neves Teatro da Trindade INATEL / Culturproject	Teatro
12/12 a 29/12	A Médica	Ricardo Neves-Neves Teatro da Trindade INATEL / Culturproject	Teatro

ATIVIDADES COMPLEMENTARES À PROGRAMAÇÃO

PERÍODO	ESPECTÁCULO	ENCENADOR PRODUTOR	TIPOLOGIA
30/01	Ciclo Mundos - Lyna	Fundação INATEL	Musica
26/03	Ciclo Mundos - Gabi Hartmann	Fundação INATEL	Musica
16/04	Ciclo Mundos - Antonio Marcos	Fundação INATEL	Musica
28/05	Ciclo Mundos - Savina	Fundação INATEL	Musica
21/05	Conferência Economia Social	Fundação INATEL	Conferência
02/07	O Beijo do Poeta	Joana Queiroz	Musica
23 e 24/9	Ciclo Mundos - Mario Lucio	Fundação INATEL	Musica
08/10	Conferência jornal Publico	Fundação INATEL	Conferência
22/10	Ciclo Mundos - Luzmila Carpio	Fundação INATEL	Musica
05/11	Ciclo Mundos - Lakecia Benjamin	Fundação INATEL	Musica



DESCRIPTIVO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NA SALA ESTÚDIO

A Sala Estúdio é uma *Black Box* com pequenas dimensões e com uma lotação de 50 lugares, criada, em 1991, a partir da sala de ensaios existente, desde 1967.

A sala é preparada para espetáculos de reduzido impacto comercial e destinada a outros segmentos de público. A matriz da programação é marcada por projetos experimentais e pela difusão de novas experiências, e assenta em espetáculos de criação própria ou de coprodução, com carreiras de longa duração.

PROGRAMAÇÃO SALA ESTÚDIO

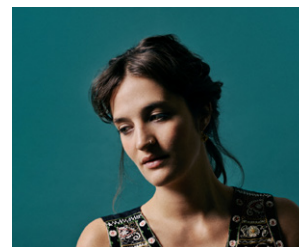
PERÍODO	ESPECTÁCULO	ENCENADOR PRODUTOR	TIPOLOGIA
03/01 a 14/01	Requiem por Isabel	"Tiago Torres da Silva Teatro da Trindade INATEL"	Teatro
15/02 a 31/03	Rainha da Beleza	"Sandra Faleiro Teatro da Trindade INATEL / Produções Teatrais Próspero"	Teatro
16/05 a 30/06	Se Acreditares Muito	"Flávio Gil Teatro da Trindade INATEL / Camarote Produções"	Teatro
19/09 a 03/11	Sombras	Ana Nave Teatro da Trindade INATEL	Teatro
14/11 a 22/12	Marilyn por Trás do Espelho	"Ana Isabel Augusto Teatro da Trindade INATEL"	Teatro

DESCRIPTIVO DE OUTRAS ATIVIDADES

CONVERSAS COM O PÚBLICO

Espaço de diálogo entre o público e as equipas artísticas dos projetos, que se traduziu em **7 conversas**, com a presença de **1296** espectadores, reforçando a importância desta atividade para a consolidação de uma ideia de participação do público, numa fruição de teatro que não se resume ao espetáculo.

PERÍODO	ESPECTÁCULO	ENCENADOR PRODUTOR	TIPOLOGIA
Março	A Senhora de Dubuque	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico
Março	A Rainha da Beleza	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico
Junho	Noite de Reis	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico
Junho	Se Acreditares Muito	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico
Outubro	Sombras	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico
Novembro	Telhados de Vidro	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico
Dezembro	Marylin Por Trás do Espelho	Teatro da Trindade INATEL	Conversas Publico



TRINDADE FORA DE PORTAS

O Teatro da Trindade INATEL tem vindo a produzir e coproduzir espetáculos teatrais de reconhecido mérito com uma forte adesão do público. Alguns desses espetáculos têm características que os tornam viáveis para digressão. Em 2024 foi possível realizar **24** sessões com um total de **7.976** espectadores. Contribuindo para a disseminação da nossa produção teatral, reforçando a qualidade e o prestígio da marca Teatro da Trindade INATEL em todo o território nacional.

PERÍODO	ESPECTÁCULO	ENCENADOR PRODUTOR	TIPOLOGIA
Janeiro	Requiem por Isabel - Oliveira de Azemeis	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Janeiro	Maria a Mãe - Cacêrn	Loup Solitaire	Teatro
Fevereiro	José o Pai - Cacêrn	Loup Solitaire	Teatro
Fevereiro	Maria a Mãe - Cacêrn	Loup Solitaire	Teatro
Fevereiro	As Leis Fundamentais Estupidez Humana - São João da Madeira	Lama Teatro	Teatro
Março	José o Pai - Funchal	Loup Solitaire	Teatro
Março	Requiem por Isabel - Campo Maior	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Março	Requiem por Isabel - Figueira da Foz	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Março	As Leis Fundamentais Estupidez Humana - Lagos	Lama Teatro	Teatro
Abril	A Rainha de Lenanne - Bragança	Produções Teatrais Próspero	Teatro
Abril	A Rainha de Lenanne - Vila Real	Produções Teatrais Próspero	Teatro
Abril	A Rainha de Lenanne - Sintra	Produções Teatrais Próspero	Teatro
Maior	A Rainha de Lenanne - Leiria	Produções Teatrais Próspero	Teatro
Junho	Maria a Mãe - Portalegre	Loup Solitaire	Teatro
Novembro	Telhados Vidro - Leiria	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Novembro	Telhados Vidro - Barreiro	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Novembro	Telhados Vidro - Santa Maria da Feira	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Novembro	As Leis Fundamentais Estupidez Humana - Covilhã	Lama Teatro	Teatro
Novembro	As Leis Fundamentais Estupidez Humana - Faro	Lama Teatro	Teatro
Dezembro	Telhados Vidro - Oliveira de Azemeis	Teatro da Trindade INATEL	Teatro
Dezembro	Telhados Vidro - Porto	Teatro da Trindade INATEL	Teatro





DESPORTO

No âmbito da observância do quadro missão da Fundação INATEL, o Departamento de Desporto diligencia atividades na área do desporto, lazer e ocupação dos tempos livres com o objetivo de:

- Consolidar a Fundação INATEL como instituição de referência na promoção e desenvolvimento do desporto amador;
- Impulsionar a criação de estilos de vida saudável.

A promoção de programas que proporcionem aos associados individuais e coletivos a manutenção do direito à prática desportiva regular é a razão da promoção e desenvolvimento de atividades desportivas da Fundação INATEL. Desta forma, o Desporto da Fundação INATEL advoga 4 eixos de atuação principais no seu programa de ação. Estes eixos enquadram as atividades desenvolvidas em 2024 pelo Departamento que contribuirão para promover o crescimento do quadro de missão da Fundação INATEL:



EIXO 1
SOCIAL-COMPETITIVO



EIXO 2
DESPORTO SÉNIOR,
GRUPOS ESPECIAIS,
SAÚDE E BEM-ESTAR



EIXO 3
SOCIAL



EIXO 4
LABORAL

Estes eixos têm como objetivo atingir os vários segmentos da população portuguesa, nomeadamente:

- **Jovens** | ações e eventos de inclusão social e campeonatos nas diferentes modalidades, nos quais podem participar jovens a partir dos 14 anos;
- **População sénior** | programas específicos de saúde e bem-estar que visam a promoção de um envelhecimento ativo com qualidade;
- **Comunidade** | através da realização de parcerias com várias entidades que, em conjunto com a Fundação INATEL, possibilitam uma atividade desportiva adaptada a populações com necessidades específicas;
- **População ativa/Trabalhadores** | atividade física no local de trabalho (Desporto Laboral) e através do desenvolvimento de competições desportivas para estes.

EIXO SOCIAL-COMPETITIVO

O eixo social-competitivo pela sua História, dinâmica e consolidação territorial é a vertente desportiva com maior número de praticantes (individuais e coletivos), sendo caracterizado por uma prática desportiva competitiva e formal (regulamentar) numa perspetiva orientada para a ocupação dos tempos livres.

Nesta perspetiva, este eixo assume uma estreita relação com os atletas e CCD apostando em atividades direcionadas para este segmento.



COMPETITIVO

Competições – Atividade competitiva e formal organizada em moldes pré-definidos e com regulamentação própria.

PRATICANTES	2022	2023	2024	Δ REAL 2024 / 2023	Δ REAL 2024 / 2022
TOTAL COMPETIÇÕES	9.344	11.063	12.431	1.368	3.087
TOTAL DESPORTO ATIVO	898	1.109	1.191	82	293
TOTAL	10.242	12.172	13.622	1.450	3.380

No ano de 2024 verificou-se um crescimento de cerca de 12% ao nível do número de praticantes desportivos. Este crescimento deveu-se sobretudo ao desenvolvimento das modalidades de Xadrez e Boccia Sénior no contexto das competições da Fundação INATEL.

O eixo social-competitivo movimentou 12.431 praticantes, sendo que estes atletas se distribuem por 13 modalidades, nomeadamente:

- **Modalidades Coletivas:** Andebol, Basquetebol, Basebol, Futebol, Futebol 7, Futsal e Voleibol.
- **Modalidades Individuais:** Boccia, Natação, Pesca, Ténis de Mesa, Tiro e Xadrez.

O quadro seguinte apresenta de forma detalhada o número de praticantes em cada uma das modalidades desenvolvidas em 2024.

MODALIDADES	N.º DE PARTICIPANTES
Andebol	205
Basquetebol	759
Boccia	2.874
Futebol	5.744
Futsal	1.526
Natação	226
Pesca	50
Ténis de Mesa	314
Tiro	139
Voleibol	537
Xadrez	57
Total	12.431

As competições desportivas da Fundação INATEL envolveram 441 CCD verificando-se um crescimento de cerca de 3% neste indicador.

	2022	2023	2024	Δ Real 2024 / 2023	Δ Real 2024 / 2022
TOTAL CCD	379	427	441	14	62



DESPORTO ATIVO

O Desporto Ativo possui uma forte componente social congregando a prática desportiva com a atividade ao ar livre em comunhão com a Natureza, numa simbiose entre Desporto e Ar Livre. O Desporto Ativo promoveu os seguintes programas:

- TRILHOS INATEL
- ALDEIA DOS SONHOS BY TRILHOS INATEL
- INATEL ZEN
- INATEL ACQUA

O crescimento deste programa em termos de número de praticantes foi perto dos 7% sendo que este se deve sobretudo ao maior número de atividades realizadas bem como a uma aposta na sua maior diversidade.

TRILHOS INATEL

O **Trilhos INATEL** é um programa de atividades desportivas que visa a realização de atividades de lazer com suporte das várias Unidades Hoteleiras da Fundação INATEL, valorizando o território local, a cultura e tradição, promovendo o respeito pela Natureza. Está direcionado a um segmento-alvo de praticantes de caminhada e/ou corrida.

Pretende potenciar a captação de novos segmentos no âmbito do desporto, bem como a oferta hoteleira da Fundação INATEL, almejando uma maximização da ocupação das várias unidades que compõem o programa, em períodos do ano, por norma, menos dinamizadas.

	2022	2023	2024
Participantes Trilhos INATEL	76	309	358

ALDEIA DOS SONHOS BY TRILHOS INATEL

Aldeia dos Sonhos by Trilhos INATEL surge no âmbito do programa Aldeia dos Sonhos da Fundação INATEL. O programa Aldeia dos Sonhos visa proporcionar aos habitantes de aldeias ou lugares do território continental português e das regiões autónomas com menos de 100 habitantes, atividades de cariz turístico, cultural e desportivo, que estes entendam como fazendo parte de um conjunto de experiências a que não têm, ou nunca tiveram acesso, face a limitações financeiras, geográficas ou sociais. Com o **Aldeia dos Sonhos by Trilhos INATEL**, o objetivo era levar um grupo de amantes das caminhadas para conhecer a aldeia da Carvalha e a sua comunidade.

INATEL ZEN

O programa **INATEL ZEN** é um programa completo de atividades da área do bem-estar físico e mental orientado para o desenvolvimento da saúde física e mental com práticas de Yoga. À semelhança do programa Trilhos INATEL, o programa INATEL Zen decorre nas Unidades Hoteleiras da Fundação INATEL, tirando partido das suas infraestruturas e das mais valias de utilização das unidades. Está direcionado a um segmento-alvo de praticantes e descobridores das várias vertentes do Yoga que procuram o seu desenvolvimento físico e espiritual individual.

	2022	2023	2024
Participantes INATEL ZEN	0	68	72



INATEL ACQUA

Em 2024 INATEL ACQUA decorreram duas atividades deste programa que consiste na prática de atividades aquáticas no contexto de lazer, nomeadamente Canoagem e Stand Up Paddle.

À semelhança do programa Trilhos INATEL, o programa INATEL Acqua decorre nas Unidades Hoteleiras da Fundação INATEL com plano de água favorável próximo da mesma, tirando partido das suas infraestruturas e de todas as mais valias de utilização das unidades.

EIXO DESPORTO SÉNIOR, GRUPOS ESPECIAIS, SAÚDE E BEM-ESTAR

Este eixo é caracterizado por uma aposta no envelhecimento ativo através do desenvolvimento de programas para uma população maioritariamente sénior.

Trata-se de um eixo que possui uma vasta abrangência desenvolvendo igualmente atividades abertas a toda a população como forma de promoção da saúde e bem-estar, através do desporto.

No contexto da missão da Fundação INATEL, a promoção da prática desportiva junto dos segmentos da população mais vulneráveis assume uma especial relevância na medida em que pode minimizar os efeitos de algumas das principais barreiras à prática conhecidas.

CLASSES DE DESPORTO

Um dos principais programas são as Classes de Desporto que abrangem todas as atividades desportivas, de cunho não competitivo, e que se caracterizam pelo seu caráter lúdico e de bem-estar, sendo maioritariamente destinadas a uma população adulta e, por vezes, geronte.

Atualmente desenvolvemos estas classes nos distritos de Braga (Ginástica de Manutenção e Pilates), Setúbal (Yoga), Évora (Ginástica) Ponta Delgada (Pilates) e Angra do Heroísmo (Natação).

	2022	2023	2024	Δ Real 2024 / 2023	Δ Real 2024 / 2022
Alunos Classes de Desporto TOTAL	407	553	559	6	152

O reduzido aumento do número de alunos (crescimento de 1%) está diretamente ligado com a manutenção da oferta deste programa. Atualmente as classes de desporto estão perto da sua máxima capacidade sendo que o crescimento deste número está dependente do aumento do número de classes. A tabela seguinte apresenta o número de praticantes envolvidos nas atividades realizadas nas diferentes zonas do país.

ATIVIDADES REALIZADAS	N.º DE PARTICIPANTES
Ginástica/Pilates Braga	528
Pilates Ponta Delgada	10
Ginástica Setúbal	21
Total	559



EIXO SOCIAL

A prática desportiva é um direito de todos os cidadãos e uma preocupação da Fundação INATEL. Assim, o Departamento de Desporto pretende criar e desenvolver atividades direcionadas a todos os segmentos da população.

Neste eixo são integradas as atividades e ações que o Departamento de Desporto desenvolve em parceria com os CCD, com as INATEL Locais assim como com outras entidades, cujo fim seja o desenvolvimento social da comunidade através do desporto, em vários distritos.

Neste eixo é ainda englobada a gestão e dinamização dos espaços desportivos, pretendendo garantir a qualidade e a rentabilização destes equipamentos, com uma melhor oferta desportiva para todos.

Atualmente o Departamento de Desporto mantém um papel monitorizador relativamente às restantes instalações desportivas protocoladas.



EIXO LABORAL

AULAS

O projeto Desporto Laboral pretende divulgar, desenvolver e dinamizar a atividade física regular no local de trabalho. É um projeto que procura melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores e do clima organizacional das empresas e visa reduzir o desgaste físico e mental dos trabalhadores.

Mais do que prevenir doenças, o Desporto Laboral surge como um meio permanente para se adquirir e manter hábitos de vida saudáveis.

	2022	2023	2024	Δ Real 2024 / 2023	Δ Real 2024 / 2022
Alunos Desporto Laboral TOTAL	45	68	73	5	28



PAUSAS CONSCIENTES

As Pausas Conscientes são curtos períodos de pausa na jornada de trabalho, cerca de 10/15min, via online, para que cada trabalhador possa conscientemente realizar exercícios de alongamento e mobilidade ou de descontração, sem que seja necessário qualquer tipo de equipamento específico. Por exemplo, utilizando uma cadeira, são realizados exercícios circulatorios, de mobilidade, alongamentos e relaxamentos, com o objetivo de aliviar tensões e dores, assim como de melhorar a postura do trabalhador. As orientações para estes exercícios são feitas por profissionais da área do Pilates, Fisioterapia e Yoga.

AÇÕES DE PROMOÇÃO

Foi realizada uma ação de divulgação no Ministério da Agricultura, no âmbito da Semana da Saúde deste organismo, onde a Fundação INATEL participou com a realização de uma ação informativa acerca dos projetos desportivos do departamento: Laboral, Competições, programas de Ar Livre.



Em traços gerais, hoje o Desporto da Fundação INATEL mantém-se como um dos principais agentes sociais no desporto português prevalecendo como um impulsionador de excelência do Desporto Amador e da prática desportiva para seniores. A atividade do Departamento de Desporto é orientada para todos, numa perspetiva de valorização da natureza humana e respondendo aos desígnios de Missão da Fundação INATEL.

O Desporto da Fundação INATEL possui uma oferta integrada para todas as idades, valorizando todas as motivações com programas específicos de atividade desportiva, continuando a unir milhares de praticantes desportivos todas as semanas, através da realização das diferentes atividades desportivas, em todo o país.

O trabalho do Desporto INATEL realiza-se, também, em articulação com as INATEL Locais, através de atividades direcionadas para públicos específicos e em resultado de uma união entre esforços conjuntos, nomeadamente autarquias, CCD e associações, grupos e coletividades locais.

Por último, resta ainda assinalar e frisar o esforço que tem vindo a ser realizado por parte do Desporto INATEL para não somente chegar aos seus públicos-alvo, como também promover e disseminar a prática da atividade física regular e a promoção de bons hábitos de saúde, mediante o desenvolvimento de programas de Desporto Laboral em várias instituições, desta forma influenciando positivamente nos trabalhadores e nos locais de trabalho.





PARQUE DE JOGOS 1.º DE MAIO

Enquanto espaço multifacetado de realização de eventos de carácter desportivo e de lazer aberto diariamente ao público entre as 07H00 e as 23H00, preconiza laços com os entes públicos e privados com os quais toma contacto ou aos quais pretende divulgar as suas iniciativas, numa perspetiva de integração social e cumprimento do desígnio da Fundação INATEL.

A informação aqui apresentada reflete uma crescente procura dos serviços desde a pandemia, verificando-se que algumas modalidades/segmentos já ultrapassaram os indicadores que se registavam antes da pandemia ao passo que outros, nomeadamente os seniores, ainda se encontram com indicadores abaixo face ao período pré-pandemia. A referir a impossibilidade de utilização da vertente aquática do Complexo de Piscinas que se encontra encerrado.

EIXO SOCIAL-COMPETITIVO

COMPETITIVO

O eixo social-competitivo é uma vertente desportiva com grande ocupação de espaços do Parque de Jogos 1.º Maio em horário nobre para acolher as diversas competições do Departamento de Desporto. São elas Voleibol, Basquetebol, Andebol, Futsal, Ténis de Mesa e Futebol de 11. Em 2024, à semelhança do segundo semestre de 2023, verificou-se a impossibilidade de acolher as provas de natação, porém a restante ocupação de espaços realizou-se de forma regular sem registo de interrupções e o mesmo aconteceu com as reservas regulares coletivas de grupos informais e de beneficiários individuais.

PJ 1º MAIO-CEDÊNCIAS REGULARES E PONTUAIS		2022	2023*	2024*
Campo Futebol de 11, de 7 e Polidesportivos Pista de atletismo, Pavilhão, Piscina de 25 mts Campos de Ténis, de Padel e de Minigolfe	Alugueres/Ocupações	10.837	10.880	12.262
	Participantes	124.369	97.811	101.739

* n.º aproximado

O Parque de Jogos acolhe ainda as aulas de Educação Física de escolas Técnico-Profissionais (EPAD, Profitecla, Digital, Inete) no âmbito do respetivo programa escolar, bem como a lecionação das disciplinas práticas do prestigiado Liceu Francês e da entidade formadora no âmbito dos Profissionais de Fitness – Manz. Estes indicadores estão englobados/quantificados no quadro anterior das cedências regulares.

EIXO SAÚDE E BEM ESTAR, DESPORTO SÉNIOR E GRUPOS ESPECIAIS

CLASSES – ATIVIDADE DE SAÚDE E BEM ESTAR

O âmbito do Saúde e Bem-Estar e Desporto Sénior são complementares e pressupõem uma transição de um para outro, sendo o eixo da Saúde e Bem-Estar mais vocacionado para adultos em idade ativa e o Desporto Sénior para Adultos na idade maior (3ª Idade).

O encerramento do Complexo de Piscinas comprometeu a época desportiva (2023/2024), pelo que se constatou nesse semestre que apesar de se registar uma ligeira subida dos indicadores, tal não compensou as perdas anteriores e o que tinha sido projetado para esse semestre.



No âmbito deste eixo, verificou-se uma alteração da estrutura dos serviços (redução de taxas/serviços) que teve como objetivos:

- A simplificação da comunicação dos serviços existentes e suas características;
- Aumentar a possibilidade de os Beneficiários usufruírem de mais modalidades (vertentes das modalidades de fitness) e horários disponíveis;
- A simplificação da parametrização (sistema informático) que possibilita o controle de acessos, bem como minimizar alguns constrangimentos que se verificam ao nível da gestão e compilação de dados/indicadores do sistema informático.

Os valores apresentados traduzem médias mensais e os valores acumulados em cada semestre das seguintes atividades de fitness: Exercício e Saúde nas vertentes, público em geral, sénior, estudante e família.

DESPORTO SÉNIOR E SAÚDE E BEM ESTAR	2022				2023				2024			
	1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE		1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE (*2)		1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE (*1)	
	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total
N.º total de horas aulas	604	3.622	674	3.370	680	4.078	192	1.458	555	3.320	351	1.753
N.º de mensalidades pagas/praticantes	482	2.889	577	2.802	767	4.559	219	1.089	492	2.824	515	1.557

Notas:

(*1) Apenas contemplados 3,5 meses atividade (Julho, 1/2 outubro, novembro e dezembro)

(*2) Apenas contemplados 2,5 meses atividade (Julho, 1/2 novembro e dezembro)

DESPORTO SOCIAL

A oferta do Parque de Jogos 1.º Maio - vertente dos Grupos Especiais - foi reestruturada no segundo semestre de 2023 passando a verificar-se uma alteração da terminologia e da metodologia. Esta alteração foi consequência da ausência da atividade aquática, passando a designar-se Exercício terapêutico em contexto de terra.

Com esta estratégia foi possível reter alguns dos Beneficiários que reuniam condições para esta prática, tendo-se verificado um forte decréscimo dos indicadores desta atividade e que se manteve durante todo o ano de 2024.

Assim, os indicadores que se apresentam, apesar de se constituírem no mesmo objetivo (terapêutico e de reabilitação), comparam estruturas diferentes uma vez que em 2023 (primeiro semestre) a atividade desenvolvia-se em contexto de água e atualmente desenvolve-se apenas em contexto de terra.

GRUPOS ESPECIAIS	2022				2023				2024			
	1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE		1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE (*2)		1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE (*1)	
	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total
N.º total de horas aulas	163	976	121	605	194	1.162	56	278	85	510	49	247
N.º de mensalidades pagas/praticantes	53	315	75	298	84	501	21	105	30	180	26	104

Notas:

(*1) Apenas contemplados 3,5 meses atividade (Julho, 1/2 outubro, novembro e dezembro);

(*2) Apenas contemplados 2,5 meses atividade (Julho, 1/2 novembro e dezembro)

Relativamente ao Desporto Social, durante primeiro semestre de 2024, a Associação Jorge Pina e Associação Salvador desenvolveram a sua atividade regular, com utilização da Sala de Cardio e Exercício e pista de atletismo.



Acresce que no âmbito da Responsabilidade Social do Parque de Jogos 1.º de Maio da Fundação INATEL, foram integradas solicitações de inscrições em atividades desportivas e cedências de espaços para a realização de atividades e eventos que convergem para o desígnio da Fundação INATEL de apoio à sociedade em particular aos mais desfavorecidos.

EIXO FORMATIVO-RECREATIVO

A oferta desportiva formativa no contexto de escola pressupõe uma evolução pedagógica bem definida e organizada por níveis, estando maioritariamente orientada para populações jovens.

O ano de 2024 acompanhou a tendência verificada no segundo semestre de 2023, com uma forte adesão das faixas etárias mais jovens às modalidades de ténis e padel.

ESCOLAS DE DESPORTO	2022				2023				2024			
	1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE		1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE (*2)		1.º SEMESTRE		2.º SEMESTRE (*1)	
	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total	Média Mensal	Total
N.º total de horas aulas	673	4.039	747	3.736	712	4.269	290	1.451	361	2.166	289	1.444
N.º de mensalidades pagas/praticantes	891	5.348	987	4.920	1.219	7.316	594	3.110	571	3.384	459	1.819

Notas:

(*1) Apenas contemplados 3,5 meses atividade (Julho, 1/2 outubro, novembro e dezembro);

(*2) Apenas contemplados 2,5 meses atividade (Julho, 1/2 novembro e dezembro)

EIXO LABORAL

Durante o ano de 2024 não foi possível o desenvolvimento de ações para sensibilizar as empresas e a sociedade civil da importância da prática da atividade física e da manutenção de hábitos de vida saudável, estratégia fundamental para fomentar o serviço de exercício e saúde empresa como incentivo para a prossecução deste objetivo. Não obstante, está em elaboração um plano de divulgação e é objetivo para 2025 alavancar este serviço junto da comunidade empresarial envolvente.





EVENTOS

Durante o ano de 2024 verificou-se novamente uma grande procura do Parque de Jogos 1.º de Maio para a realização de eventos desportivos, culturais e empresariais, os quais a seguir se elencam:

EVENTOS PARQUE DE JOGOS 1.º MAIO
Quadros competitivos DD finais (Futsal, Voleibol, Basqtb, And, Fut 11/7 e Ténis Mesa);
Portugal Basketball Festival 2024 – Osiris;
Torneio Basquetebol juvenil – Movesports;
ADJL (judo) – Provas do quadro competitivo da Federação;
Record Challenge Park (atividades desportivas diversas);
Evento Futebol Feminino – Masterfoot;
Jogos treino Equipas internacionais Fut 11;
Mega Sprint (atletismo) – DGEstE;
Torneio Ténis de Mesa Teleperformance;
Open Day (atividades desportivas diversas);
Torneio Voleibol Comunidade Nepalesa;
Meeting da liberdade - 25 abril (atletismo) – Associação Atletismo Lisboa;
Meeting trabalhador (atletismo) – Associação Atletismo Lisboa;
Corrida 1.º Maio CGTP;
Meeting trabalhador (atletismo);
Park International School;
Torneio de Futebol Inter-casas de Acolhimento da SCML;
EuroLounge Lidl – Europeu de Futebol.
Evento Desportivo da Comunidade da Diáspora Indiana;
Dia do Desporto Adaptado – Associação Slavador;
Festival do Bem-estar Lisboa – Feira Alternativa;
Dia Educar a Sorrir – Escolas de 1.º ciclo.
Passeio em Balão de Ar Quente – Centro Comercial Alvalade;
Torneio Basquetebol Internacional – CCD BP;
Férias Desportivas;
Evento Desportivo da Comunidade Ismaili;
Evento Desportivo Consciência Jovem;
Evento Pitch Beach;
Eventos Corporativos e Team Buildings;
Evento Colégio Planalto;
Ação Next Level - captação Futebol 11;
Filmagens Spots Publicitários;
Flashmob – Semana Europeia do Desporto;
Synopsis – Campos de Treino;
Torneio Internacional IQVIA CUP;
Eventos JFA;
Torneios Teleperformance Basquetebol + Badminton;
Evento Crianças UPAJE;
Evento Soc. Port. Literacia.

EVENTOS DESPORTIVOS E CULTURAIS	2022	2023	2024
Total participantes e Visitantes	28 367	87 550	55 045

*número aproximado.



Em traços gerais, o ano de 2024 iniciou-se em linha com o verificado no segundo semestre de 2023, tendo a atividade sido marcada pela ausência de atividades aquáticas.

Os meses de janeiro a junho revelaram-se de crescente procura pelo Parque de Jogos, numa conjuntura que levou mesmo à necessidade de criar listas de espera em algumas modalidades como sejam o padel e o ténis, mitigando assim o duro revés que a instalação sofreu com a supressão das atividades aquáticas.

Os estabelecimentos de ensino mantiveram a atividade em pleno ao longo de todo o ano, uma vez mais descontando a atividade relativa aos desportos aquáticos.



A retoma dos eventos de massas também continuou a conhecer novos desafios para o Parque e a Equipa, designadamente com a receção ao Euro Lounge LIDL aquando da realização do Europeu de Futebol Masculino que contou com a presença da seleção nacional A.

O Parque de Jogos cimenta a sua posição enquanto espaço multidisciplinar cada vez mais procurado por Beneficiários individuais ou grupos para atividades de lazer, desporto e mesmo pequenos encontros familiares.

O Parque de Jogos 1.º de Maio tem potencial para se apresentar como uma porta de visita de excelência por via das atividades regulares que organiza e gere mas também mediante o acolhimento de eventos de dimensão mediática para todos os que procuram conhecer e aceder à oferta da Fundação INATEL e ao seu papel determinante na sociedade portuguesa nas vertentes da cultura, do lazer, da integração social e do desporto.

A finalizar, importa salientar a enorme capacidade de resposta da equipa do Parque na interação com os Beneficiários.





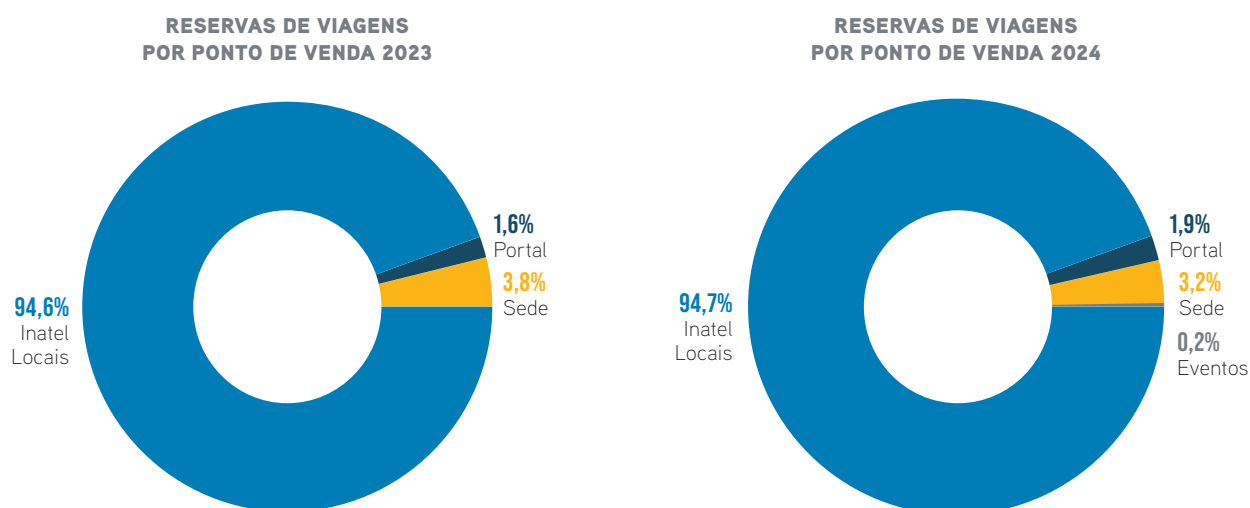
INATEL LOCAIS

As INATEL Locais são estruturas que se encontram ativamente em contacto com o território, as suas gentes, as suas associações, as suas autarquias e demais forças vivas. O trabalho desenvolvido localmente **permite-lhes um conhecimento mais aprofundado em relação à realidade dispersa pelo País, possibilitando uma intervenção de proximidade ao nível da Cultura, do Desporto, do Turismo, da Intervenção Social, da Formação, entre outros.**

A sua presença histórica em todos os distritos de Portugal é inestimável para a ativação da marca INATEL, sendo, em simultâneo, uma porta aberta a todos os cidadãos em território nacional, multiplicando a voz da instituição.

Os seguintes indicadores, só por si expressam o papel fundamental das INATEL Locais, na representatividade da Fundação no território e a sua capacidade de atrair os que procuram os serviços da Fundação INATEL.

Na área do Turismo, as IL representam **95% das Reservas de Viagens de Turismo Social**, conforme se ilustra nos gráficos infra.



Em termos do n.º de participantes **corresponde a 13.724 participantes**, representando 84,9% do total dos participantes que efetuaram reservas de viagens em 2024.

No que diz respeito aos **objetivos de vendas de reservas de viagens de turismo**, as IL alcançaram uma **execução de 112,5% face ao proposto para 2024**.

Relativamente à **Hotelaria INATEL**, também se verificou **uma subida, mais 549 noites** que em 2023 e alcançando 108,9% dos objetivos anuais traçados.

Além das vendas de turismo e hotelaria, também se registam nas IL, outras vendas, tais como artigos de merchandising, cartas de campista, seguros de campista, livros/DVD, sempre numa ótica de beneficiar o associado INATEL nas diversas vertentes.

Ao nível de angariação de **novos associados individuais** verificou-se um decréscimo de 480 novos associados, face a período homólogo, e em relação aos objetivos anuais traçados, houve uma execução de 88,2%.



Nos **associados coletivos** comparativamente com período homólogo, verificou-se um crescimento de 6 novos associados. Face aos objetivos anuais, verificou-se **uma execução de 108,3%**, um acréscimo fulcral na rede de associações associadas à Fundação INATEL.

As atividades culturais, desportivas, sociais e formativas, regressaram em força, apostando em eventos que marcaram efetivamente a comunidade e que contribuíram para que o movimento associativo continuasse a superar a crise dos anos pandémicos.

Nas atividades desportivas funcionaram 143 classes com 2.045 inscrições. No Desporto competitivo por equipas estiveram envolvidas 364 equipas nos Campeonatos INATEL envolvendo 9.734 atletas, trabalho efetuado em todo o território pelas INATEL Locais, num contacto de proximidade com associações locais, no desporto para todos.

Na área da formação verificaram-se 104 formações, com de 1.455 inscrições, menos 13 que em 2023.

Importa também referir que em termos de **atendimento**, em 2024 foram efetuados 56.605 atendimentos presenciais, 257.744 contactos por e-mail e 48.464 atendimentos telefónicos que muito contribuiu para o aumento significativo das vendas.

Em todo o território nacional e ilhas foram concretizadas **950 representações** com entidades externas parceiros da Fundação INATEL, tais como Câmaras Municipais, Associações Locais, entre outras entidades.

A par da área de vendas, as INATEL Locais no âmbito da missão desenvolvem e organizam eventos diversos relativos às áreas do Desporto, Cultura, Feiras e Eventos e Exposições. Em 2024 as **INATEL Locais, estiveram envolvidas em 368 eventos**, com a colaboração de **939 CCD**, para um público estimado de **803.242 espetadores**.

Seguidamente apresenta-se uma síntese das iniciativas dinamizadas por INATEL Local:

ANGRA HEROÍSMO

Cultura, Formação, Turismo, Desporto, Intervenção Social e angariação de novos Associados, constituíram o cerne da atividade da INATEL de Angra do Heroísmo, em 2024. Na área da Cultura e Formação, ocorreram, respetivamente, um evento de assinalável dimensão – o FESTINATEL, que, em 4 dias de julho, reuniu 1.100 espetadores e envolveu 12 CCD; e, entre março e maio, realizou-se um workshop e dois cursos na área de Corte e Costura. Entre 2022 e 2024 frequentaram a Academia INATEL Angra do Heroísmo 40 alunos.

Em ações de divulgação de Turismo, foram realizadas, a 05 de abril e a 29 de novembro, as apresentações dos catálogos de viagens, com momentos de animação musical. Estiveram presentes 66 pessoas. Foi mantido o foco na venda de viagens para destinos nacionais e internacionais e a angariação de novos associados.

No âmbito da Intervenção Social e Sustentabilidade, foi assinalado a 22 de maio, o Dia Internacional da Biodiversidade Biológica, com uma atividade no Centro de Angra do Heroísmo, realizada em parceria com a Universidade dos Açores e o Centro de Ciência.

No Desporto, de 2022 a 2024, o número de equipas e atletas da modalidade de Futebol de 7 aumentou gradualmente (6 equipas e 111 jogadores em 2022/23; 7 equipas e 149 jogadores em 2023/24 e 10 equipas e 202 atletas – até dezembro de 2024, na época 2024/25). As Classes de Natação oscilaram em número de classe e de alunos, por conta de dificuldades no arrendamento das piscinas e angariação de técnicos de natação.

As ações, atividades e parcerias em vigor contribuíram para a angariação de 471 novos associados neste triénio.



AVEIRO

Manteve os vetores estratégicos de atuação, solidificando parcerias no Turismo, na Cultura e no âmbito da integração social e desportiva, sempre numa ótica de divulgar os serviços, apresentar uma INATEL para TODOS e assim captar novos Associados.

Na área comercial e de serviços, conseguiu atingir os resultados esperados. Em termos dos objetivos, no Turismo a execução foi de 161% face a 2023, angariação de novos associados, foi de 100% e novos CCD 225%. Fruto do trabalho realizado junto aos Municípios, Juntas de Freguesias e CCD.

No âmbito da cultura, a INATEL Aveiro concretizou, com sucesso, todas as atividades aprovadas para o ano de 2024, desde as atividades onde a Fundação é a organizadora –IV Encontro de Banda Filarmónicas INATEL Aveiro e a Romaria à Moda Antiga – como nas atividades onde a Fundação é a Principal Parceira Institucional – no caso, o Festival de Teatro “ENTRAI” e as Parcerias Culturais como o “FIMUV” e AveirOrquetras”22.

Na área desportiva a Liga Aveiro cresceu, uma vez que entraram três novas equipas. Esta é uma liga muito competitiva, com grande concentração na região de Santa Maria da Feira e arredores. A Taça e a Supertaça são também muito disputadas. Foi mantido o Torneio de Basebol Aveiro, já na segunda edição, numa ótica de integração através do desporto das comunidades luso-venezuelanas.

Na vertente da Intervenção Social foi realizada a atividade “INATEL música aos Lares”, que consiste, como o nome indica, em levar música e alegria na época natalícia a quem muitas vezes nem uma visita recebe. Foi escolhido um CCD local para gerar maior espírito de identidade; foram igualmente escolhidos 2 a 3 lares, este ano em Castelo de Paiva.

BEJA

Sustentou o seu compromisso de dinamizar iniciativas que favorecem o acesso ao turismo, cultura, desporto e sustentabilidade ambiental, promovendo a inclusão social. Tem um papel importante na promoção do turismo local, verifica-se uma procura significativa por programas que aliam saúde, bem-estar e turismo.

Ao longo do ano, foram realizadas diversas ações de divulgação dos programas, com o objetivo de estreitar a relação entre os clientes e a INATEL de Beja. Privilegiou-se a continuidade de algumas atividades já implementadas nos anos anteriores, nomeadamente a participação na OVIBEJA, tanto com um *stand* institucional, como com uma atividade cultural, com a participação de CCD. Destacaram-se ainda as iniciativas “Sons ao Sul” e “Cante ao Menino”, referências importantes na atividade cultural da Delegação.

Na área do desporto, a Liga de Futebol 11 Fundação INATEL assumiu um papel de relevo, contando com a participação de vários CCD espalhados pelo distrito de Beja.

A Fundação INATEL reforçou o seu compromisso com a sustentabilidade ambiental, implementando iniciativas voltadas para a educação ambiental e o uso responsável dos recursos naturais.

Através de ações de turismo, cultura, desporto, sustentabilidade ambiental e apoio social, a Fundação INATEL procurou impactar positivamente a comunidade de Beja e promover a integração de diversos grupos sociais. A captação de novos sócios tem sido um desafio transversal a todos os distritos e, em Beja, os associados coletivos/CCD são essencialmente praticantes da Liga de Futebol de 11. A INATEL Beja mantém-se comprometida em continuar a promover a qualidade de vida, o bem-estar e a solidariedade, alinhando-se aos princípios da inclusão e da sustentabilidade.



BRAGA

Um ano muito positivo, conseguindo-se ultrapassar em 14% os objetivos de vendas de viagens de turismo. As Classes Formativas e Classes de Desporto (ginástica e pilates), tiveram também um grande incremento, tendo culminado com 137 inscrições nas classes formativas e 589 nas classes de desporto (ginástica e pilates). Foram realizadas todas as atividades programadas de carácter Cultural, Desportivo, Ações descentralizadas e de Turismo.

A destacar, as seguintes iniciativas na área cultural, o “Mês do Teatro”, o “Encontro de Folclore”, o “VII Encontro Nacional de Tocadores de Cavaquinho” e foi ainda apoiado o CCD Ida e Volta no “XXXIII Encontro Internacional de Gigantones e Cabeçudos”, com 31 grupos, de precursão, bombos, gaitas de Foles e Gigantones, oriundos de Espanha, França e do território nacional, com cerca de 2.000 participantes. A INATEL Local acolheu ainda a 8ª edição do Salão Piolho – Cine-Concertos, com a colaboração da CM de Braga, atividade do Departamento Cultura. Organizou-se ainda a apresentação do livro de José Handel de Oliveira.



Na área da Academia, aumentou o número de formação não certificada, horas e formandos, nas ações de pintura, bordados, inglês e dança, ações que vigoraram durante todo o ano, à exceção de agosto.

Na área do Turismo, foram divulgadas as viagens das Brochuras, primavera-verão e outono-inverno, nas nossas instalações para os clientes e associados, com um breve apontamento musical. O Dia Mundial do Turismo foi comemorado, conjuntamente com os associados locais, com a parceria da junta de freguesia de São Vítor, numa visita guiada ao património edificado das sete Fontes, em Braga.

Nas Ações descentralizadas – realizou-se a atividade de “Ambiente e Sustentabilidade e “Valorização do apoio à vítima”.

Na área desportiva organizou-se a final da taça 2023/24 - Futebol de 11 e a final da supertaça de Futebol de 11. De salientar o sucesso da iniciativa MEXE-TE – Desporto Inclusivo, mega-aula de ginástica e pilates, ao ar livre, com a participação de todos os professores e de muitos alunos das classes de ginástica e pilates, associados, praticantes, que são um sucesso na dinamização social e comercial da INATEL Local.

Foram efetuadas parcerias com a CM de Braga, cedeu-se espaços para eventos de natureza cultural, desportiva, social, entre outros.

BRAGANÇA

Foram realizadas as atividades da cultura, desporto, ações descentralizadas, social e sustentabilidade e turismo, planeadas para o ano 2024, a saber: Dia Mundial do Teatro, Encontro de Grupos de Danças e Cantares e Dia Nacional das Bandas Filarmónicas, Torneio Interdistrital de Tiro ao Alvo, S. Martinho, Caminhada Solidária, Concerto Solidário de Natal e apresentação das Brochuras de Viagens Primavera/Verão.

Em termos de viagens de Turismo, verificou-se um decréscimo de vendas, comparativamente ao ano 2023, não atingindo os objetivos propostos para este ano.



COIMBRA

Prosseguiu, com atividades em vários campos de ação, dispersas pelo território. Várias dessas ações vêm mantendo regularidade anual, devido ao bom impacto junto do público a quem se destinam.

No âmbito desportivo, a INATEL local manteve os campeonatos distritais de Tiro, Futebol e Futsal. Realizou ainda, numa fusão de desporto e sustentabilidade, uma atividade de *plogging*, que consiste numa nova iniciativa sustentável surgida na Suécia e que leva a que as pessoas que o praticam recolham o lixo que vão encontrando no chão enquanto correm ou caminham.

No âmbito cultural, firmou parcerias com várias entidades, entre as quais a Universidade de Coimbra, autarquias locais, o Museu Nacional Machado de Castro, a Diocese de Coimbra, entre outras, de forma a proporcionar um diálogo contínuo entre as suas atividades e o património, gerando um maior alargamento de público. Com quase todas as atividades a esgotarem a lotação dos espaços, foi alcançado um número recorde de público. Para tal continuou a contribuir a programação como o Festival à Corda Cello Sessions, que culminou com o espetáculo para violoncelo e piano na mítica Biblioteca Joanina da Universidade de Coimbra. Foi iniciada a sessão de 2024 de teatro amador, juntando coletividades de vários pontos do distrito. As Tertúlias da Aldeia evocaram musical e literariamente os 50 anos do 25 de Abril e os 500 anos do nascimento de Camões, autor que passou por Coimbra. De realçar ainda a continuidade de iniciativas como o Jazz ao Luar e o Cinema ao Luar.

Foram realizadas reuniões com CCD da Região de Coimbra, visando uma conexão recíproca.

A Delegação de Coimbra estava ainda representada em certames no interior da região, como é exemplo a “Tábua Queijos e de Sabores da Beira”.

Relativamente ao Turismo, para além da promoção das viagens Primavera/Verão, houve trabalho com as freguesias, com resultado muito positivo. Os objetivos foram alcançados e, em muitos casos, superados.

COVILHÃ E CASTELO BRANCO

Os objetivos e as metas alcançadas na Covilhã e Castelo Branco assentaram em três pilares: relacionamento com as entidades locais, pertencentes ao distrito de Castelo Branco (Câmaras, Freguesias, IPSS e outras entidades/instituições); relacionamento de proximidade com os associados individuais e coletivos do Distrito de Castelo Branco, e por sua vez, a divulgação dos produtos/serviços que a Fundação INATEL possui.

Foi marcada presença nos eventos “Dia Internacional do Trabalhador”, “Festival da Cherovia” e na 3ª edição da FIADA - Feira Internacional de Artesanato, Design e Outras Artes. Comemorou-se o Dia Mundial da Dança, havendo danças de salão com música ao vivo, envolvendo também o CCD Banda da Covilhã. O Concerto de Viola Beiroa, que se realizou num concelho mais a sul, Proença-a-Nova. Este projeto nasceu na Fundação INATEL, que inclusivamente permitiu a criação de um CCD ligado à preservação e divulgação da Viola Beiroa, sendo já uma referência não apenas no Concelho de Castelo Branco, como no País e além-fronteiras.

Ao nível do desporto, é de assinalar a participação na Corrida de São Silvestre, organizada pelo CCD Leões da Floresta, prova esta uma das mais antigas do País. Foi, sem dúvida, um momento alto no campo desportivo da INATEL da Covilhã.

No âmbito da sustentabilidade, foi feita uma Caminhada solidária com o Grupo de Dadores de Sangue da Covilhã.

No que concerne ao Turismo, os objetivos de vendas de viagens foram superados. Procedeu-se à apresentação da brochura Primavera-Verão, no Museu de Lanifícios.

No que diz respeito aos associados, a preocupação, mais do que fazer novos associados, consistiu em manter os que existiam, prestando um serviço de proximidade.



ÉVORA

Alavancada na oferta dos diversos serviços e atividades, bem como no Plano de Apoio ao Associativismo, renovou a proximidade aos seus Associados Individuais e Coletivos e aos diversos parceiros institucionais e outras entidades e associações, no âmbito das suas áreas de missão.

A Sessão de Apresentação de Viagens de Turismo e a presença institucional na Feira de São João, em Évora foram eventos facilitadores da estratégia de proximidade supracitada e permitiram, simultaneamente, uma ativação da marca Inatel, contri- buindo, a par de toda atividade e presença no território, para um crescimento de 6,5% das vendas de turismo, relativamente ao ano transato.

O relacionamento institucional e protocolar saiu, igualmente, reforçado com o acolhimento, no Palácio Barrocal, de duas atividades, no âmbito da Comemoração do Dia Nacional da Croácia, no dia 26 de maio e da Comemoração da Inde- pendência de Moçambique, no dia 25 de junho, nas quais a Fundação INATEL teve a honra de receber as Digníssimas Embaixadoras, bem como, através da representatividade institucional da Fundação INATEL, em atividades promovidas pelos Associados coletivos e em Eventos e Sessões Solenes de maior relevância regional.

A dinamização dos Espaços do Palácio Barrocal - INATEL Évora, foi incrementada com a oferta das atividades formati- vas, com a realização de dois Cursos Artísticos na área da música tradicional, num total de 20 formandos, cuja participa- ção ativa permitiu, a concretização da atividade formativa de Música Tradicional, na Unidade Hoteleira de Foz do Arelho, nos dias 2 e 3 de março e a apresentação do Grupo em alguns eventos de caráter cultural e social.

A Galeria de Exposições apresentou uma ocupação regular em 2024, com a exibição de 8 Exposições temporárias, de fotografia e artes plásticas, com cerca de 269 obras expostas.

A Comemoração dos 50 anos do 25 de abril foi assinalada na INATEL Évora, com a realização de um concerto promovido pelo Grupo Feminino “Vozes do Imaginário”. Os Serões no Pátio INATEL decorreram nos meses de julho e agosto, com a realização de 11 apresentações, através das quais foi celebrada a cultura tradicional portuguesa e estrangeira convidando tanto residentes, quanto visitantes a desfrutarem de noites repletas de música, de dança e cinema.

A segunda edição da iniciativa “Roteiro Musical dos Castelos”, permitiu a realização de cinco concertos musicais, em Castelos ou Edificado histórico do Alentejo Central, em parceria com as Autarquias locais, CCD e o Departamento de Mú- sica da Escola de Artes da Universidade de Évora, levando a música a localidades mais distanciadas da urbe e valorizan- do o vasto e rico património arquitetónico do Alentejo, através de uma interação entre as pessoas, a cultura e os lugares. As artes cénicas tiveram enfoque com a realização do “Em Palco – Ciclo de Teatro Inatel”, no mês de novembro de 2024.

Na área desportiva, as competições de futebol 11 contaram com participação de 13 equipas de futebol, oriundas 10 Con- celhos, do Alentejo Central e do Alto Alentejo e 433 atletas inscritos, culminando com a realização da Final da Liga de Futebol de 11, no dia 11 de maio, em Vendas Novas e a Final da Taça INATEL Évora, no dia 18 de maio e a Supertaça, no dia 26 de outubro, em Estremoz. A Liga Boccia Sénior INATEL – Alentejo, concretizou-se com um forte entusiasmo e a participação de 6 Municípios do Alentejo Central (Arraiolos, Borba, Estremoz, Évora, Redondo e Reguengos de Mon- saraz), num total de 6 provas e uma média de 130 participantes por prova, através da qual, os momentos de partilha e de convívio se coligaram à prática desportiva inclusiva e salutar, com o alto patrocínio dos Municípios anfitriões que custearam o transporte, as refeições e apoio logístico e de recursos humanos.

Na área social e de sustentabilidade, realizou-se, em 10 de novembro, a “Caminhada Solidária - Alerta Ambiente e Sus- tentabilidade, uma responsabilidade de todos!”, em Monsaraz, cuja inscrição se consubstanciou num donativo alimentar para a associação ANI + Reguengos de Monsaraz.

Em setembro deu-se início ao protocolo de colaboração com o Ministério do Trabalho, da Solidariedade e Segurança Social, o Ministério da Juventude e Modernização, o Concelho de Reitores e das Universidades Portuguesas e o Conselho



Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos, através dos Serviços Sociais da Universidade de Évora, *Alojamento Estudantil Já*, na qual acolheu 6 alunas com bolsa.

A INATEL Évora, ao longo do ano apoiou as associações locais na cedência dos espaços, para a realização das suas atividades, dinamizando o espaço INATEL, de acesso gratuito à população local, 16 cedências eventos.

FARO

Na área do turismo, verificou-se um aumento de vendas de viagens internacionais e um incremento significativo de viagens do programa de Termalismo e Bem-Estar.

Na área cultural, foram desenvolvidas apenas duas atividades de formação não certificada: de Arraiolos e Gobelins; e Pintura a Óleo, Aguarela e Acrílico.

No último trimestre deu-se início às obras de requalificação da INATEL Faro nos 3 pisos superiores, na transformação do espaço em residências de estudantes - *Alojamento Estudantil Já*, a iniciar em fevereiro de 2025, com capacidade para 10 camas.

FUNCHAL

Alcançou os objetivos propostos e as metas delineadas aprofundando um processo de transformação iniciado em 2022, com foco na execução e no crescimento, sendo que a inovação, serviço de excelência e integridade de uma equipa de trabalho motivada e diversificada, permitiu atingir os compromissos e objetivos, na área do turismo, novos associados e vendas de Unidades Hoteleiras.

Na área de ação das atividades locais, todos os eventos, foram concretizados, destaca o Encontro de Teatro, que decorreu nos dias 2, 3 e 4 de outubro, com a parceria da Câmara Municipal do Funchal, Secretária Regional da Cultura, CCD “Olho-te” e também com diversas entidades nacionais e internacionais, evidencia o trabalho cooperativo e multidisciplinar.

Teve por foco as parcerias estratégicas com entidades públicas e privadas, tendo celebrado o Dia Mundial do Turismo com a colaboração logística e financeira, quer do Município de Santana e quer do Restaurante Casa de Chá do Faial, com o envolvimento dos associados da Ilha da Madeira.

Com efeito, o crescimento desta INATEL local deve-se à aposta de parcerias estratégicas e à inovação das atividades locais, que em muito contribuíram para cativar e fidelizar os clientes, em outras áreas comerciais, concretamente, na venda de produtos turísticos.

A INATEL Funchal, na gestão do espaço Santo da Serra, pela sua grandiosidade de espaços, ao longo do ano apoiou os Associados Coletivos Fundação INATEL e parceiros locais cedendo espaços, para a realização das suas atividades desde formação a reuniões. Numa ótica de rentabilização dos espaços efetuou alugueres pontuais a entidades locais e privados.

GUARDA

No decurso de 2024, a INATEL da Guarda alcançou de forma gradual os objetivos, apontando para a venda de viagens, e, por conseguinte, a proximidade com os seus associados/clientes individuais e coletivos. Objetivos esses que a unidade local, procurou melhorar através da divulgação e promoção de todos os serviços da Fundação INATEL, no atendimento e atividades efetivadas ao longo do ano, com especial foco num desempenho ativo.

Foram realizadas algumas atividades de âmbito cultural, social, ações descentralizadas, (presença em feiras), turismo e contactos com coletividades. Na área da Cultura, foram levados a efeito o Festival da Praça e o Festival de Música Coral,



com especial enfoque na música popular e tradicional. No âmbito da Ação Social, foram assinalados o Dia Mundial da Terceira Idade e o Dia da Saúde Mental, com relevância para a consciencialização e desafios enfrentados diariamente.

Quanto ao Turismo, realizou-se o Passeio Pedestre - Dia Mundial do Turismo, visando promover e potenciar a importância do turismo e tudo o que o engloba.

No que concerne às Ações Descentralizadas, a delegação da Guarda dinamizou a Feira do Queijo Serra da Estrela – FolkINATEL.

As dificuldades foram ultrapassadas, considerando que “o feito é melhor que o imperfeito”, com caminho para se continuar a crescer em toda a linha orientadora da Fundação INATEL.

HORTA

Realizou várias atividades nas diversas áreas de missão da Fundação INATEL, fortalecendo assim as já consolidadas ligações para com os públicos e as instituições. Esta presença demonstrada através das diferentes ações levou a um crescimento na procura dos serviços, não só no que diz respeito às viagens de grupo que caracterizam a Fundação, mas também outros serviços, nomeadamente a regularização de quotas e informação sobre as diferentes parcerias e vantagens.

As ações na área da cultura são a principal atividade desta INATEL local, mantendo uma relação de proximidade com os CCD que, na sua larga maioria, se dedicam a atividades musicais. A realização das Noites de Verão da Fundação INATEL CCD Fest 2024 na ilha do Faial, permitiu dar continuidade ao trabalho desenvolvido desde 1995 e com um cartaz emblemático, contemplando todos os CCD inscritos na área da cultura.

De uma forma característica da região, a cultura tem também uma ligação ao desporto permitindo assim a realização de uma atividade de Jogos Tradicionais com “chamarritas”, uma dança tradicional dos Açores que se mantém com muita procura, em parceria com a Casa Manuel de Arriaga na freguesia da Matriz, e com a presença de mais um grupo associado. Foi ainda possível a organização do Campeonato de Tiro de Pressão Ar da Delegação da Horta nas três modalidades (CACR, CACP E PAC) tendo sido apurado um representante para fase final do Campeonato Nacional.

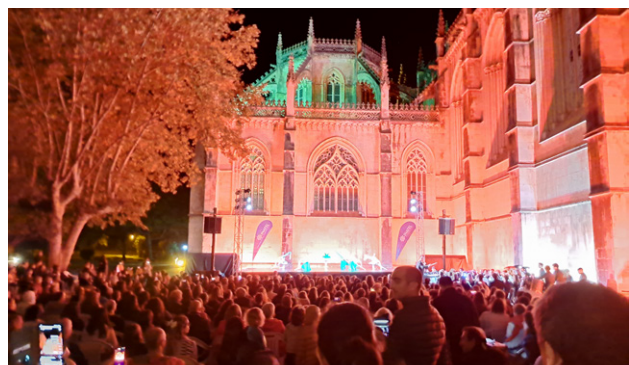
De acordo com os valores e missão da Fundação, não só foi assegurada a manutenção das tradições como houve ainda a oportunidade de atuar diretamente na melhoria da qualidade de vida dos idosos, contribuindo para a redução do sentimento de solidão. INATEL local procedeu à realização do dia do Idoso no centro de dia na freguesia da Conceição, com atuação de mais um grupo de “chamarritas” e lanche no final para todos os intervenientes. Este evento reuniu uma aceitação muito positiva, deixando a vontade de repetição de forma regular.

No cumprimento de divulgar a marca da Fundação INATEL, marcou presença na Feira Agrícola e Comercial do Faial, que se realiza anualmente na Quinta de São Lourenço e permite contactar diretamente com quem esteja interessado em conhecer mais acerca da Fundação, tornando assim esta atividade numa oportunidade para angariar associados.

LEIRIA

Destaca-se por ser uma dependência da estrutura central muito eclética e muito versátil na sua atuação, nas várias áreas de missão da Fundação INATEL. No ano de 2024, foi implementado o Plano de Atividades assente em atividades próprias e também em parcerias, com visibilidade e notoriedade no território.

O Turismo tem sido uma prioridade, por forma a chegar o mais próximo possível dos associados, bem como de an-





gariar novos clientes. As vendas de turismo superaram os objetivos fixados, em 20%. Para concretizar os objetivos propostos, houve a participação, ao longo do ano, em Feiras e Eventos, assinalou-se o Dia Mundial do Turismo, com a realização de uma viagem e, foi feita uma apresentação formal das Brochuras Primavera/Verão e Outono/Inverno nas instalações da IL, convidando os associados.

Na área da Cultura, procedeu-se à realização de quatro eventos em parceria com os municípios de Leiria, Batalha, Pombal, Alcobaça e Porto de Mós. Estes eventos envolveram a organização de trinta e seis espetáculos, abrangendo várias áreas como Música Popular, Ópera, Música Sinfónica, Bailado, Música Ligeira Portuguesa, Teatro e Etnografia, e contaram com a participação de trinta e nove CCD/Grupos. Mais de cinco mil espectadores assistiram às apresentações, proporcionando-lhes momentos culturais memoráveis. O trabalho em rede com as autarquias e grupos locais foi essencial para garantir a descentralização cultural e o sucesso das iniciativas, com impacto significativo nas comunidades da região.

Na área das Ações Descentralizadas, foi levado a efeito a participação em três feiras (Leiria, Batalha e Pombal), onde foram realizados oito espetáculos de diferentes estilos, como Música Popular, Dança com Fogo, Música Sinfónica e Canto, além de oito oficinas de Pinturas Faciais e Xadrez. Estas iniciativas proporcionaram também, a angariação de novos associados.

Na área de missão do Desporto dinamizou-se várias modalidades, como futebol, futebol inclusivo, tiro e xadrez. Estas modalidades permitiram chegar a um universo de cerca seis centenas de praticantes, todos eles associados, de diferentes faixas etárias e, espalhados por todo o distrito. Com o futebol inclusivo, foi marcada presença no Festival Óbidos+Ativo, em parceria com a Associação de Futebol de Leiria e o Município de Óbidos, que contou com utentes de várias Instituições ligadas à integração, inclusão, educação de pessoas portadoras de deficiência. O Xadrez foi lançado num novo formato, que ajudou a revitalizar a modalidade no distrito e trazer novos CCD. De salientar que a INATEL local colaborou com a Departamento de Desporto, na organização do Encontro Nacional de Xadrez.

LISBOA – ALVALADE

Implementou-se o Plano de Atividade previsto, alicerçado em atividades próprias e parcerias, como aposta na promoção e divulgação dos serviços e atividades da Fundação INATEL.

Para concretizar os objetivos propostos, a INATEL Local participou em Feiras e Eventos, Bolsa de Turismo de Lisboa, Open Day do Parque de Jogos 1.º de Maio, Record Challenger Park, INATEL Eco-Day em Lisboa, Feira Alternativa, e foi efetuada a apresentação formal da Brochura Primavera-Verão nas instalações, com o objetivo de ativação de marca e captação de novos associados.

No âmbito cultural, é de realçar a atividade Sons Soltos em Oeiras. Na área do Turismo, registou-se uma subida das vendas de viagens, tendo-se alcançado 144% do objetivo proposto e na venda das Unidades Hoteleiras o número de 215 noites, representando um aumento de 50 noites face ao período homólogo.

LISBOA – ROSSIO

Um ano de consolidação, um aumento das vendas, que superaram as expectativas. As vendas da INATEL Rossio, o maior ponto de venda do País, aumentaram a receita face a 2023, alcançando 114% do objetivo proposto. Foi fundamental a aposta junto dos associados, CCD, Universidades Seniores e clientes em geral, quanto à programação Turismo INATEL e de Operadores Externos. Este planeamento e comunicação com os associados/clientes reforçou a confiança nos serviços da IL.

Quanto à área da Intervenção Social, foi realizada a ação INATEL ECO-DAY, em pleno parque Florestal de Monsanto, composta por dois momentos, uma Caminhada interpretativa pelo parque Florestal de Monsanto e a participação/realização do Teatro de sombras "Monsanto: a Floresta Encantada.



No que concerne às Ações Descentralizadas, a INATEL Rossio participou na Bolsa de Turismo de Lisboa. O atendimento ao público no *stand* foi assegurado pelas INATEL Lisboa, com a angariação de novos associados, venda de viagens, oferta das Unidades Hoteleiras, promoção dos eventos desportivos e culturais e informações gerais de todas as áreas de missão.

Relativamente ao Turismo, foi feita a apresentação da brochura Primavera/Verão, convidando os associados e clientes da IL do Rossio a assistir à apresentação nas instalações da Academia INATEL. Esta ação tornou-se fundamental para um conhecimento mais detalhado das viagens, provendo e incentivando as vendas e numa ótica de socialização.

LISBOA – TRINDADE

Um ano positivo, com indicadores a revelarem um aumento das vendas e incremento da receita, face a 2023, alcançando 117% do objetivo proposto para 2024. O apoio da INATEL Rossio e a aposta junto de associados, CCD e Universidades Seniores, quanto à programação Turismo INATEL, teve um impacto positivo, refletido no aumento de vendas e da confirmação e efetivação de grupos fechados. Em relação aos Operadores Externos o número de reservas e passageiros foi superior ao ano anterior.

No âmbito da formação, em 2024 foram efetuadas ações da Direção de Serviços de Turismo, da AIRMET e Operadores externos, muito importantes para a sensibilização e conhecimento, numa ótica comercial e reforço das vendas.

INATEL Trindade encerrou no final de dezembro, transitando os serviços para a INATEL Rossio.

PONTA DELGADA

Cultura, Formação, Turismo, Desporto, angariação de novos Associados e vendas várias (INATEL Saúde e Hotelaria) constituíram o cerne da atividade da INATEL de Ponta Delgada em 2024.

Na área da Cultura realizou-se, a 05 de janeiro, um Concerto de Ano Novo, em Vila Franca do Campo, e, em 05 de outubro, um espetáculo multidisciplinar, em torno da Viola da Terra, denominada “2 Corações – A Viola que nos Une”.

No domínio da Formação, realizaram-se quatro cursos, dois dos quais certificados, de Corte e Costura e de Cerâmica, em janeiro, fevereiro, abril e outubro. Entre 2022 e 2024 frequentaram a Academia INATEL Ponta Delgada 71 alunos.



Como ação de divulgação do Turismo INATEL, ocorreram, a 03 de abril e a 25 de novembro, as apresentações dos catálogos de viagens, respetivamente, Primavera/Verão e Outono/Inverno 2024, com momentos de animação musical; nas duas apresentações estiveram presentes 48 pessoas. Manteve-se o *core business* de venda de viagens para destinos nacionais e internacionais e a angariação de novos associados.

Em relação ao Desporto, funcionou uma Classe de Pilates, que se iniciou em outubro de 2023 e que terminou em maio de 2024, sendo retomada em outubro de 2024 e que se entende até maio de 2025.

PORTALEGRE

Um distrito envelhecido e com um decréscimo populacional acentuado. Contudo, verificou-se uma recuperação das vendas, na área do Turismo, nomeadamente com apresentação da brochura Primavera/Verão, onde foi feita animação etnográfica e o respetivo convívio, bem como a celebração do “Dia Mundial do Turismo”, em parceria com o Município de Portalegre.



Na área Social e da Sustentabilidade, efetuou-se o “Dia de São Martinho” e o “Dia Mundial do Sorriso”, com colaboração de duas IPSS do distrito, bem como a visita à aldeia Pé da Serra, no âmbito da apresentação do programa “Aldeia dos Sonhos”.

O “Dia Mundial da Música” na área da Cultura e todo o processo de apoio e acompanhamento de candidaturas, no âmbito do “Associativismo”, verificando-se ainda, a Representação Institucional em eventos como o “Festival Primavera”, na Comenda e o “Festival de Bandas Filarmónicas do Alto Alentejo”, em Alter do Chão.

O “Campeonato Distrital de Tiro - Época 2023/2024”, com inscrições de CCD e respetivos atletas, bem como todo o acompanhamento inerente à atividade desportiva.

No último trimestre deu-se início às obras de requalificação da INATEL Portalegre, na transformação do espaço em residências de estudantes - *Alojamento Estudantil Já*, a iniciar em fevereiro de 2025, com capacidade para 12 camas.

PORTO

Com um plano de atividades enérgico, que no caso do Desporto e da Academia se pautou pela continuidade das atividades iniciadas no decorrer do segundo semestre de 2023. No caso concreto do Desporto, continuou com os Campeonatos e Taça de Futebol de 11 com um quadro competitivo disputado por 22 CCD, de Basquetebol com 12 CCD e de FUTSAL com 12 CCD. Foram iniciadas as competições de Ténis de Mesa com 12 CCD e 50 atletas. Numa organização conjunta com a Departamento de Desporto, deu-se início à pesca Desportiva de Águas Interiores, com um total de 9 CCD e 62 pescadores, mas também a Liga Boccia Sénior Porto, com a participação de 15 municípios. Para além disso, foi retomada a competição de Xadrez com a organização de três Torneios.

Na Academia, houve continuidade do ciclo formativo iniciado em setembro de 2023, que terá o seu término a 31 de junho de 2025, contando com cerca de 49 formações e 430 formandos.

A Academia da Inatel Porto realizou atividades de âmbito cultural como visitas de estudo, o 1.º Encontro nacional de formandos de instrumentos tradicionais na Foz do Arelho. Marcou presença com os formandos de instrumentos Tradicionais no Encontro Nacional de Cavaquinhos e realizou uma visita de estudo ao Museu da Vista Alegre e ao Museu Marítimo de Ílhavo, celebrou o Magusto no Luso, e a ceia de Natal em S. Pedro do Sul.

Na área Cultural, deu-se cumprimento ao plano de atividades, com o “Cantar das Janeiras”, atividades de Teatro, com a apresentação da peça “A noite” de José Saramago, levado a efeito por um CCD. O projeto Cinema fora do Sítio, que é o grande projeto cultural desta unidade local, comemorou a sua 25ª edição, contando com 25 sessões.



Nas atividades descentralizadas foram desenvolvidos eventos dedicados às Crianças em Gondomar, e a célebre Festa da Criança nos jardins do Palácio de Cristal. Ao longo do ano de 2024 foram desenvolvidos contactos com autarquias e realizou-se o projeto Festa Inatel em Família.

Relativamente ao Turismo, a INATEL Porto contou com um ano em que conseguiu superar todos os objetivos traçados para Santa Catarina, Bonjardim e Ramalde. Os



momentos mais marcantes foram a apresentação da brochura Primavera/Verão, com o rio Douro como pano de fundo no Museu da Filigrana, a celebração do Dia Mundial do Turismo, em parceria com o Município de Santo Tirso, e a apresentação da Brochura Outono/Inverno, num convívio com os clientes. O ano terminou com 13 viagens organizadas pelo Porto.

Na Área Social foi levada a cabo a inauguração da exposição fotográfica “Islândia Natureza Ígnea”, do artista Paulo Ferreira, com a finalidade de mostrar o drama do degelo da Islândia.

SANTARÉM

No plano da fidelização de associados e captação de novos segmentos de mercado, realizou eventos para a apresentação das Brochuras de viagens, bem como marcou presença na Feira Nacional de Agricultura e no Verão em Ferreira do Zêzere, tendo verificado um aumento das receitas face a 2023 em cerca de 3%.

Foi desenvolvida uma programação cultural abrangente em parceria com as associações e entidades locais, envolvendo CCD e destinada à comunidade como a Gala “Ópera para Todos”, as iniciativas “In.Tradição”, e “Compasso-Bandas em Concerto”. Dinamizou parcerias estratégicas com atores regionais no âmbito dos Festivais FITIJ – Festival Int. de Teatro para a Infância e Juventude, FICS – Festival Internacional de Cinema de Santarém e FALA – Festival Literário de Alcaena, desenvolvendo projetos e atividades que visaram a tradição e novas abordagens performativas.

No âmbito da promoção do desporto popular de base associativa, a delegação de Santarém desenvolveu a Liga de Futebol INATEL, onde participaram 38 equipas e cerca de 1.200 atletas e agentes desportivos, englobando a realização de atividades marcantes como a Final da Taça, a Festa do Futebol/Final da Liga de Futebol e a Supertaça de Futebol. Dinamizou atividade nas modalidades de Tiro e Xadrez e levou a efeito a 2ª edição da Liga de Padel e a 1ª Caminhada das Salinas no intento de aprofundar as ofertas desportivas intergeracionais e a relação com a natureza, cultura e história dos territórios.

Na área Social, esta delegação realizou as Galas Solidárias Entre Idades/Abraçar Gerações e FIFCA, promovendo interação Intergeracional envolvendo, no global, 12 Instituições de Solidariedade Social e cerca de 1.200 participantes.

SETÚBAL

Registou um aumento nas vendas na área do Turismo e Hotelaria, relativamente a 2023. As vendas de viagens alcançaram 106% do objetivo proposto, as de hotelaria registaram 145%. A referir a apresentação da brochura Primavera/Verão e Outono/Inverno, e a realização de uma viagem a Évora, no âmbito das comemorações do Dia Mundial do Turismo.

Salienta-se também uma forte aposta na fidelização e captação de novos associados individuais e coletivos

Numa perspetiva de aproximação da Fundação INATEL ao território e aos associados, deu-se continuidade às parcerias com entidades locais e associados coletivos (CCD), que vão ao encontro da missão e estratégia da Fundação, e a dinamização da marca INATEL.





No âmbito das atividades culturais, foi dinamizada a Mostra de Cinema Itinerante, o Projeto Bora Lá Cantar e o Concerto Notas de Natal.

No campo das atividades desportivas, tiveram lugar a 17ª Corrida da Liberdade, o Torneio de Xadrez, bem como torneios de Ténis de Mesa, Futsal, e ainda aulas de YOGA durante todo o ano.

Quanto à área da Intervenção Social e Sustentabilidade - "INATEL Eco Day Famílias", foi levada a efeito a atividade para a conscientização ambiental através da criatividade para a mudança de comportamentos e de respeito pelo ambiente.

No que concerne às Ações Descentralizadas, a IL de Setúbal marcou presença no FMM – Festival Músicas do Mundo, com a divulgação da marca INATEL e promoção das viagens de turismo e hotelaria.

A INATEL Setúbal, quer pela sua localização quer pela sua grandiosidade de espaços, ao longo do ano apoiou os Associados Coletivos Fundação INATEL e parceiros locais cedendo espaços, para a realização das suas atividades, dinamizando o espaço INATEL de acesso gratuito à população local, com 10 cedências.

VIANA DO CASTELO

Na área do Turismo, a INATEL Viana do Castelo superou em 38%, os objetivos anuais que haviam sido propostos. À semelhança dos anos anteriores, foram apresentadas, nos espaços da delegação, as brochuras Primavera/Verão e Outono/Inverno.

No sector cultural, levou a efeito, com sucesso, todas as atividades aprovadas para o ano de 2024: "março, mês do teatro", "Dia Mundial da Dança", "Concertina (A)gosto" e Praça do Cavaquinho. De salientar que a atividade comemorativa do mês do teatro registou a sua primeira edição. O evento "Concertina (A)gosto" veio substituir o "Entre Margens" que estava inicialmente previsto, mas que não se realizou por decisão do Município de Caminha. Estas atividades contribuíram para o reforço da marca INATEL no território local, para a manutenção das relações institucionais e de cooperação com os municípios e juntas locais e também para a angariação de novos associados coletivos.

Na área desportiva, manteve a Liga INATEL Futebol de 11, a Taça e a Supertaça INATEL, em conjunto com Braga, conseguindo aumentar para nove equipas inscritas (mais duas que na época anterior).

Na vertente social, levou a efeito, pela primeira vez e em conjunto com o Município de Viana do Castelo, as Comemorações do Dia do Idoso (juntando cerca de 600 idosos do concelho) e a atividade Natal Solidário que possibilitou a atuação de dois CCD em IPSS do concelho.

Por fim, destacar que, no que diz respeito às atividades descentralizadas, associou-se à CGTP Viana nas Comemorações do 1.º de Maio. Comemorou o São Martinho no seu espaço, permitindo um momento de convívio com clientes e beneficiários da Fundação INATEL.

VILA REAL

Efetou um aumento de vendas de viagens, comparativamente ao ano 2023, atingindo e ultrapassando os objetivos propostos para este ano.

Na cultura, realizou-se o Dia Mundial do Teatro, o Encontro de Bombos, Gigantones e Cabeçudos, o Festival de Folclore e o Dia Nacional das Bandas Filarmónicas.

No desporto, além das atividades competitivas, como o Futsal, Futebol, Tiro ao Alvo e Boccia Sénior, realizaram-se o Torneio Interdistrital de Futebol e de Tiro ao Alvo Bragança/Vila Real/Viseu.



A salientar a realização com muito sucesso dos eventos do S. Martinho e o Concerto Solidário de Natal.

No último trimestre deu-se início às obras de requalificação dos dois apartamentos propriedade da Fundação INATEL, a antiga delegação, na transformação do espaço em residências de estudantes - *Alojamento Estudantil Já*, a iniciar em fevereiro de 2025, com capacidade para 10 camas.

UISEU

Nos últimos anos, tem marcado presença no território com um conjunto de atividades culturais, desportivas e ações descentralizadas, numa envolvimento de proximidade, com o objetivo de gerar notoriedade, captar novos Associados, e divulgar os serviços e a missão da Fundação INATEL.

Em 2024, esta IL voltou a privilegiar a realização das atividades em parceria com os Municípios, Juntas de Freguesia, CCD, etc., dando continuidade a algumas jornadas já realizadas em 2023, as Janeiras sempre alternando anualmente os Municípios e procurando novas atividades com outras valências. Das principais atividades culturais, evidenciam-se o “CordAs SoltAs - serões culturais”, e o “Sons de Filarmónicas”.

Já na área do desporto, destaca-se o evento “IN-Desporto da INATEL Viseu” com a prática de várias modalidades num registo mais lúdico e social.

Na área de vendas, o ano de 2024 foi de grande exigência, mas com superação dos objetivos traçados, aumentando as vendas de viagens de Turismo em cerca de 15% face a 2023.

A captação de novos sócios tem sido um desafio transversal a todos os distritos. Em Viseu, no ano de 2024, registou-se um aumento significativo de novos associados coletivos /CCD. Já no que diz respeito aos associados individuais, foram cumpridas as metas propostas.





APOIO À ADMINISTRAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS

As atividades do Gabinete de Apoio à Administração e Relações Públicas (GAARP) decorreram conforme planeado, pretendendo-se, neste relatório, explanar as mesmas.

COMUNICAÇÃO

O GAARP, através das áreas da Assessoria de Comunicação, da Comunicação Digital e do Jornal Tempo Livre, procurou dar cumprimento aos seguintes objetivos:

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A Assessoria de Comunicação da Fundação INATEL, sob a dependência do GAARP, é uma unidade de apoio técnico no domínio da comunicação, das relações públicas e do protocolo. Cabe-lhe desenvolver ações de apoio à divulgação das atividades e gerir os instrumentos que contribuem para a construção da imagem institucional da Fundação, dirigida a um público-alvo diversificado, assegurando a coerência informativa da comunicação externa e das diversas áreas de intervenção.

A área de Comunicação mantém um serviço transversal com o objetivo de apoiar a comunicação de todos os serviços da instituição — Turismo, Hotelaria, Desporto, Cultura, Formação e INATEL Locais —, partilhando os valores e a missão comuns à organização, de forma coesa e harmonizada, na sua comunicação externa e interna.

Em 2024 foram desenvolvidas as seguintes atividades bem como produzidos os seguintes materiais e ações:

- 163 newsletters (comparativamente 2023, que foram produzidas e remetidas 122);
- 40 destaques no site (tendo havido uma redução de 60 face a 2023, o que se ficou a dever a alguns constrangimentos com o lançamento do novo site);
- 52 *press releases* e contactos com imprensa (face a 47 no período homólogo de 2023), destacando-se:
 - Concerto Ciclo Mundos LINA;
 - Conferência Cultura para a Inclusão_ Porto;
 - Cerimónia de Apresentação Liga Boccia Sénior INATEL Alentejo 2024;
 - Poesia em Liberdade | Comemoração do Dia Mundial da Poesia | Aveiro;
 - INATEL na BTL 2024;
 - SESC Paraíba (Brasil) realiza visita à Fundação INATEL;
 - Concerto Ciclo Mundos António Marcos;
 - Conferência Diálogos INATEL Economia Social;
 - Concerto Ciclo Mundos Savina Yannatou;
 - 12 Hotéis da Fundação INATEL recebem o Galardão Green Key 2024;
 - Fundação INATEL lança debate sobre Economia Social;
 - Concerto Ciclo Mundos GABI HARTMANN;
 - Grande Festa do Desporto | Finais Nacionais Fundação;
 - 89º Aniversário da Fundação INATEL;
 - Programa de Apoio ao Associativismo 2024;
 - Sessão de Apresentação do programa FMM;
 - INATEL no Festival Músicas do Mundo - FMM 2024;
 - INATEL Praia Limpa 2024;



- Viola que nos Une - Ponta Delgada;
 - Luzmila Carpio no Ciclo Mundos;
 - Lakecia Benjamin no Ciclo Mundos;
 - Salão Piolho no Porto;
 - Salão Piolho em Lisboa;
 - Fundação INATEL vai lançar Hotel para Refugiados;
 - Resposta à Agência Lusa - Requerentes de asilo expulsos do INATEL Feira;
 - Comunicado à Imprensa: Refutação de notícia sobre Intoxicação Alimentar de 24 de maio 2024;
 - Resposta ao Jornal Sol: imigrantes nos Hotéis INATEL;
 - Resposta à Agência LUSA: Dia Mundial da Prevenção do Suicídio (Conversa Amiga);
 - Resposta à LUSA: Fim da parceria Festival Imaterial;
- 56 convites oficiais enviados (face a 39 no período homólogo), incluindo eventos como:
 - Supertaça Fundação INATEL nacional - Futebol 11;
 - Cultura para a Inclusão;
 - Cerimónia de Apresentação Liga Boccia Sénior INATEL Alentejo 2024;
 - Concertos Ciclo Mundos;
 - Sessão de Apresentação do programa FMM;
 - Finais da Taça Fundação INATEL;
 - Exposição "(Re)vivendo o Nyau e outros saberes";
 - Concerto comemorativo dos 50 anos do 25 de Abril;
 - Conferência Diálogos INATEL Economia Social;
 - Finais da Liga Futebol da Fundação INATEL;
 - 89º Aniversário Da Fundação INATEL;
 - Participe no Dia da Atividade Física no Local de Trabalho;
 - Salão Piolho | Cine-concertos | Braga;
 - Concerto Roteiro Musical dos Castelos;
 - Cerimónia de Encerramento Liga Boccia Sénior INATEL 2024;
 - Concerto VOX Aurea – Especial Natal | Museu INATEL.

Comparando com o período homólogo, verifica-se um aumento significativo na produção de materiais e conteúdos, refletindo a intensificação das atividades da Fundação INATEL em 2024. Este aumento evidencia o papel estratégico da comunicação na promoção da instituição, tanto ao nível do fortalecimento da imagem institucional quanto na captação e fidelização de públicos.

COMUNICAÇÃO DIGITAL – REDES SOCIAIS

As redes sociais (Facebook e Instagram) são um dos meios de comunicação mais importantes da Fundação INATEL, tendo uma presença, cada vez, mais consistente e coerente no digital, o que permite alcançar resultados positivos.

O impacto das atividades da Fundação no Facebook é muito maior do que no Instagram, no entanto tem-se verificado um crescimento em ambas as redes sociais.

Este crescimento permite, ter um contacto direto com o público através das interações nas publicações e dos contactos por mensagem privada, onde se esclarecem todas as questões.

Facebook

O ano 2024 terminou com cerca de **83.389 seguidores** no Facebook, sendo que se regista um acréscimo de 4.413 novos seguidores efetivos ao longo do ano.



O público da Fundação INATEL no Facebook é, maioritariamente, feminino (62,5%), com idades acima dos 45 anos (apesar de notar-se um aumento do público mais jovem, a partir dos 35 anos). Em termos de localização o público encontra-se, maioritariamente, nas Áreas Metropolitanas de Lisboa e Porto.

Ao longo do ano foram publicados 371 *post*, sendo que 63 foram vídeos.

Instagram

Relativamente ao Instagram, terminou-se o ano com **9.533 seguidores**, sendo que se regista um acréscimo de 1.952 novos seguidores efetivos.

O público da Fundação INATEL no Instagram é, maioritariamente, feminino (58,1%), com idades acima dos 35 anos (apesar de se verificar um aumento do público mais jovem, a partir dos 25 anos). Em termos de localização, o público encontra-se, maioritariamente, nas Áreas Metropolitanas de Lisboa e Porto.

Foram publicados 331 *post*, sendo que 63 foram reels.

Ao longo do ano a Fundação INATEL investiu em 209 *posts* patrocinados/anúncios nas redes sociais, Facebook e Instagram.

JORNAL TEMPO LIVRE

O Jornal Tempo Livre, manteve-se como uma importante ferramenta de promoção e divulgação dos serviços e atividades da Fundação INATEL junto dos Associados da Fundação.

As seis edições programadas para o ano de 2024 foram concretizadas.

O jornal foi distribuído a todos os associados, por correio, com uma tiragem média de 93.056 (tendo decrescido ligeiramente em relação ao período homologado, em que a tiragem foi superior a 95.000 exemplares).

O Jornal Tempo Livre, com periodicidade bimestral, teve as seguintes edições tendo sido cada uma delas dedicadas aos seguintes temas:

- 3ª série, n.º45, Jan-Fev 2024 -> Tema de capa: Equidade (ilustração do Gonçalo Viana)
- 3ª série, n.º46, Mar-Abr 2024 -> Tema de capa: Liberdade, Responsabilidade, Maturidade (ilustração da Rita Faia)
- 3ª série, n.º47, Mai-Jun 2024 -> Tema de capa: Solidão: Luz e Sombra (ilustração da Susa Monteiro)
- 3ª série, n.º48, Jul-Ago 2024 -> Tema de capa: Saudades com Raízes (ilustração do José Alves)
- 3ª série, n.º49, Set-Out 2024 -> Tema de capa: Portugalidade e as Novas Gerações (ilustração da Rita Ravasco)
- 3ª série, n.º50, Nov-Dez 2024 -> Tema de capa: História, Língua e Futuro (ilustração da Susa Monteiro)

No ano de 2024 continuou-se com a colaboração para a produção de conteúdos para o JTL de António Valdemar, Susana Neves, Júlio Isidro e Fernando Dacosta, entre outros. A equipa do jornal Tempo Livre, para além das rubricas Ler, Teatro da Trindade e Viagens, elaborou também as reportagens e entrevistas, bem como as secções 50 Anos do 25 de Abril e Sociedade.



DESIGN GRÁFICO E MULTIMÉDIA

DESIGN GRÁFICO

A preservação da identidade corporativa da Fundação INATEL e divulgação da sua atividade e missão junto do público em geral, através de comunicação visual, é o objetivo do design gráfico, auxiliando a área de comunicação e marketing nessa mesma divulgação. É assim essencial na divulgação offline e online, de todos os eventos e acontecimentos ligados à Fundação, contribuindo para a veiculação dos seus valores para o exterior. Está também na base da comunicação interna e institucional.

Destaca-se, no primeiro semestre de 2024, o design e layout gráfico para duas conferências organizadas pela INATEL e que contaram com a participação de especialistas oradores nacionais e internacionais para a partilha de diferentes perspetivas e reuniram inúmeras pessoas no público:

- Conferência Cultura para a Inclusão que decorreu em janeiro na Delegação do Porto.
- Primeiro Diálogo INATEL Economia Social, subordinado ao tema Desafios e Tendências da Economia Social que decorreu na sala principal do Teatro da Trindade INATEL em Lisboa.

No caso do Departamento de Cultura foi apresentado o novo logo para a Iniciativa Salão Piolho e que foi utilizado na divulgação da programação do Salão Piolho de 2024.



No âmbito da atividade desportiva destacam-se o design gráfico para os Encontros de Xadrez 2024, que acontecem por todo o território, e também a continuação das atividades INATEL Acqua, INATEL Zen e Trilhos INATEL, assim como a Liga Boccia INATEL destinada ao público sénior que valoriza o envelhecimento ativo e que contou com a participação de diversos municípios na edição de 2024.

No âmbito das atividades da Academia de Formação INATEL, em conjunto com o Parque de Jogos 1.º de Maio, destaca-se a campanha de divulgação de Férias de Verão com arte e desporto dirigida a crianças dos 6 aos 14 anos.

g d d



Ainda no âmbito do design gráfico destaca-se a renovação de Imagem da Campanha Seja Associado, que determinou um slogan e adaptação do mesmo a diferentes copias e imagens.



Na área dos hotéis, destaca-se a renovação da imagem para as tertúlias gastronómicas e vinícolas, cuja divulgação feita, maioritariamente, de forma online com peças digitais destinadas às redes sociais, ao site institucional da INATEL e ao micro site Hotéis INATEL.

Relativamente às INATEL Locais, destaca-se a preparação das imagens de divulgação offline e online para o evento POLIFONIAS que aconteceu em espaços monumentais como os Mosteiros da Batalha e de Alcobaça.





Na área da sustentabilidade destaca-se a divulgação da iniciativa INATEL Praia Limpa.



No final do ano, foi apresentada a proposta para o logo do INATEL Cultura e Desporto (ICD) - Plano de apoio.



No período de janeiro a dezembro de 2024, de entre os trabalhos desenvolvidos, dá-se destaque aos seguintes:

TRABALHOS REALIZADOS

Design e layout gráfico criado para o primeiro Diálogo INATEL Economia Social, subordinado ao tema Desafios e Tendências da Economia Social, com criação de diferentes peças de divulgação em diferentes formatos online e offline;

Renovação de imagem para Campanha Seja Associado 2024, com preparação do layout para o cartaz geral e cartazes das diferentes campanhas Seja Associado INATEL Anuais;

Desenho de Logotipo para o Salão Piolho Cine-concertos, 2024;

Novo design para as várias campanhas de Dias Festivos nos Hotéis INATEL;

Criação do design promoção Campanha Hotéis INATEL, a sua casa de Norte a sul de Portugal;

Redesign da peça oferta em acrílico para o Encontro de Bandas Filarmónicas – INATEL Aveiro;

Renovação de imagem para o projeto Gastronomia INATEL nas várias vertentes, Almoços Regionais, Tertúlias e Eventos Gastronómicos;

Criação das imagens para os vários cubos e torre presentes no novo Stand da BTL assim com o pendão suspenso por cima do Stand;

Vários anúncios de página inteira para o Jornal Tempo Livre, para divulgação das atividades da INATEL;

Várias Newsletters comunicacionais de envio para os subscritores ao abrigo do RGPD.

Manteve-se a prática habitual de paginação e impressão das brochuras relativas ao primeiro semestre, como a Brochura comercial dos Hotéis INATEL, Brochura de Viagens Nacionais e Internacionais Primavera / Verão e Outono / Inverno, Brochura Inatel Primavera e Inatel Outono e **5.000** novos Passaportes de Turismo. Realça-se, ainda, a preparação da Brochura de aluguer de espaços INATEL.



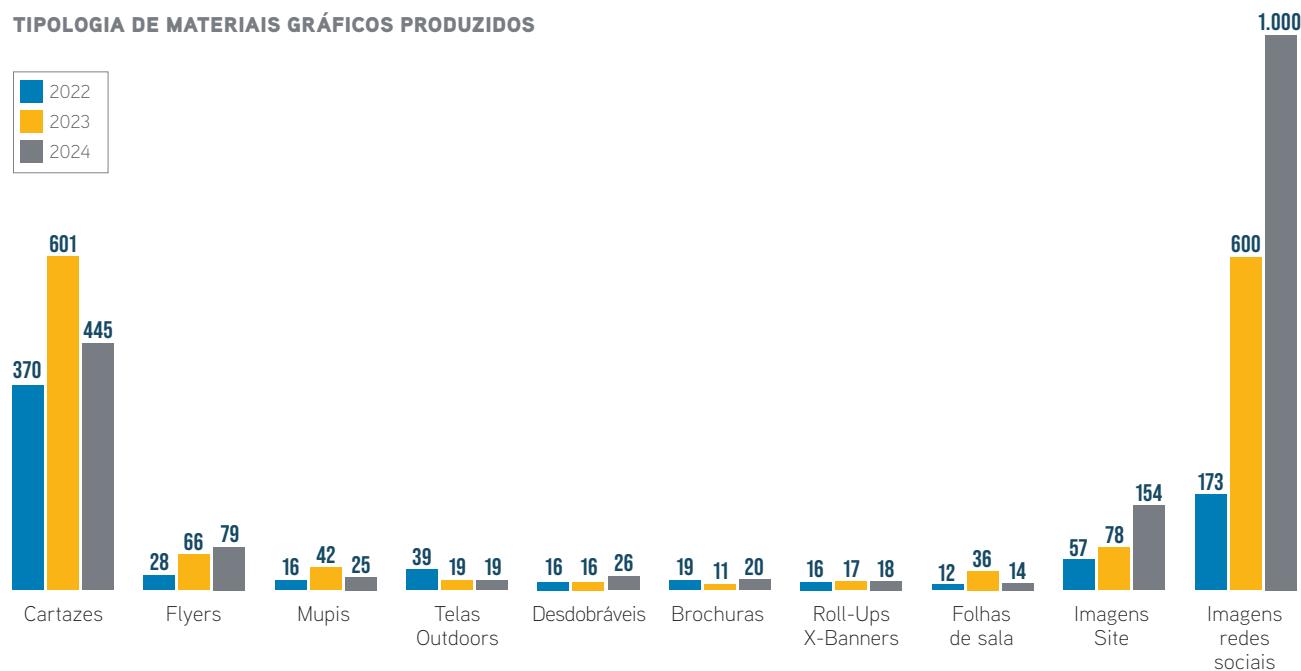
Foram desenvolvidos para as diferentes áreas / serviços da Fundação:

DEPARTAMENTO/ÁREA FUNDAÇÃO INATEL	TRABALHOS REALIZADOS	ATIVIDADES, INICIATIVAS E EVENTOS
GAARP	"Brochuras Institucionais, desdobráveis, flyers, formato Post e Story em design e fotografia para as redes sociais; Imagens e pdfs para o site; Newsletters, convites digitais, press releases e anúncios para Jornal Tempo Livre; Anúncios para várias publicações da esfera comunicacional em Portugal; Anúncios para os meios comunicacionais da Cap Magellan, em França; Apoio na divulgação de toda a comunicação nas rede-sociais e site da INATEL;"	"Imagem para o 89º Aniversário INATEL Imagens para os cubos do STAND para a BTL Bolsa de Turismo de Lisboa; Renovação da Campanha Seja Associado para 2024; Festival FMM em Porto Covo e Sines; Continuação da divulgação de parcerias na atualização do formato digital do Guia de Vantagens; Paginação do Relatório de Contas 2023; Conferência Cultura para a Inclusão - INATEL Local Porto, Bom jardim em 31-01-2024; Diálogos INATEL sobre Economia Social - Teatro da Trindade INATEL em 21-05-2024; Proposta de imagem para o Plano de apoio INATEL Cultura e Desporto (ICD); Relatório de contas e de atividades de 2024 e plano estratégico para 2025-2028."
DST	Brochuras, Dípticos, Trípticos, Campanhas de Promoções várias em suporte digital, site, redes sociais, newsletters, anúncios para Jornal TL, mupis, cartazes de montra para as IIs.	"Brochura e Catálogo Viagens Nacional e Internacional Primavera/Verão; INATEL Outono, INATEL Primavera; Brochura e Catálogo de Viagens Nacionais e internacionais Outono/Inverno; Anúncios de divulgação de viagens para imprensa e redes sociais; Capas para oferta de Voucher e etiquetas de viagem de avião e autocarro; Cartazes de Montra Turismo; Folhetos de divulgação de viagens em feiras."
DSH	Brochuras e encartes para o JTL, Cartazes, Mupis, Desdobráveis, Campanha de Promoções e outros materiais gráficos, estacionário para os hotéis, cartazes informativos, anúncios para Jornal TL e voucher de oferta.	"Brochura INATEL Outono; Renovação da Imagem do projeto Tertúlias gastronómicas; Tríptico Termalismo e Bem Estar; Nova linha gráfica para cartazes Dias Festivos; Press Galardão GREEN KEY; Pdf conjunto com todos os pratos regionais; Divulgação de almoços Regionais nos hotéis e restaurante Sant'Ana."
DSISS	Cartazes, Imagens para redes sociais, site e newsletters, brochuras, anúncios de Imprensa, telas e púlpitos	"Diálogos INATEL - Economia Social: Desafios e Tendências: Todos materiais gráficos de divulgação Online e Offline, desde Programa a Cartaz, RollUp, anúncios para a imprensa e imagens digitais para as redes sociais e site, certificados e decoração do espaço e púlpito do Trindade assim como tela exterior e separadores a serem projetados durante a conferência; Novo anúncio/nova imagem para Conversa Amiga; Brochura para Aldeia dos Sonhos Pé da Serra."
Desporto	RollUps, Flyers, cartazes, passaportes, trípticos, Mupis PJ	"Formatos gráficos vários para: Evento TRILHOS, ZEN e INATEL ACQUA OPEN DAY 2024 Festa do Desporto Amador 2024 Encontros de Xadrez 2024 Liga BOCCIA 2024 Novo design para Cartão de identidade desportiva"
Cultura	"Novo logo para iniciativa Salão PIOLHO, e novo design geral da iniciativa co inspiração na escola e estética BAUHAUS; Imagem de divulgação para iniciativas anuais; Imagens de objetos do Museu INATEL para divulgação em Story; Anúncios para o Jornal Tempo Livre; Lonas; Flyers; RollUps; Desdobráveis; Cartazes; Mupis "	"Materiais gráficos vários para: 1.º e 2.º semestre Ciclo Mundos 2024; Poesia em Liberdade; Desdobramento da imagem comemorativa dos 89 anos da INATEL; Materiais para Concerto de Laureados do Concurso de Composição para Orquestra de Sopros; Cartaz para o 12.º Concurso de Composição para Orquestra de Sopros; Faixas em tecido para palco e vinis no âmbito do palco Folia, no Festival Folia, Festival literário de Óbidos"
Academia INATEL	Anúncios para Jornal TL, Mupi para montra MTSSS, imagens para site e redes sociais, pdfs e flyers informativos, Encarte cursos de Formação para JTL e para Brochura	"Divulgação Oferta Formativa da Academia INATEL NACIONAL, Academia INATEL Lisboa e Academia INATEL Porto; Divulgação Oferta Formativa da Academia INATEL Geral; Campanhas de Férias Páscoa e Férias de Verão; Divulgação da Mostra Final dos cursos 2023/2024"
Parque de Jogos 1.º Maio	Horários de atividades desportivas, mupis, flyers e desdobráveis, cartazes, fichas de inscrição e regulamentos, Decoração Sala de Exercícios, mapa para Diretório exterior	"Preparação e compilação de horários 2023/2024 e 2024 /2025; Imagem e desdobramentos para "Férias de Páscoa com arte e Desporto"; Imagem e desdobramentos para "Open Day 2024"; Imagem e desdobramentos para "Renovação e novas das inscrições ""."
Inatel LOCAIS	Cartazes, flyers, renovação de interiores e propostas montras, imagem para novas iniciativas	"Proposta para parede interior; Porta e montras exterior para IL Angra do Heroísmo, cartazes para várias iniciativas no continente e ilhas; Novo design da peça oferta em acrílico para o Encontro de Bandas Filarmónicas para a INATEL Aveiro; Evento Polifonias, com várias peças gráficas; Vários cartazes para iniciativas anuais nas áreas desportiva, sustentabilidade e cultura."



Esta área foi responsável pelo desenvolvimento de materiais gráficos, offline e online, e estacionário que estiveram na base da divulgação das diversas iniciativas promovidas pelo GAARP, INATEL Locais, Departamentos de Hotelaria, Turismo e Intervenção Social e Sustentabilidade, Desporto, Cultura, Parque de Jogos 1º de Maio e Academia INATEL. Alguns destes documentos são transversais a todas as áreas por abrangerem a totalidade da atividade da Fundação, como dípticos e brochuras de apresentação da Fundação em PT e EN.

TIPOLOGIA DE MATERIAIS GRÁFICOS PRODUZIDOS



Para além do referido, realça-se a contínua adaptação gráfica de todos os formulários da Fundação INATEL às normas RGPD, assim como a paginação do Relatório e Contas 2023, Plano de Atividades 2025 e do Plano Estratégico para 2025-2028.

Foram, ainda, pela ligação à área do marketing e comunicação, preparados todos os materiais e formatos necessários para a divulgação da missão e Iniciativas da INATEL para **campanhas no digital** com uma forte presença nas redes Facebook e Instagram da Fundação INATEL, adequando, assim, cada campanha a diferentes formatos de imagem e meio de divulgação.

MULTIMÉDIA

Vídeo

A autonomia da equipa de vídeo, permite à Fundação INATEL estar pronta para a concretização dos filmes necessários para a divulgação das atividades. As deslocações pelo país são frequentes durante todo o ano.

Relativamente aos filmes promocionais realçam-se dois, cujo objetivo foi divulgar os Hotéis INATEL e as zonas envolventes: Conhecer Linhares e Conhecer Manteigas. Uma vez que foram aumentando o número de atividades e a exigência de resposta face à equipa, não foi, ainda, dada continuidade aos vídeos referidos.

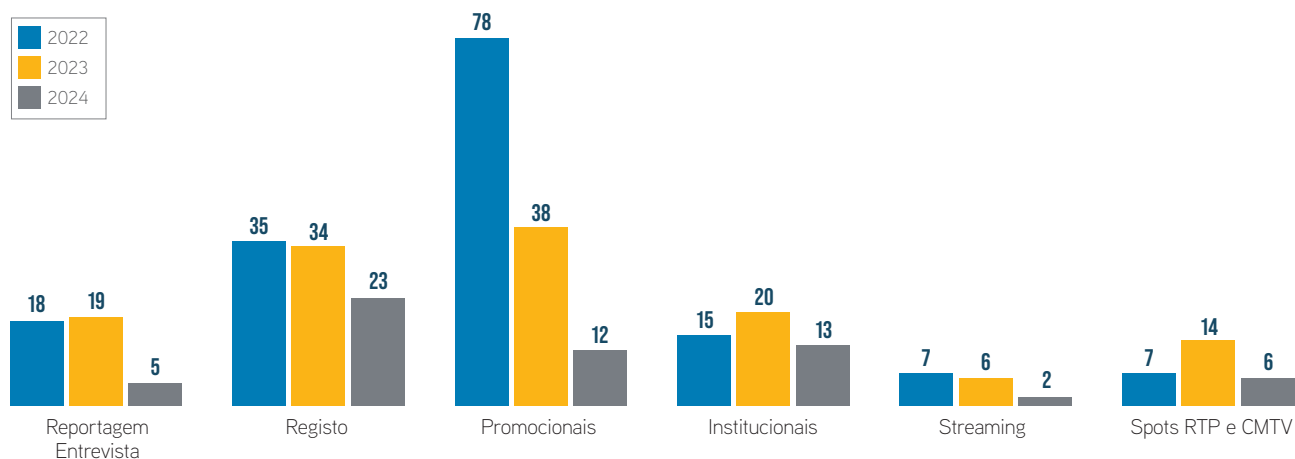


Os vídeos institucionais mantiveram a sua importância, refletindo a maior aposta na comunicação protagonizada pela INATEL em 2024. Reforçando a ideia anterior, efetuaram-se os registos integrais de três conferências organizadas pela Fundação INATEL, para disponibilização futura ao público através do Youtube da Fundação, nomeadamente:

- Conferência Cultura para a Inclusão - INATEL Local Bom jardim, Porto em 31-01-2024
- Diálogos INATEL sobre Economia Social - Teatro da Trindade INATEL em 21-05-2024
- Conferência O Futuro do Trabalho: 50 anos depois de Abril em 8-10-2024

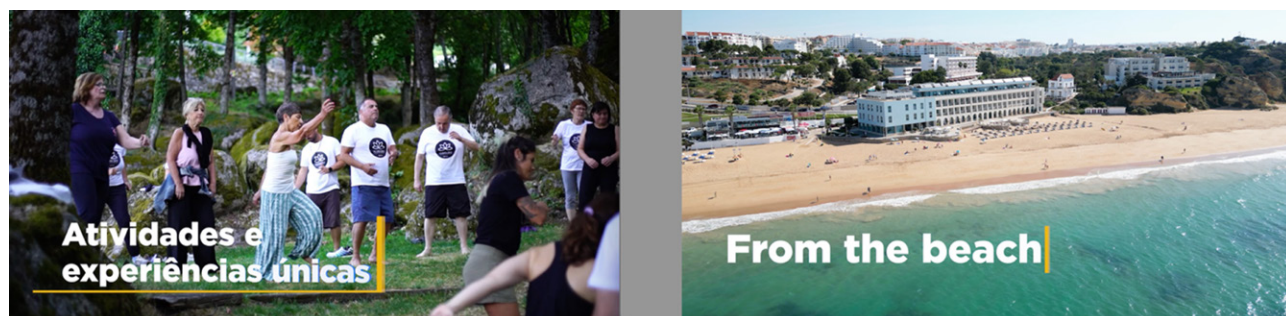
Realçam-se também os spots para televisão e redes sociais de divulgação dos concertos programados para o Ciclo Mundos'24, assim como o filme resumo da ida a Granada por ocasião da entrega de Prémios dos Iberian Festival Awards, onde o Ciclo Mundos estava nomeado em 3 categorias: *Best Indoor Festival*, *Best Small Festival* e *Best performance by Aynur* (concerto de 2023).

TIPOLOGIA DE VIDEOS



Em junho levou-se a cabo a produção de um novo filme promocional institucional, que surgiu no momento de lançamento do novo site institucional. Este filme tem a componente de Teaser promocional e mostra as diferentes vertentes da Fundação INATEL. As imagens de vídeo utilizadas foram, essencialmente, imagens do arquivo vídeo da INATEL, mas também foram usadas imagens vídeo de bancos de imagem externos.

Para o Teaser de 30 segundos foram preparadas duas versões no formato FHD horizontal, uma com locução e textos em português e outra com locução e textos em inglês.



No Facebook e Instagram foram publicados 67 posts de vídeo filmados e editados pela equipa. A totalidade de minutos de vídeo visualizados durante 2024, em ambas as plataformas, foi de 2.567.405, sendo a média de minutos visualiza-



dos de 106.000. Houve cerca de 113.550 visualizações de um minuto, com 246.741 interações (reações, comentários e partilhas), sendo que os que tiveram mais visualizações foram: Novo Teaser promocional INATEL (2.560), Conhecer Manteigas (2.408) e Conhecer Piodão (5.249).

Os filmes promocionais, mais vocacionados para Instagram e Facebook mantiveram-se de duração aproximada de 3 minutos.

No Facebook e Instagram destacam-se os seguintes dados relativamente aos vídeos com melhor performance:

1.º semestre

Taxa de Visualização	Viagens a Rodes, a ilha do sol	25.422,6 visualizações
Engajamento Total	Conhecer Piódão	4.179 interações

2.º semestre

Taxa de Visualização	Mini Série Trilhos INATEL Santiago de Compostela	25.726,5 visualizações
Engajamento Total	Homenagem a Fausto	5.888 interações

Foram realizados no Youtube da Fundação INATEL, neste primeiro semestre dois *webstreamings* e cinco viagens virtuais que consistem em apresentações de viagens através da plataforma Zoom com transmissão no Youtube da INATEL:

- O Futuro do Trabalho: 50 anos depois de Abril
- Sorteio Final Four Nacional de Futsal INATEL – Youtube
- Final Nacional da Liga de Futebol INATEL - Época 23/24 – Youtube
- Viagem virtual a Arménia e a Geórgia – Youtube
- Viagem virtual ao Dubai – Youtube
- Viagem virtual à Tailândia – Youtube
- Viagem virtual a São Tomé e Príncipe – Youtube
- Viagem virtual à Lapónia – Youtube

FOTOGRAFIA

No âmbito da Fotografia, importa sublinhar a relevância de registar alguns momentos da atividade da Fundação INATEL, quer sejam institucionais ou promocionais, de forma a preservar para memória futura no arquivo fotográfico digital da INATEL.

Ao longo do ano de 2024, a equipa esteve presente em cerca de 42 iniciativas e eventos, promocionais e institucionais, que englobam a atividade de todas as áreas da INATEL para o registo fotográfico dos mesmos. Realça-se o registo fotográfico de três dias de atividade da Mostra da Academia de Formação INATEL. Destaca-se, de igual forma, as fotografias tiradas com o objetivo de renovar visualmente a oferta das iniciativas no site e também as fotografias tiradas às salas e espaços da INATEL, no continente e ilhas, para constarem na brochura de aluguer de espaços, a divulgar em 2025.

A fotografia mantém-se, desta forma, como uma parte essencial para veicular a imagem da INATEL, principalmente, pelos meios digitais, incluindo as redes sociais em *posts, reels ou stories*, contribuindo desta forma, como elo de ligação entre o público e a Fundação. A utilização de fotos originais dos fotógrafos da equipa é uma constante nas publicações de diferentes redes e Jornal Tempo Livre.

MARKETING - FEIRAS E EVENTOS

A ativação da marca INATEL, em grandes eventos culturais e comerciais, é essencial para se destacar no mercado, agindo de uma forma integrada com as restantes áreas de comunicação.



Em 2024, a dinâmica marcada pelas ações pontuais e presenciais, criadas nas feiras e eventos, permitiu um envolvimento direto com o público, criando assim uma ligação que propicia, naturalmente, as vendas.

No primeiro semestre de 2024, destaca-se a participação da **Bolsa de Turismo de Lisboa (BTL)**, entre 28 de fevereiro e 3 de março.

A Bolsa de Turismo de Lisboa é a principal feira dedicada ao turismo realizada em Portugal.

A aposta da Fundação INATEL, nesta feira, é por considerá-la uma excelente oportunidade de negócio, podendo alavancar as vendas, não só de viagens, mas igualmente de reservas nas Unidades Hoteleiras, bem como a angariação de novos associados.

Nesta edição procurou-se efetuar um *refresh* ao design do stand, tornando-o mais apelativo.

De forma a dinamizar o espaço, foram promovidas ações de animação, que em 2024, passaram por ter um ator no stand a interagir com o público, apelando à sua visita e utilização de uma máquina de jogo Plinko, que atribuía prémios de merchandising.

Destaca-se, também, a presença na **feira Expoqualifica**, na Exponor, que se realizou em março. Esta feira, direcionada para a área da formação, é também de relevante importância para a INATEL, na medida em que detém o Centro Qualifica no Porto. Não é uma feira comercial, mas sobretudo de criação de rede e parceria, o que facilita o trabalho do Centro, quer com os adultos que o procuram, quer com os parceiros a quem presta apoio.

No período de 20 a 27 de julho, acompanhou e apoiou as equipas presentes no **Festival de Músicas do Mundo (FMM)**, em Porto Covo e em Sines. Em Porto Covo montou um espaço para visualização dos concertos, assim como um espaço para angariação de novos associados.

Já em Sines, sendo a aposta a ativação da marca, de forma massiva, foram dinamizadas atividades desportivas, com o apoio do Departamento de Desporto, na praia Vasco da Gama, foram distribuídos brindes e merchandising nas ruas e praias e dinamizada a Roda da Sorte, no espaço INATEL, da qual resultavam prémios.

O Núcleo de Promoção e Eventos prestou, ainda, apoio a várias iniciativas, suas e de outros serviços.

TRABALHOS REALIZADOS

Acompanhou a parceria com a EGEAC, nas Festas da cidade de Lisboa, através do habitual apoio aos Casamentos de Santo António;

Acompanhou o projeto Sustentabilidade do Tribunal de Contas, onde se premeiam projetos de jovens estudantes;

Criou um altar de Santo António, na Sede da Fundação, em junho, por altura das festividades da cidade de Lisboa, integrando a iniciativa promovida pela Câmara Municipal de Lisboa e promovendo a ligação às tradições;

Deu apoio na organização de eventos como as conferências "Cultura para a Inclusão", "Diálogos INATEL Economia Social" e "O Futuro do Trabalho: 50 anos depois de abril";

Promoveu e deu suporte nas reuniões de receção às comitivas do SESC, nomeadamente do SESC Paraíba e SESC do Distrito Federal de Brasília;

Apoiou, ainda, ações de Teambuilding da Academia INATEL bem como iniciativas dos trilhos INATEL, projeto do Departamento de Desporto;

Apoiou a montagem da Feira Alternativa, no Parque de Jogos 1.º de Maio, o espaço INATEL no Festival Tradanças, entre tantas outras promovidas, sobretudo, pelas INATEL Locais.

Cabendo a este núcleo a conservação e distribuição de merchandising foi feito, ainda, todo o apoio logístico e envio dos brindes necessários, para os eventos, quer dos Departamentos, quer das INATEL Locais.



CAPTAÇÃO E GESTÃO DA MASSA ASSOCIATIVA

A Fundação INATEL envolve uma enorme massa associativa que, por via da filiação, beneficia de vantagens e tabelas de preços para associados diferenciadas das do cliente comum.

Os beneficiários associados, de acordo com o regulamento, poderão ser de duas tipologias, associados individuais ou associados coletivos.

ASSOCIADOS INDIVIDUAIS E COLETIVOS

A titularidade do cartão INATEL confere aos associados preços mais vantajosos nos serviços e atividades organizadas pela Fundação INATEL. Permite aceder a descontos numa vasta rede nacional de parceiros, e receber apoio e atendimento dedicado nos balcões. Todos os associados, com quota válida, recebem a oferta das edições bimestrais do jornal “Tempo Livre”.

As campanhas nacionais e ações para captação de novos associados têm resultados positivos, mantendo a massa associativa ativa e regular, no entanto, o atual cliente e consumidor é cada vez mais exigente, e espera uma oferta e comunicação mais à medida das suas preferências e necessidades.

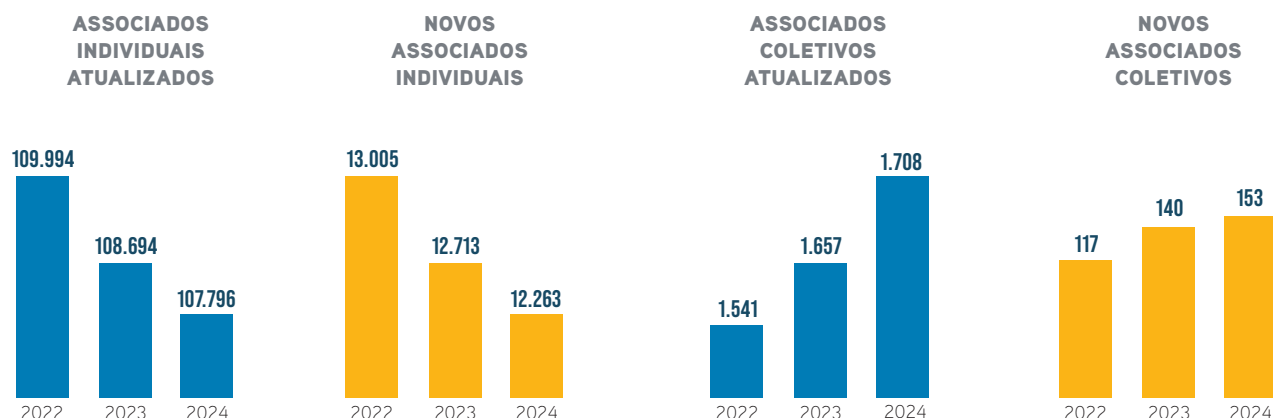
Torna-se importante definir os termos usados, subsequentemente, no presente relatório, tais como:

- **Associado vinculado**, é o associado que ainda não liquidou a quota do ano em curso, ou dos dois anos imediatamente anteriores; nesta situação não pode usufruir dos serviços da Fundação INATEL, mas pode ainda vir a liquidar a totalidade das quotas e retomar a sua condição ativa de associado;
- **Associado atualizado**, é o associado cuja situação de quota do ano em curso se encontra regularizada.

De acordo com o regulamento do beneficiário associado em vigor, os associados com mais de três anos de quotas por regularizar, são eliminados do sistema, uma vez que a recuperação ou boa cobrança nestes casos é muito difícil.

Apresenta-se a evolução dos Associados no último triénio:

VINCULO À FUNDAÇÃO	CONDIÇÃO ASSOCIADO	2022	2023	2024
Vinculados	Individuais	143.782	142.155	144.676
	CCD	2.106	2.061	2.123
Atualizados	Individuais	109.994	108.694	107.796
	CCD	1.541	1.657	1.708





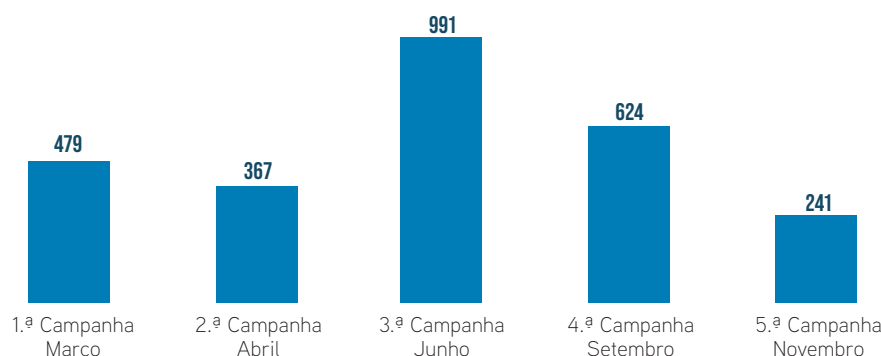
CAMPANHAS DE CAPTAÇÃO DE NOVOS ASSOCIADOS

As campanhas nacionais para a captação de novos associados têm como principal objetivo, potencializar novas inscrições de forma a contrariar a curva decrescente de ativos, bem como alavancar os resultados de cada balcão nos seus objetivos anuais.

Em 2024 realizaram-se 5 campanhas nacionais para captação de novos associados, com oferta do valor da taxa de inscrição, para todos os balcões de atendimento e via website, sendo que destas resultaram um total de 2.702 novos inscritos.

Mantem-se a tendência crescente dos interessados realizarem a inscrição via website, por ser mais direto, sem burocracias, espera ou horário de atendimento.

RESULTADOS DAS CAMPANHAS 2024



RESULTADOS POR BALCÃO EM 2024

LOCAIS DE INSCRIÇÃO (BALCÕES E PORTAL)	TOTAL DE NOVAS INSCRIÇÕES
Delegações	906
Parques de Campismo	11
Portal/via web site	726
Sede Associados	647
Hotéis	412
TOTAL	2.702

RESULTADOS DAS CAMPANHAS DE 2022 A 2024

CAMPANHAS NACIONAIS PARA POTENCIAR A ANGARIAÇÃO DE NOVOS ASSOCIADOS	N.º DE CAMPANHAS	RESULTADOS DO N.º DE PESSOAS INSCRITAS
Campanhas 2022	6	4.092
Campanhas 2023	6	3.701
Campanhas 2024	5	2.702

PARCERIAS E PROTOCOLOS

A área das parcerias exige compromisso e uma relação próxima com diversas entidades, de forma a dinamizar e alinhar sinergias para a obtenção de resultados que possam ir ao encontro das expectativas dos parceiros e dos Associados INATEL.



No caso das parcerias de vantagem ou comerciais a divulgação das marcas e descontos é fundamental para implementar uma dinâmica colaborativa e interativa. A divulgação em 2024 foi concretizada através do envio periódico de newsletters, redes sociais e Guia de Vantagens para Associados, disponível no site.

As novas propostas para a seleção de parceiros, tiveram como critérios a abrangência geográfica, enquadramento da temática, credibilidade e qualidade na oferta de descontos e/ou vantagens aos Associados, com extensão ao agregado familiar. Os parceiros de vantagens locais são igualmente importantes, principalmente para chegar aos Associados que vivem ou trabalham em locais mais isolados, pelo que a avaliação prévia, realizada pelos balcões locais, é de extrema importância.

Em 2024, celebraram-se 14 novas parcerias de vantagens nas várias áreas temáticas: cultura e lazer, educação e formação, saúde e bem-estar e outros serviços.

Ao nível dos protocolos institucionais celebraram-se 12 protocolos, com entidades privadas e públicas, através das quais se estabeleceram interesses bilaterais, promoveram as atividades INATEL, com o objetivo de captar novos Associados em condições preferenciais de filiação à Fundação, bem como atribuir condições mais vantajosas no desenvolvimento de algumas atividades das próprias entidades.

Parceiros Estratégicos

A parceria com a **GALP**, para o fornecimento de combustíveis à frota automóvel e caldeiras de aquecimento de águas da Fundação INATEL. Este continua a ser um parceiro estratégico, devido a uma das vantagens mais transversais aos Beneficiários Associados, por via do cartão Associado, atribuindo descontos diretos e imediatos no abastecimento de combustíveis, nos postos aderentes, em Portugal Continental e Regiões Autónomas.

Adicionalmente ao produto combustíveis, a GALP disponibilizou mais vantagens na adesão aos planos de energia (eletricidade e/ou gás), postos de carregamento elétrico e instalação de painéis solares.

A **Saúde Prime**, é prestador de serviços na área da saúde e bem-estar, disponibilizando, planos de saúde, sem exclusões, nem limitações na utilização de serviços médicos com acesso a uma rede com mais de 42.000 prestadores de cuidados de saúde, em todo o território nacional.

SAÚDE PRIME	2022	2023	2024
Novos Clientes	203	119	161
Carteira Ativa	4.231	3.900	2.722

Nos últimos 3 anos, o efeito da forte concorrência de mercado na área da saúde e oscilação constante no preço dos combustíveis, foram fatores que justificam, em parte, a diminuição dos resultados de venda. Ainda assim, foram realizadas campanhas de recuperação ativa, com reforço na comunicação e divulgação das vantagens de forma mais segmentada e direta ao público alvo, bem como dinamização de ações de venda promocionais, com o objetivo de reverter os resultados.

COORDENAÇÃO, ELABORAÇÃO E GESTÃO DE CANDIDATURAS A PROGRAMAS FINANCIADOS, QUER POR FUNDOS COMUNITÁRIOS, QUER POR OUTRAS ENTIDADES

O GAARP manteve, em 2024, o objetivo de investir na procura ativa de oportunidades de financiamento nacional, bem como internacional. Por um lado, pretendendo colocar em prática ideias e projetos já pensados, por outro, continuar a financiar aquilo que é a missão da Fundação INATEL.



O ano de 2024 foi dedicado aos seguintes projetos:

- Qualifica: foi submetido em março, o pedido de saldo final referente ao projeto POCH-03-54J4-FSE-000226, que posteriormente, por solicitação da ANQEP, passou a ter o código de operação PESSOAS-FSE+-01545400.

Em 2024, a Fundação INATEL submeteu as seguintes candidaturas:

- Qualifica: foi submetida, em maio, e aprovada, em julho, a candidatura ao aviso PESSOAS-2024-6, com o código de operação PESSOAS-FSE+-01232200, para dar continuidade ao projeto Qualifica por 3 anos. A Fundação INATEL através do seu Centro Qualifica no Porto, continuará a acompanhar e apoiar os jovens e adultos para que estes completem os seus percursos de educação e formação, e simultaneamente contribuir para a melhoria e progressão dos níveis de qualificação da população em Portugal, esperando-se que convirja para a melhoria da empregabilidade das pessoas que procuram a Fundação INATEL.
- Programa Interreg NEXT MED, com o Projeto MED PEACE ORCHESTRA, a Fundação INATEL, preparou e submeteu uma Candidatura, para um projeto com a duração prevista de 36 meses e que contava com a participação de 4 parceiros internacionais. O projeto apresentava a proposta de uma iniciativa transformadora que abordava os desafios transacionais na região do Mediterrâneo através da música. Este projeto pretendia reunir músicos de diversas origens e culturas para promover a paz, a compreensão mútua e o desenvolvimento sustentável, procurando catalisar as mudanças positivas, promovendo a colaboração e o diálogo entre comunidades historicamente afetadas por conflitos e tensões. Ao criar uma plataforma de intercâmbio artístico, a MED PEACE ORCHESTRA pretendia construir pontes e transcender barreiras que há muito dificultam a cooperação regional.
- Programa Social Leapfrog, um programa que visa a reflexão e capacitação, customizado para organizações sociais que são ou querem vir a ser híbridas (organizações simultaneamente com uma missão social e geração de receitas próprias através da venda de produtos e serviços) que é o caso da Fundação INATEL. Tendo como objetivo um olhar crítico, exterior, capaz de avaliar e identificar as fragilidades que têm de ser colmatadas e para as quais urge uma intervenção, bem como uma ajuda consistente na identificação de ações que permitam a mudança, através de atividades, tal como a formação de que a Universidade NOVA dispõe (cadeiras de mestrado e programa da formação de executivos), programas de mentoria e coaching, projetos com alunos (dissertações de mestrado, clubes de alunos e estágios pro-bono), workshops com alguns docentes da escola, entre outras atividades.
- Programa “Dots of Change” da Wiimer, uma iniciativa que oferece às Entidades da Economia Social, utilizando a experiência em IA e ciência de dados, a oportunidade de desenvolverem um projeto que responda a um desafio operacional ou estratégico da sua atividade, e que será implementado pela equipa da Wiimer, a título pro bono. Entre as possíveis áreas de atuação estão, designadamente, projetos que visem a automatização de processos, a previsão de tendências ou de necessidades, a alocação de recursos, o mapeamento de impacto, ou o apoio a decisões estratégicas.

No âmbito do INOV@TERMAS e no seguimento da abertura do aviso CENTRO2030-ITI_PROVERE-2024 para a submissão de um plano de ação para operacionalização das Estratégias de Eficiência Coletiva (EEC) do Programa de Valorização Económica dos Recursos Endógenos (PROVERE), neste caso específico a valorização das termas do Centro de Portugal, foi solicitado às entidades parceiras a apresentação de projetos que possam ser enquadrados na planificação e/ou possam ser considerados como prioritários a financiamento em futuros avisos da NUT centro. A Fundação INATEL remeteu propostas de projetos para as Unidades Hoteleiras INATEL Foz do Arelho, INATEL Luso, INATEL Manteigas e INATEL São Pedro do Sul, para projetos direcionados para a mobilidade sustentável, a energia geotérmica, a captação de água termal, a reabilitação de equipamentos, para melhorar acessibilidades, entre tantos outros.

Durante o ano de 2024 foram atualizadas as informações da Fundação INATEL nas plataformas nacionais e internacionais para a apresentação de candidaturas. Através da descrição da expertise da Fundação INATEL em áreas como Desporto, Cultura e o Turismo, a Fundação tem recebido alguns convites de parcerias para projetos internacionais.



ACADEMIA INATEL

A Fundação INATEL é, desde 2014, uma entidade formadora certificada pela DGERT em 15 áreas de educação e de formação, ministrando formação no Continente e nas Regiões Autónomas.

Assim, no cumprimento da missão INATEL, no que respeita à preservação e divulgação do património cultural material e imaterial, a Academia INATEL tem tido por objetivo proporcionar formação, fundamentalmente, em áreas de educação, como as Artes do Espetáculo, os Audiovisuais e Produção dos Media e o Artesanato. Paralelamente e mantendo-se nas suas áreas de missão, a Fundação aposta, desde 2017, na dinamização de um Centro Qualifica, sediado no Porto, vocacionado para a qualificação e certificação de adultos.

Para além disso, a Academia INATEL, neste caso o polo de Lisboa, teve a seu cargo, em 2024, a operacionalização do plano de formação interna dos trabalhadores, em articulação com a Direção de Serviços de Recursos Humanos, bem como, junto dos diversos serviços da Fundação, de tratar os pedidos de enquadramento de estágios curriculares e de formações práticas em contexto de trabalho, provenientes de entidades formadoras ou estabelecimentos de ensino.

ÁREA CERTIFICAÇÃO DE FORMAÇÃO	
CERTIFICAÇÃO INICIAL	212 - Artes do Espetáculo
	215 - Artesanato
	482 - Informática na ótica do utilizador
	811 - Hotelaria e restauração
	812 - Turismo e lazer
	813 - Desporto
AMPLIAÇÃO	080 - Alfabetização
	213 - Audiovisuais e produção dos media
	341 - Comércio
	342 - Marketing e publicidade
	345 - Gestão e administração
	346 - Secretariado e trabalho administrativo
	481 - Ciências Informáticas
	781 - Serviços de apoio a crianças e jovens
762 - Trabalho social e orientação	

FORMAÇÃO EXTERNA

No âmbito da formação externa, é de referir que, para além da oferta de Lisboa e Porto, 11 INATEL Locais propuseram desenvolver formação externa em 2024, a saber: Angra do Heroísmo, Aveiro, Braga, Évora, Faro, Funchal, Horta, Ponta Delgada, Santarém, Setúbal e Viseu. As metas propostas para 2024 projetam um n.º total de 169 ações de formação, um n.º máximo de 1.409 formandos, um total de 10.314 horas de formação, perfazendo um volume de formação (VF) de 87.895 horas.

Os indicadores de realização física demonstram que se concretizaram 174 ações de formação, abrangendo um n.º total de 1.640 formandos, de 7.476 horas e um VF de 69.741 horas. É de referir que 6 das 11 INATEL Locais conseguiram concretizar com sucesso as ações propostas. As dificuldades sentidas são de naturezas diversa, designadamente, uma oferta formativa existente nos territórios, proporcionada gratuitamente, na grande maioria pelas Autarquias locais.



Não obstante o anteriormente exposto, quando comparado com o período homólogo, regista-se um aumento em todos os indicadores: mais 6 ações de formação, mais 213 formandos e mais 509 horas ministradas. É de referir que, a maioria dos locais realizou mais ações e/ou abrangeram mais formandos do que no período homólogo. É de destacar o aumento significativo do número de formandos no Porto, em Lisboa e em Braga.

Assim, na Academia Porto realizou-se, em 2024, 98 ações de formação, mais 24 do que o proposto, alcançando 801 formandos, 4.635 horas de formação e um VF de 38.063. Relativamente ao período homólogo, concretizaram-se mais 3 ações e frequentaram mais 69 formandos.

Quanto à Academia Lisboa, no que ao período homólogo diz respeito, concretizaram-se mais 4 ações, frequentaram mais 134 formandos, mais 24 horas ministradas. Em Lisboa, face às metas previstas, concretizaram-se menos 8 ações, mas abrangeram-se mais 56 formandos e realizaram-se menos 74 horas de formação.

Quanto às INATEL Locais, o quadro seguinte ilustra a formação externa realizada em 2023 e 2024:

FORMAÇÃO EXTERNA	REALIZADO 2023				REALIZADO 2024			
	N.º DE AÇÕES	N.º DE FORMANDOS	N.º HORAS FORMAÇÃO	VOLUME DE FORMAÇÃO	N.º DE AÇÕES	N.º DE FORMANDOS	N.º HORAS FORMAÇÃO	VOLUME DE FORMAÇÃO
ACADEMIA Lisboa	49	459	2.302	22.021	53	593	1.899	20.157
ACADEMIA Porto	95	964	3.809	74.210	98	801	4.635	38.063
INATEL Angra do Heroísmo	1	6	25	150	3	19	60	400
INATEL Braga	9	112	492	7.542	10	140	612	8.694
INATEL Évora	5	31	64	696	4	40	140	1.422
INATEL Faro	2	27	100	1.320	1	13	20	260
INATEL Horta	2	17	50	525	2	15	35	270
INATEL Ponta Delgada	4	27	100	675	3	19	75	475
INATEL Santarém	1	17	25	413	0	0	0	0
TOTAL	168	1.660	6.967	107.552	174	1.640	7.476	69.741

Em 2024, no âmbito das atividades formativas na área da música realizou-se um Encontro entre formandos, dessa área de formação, de Lisboa, Porto e Braga. Neste encontro, os formandos tiveram oportunidades de assistir a Workshops, partilhar experiências e aprendizagens com colegas de outros locais.

Como é habitual, em Lisboa, Porto, Braga e Évora fecharam-se as suas atividades letivas com apresentações dos trabalhos realizados pelos seus formandos ao longo do ano.

Em Lisboa, conjuntamente com o Parque de Jogos 1.º de Maio, dinamizou-se, em julho de 2024, o Programa Férias de Verão com Arte e Desporto. Este programa tinha como objetivo proporcionar a crianças dos 6 aos 14 anos atividades ligadas às Artes como Teatro, Dança, Música, mas também ao Desporto, futebol, Padel, mini-golfe, entre outras. Esta iniciativa correu particularmente bem tendo-se esgotado as vagas disponíveis, 30/semana.

FORMAÇÃO INTERNA

Com o objetivo de ir ao encontro do Plano de Formação Interna da Fundação INATEL, e em articulação com a DSRH, a Academia, em Lisboa, operacionalizou, em 2024, 11 ações de formação, para um universo de 263 trabalhadores da Fundação INATEL, num total de 145 horas, atingindo um VF de 2.893 horas. As formações dinamizadas foram dirigidas, essencialmente, à área da Hotelaria.



FORMAÇÃO INTERNA	REALIZADO 2023				REALIZADO 2024			
	N.º DE AÇÕES	N.º DE FORMANDOS	N.º HORAS FORMAÇÃO	VOLUME DE FORMAÇÃO	N.º DE AÇÕES	N.º DE FORMANDOS	N.º HORAS FORMAÇÃO	VOLUME DE FORMAÇÃO
ACADEMIA Lisboa - Presencial e Outros locais Online	40	673	286	34.127	11	263	145	2.893
TOTAL	40	673	286	34.127	11	263	145	2.893

FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO / ESTÁGIOS CURRICULARES

A Academia, em Lisboa, tem sido responsável por interligar os estabelecimentos escolares e/ou entidades formadoras e as diversas áreas departamentais, Unidades Hoteleiras e INATEL Locais da Fundação INATEL, para o enquadramento de alunos/formandos em FPCT - formação prática em contexto de trabalho ou estágios curriculares.

Assim, em 2024 foram acolhidos um total de 52 alunos/formandos. As FPCT ou estágios curriculares foram desenvolvidos, essencialmente, nas Unidades Hoteleiras, nas INATEL Locais (na área do turismo) e nos Serviços Centrais - DSSI.

TEAMBUILDINGS

A Fundação INATEL lançou o projeto Teambuilding, da responsabilidade da equipa da Academia, em Lisboa. Em 2024, foram dinamizados 4 Teambuildings, sendo um deles interno para a equipa da Hotelaria, numa articulação entre a Academia/GAARP e o Departamento de Desporto.

Todos os Teambuildings foram realizados nas Unidades Hoteleiras da Fundação, nomeadamente, na Foz do Arelho, Costa da Caparica e Albufeira. Estas atividades envolveram, um total aproximado de 200 pessoas.

CENTRO QUALIFICA

O Centro Qualifica (CQ) da Fundação INATEL, com sede na Rua do Bonjardim, no Porto, está em funcionamento desde junho de 2017, com o objetivo de melhorar os níveis de qualificação dos adultos, contribuindo para a progressão da qualificação da população e a melhoria da empregabilidade dos indivíduos.

No ano de 2024, no que diz respeito à equipa pedagógica, apenas iniciou funções em maio, facto que causou constrangimentos ao normal funcionamento do CQ. Assim, no período entre janeiro e abril de 2024, estiveram interrompidas as sessões de Formação Complementar, de Reconhecimento de Competências, de Validação e as sessões de Júri de Certificação.

O Centro de Qualifica da Fundação INATEL, no âmbito das suas funções, levou a cabo as seguintes atividades:

- Com o objetivo de divulgar o seu trabalho junto do público alvo, acompanhou a equipa de comunicação de forma a divulgar informação acerca do CQ e do serviço prestado no âmbito da certificação de competências;
- Distribuiu, em pontos estratégicos da cidade do Porto, folhetos com informação sobre a atividade, para além de ter marcado presença em alguns eventos da Área Metropolitana do Porto, em conjunto com a INATEL Local do Porto;
- Prestou esclarecimentos, em sessões de informação e divulgação, com entidades formadoras: EMAC, Nortefor, Talentus, Proefa, Inovinter, Sinerconsult, Escola Profissional de Economia Social, Talentus, Gaiaform, Esplendor Visual, DataColab, Mediática e Proefa;
- Reforçou contactos com a Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia, com a casa abrigo - Porto de Abrigo, com a ACISJF - Associação Católica Internacional ao Serviço da Juventude Feminina do Porto, a Ordem do Carmo, com o projeto Qualificar para Intervir e APPACDM Porto;
- Desenvolveu trabalho articulado com instituições que trabalham com Pessoas em Situação de Sem-Abrigo, tais como a AMI e a Casa da Rua;
- Participou na ExpoQualifica - Feira da Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, que decorreu de 6 a 9 de março;



A atividade da equipa centrou-se também em:

- Início de processos RVCC (nível básico e secundário) nas instalações do Centro Qualifica da Fundação INATEL e em sessões à distância;
- Continuidade de processos RVCC (nível básico e secundário) nas instalações do Centro Qualifica da Fundação INATEL e em sessões à distância;
- Continuidade de processos de RVCC com candidatos encaminhados pela casa abrigo - "Porto de Abrigo";
- Processo de RVCC a candidatos encaminhados pela Qualificar para Intervir;
- Continuidade dos processos de RVCC e certificações de colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia;
- Continuidade dos processos de RVCC e certificações de colaboradores da Ordem do Carmo;
- Continuidade dos processos de RVCC com candidatos dos Bombeiros Voluntários de Santo Tirso;
- Preparação e realização de sessões de júri de certificação de nível básico e secundário a adultos do CQ;
- Encaminhamento de adultos para formações modulares a decorrer em diferentes entidades parceiras;
- Encaminhamento de adultos ao abrigo do decreto lei 357;
- Encaminhamento e certificações para Comissões Técnicas;
- Encaminhamento de estrangeiros que frequentam ações de Português Língua de Acolhimento - PLA, promovidas pela Academia INATEL;
- Elaboração de materiais pedagógico-didáticos para auxiliar o processo de reconhecimento, validação e certificação de competências escolares (RVCC), bem como as sessões de Formação Complementar;
- Inserção de registos em diferentes plataformas informáticas;
- Registo de dados e *upload* de documentos no módulo Acelerador Qualifica;
- Formação complementar no âmbito do processo RVCC nas diferentes áreas de competência-chave;
- Encontros de equipa técnico-pedagógica com a coordenação, para debate dos procedimentos e estabelecimento de estratégias de atuação;
- Recolha de dados e informações relativos ao pedido de saldo final, solicitados pela coordenação do CQ;
- Participação em Workshops e Seminários online, promovidos pela ANQEP, APEFA, AIMA, entre outras entidades que atuam na área da Educação e Formação de Adultos;
- Participação na recolha de dados e informação para a realização da nova candidatura aos Centros Qualifica - PESSOAS-2024-6.

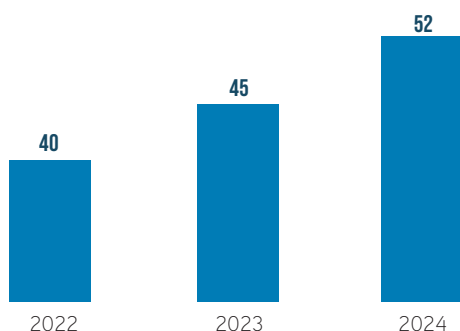
No decurso do ano de 2024, **inscreveram-se no Centro Qualifica um total de 237 candidatos.**

No decurso deste período, foram realizados 37 encaminhamentos para a modalidade escolar, mais concretamente para Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências; 38 para Português Língua de Acolhimento - PLA e 99 para outras modalidades de formação.

Realizaram-se 7 sessões de júri, que resultaram em 52 adultos certificados através do processo de RVCC: 38 certificações de Nível Secundário e 14 de Nível Básico.

Este ano manteve-se a tendência de crescimento do número de adultos certificados. Se em 2023 o número de certificados aumentou 11% relativamente ao ano anterior, em 2024 este aumento foi de 16%.

CERTIFICAÇÕES POR ANO

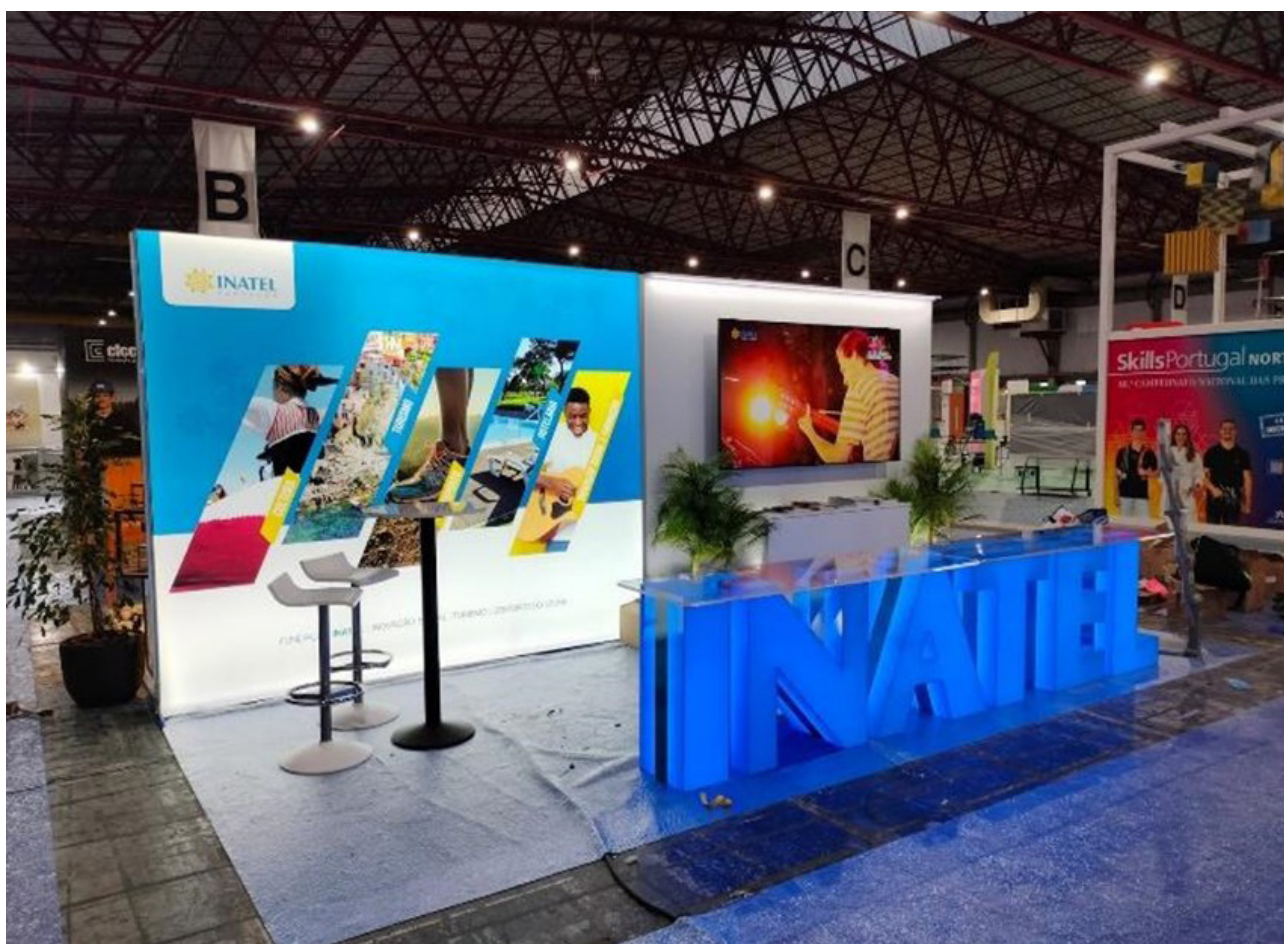




No decurso do ano de 2024, o CQ deu continuidade à realização de sessões à distância, conforme previsto no artigo 8º, da Portaria n.º 61/2022, de forma a facilitar o acompanhamento dos adultos, no âmbito do processo de RVCC.

A plataforma Zoom foi a utilizada para a realização das referidas sessões, tendo sempre em consideração as condições técnicas e as necessidades de cada caso.

No entanto, a equipa técnico-pedagógica continuou a privilegiar as sessões presenciais, por entender que esta modalidade facilita a relação com os candidatos, essencial para a realização do processo de RVCC.





ASSESSORIA JURÍDICA E AUDITORIA

A estrutura do Departamento de Assessoria Jurídica e Auditoria (DAJA) é composta por duas áreas – Jurídica e Contencioso e Auditoria

A área de Assessoria Jurídica e de Contencioso do DAJA tem por missão zelar pela legalidade da atuação do Conselho de Administração, prestando assessoria jurídica, acompanhamento e representação forense da Fundação INATEL, competindo-lhe ainda pugnar pela adequação e conformidade normativa dos procedimentos administrativos e dos normativos internos da Fundação que lhe sejam previamente submetidos.

A missão da Auditoria Interna é a de auxiliar a Fundação INATEL a cumprir os seus objetivos e determinações, proporcionando uma abordagem sistemática e disciplinada de análise, visando uma maior eficácia dos processos de gestão de risco e de controlo interno, monitorizando ainda a implementação das recomendações decorrentes dos relatórios de auditorias realizadas.

ASSESSORIA JURÍDICA E CONTENCIOSO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A documentação produzida pela Assessoria Jurídica e de Contencioso decorre da atividade de apoio jurídico ao Conselho de Administração e demais unidades orgânicas da Fundação, produzindo, designadamente:

- Informações de serviço, pareceres de natureza técnico-jurídica, minutas de contratos e protocolos.
- Condução de processos de inquérito e processos disciplinares.
- Resposta aos diversos serviços da administração direta e indireta, bem como a outras entidades, incluindo a processos de contraordenação nomeadamente da ASAE, ACT e outras autoridades.
- Acompanhamento dos processos de recuperação de créditos de toda a Fundação INATEL.
- Defesa extrajudicial dos interesses da Fundação INATEL, promovendo, sempre que adequada, a composição amigável de conflitos, de acordo com as orientações do Conselho de Administração.
- Apresentação e contestação de ações judiciais junto de tribunais, assegurando toda a atividade de representação da Fundação INATEL em juízo.
- Acompanhamento de matérias específicas cometidas ao DAJA, nomeadamente a gestão do Canal Denúncias da Fundação INATEL; o acompanhamento das questões relacionadas com Regime Geral de Proteção de Denunciante de Infrações (RGPDI), bem como o acompanhamento dos processos de revisão do Acordo de Empresa da Fundação INATEL.

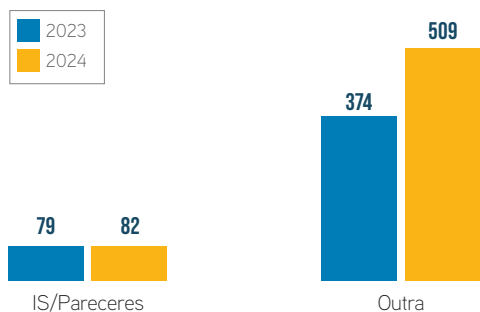
Para além do trabalho corrente realizado, cumpre evidenciar o acompanhamento pelo DAJA em articulação com a DRH, das negociações de revisão dos Acordos de Empresa com as estruturas sindicais e a definição do modelo do Sistema de Avaliação de Desempenho a implementar na Fundação INATEL, dependente de consensualização com os parceiros sociais.

Igualmente é de realçar o trabalho iniciado por este Departamento de revisão do Código de Ética e do Código de Conduta em vigor na Fundação INATEL bem como o trabalho de revisão e publicação, em maio de 2024, do Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão, Infrações Conexas da Fundação INATEL e do respetivo Relatório de Avaliação Intercalar, realizado em outubro de 2024.

No que respeita à documentação elaborada regista-se, tal como no período homólogo, uma maior incidência na categoria outra documentação (86,1%), que abrange ofícios, notas de serviço, requerimentos, procurações e informações técnico-jurídicas.

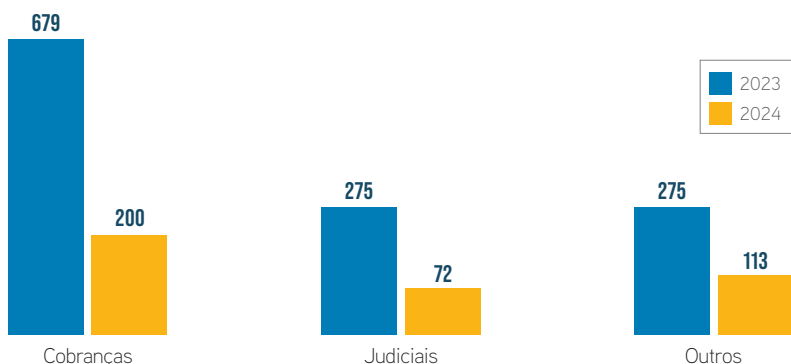


DOCUMENTAÇÃO ELABORADA



Os processos trabalhados categorizam a atividade da Assessoria Jurídica em três áreas: os processos de cobranças (200 processos), com vista à recuperação de créditos junto de terceiros e que assume destaque em termos quantitativos; a categoria processos judiciais (72) que abrangem os processos cíveis e criminais e a categoria de outros (113 processos).

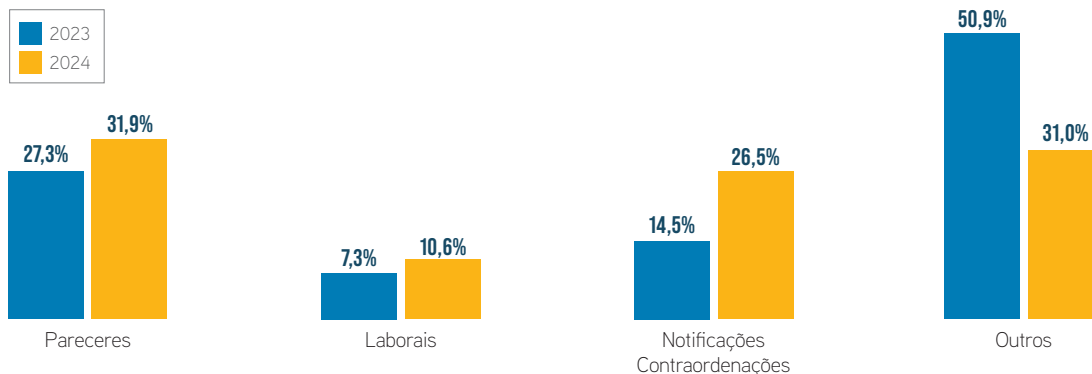
PROCESSOS TRABALHADOS



Importa salientar que no ano de 2023, foi realizado um extenso trabalho de reanálise, tratamento e encerramento de processos pendentes no DAJA com maior antiguidade, tendo esse trabalho prosseguido em 2024, o que explica o acréscimo generalizado do volume de processos trabalhados na categoria outros.

Os gráficos infra classificam as tipologias de processos outros, comparando os anos de 2023 e 2024:

TIPOLOGIA DE AÇÕES - OUTROS





Em 2024, o universo dos processos trabalhados da categoria outros foi de 113 processos, decomposto em: pareceres (32%); notificações/contraordenações promovidos no âmbito das visitas inspetivas em maior número por parte da ACT e ASAE (26,5%); ações laborais (10,5%) e outros não tipificados” (31%).

Em 2023 o mesmo universo da categoria outros foi de 275 processos, decomposto em: pareceres (27,3%); notificações/ contraordenações promovidos no âmbito das visitas inspetivas em maior número por parte da ACT e ASAE (14,5%); ações laborais (7,3%) e outros não tipificados” (50,9%).

Comparando com o período homólogo, há a assinalar um decréscimo em termos absolutos em todas as categorias outros. Em termos relativos, há a registar uma diminuição do peso da categoria outros - não tipificados” e das ações laborais e um acréscimo do peso dos pareceres e das notificações/contraordenações das entidades reguladoras/fiscalizadoras.

Por outro lado, em termos de eficácia, importa evidenciar que as notificações e/ou contraordenações recebidas na Fundação INATEL por parte das entidades reguladoras/fiscalizadoras, não deram lugar ao pagamento de coimas, sendo essencial toda a fundamentação, de facto e de direito em matérias sensíveis e controversas, apresentada em defesa da Fundação e que têm sido acolhidas, quer nos tribunais, quer na ACT, quer ainda pela ASAE, dando lugar ao arquivamento dos processos contraordenacionais.

No ano de 2024, regista-se um decréscimo, face ao período homólogo, do número de novos processos de dívida entrados no DAJA para cobrança (28 processos em 2024 e 35 em 2023).

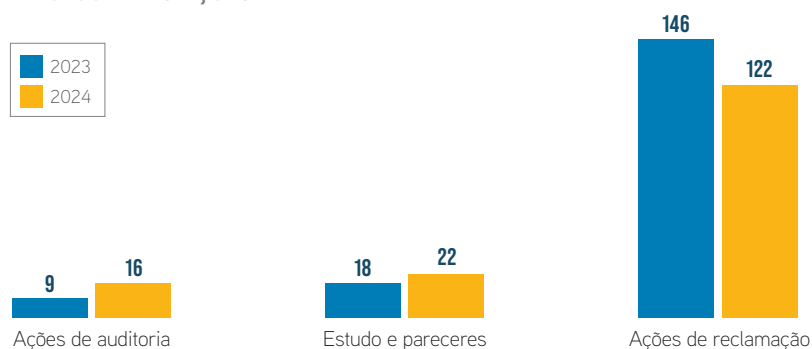
Há também um decréscimo significativo do total de processos acumulados (- 37%), face ao período homólogo, fruto do extenso trabalho de reanálise e tratamento de processos pendentes no DAJA, sobretudo, os de maior antiguidade, bem como de propostas de encerramento de processos sem diligências adicionais a realizar.

AUDITORIA

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A tipologia de ações do Núcleo de Auditoria divide-se em: ações de auditoria e follow-up, estudos e pareceres, verificação da regularidade das reclamação e acompanhamento das obrigações relacionadas com a Gestão de Risco da Fundação INATEL.

TIPOLOGIA DAS AÇÕES

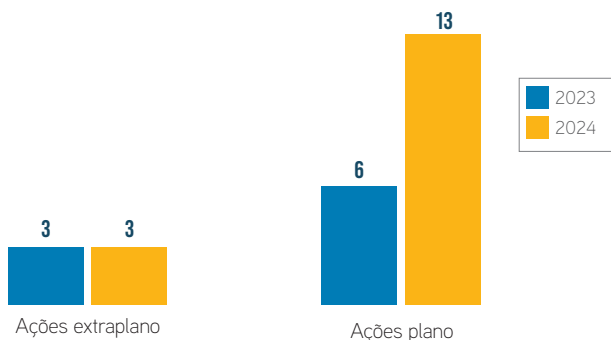


No ano de 2024 foram iniciadas e concluídas onze ações de Auditoria, realizadas a diferentes unidades orgânicas. Foram ainda concluídos os Relatórios de duas ações de Auditoria que transitaram de 2023.

Em dezembro de 2024, foram realizadas três ações de Auditoria de elevada complexidade, transitaram para 2025 os relatórios destas três ações.



TIPOLOGIA DAS AÇÕES DA AUDITORIA



De salientar que o ano de 2024, registou o maior número de ações de Auditoria, com 16 processos a serem trabalhados, duplicando-se o número de ações realizadas face ao ano de 2023.

Acresce ao referido número de ações, o trabalho realizado na tipologia de ações estudos e pareceres que é bastante abrangente, englobando as diferentes solicitações da Fundação INATEL, incidindo sobre temáticas complementares ao âmbito das ações de Auditoria ou nas diferentes participações do Núcleo de Auditoria (não enquadráveis nas Auditorias ou Reclamações).

Neste âmbito importa relevar o processo de elaboração e implementação do Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão, infrações conexas da Fundação e do respetivo Relatório de Avaliação Intercalar; a revisão do Código de Ética e de Conduta; a inventariação e atualização dos Ativos Fixos Tangíveis do Departamento, bem como as análises aos Contraditórios das Auditorias.

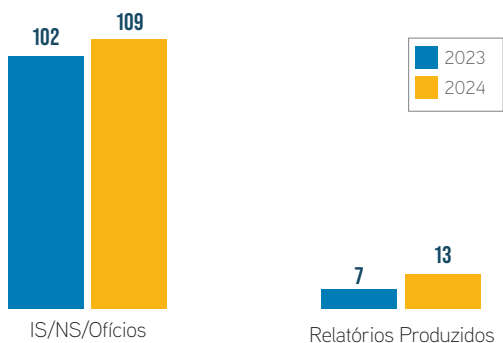
Na tipologia de ações reclamações procede-se à análise e monitorização dos procedimentos legais e regulamentares observados no tratamento das reclamações efetuadas nos livros (físico e eletrónico) da Fundação INATEL.

No ano de 2024 há um decréscimo, de cerca de 16,4%, do número de reclamações registadas nos Livros de Reclamações da Fundação INATEL, face ao período homólogo.

Importa salientar a implementação em 2024 de um novo instrumento de avaliação e gestão anual relativo às reclamações apresentadas nos Livros de Reclamações para monitorização das mesmas e avaliação pelo Conselho de Administração.

A documentação técnica produzida materializa-se sobretudo sob a forma de relatórios e de informações de serviço, em resposta a pedidos da Fundação INATEL, designadamente, incidindo sobre temáticas complementares no âmbito das ações de Auditoria ou no cumprimento dos procedimentos legais e regulamentares no tratamento das reclamações.

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA PRODUZIDA





PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

A Direção de Serviços de Planeamento e Estratégia (DSPE) é responsável por prestar informação de suporte à tomada de decisão em matéria de planeamento, estratégia e controlo.

Assim, e no âmbito da sua atuação, foram garantidas as atividades programadas no plano de atividades e outras de natureza pontual, no decorrer do ano de 2024, sendo de destacar:

- Elaboração de relatórios mensais de monitorização da execução orçamental da atividade da Fundação. Trata-se de uma síntese assente em *dashboard*, que permite uma análise rápida dos principais drivers das atividades desenvolvidas pela Fundação.
- Prestação de informação da execução orçamental, mensalmente, a todos os serviços da Fundação INATEL. Trata-se de listagens de execução mensal, por centro de responsabilidade orçamental e por conta contabilística, comparativamente ao período homólogo e ao orçamentado, no período em análise.
- Elaboração de relatórios trimestrais – trata-se de um relato mais extenso, no âmbito da monitorização do orçamento e evolução face ao período homólogo, suportado com KPI de atividade. Este documento inclui também uma informação síntese, remetida pelas áreas, no âmbito da monitorização do orçamento, no qual se identificam eventuais desvios, justificação e propostas de medidas corretivas (se aplicável).
- Produção do relatório de atividades do 1.º semestre, com a colaboração das áreas de intervenção da Fundação.
- Preparação do documento Relatório e Contas 2023 para efeitos de aprovação e parecer dos respetivos órgãos de gestão da Fundação INATEL (Conselho de Administração, Conselho Geral, Conselho Fiscal e Consultivo).
- Elaboração do dossier da Previsão da execução em 2024. Projeção de desvios face ao orçamento anual de 2024 e ao histórico.
- Elaboração e consolidação do Plano de Desenvolvimento Estratégico 2025 - 2027.
- Elaboração e consolidação do documento Plano de Atividades e Orçamento de Exploração e Investimentos da Fundação INATEL para 2025.
- Prestação de informação ao Conselho Fiscal, nomeadamente em matérias de planeamento, orçamento e monitorização, da atividade da Fundação.
- Apoio na análise de pedidos de contratação de pessoal, solicitados pela Direção de Serviços de Hotelaria.
- Análises de avisos no âmbito do Portugal 2030, para eventual enquadramento da Fundação. Reportando-se aos respetivos serviços as mesmas, no sentido de aferir a possibilidade de candidatura de projetos no âmbito da requalificação do seu património ou outro tipo de intervenção, direcionada para a operacionalização de atividades nas áreas de missão da Fundação.
- Prestação de apoio técnico, às áreas de intervenção, bem como aos órgãos de gestão da Fundação, no âmbito das competências desta Direção.



RECURSOS HUMANOS

O presente Relatório de Atividades tem como objetivo, apresentar a atividade desenvolvida pela Direção de Recursos Humanos, durante o ano de 2024 que incidiu, maioritariamente, na continuidade de aplicação de um conjunto de medidas já instituídas nos anos anteriores, com procedimentos e orientações desenvolvidos com o intuito de alcançar um melhor desempenho e eficiência no cumprimento dos objetivos estabelecidos.

NOVA MESA NEGOCIAL PARA REVISÃO DO ACORDO DE EMPRESA

Está agendada para o início de 2025, uma nova mesa negocial para revisão do Acordo de Empresa, revisão da Tabela Salarial no que respeita à sua estrutura, e a matéria dos aumentos salariais, bem como a negociação do Regulamento que estabelece o sistema de avaliação de desempenho dos trabalhadores e o Regulamento do Fundo de Apoio Social para os Trabalhadores.

ESTUDO DE LEGISLAÇÃO SOBRE MATÉRIAS DIVERSAS

Foi produzido um conjunto de pareceres e realizado o estudo de matérias no âmbito do Direito do Trabalho, bem como de informações de natureza técnica sobre questões e processos de cariz laboral submetidos à apreciação desta Direção, a solicitação do Conselho de Administração ou diretamente pelos Trabalhadores.

Foram promovidas as devidas articulações com os Sindicatos outorgantes do Acordo de Empresa, promovendo-se os respetivos esclarecimentos às questões que são colocadas à Fundação INATEL, sob orientação do membro que tutela a área de Recursos Humanos.

Também no que respeita às matérias provenientes da ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho e Tribunais de Trabalho, foi promovida a respetiva colaboração com a Direção Jurídica, com vista à disponibilização de documentação e dos entendimentos sobre as mais diversas matérias laborais, em causa nos processos oriundos dessas entidades.

FORMAÇÃO E ESTÁGIOS PROFISSIONAIS 2024

Procedeu-se à monitorização da atividade formativa, com o acompanhamento da execução de ações formação dos trabalhadores, promovidas pela Academia, bem como ao estudo de legislação e das alterações legislativas que ocorrem no âmbito das Medidas de Emprego, com igual metodologia no âmbito dos Estágios Profissionais.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E SAÚDE, HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Direção de Serviços de Recursos Humanos procedeu durante o ano de 2024, à semelhança dos anos transatos, à elaboração e envio dos Relatórios oficiais obrigatórios para as entidades empregadoras, como por exemplo o Relatório Único e o SIOE.

Procedeu igualmente à realização de Processos de Recrutamento Externo com vista ao preenchimento de vagas na Fundação INATEL, de acordo com as necessidades identificadas pelos Serviços.

No âmbito das atividades de saúde, higiene e segurança no trabalho, foram realizados exames médicos aos trabalhadores da Fundação INATEL, no sentido de comprovar e avaliar a aptidão física e psíquica para o exercício das respetivas funções, bem como a repercussão desta e das condições em que é prestada, na sua saúde.

Tendo a Fundação INATEL um universo tão vasto de trabalhadores, e sendo o Relatório de Atividades um instrumento de gestão que procura evidenciar os vários recursos utilizados e os fatores que contribuíram para os resultados em

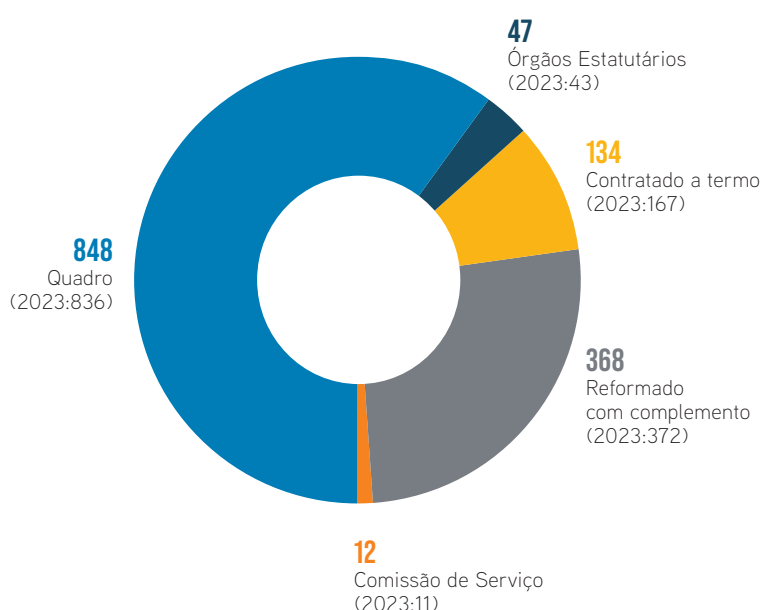


função dos objetivos estabelecidos, consubstanciando uma análise essencial para a reflexão da organização no sentido da sua maximização, a Direção de Recursos Humanos estruturou algumas análises, com base em indicadores concretos e objetivos, por forma a obter uma melhor caracterização e compreensão da realidade verificada durante o ano de 2024.

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

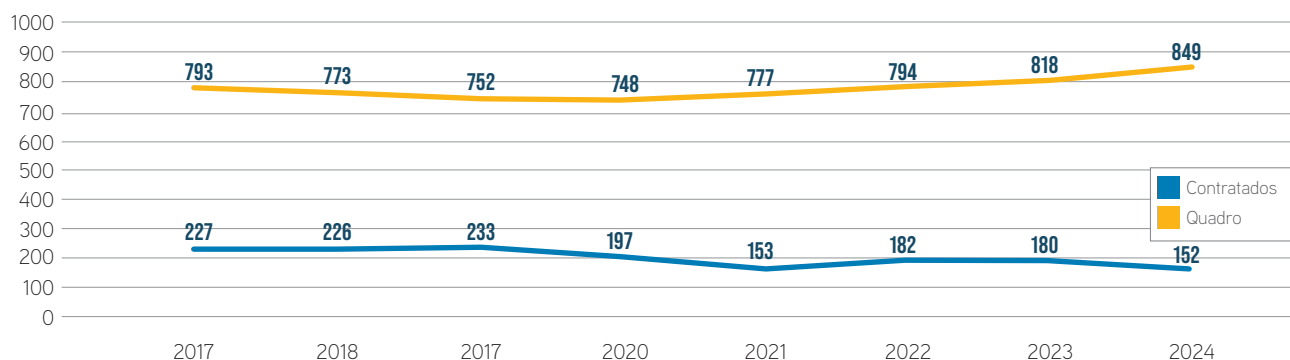
DADOS GERAIS

Em comparação com 2023 e considerando todos os trabalhadores (ativos e inativos), com vínculo à Fundação INATEL em **Dezembro de 2024**, independentemente da natureza jurídica do contrato, verifica-se que ocorreram algumas variações, nomeadamente: menos 33 trabalhadores contratados a termo e mais 12 trabalhadores do Quadro. Verifica-se uma diminuição (-4) do número de ex-trabalhadores reformados com complemento de reforma.



O gráfico seguinte representa a evolução anual do **número médio de trabalhadores** por vínculo, onde é notório o aumento do número médio de trabalhadores no quadro, confirmando a tendência que se vem verificando desde 2020. Inversamente, o número médio de contratações a termo desceu ligeiramente em relação ao ano transato.

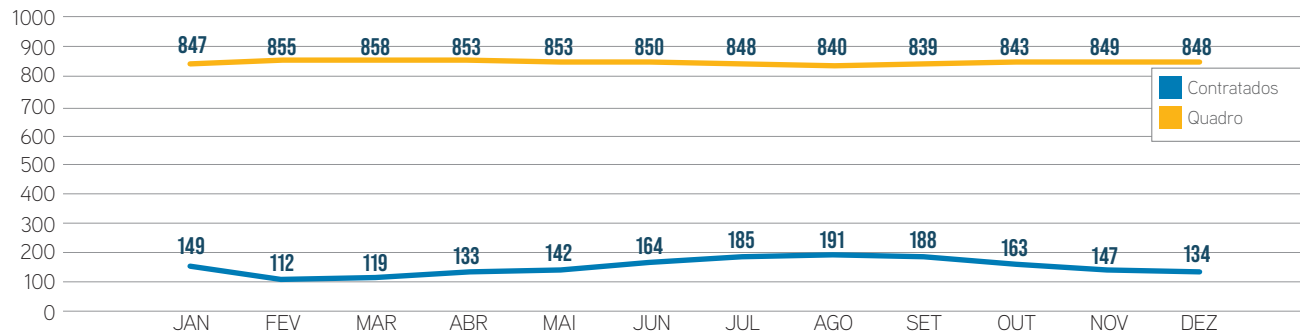
EVOLUÇÃO ANUAL DO N.º MÉDIO DE TRABALHADORES POR VÍNCULO





Quanto à **evolução mensal do número de trabalhadores por vínculo**, verifica-se o número de trabalhadores contratados a termo resolutivo, na época alta de verão, sofre um aumento, coincidindo com o aumento das taxas de ocupação nas Unidades Hoteleiras e Parques de Campismo.

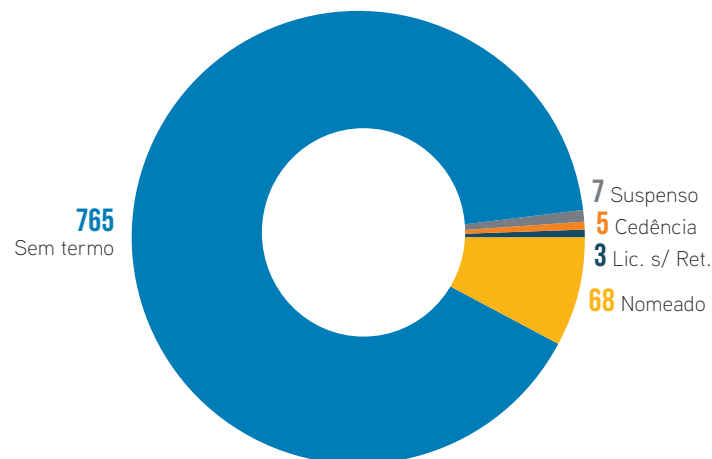
EVOLUÇÃO MENSAL DO N.º DE TRABALHADORES POR VÍNCULO



TRABALHADORES COM CONTRATO SEM TERMO

O gráfico seguinte representa todos os trabalhadores vinculados à Fundação INATEL com um contrato de trabalho sem termo, em **Dezembro de 2024**.

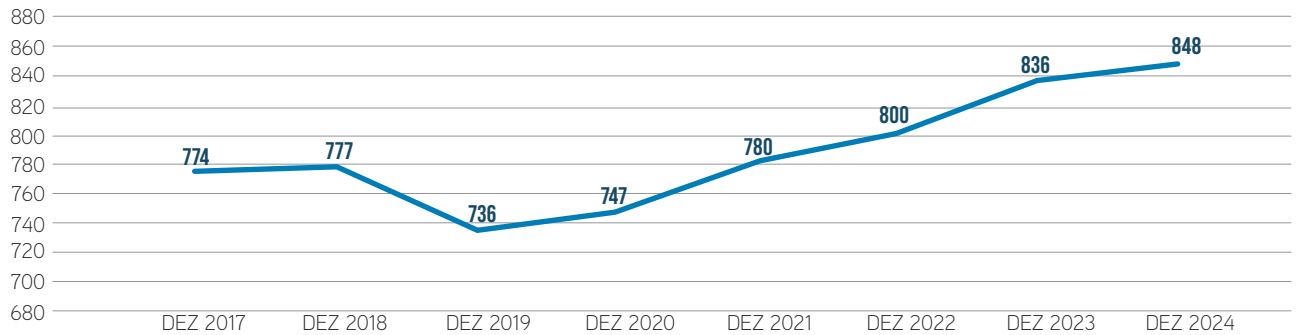
TRABALHADORES CONTRATADOS SEM TERMO (DEZ. 2024)



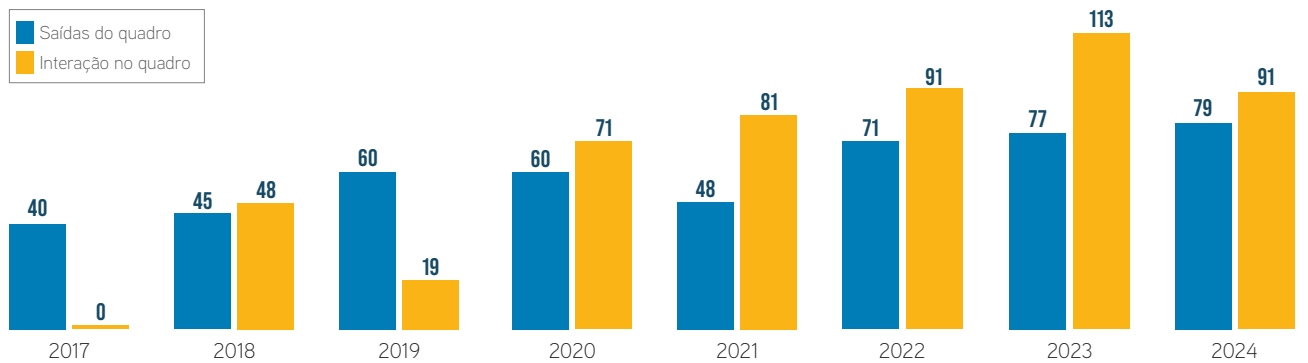
Em comparação com o mesmo período de 2023, verificou-se um aumento do número de trabalhadores do quadro que passou de 836 para **848**. Contribuíram para esta variação **91 integrações** de trabalhadores no quadro e um elevado número de saídas (**79**), principalmente por denúncia de contrato por iniciativa do trabalhador (51). As restantes saídas ocorreram por reforma (24), por falecimento (1) e por despedimento (3).



EVOLUÇÃO DO N.º DE TRABALHADORES SEM TERMO



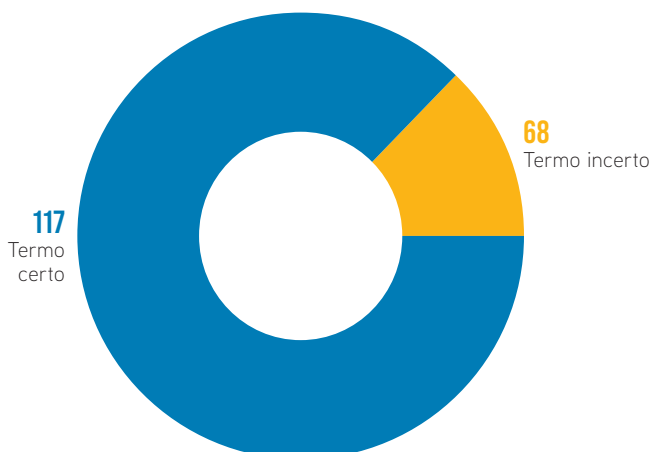
Em 2024, o número médio anual de trabalhadores do quadro aumentou, confirmando a tendência de subida que se vem verificando desde 2020, uma vez que ocorreram, desde aquela data, 466 integrações contra 395 saídas.



TRABALHADORES COM CONTRATO A TERMO RESOLUTIVO

No gráfico seguinte, foram considerados todos os trabalhadores vinculados à Fundação INATEL com um **contrato de trabalho a termo resolutivo certo e a termo incerto** em **Dezembro de 2024**. Em comparação com o período homólogo do ano transato, verifica-se uma diminuição quer do número de trabalhadores contratados a termo certo (-28 pessoas), quer de contratados a termo incerto (-5 pessoas).

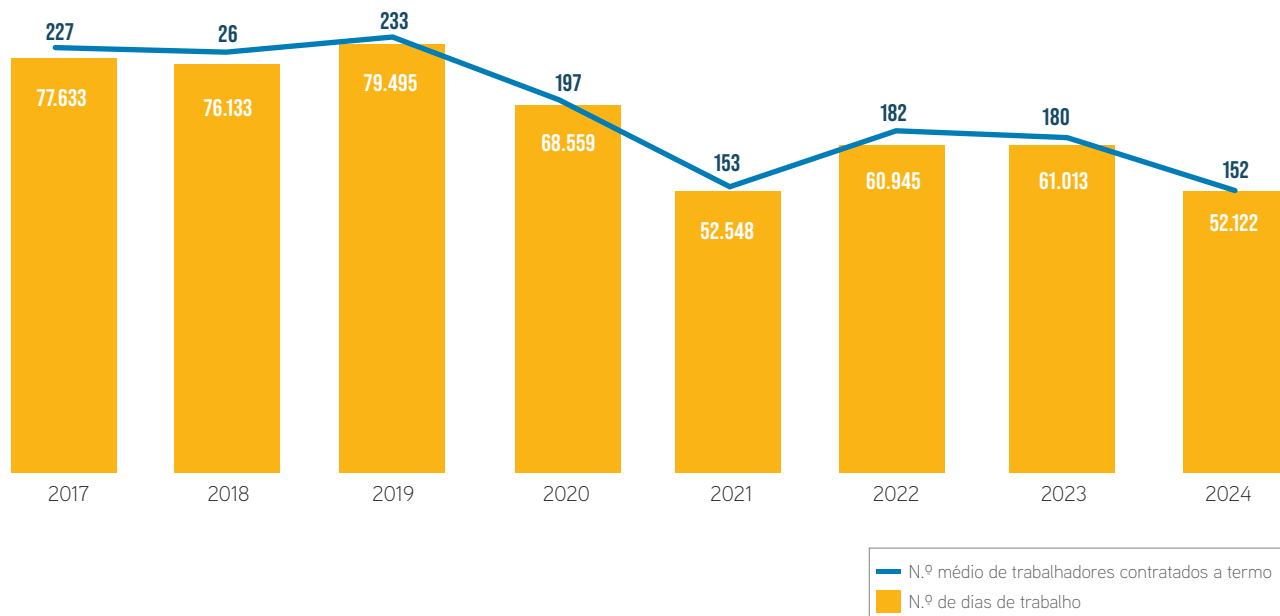
TRABALHADORES CONTRATADOS A TERMO (DEZ. 2024)





Em 2024, o **número médio de contratações (152)** diminuiu em relação a 2023 (180) e, conseqüentemente, o **número de dias de trabalho** também diminuiu passando de 61.013 para **52.122 (-8.891 dias)**. Esta variação deveu-se, sobretudo, porque se privilegiou a contratação sem termo nas Unidades Hoteleiras e Parques de Campismo.

EVOLUÇÃO DO N.º DE DIAS DE TRABALHO E DO N.º MÉDIO DE CONTRATAÇÕES A TERMO



MEDIDAS DE EMPREGO – ESTÁGIOS PROFISSIONAIS CO-FINANCIADOS

No âmbito das medidas de emprego superintendidas e co-financiadas pelo IEFP, considera-se estágio, ao desenvolvimento de uma experiência prática em contexto de trabalho com o objetivo de promover a inserção de jovens no mercado de trabalho ou a reconversão profissional de desempregados.

Para usufruir deste tipo de medida, as entidades empregadoras, devem apresentar candidaturas que são avaliadas segundo uma matriz com os seguintes critérios: 1. estágio localizado em território de interior; 2. Empregabilidade geral dos estagiários de estágios iniciados e concluídos nos últimos 3 anos; 3. Empregabilidade direta de estágios iniciados e concluídos nos últimos 3 anos; 4. Coerência do estágio; 5. Conformidade do orientador; 6. Dimensão da entidade (n.º de trabalhadores).

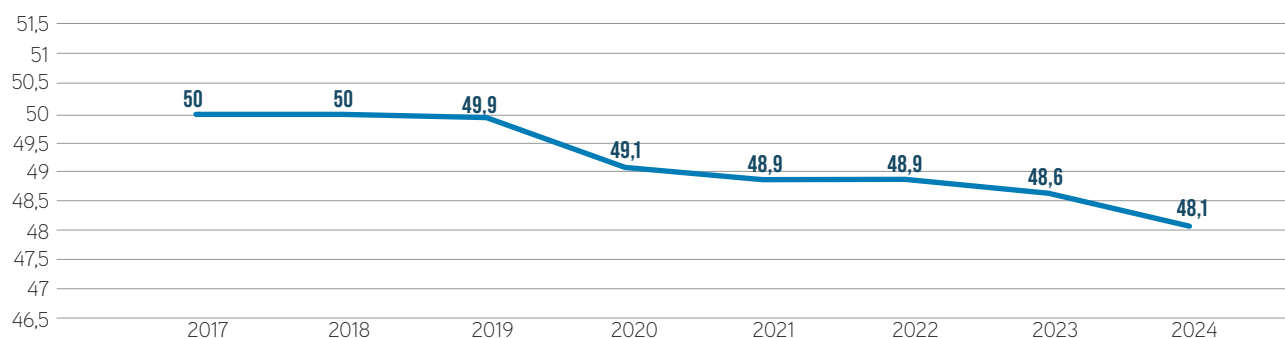
Considerando os programas de estágio em desenvolvimento em 2024, resultado de candidaturas realizadas em 2023, foram executados três estágios: dois no Arquivo Histórico em Évora e um na INATEL do Porto.

PIRÂMIDE ETÁRIA

No gráfico abaixo, foram considerados todos os trabalhadores do quadro vinculados à Fundação INATEL em **Dezembro de 2024** e verifica-se que a **média de idades** foi semelhante ao ano anterior, passando para **48,1 anos**, confirmando-se a tendência de diminuição que se verifica desde 2020. Esta variação explica-se pelo equilíbrio entre a média de idade dos trabalhadores que integraram o quadro (39,2 anos) e os que saíram maioritariamente por denúncia do contrato de trabalho (37,5 anos).

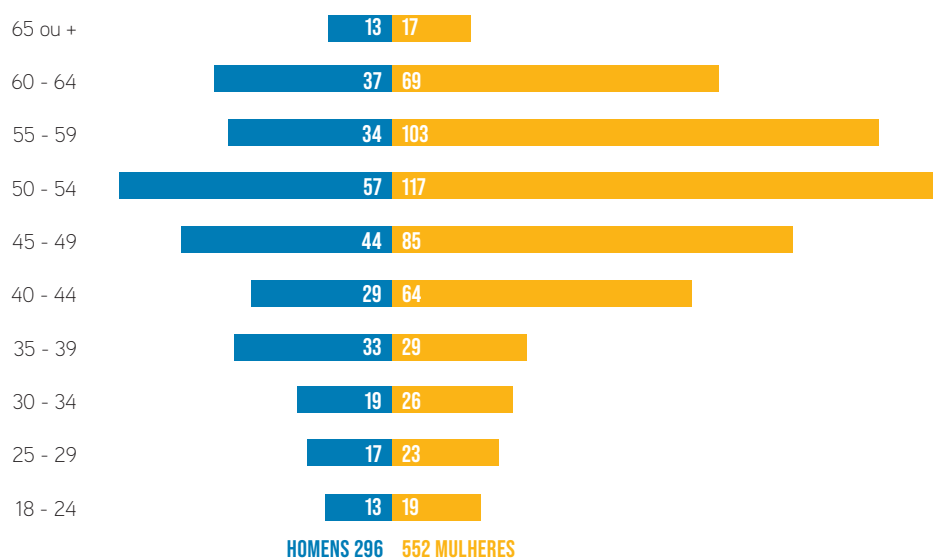


EVOLUÇÃO DA MÉDIA DE IDADES



Quanto à **Pirâmide Etária**, manteve-se a diferença na distribuição dos trabalhadores por sexo: **35 % são homens e 65% mulheres**. Nos próximos 4 anos, 16% dos trabalhadores poderão reunir condições para ingressar na reforma. Atualmente, 53% dos trabalhadores têm mais de 50 anos de idade e apenas 14% têm abaixo dos 35 anos. A principal variação em relação a 2023 ocorreu na faixa dos 50-54 anos, com mais 16 trabalhadores e na faixa entre os 30 e 39 anos com menos 16 trabalhadores.

PIRÂMIDE ETÁRIA



PIRÂMIDE DE ANTIGUIDADE

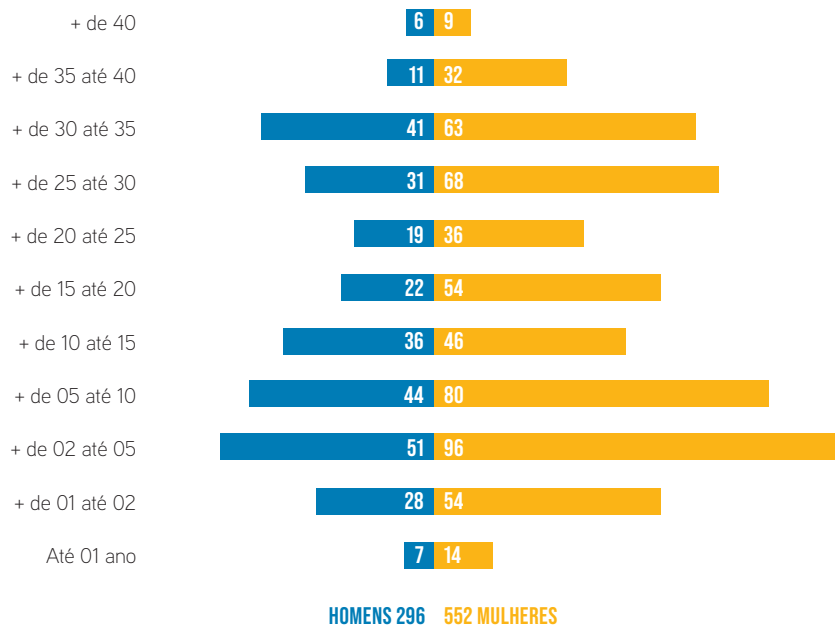
No que concerne à **Pirâmide de Antiguidade**, relativamente aos trabalhadores do quadro vinculados à Fundação INATEL em **Dezembro de 2024**, constata-se um elevado número de trabalhadores na faixa dos 02-10 anos (32%) e dos 25-35 anos (24%). Verifica-se também que 19% dos trabalhadores têm uma antiguidade superior a 30 anos e 29% até aos 5 anos.

Em relação a 2023, a principal variação verificou-se na antiguidade entre 02 e 05 anos que passou de 115 trabalhadores para 147, fruto da entrada para o quadro de 91 trabalhadores com uma média de antiguidade de 2 anos. Inversamente, a faixa entre os 20-25 anos sofreu uma diminuição passando de 80 trabalhadores para 55.



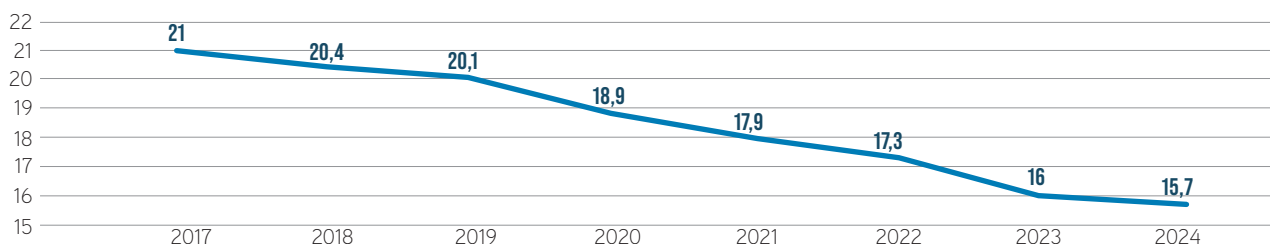
Os trabalhadores que saíram do quadro por reforma, detinham uma antiguidade média de 28,7 anos, existindo mesmo 2 trabalhadores com uma antiguidade superior a 50 anos. Por outro lado, os que denunciaram os seus contratos de trabalho, possuíam uma antiguidade média de 5,3 anos, havendo neste grupo, 2 trabalhadores com antiguidades de 26 e 33 anos.

PIRÂMIDE DE ANTIGUIDADE



Em relação a 2023, a **antiguidade média** sofreu uma ligeira diminuição passando de 16,0 para **15,7 anos**, confirmando a tendência de descida que se vem verificando desde 2017. Esta variação deveu-se à entrada para o quadro de novos trabalhadores (com antiguidade média de cerca de 2 anos) e pela reforma de trabalhadores com antiguidade mais elevada (28,7 anos). Nos últimos seis anos, a antiguidade dos trabalhadores diminuiu 5 anos, fruto da dificuldade que a Fundação INATEL tem tido em reter os seus quadros mais antigos.

EVOLUÇÃO DA ANTIGUIDADE MÉDIA



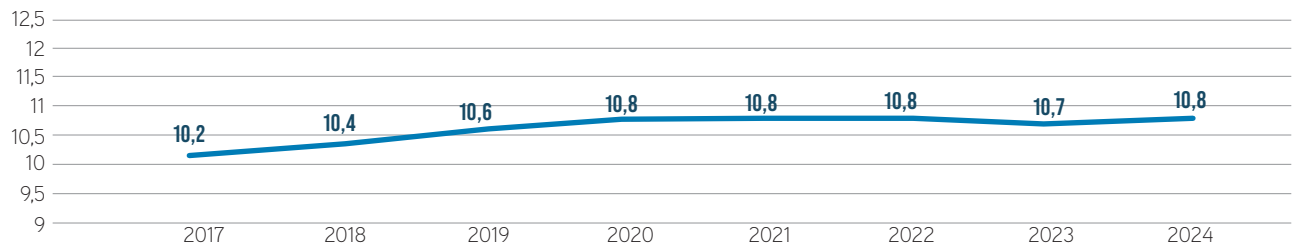
INDICADORES DE QUALIFICAÇÃO

Habilitações literárias

No gráfico seguinte, foram considerados todos os trabalhadores do quadro e contratados vinculados à Fundação INATEL em **Dezembro de 2024**, e verifica-se que o **nível médio de escolaridade** foi de **10,8 anos**, mantendo valores semelhantes ao ano transato que confirmam a estabilidade que se vem verificando desde 2020.

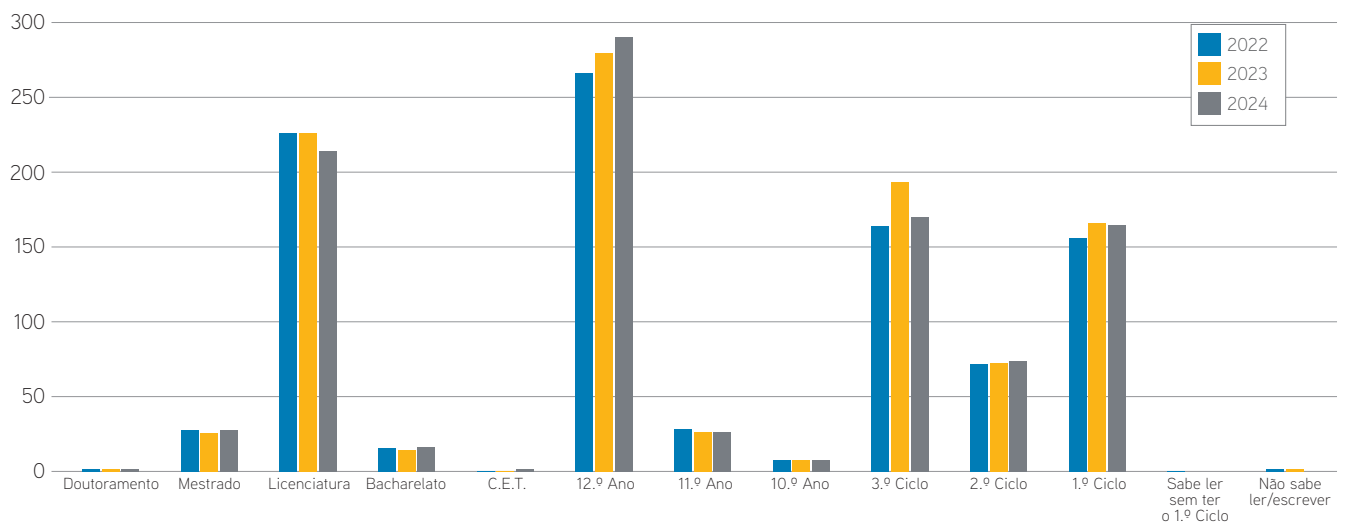


EVOLUÇÃO DA ESCOLARIDADE MÉDIA



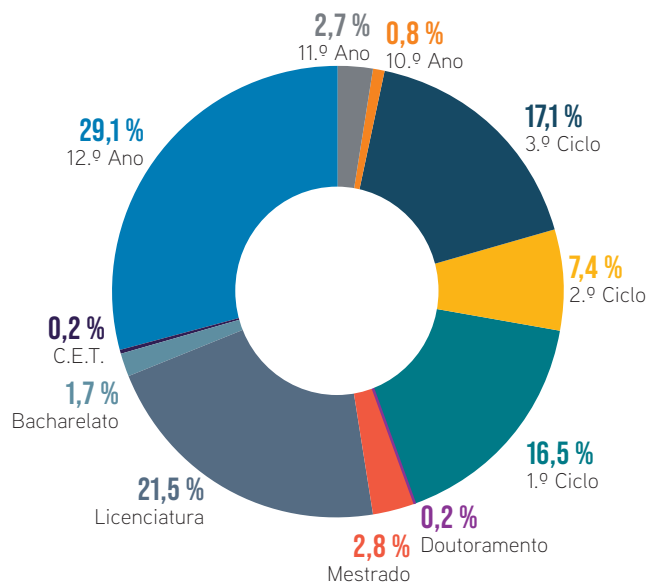
Esta tendência deve-se à entrada para o quadro de 91 trabalhadores com uma escolaridade média de 10 anos e à saída de 79 trabalhadores com uma escolaridade média de 9 anos. As principais variações ocorreram no 3.º Ciclo, com menos 23 trabalhadores e na Licenciatura com menos 12. No 12.º Ano, verificou-se um aumento de 11 trabalhadores.

EVOLUÇÃO DA ESCOLARIDADE



Cerca de 41% dos trabalhadores tem um nível de escolaridade até ao 9.º ano, sendo de 17% a taxa de escolarização até ao 4.º ano. Os níveis mais elevados, a partir da Licenciatura, representam 25% do total de trabalhadores.

ESCOLARIDADE DOS TRABALHADORES (DEZ. 2024)



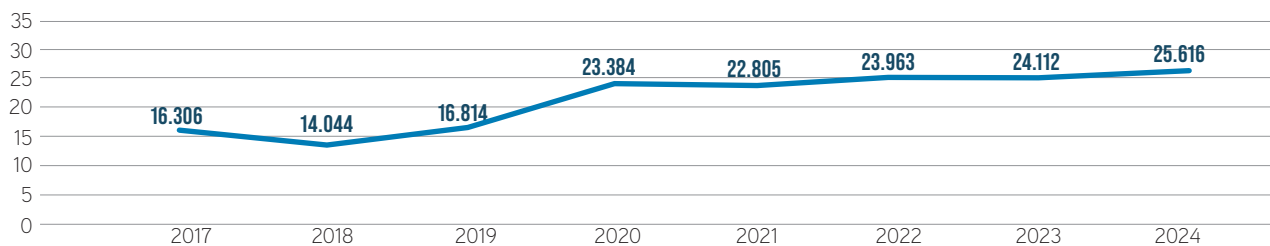


INDICADORES DE TEMPO DE TRABALHO

Absentismo

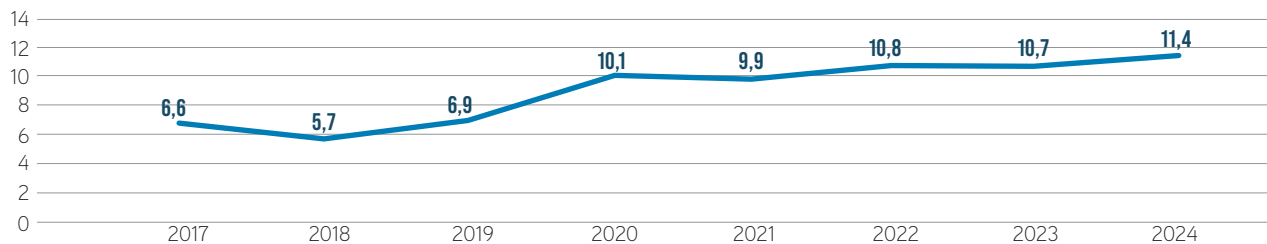
Em 2024 registaram-se **25.616 dias de ausência** e verifica-se um aumento de **1.504 dias** em relação ao ano transato (+ 5,87%). O gráfico abaixo representa a evolução do número de dias de ausência nos últimos anos e confirma a tendência que se vem verificando desde 2021.

EVOLUÇÃO DO N.º DE DIAS DE AUSÊNCIA



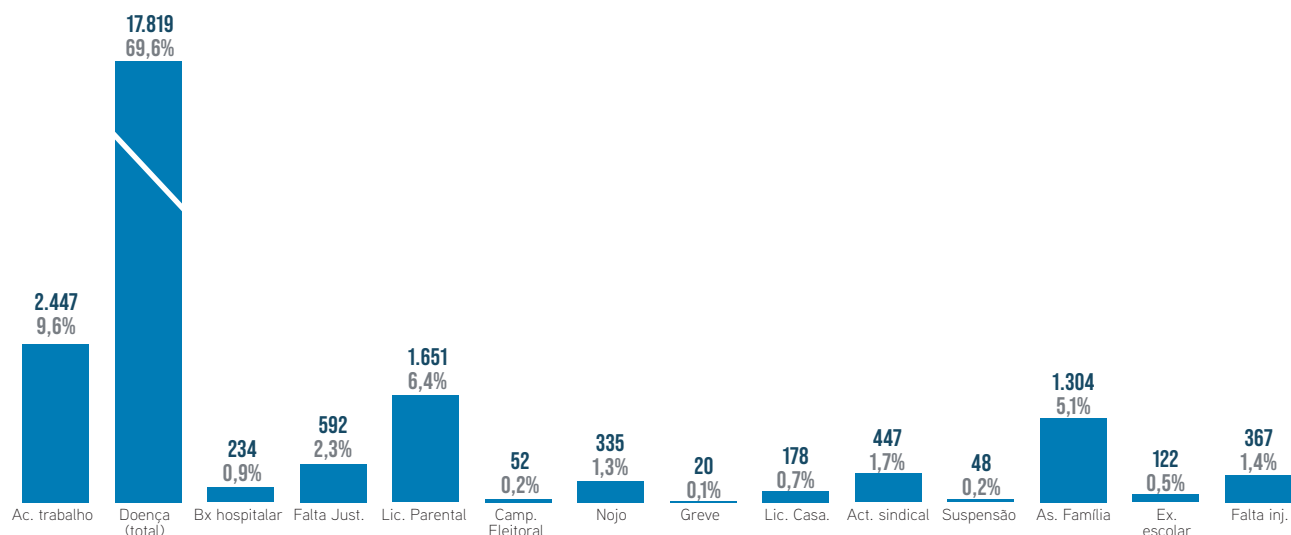
A **taxa de absentismo** acompanhou esta variação, passando de 10,7 para **11,4**.

EVOLUÇÃO DA TAXA DE ABSENTISMO



A doença continuou a ser a primeira causa de absentismo (17.819 dias), tendo diminuído o seu peso relativo (70%), apesar do ligeiro aumento dos dias de ausência por esse motivo (+286 dias).

AUSÊNCIAS

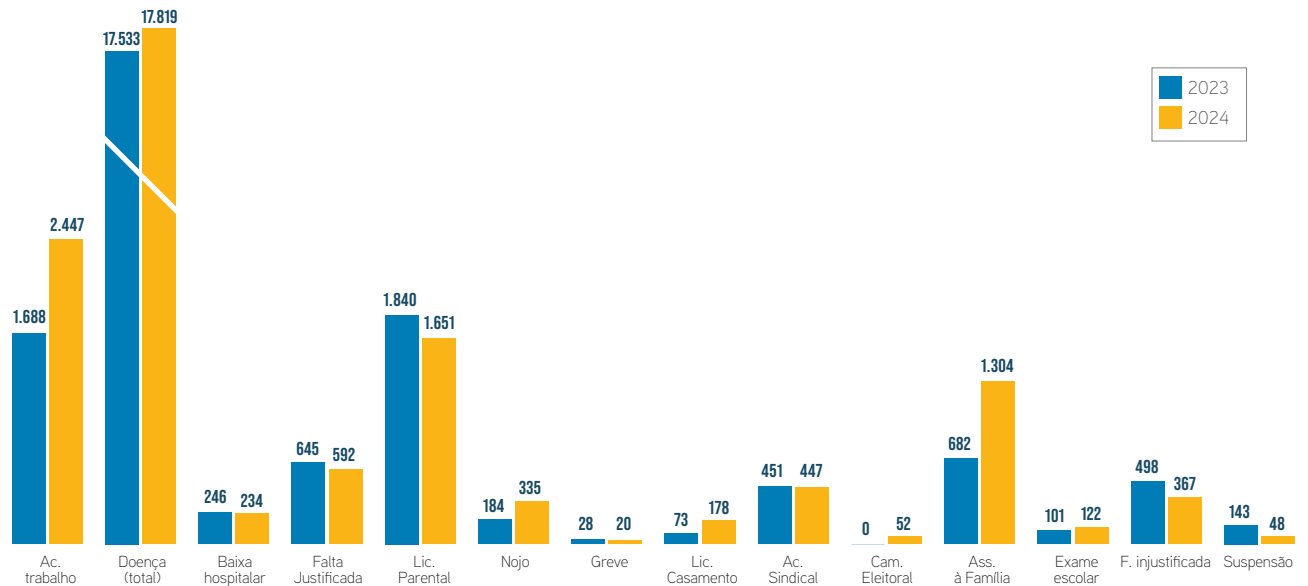




A par desta, as subidas mais significativas verificaram-se nos Acidentes de Trabalho (+759 dias), na Assistência à Família (+622 dias), no Nojo (+151 dias) e na Licença de Casamento (+105 dias).

Inversamente, as maiores descidas ocorreram na Licença Parental (-189 dias), na Falta Injustificada (-131 dias) e na Suspensão (-95 dias).

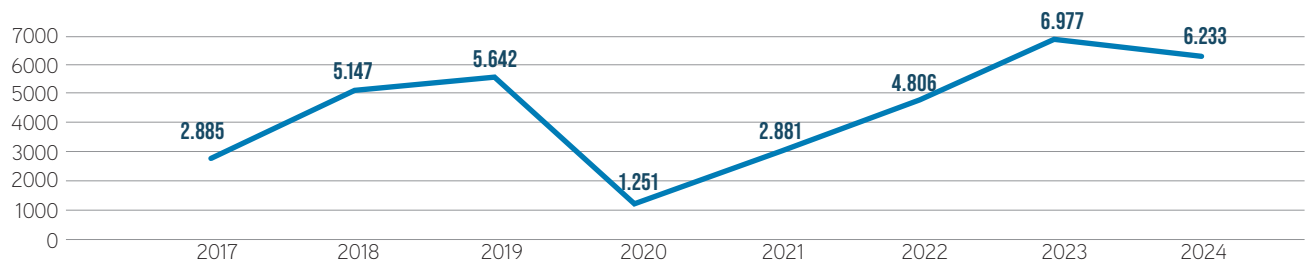
EVOLUÇÃO DO N.º DE DIAS DE AUSÊNCIA



TRABALHO SUPLEMENTAR

O **trabalho suplementar** registou uma ligeira diminuição relativamente ao ano de 2023, com menos **744 horas**.

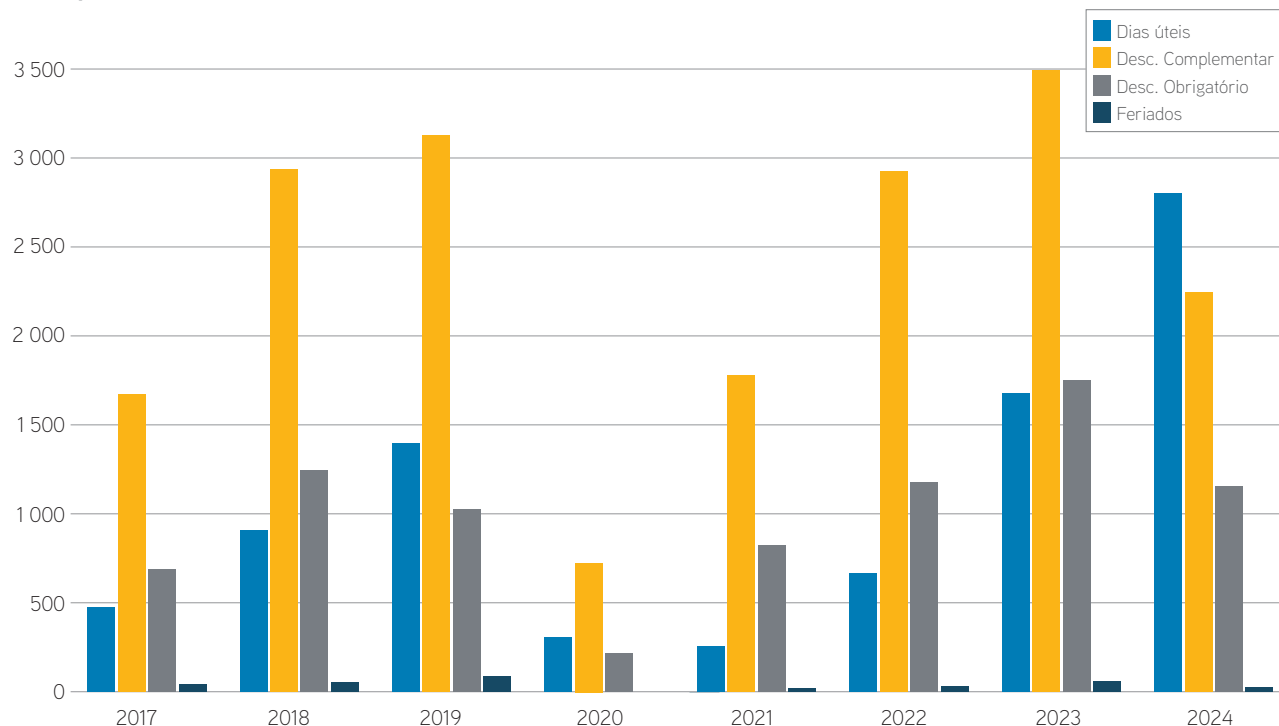
EVOLUÇÃO DO N.º DE HORAS DE TRABALHO SUPLEMENTAR



Assim, verificou-se um aumento do número de horas de trabalho suplementar prestado em dia útil (+1.127 horas), contra uma diminuição em dia de descanso complementar (-1.245 horas) e em dia de descanso obrigatório (-591 horas). O trabalho suplementar prestado em dia feriado, sofreu apenas uma ligeira diminuição com menos 35 horas do que em 2023.



EVOLUÇÃO DO N.º DE HORAS DE TRABALHO SUPLEMENTAR



Distribuição do Trabalho Suplementar por unidade orgânica:

LOCAL	DIAS ÚTEIS	DESC. COMPL.	DESC. OBRIG.	FERIADOS
Delegações	49,0	620,0	105,0	7,0
Instalações Desportivas	13,0	272,0	54,5	0,0
Sede	162,0	210,0	180,8	21,0
Teatro da Trindade	66,0	227,0	49,0	0,0
Unidades Hoteleiras + PC	2.512,5	915,5	769,0	0,0
Total	2.802,5	2.244,5	1.158,3	28,0

ALTERAÇÃO DO PERÍODO NORMAL DE TRABALHO (PNT)

Com a entrada em vigor das alterações do Acordo de Empresa (AE), em Janeiro de 2023, o **Período Normal de Trabalho (PNT)** foi fixado, em termos médios, em **39 horas semanais**. Este PNT é, essencialmente, adotado pelos trabalhadores adstritos às Unidades Hoteleiras e Parques de Campismo (nas carreiras compreendidas no Grupo de Pessoal Operário e Auxiliar).

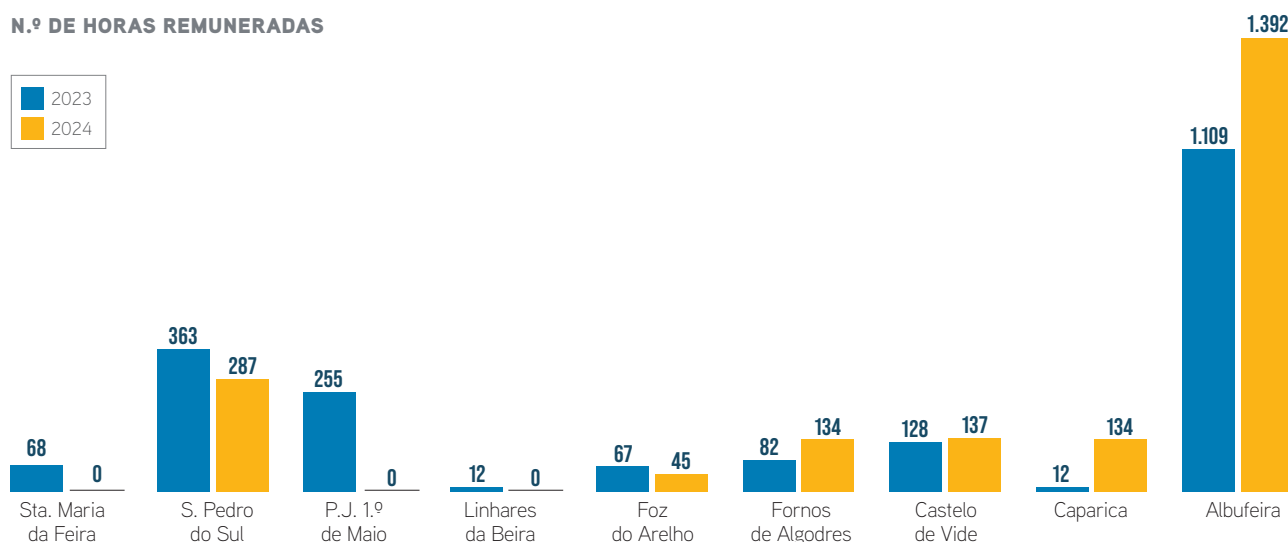
O AE prevê a possibilidade do PNT ser aumentado, até um limite de uma hora diária e cinco horas semanais. Esse aumento poderá ser compensado por idêntica redução do tempo de trabalho diário e/ou concessão de um dia ou meio-dia de descanso e/ou pagamento em dinheiro, num período de referência de quatro meses.

As horas prestadas em acréscimo são compensadas, preferencialmente, nos períodos de menor atividade do estabelecimento. Aquelas que não possam ser compensadas com redução em tempo, por motivos imputados ao empregador, serão remuneradas com **um acréscimo de 4%** sobre a retribuição horária.



Em relação ao ano transato, os principais aumentos ocorreram nas UH de Albufeira (+ 283h) da Caparica (+ 122h) e de Fornos de Algodres (+ 52h). Inversamente, as descidas ocorreram nas UH de São Pedro do Sul (- 76h) e da Foz do Arelho (- 22h). Acresce que as Unidades Hoteleiras de Linhares da Beira, de Santa Maria da Feira e o Parque de Jogos 1.º de Maio, adaptaram os horários de trabalho dos trabalhadores por forma a que todos possam usufruir de 39 horas semanais, eliminando em 2024 o pagamento destas horas.

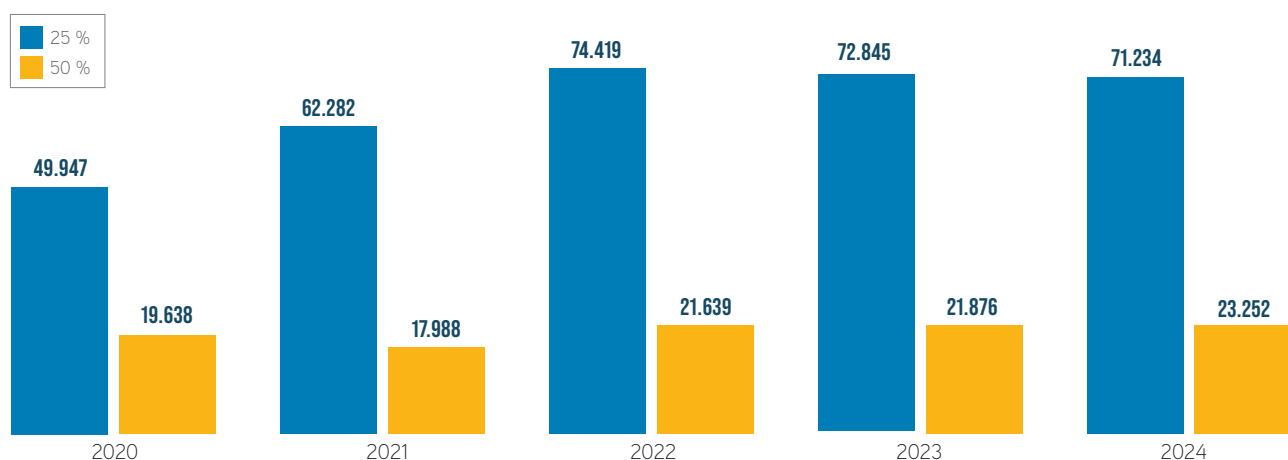
N.º DE HORAS REMUNERADAS



TRABALHO NOTURNO

O trabalho noturno é retribuído com um acréscimo de **25%**, no período compreendido **entre as 20h00 e as 24h00** e **50% entre as 24h00 e as 07h00**. Assim, em 2024, foram remuneradas **94.486 horas** de trabalho noturno, **71.234** a 25% (-1.611h) e **23.252** a 50% (+1.376h).

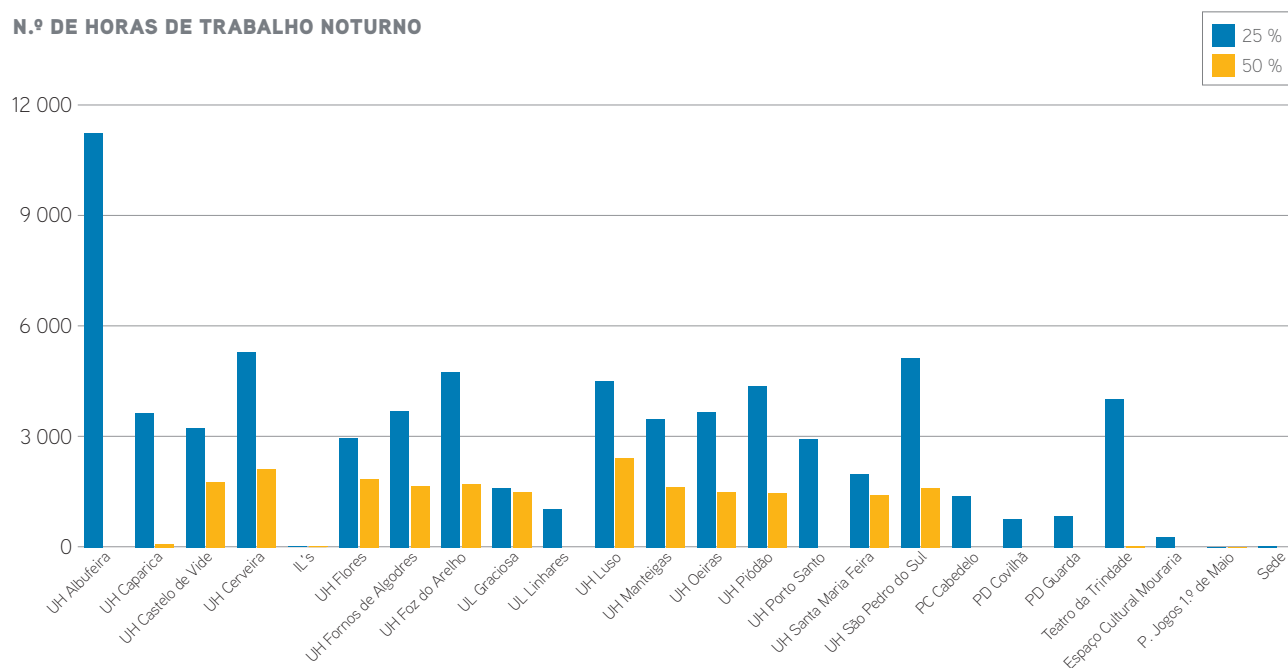
EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE HORAS DE TRABALHO NOTURNO POR HORÁRIO



Em relação a 2023, os valores foram muito semelhantes, com menos 235 horas, tendo aumentado a prestação de trabalho noturno entre as 24h00 e as 07h00.



N.º DE HORAS DE TRABALHO NOTURNO

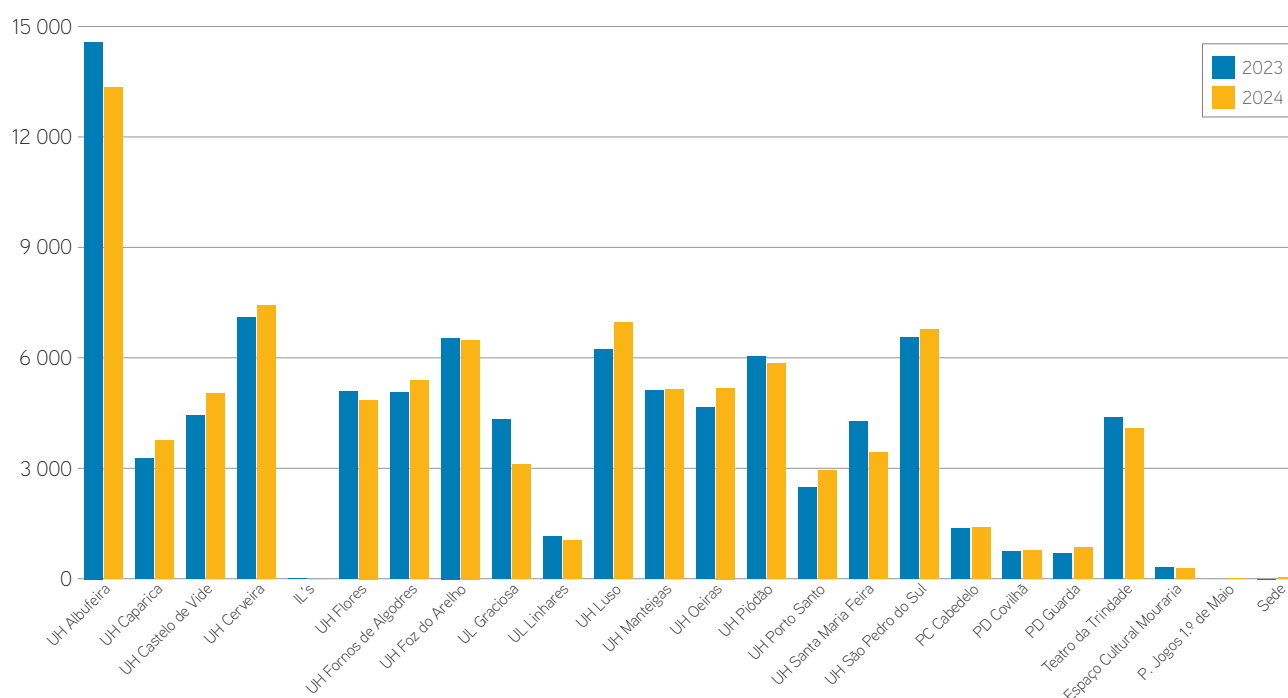


Em comparação com 2023, os principais aumentos ocorreram nas UH do Luso (+723h), da Castelo de Vide (+605h), de Oeiras (+530h) e da Caparica (+503h).

Inversamente, as principais descidas ocorreram nas UH de Albufeira (-1.241h), da Graciosa (-1.218h) e de Santa Maria da Feira (-842h).

A Unidade Hoteleira de Entre-os-Rios não registou Trabalho Noturno por se encontrar encerrada e os seus trabalhadores estão, provisoriamente, adstritos a Santa Maria da Feira.

EVOLUÇÃO DO N.º DE HORAS DE TRABALHO NOTURNO

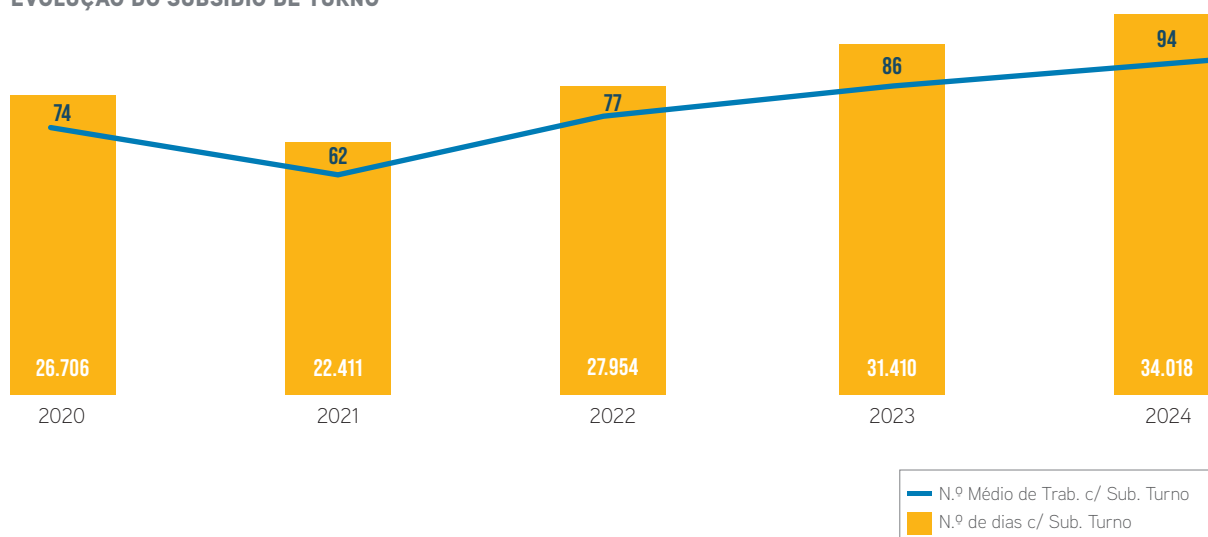




SUBSÍDIO DE TURNO

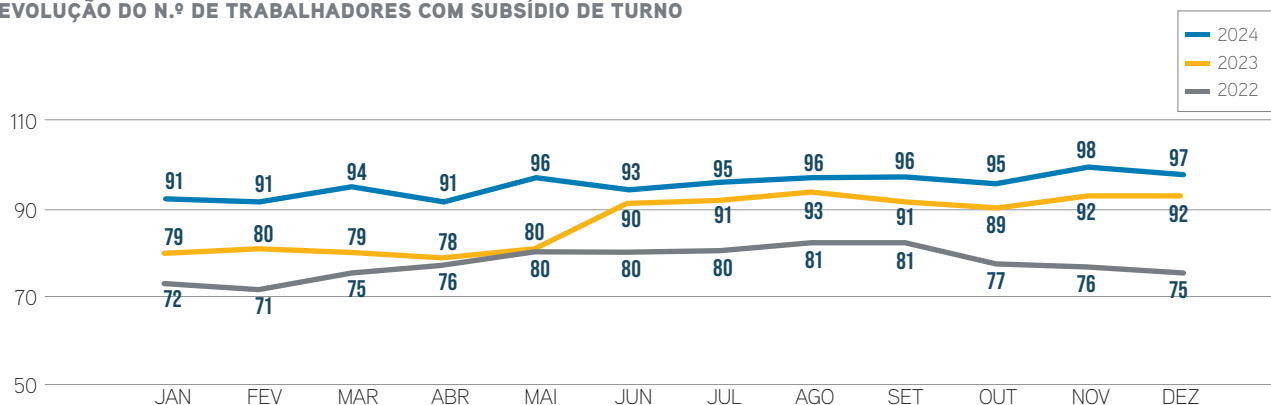
Os trabalhadores que praticam um horário de trabalho por turnos, auferem um subsídio correspondente a **20% da sua retribuição base**. Em 2024, foram remunerados **34.018** dias (+2.608 dias) de subsídio de turno a uma média de **94** trabalhadores, mais 8 do que no ano anterior.

EVOLUÇÃO DO SUBSÍDIO DE TURNO



Em 2024, é notório o aumento do número dos trabalhadores a quem foi atribuído o subsídio de turno, em relação aos três anos anteriores.

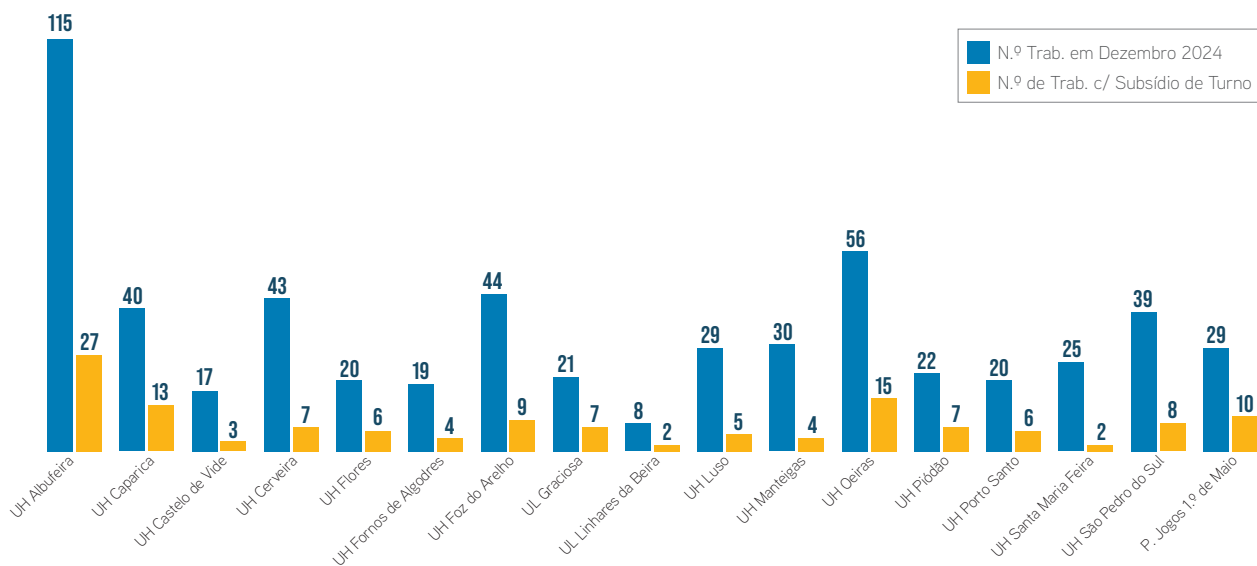
EVOLUÇÃO DO N.º DE TRABALHADORES COM SUBSÍDIO DE TURNO



Em 2024, este subsídio foi atribuído a **23%** do total dos trabalhadores das Unidades Orgânicas presentes no gráfico abaixo.



N.º DE TRABALHADORES COM SUBSÍDIO DE TURNO



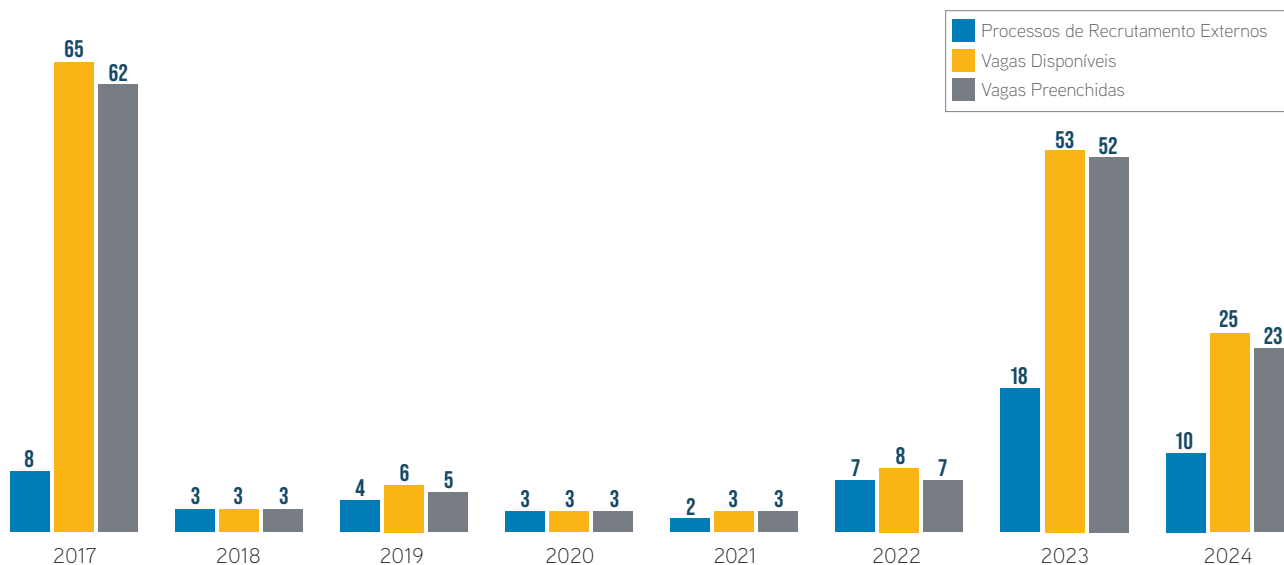
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Em 2024, a DRH conduziu **10 processos de Recrutamento e Seleção Externos**, para colmatar **25 vagas** e apenas as vagas para Técnico(a) de Contabilidade (para a UH de Oeiras e para a Direção Financeira) ficaram por preencher.

Foram também iniciados mais três processos que transitaram para 2025.

Os processos de recrutamento e seleção externos ocorreram para colmatar vagas nas carreiras de Técnico Superior (1), de Técnico (21), de Técnico-Adjunto (1) e de Operário (2). Os processos de Recrutamento e Seleção externos mantêm a tendência de aumento, à semelhança do que aconteceu no ano transato.

RECRUTAMENTOS





ATIVIDADE FORMATIVA

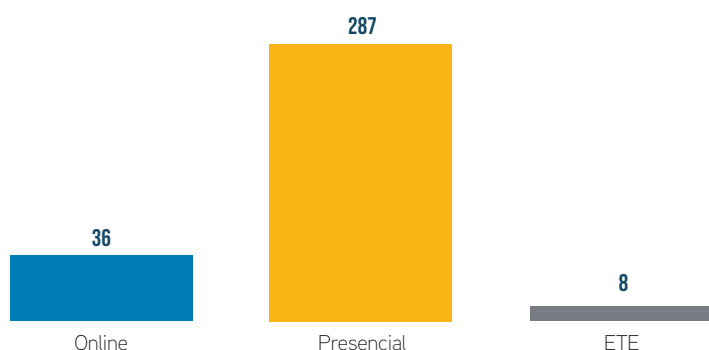
Neste ponto do Relatório da DRH, apresentam-se os resultados da atividade formativa na Fundação, durante o ano de 2024.

Sinteticamente e tendo em conta os principais indicadores da formação profissional, no ano de 2023, registamos um volume de formação de 4.851,5 horas e 331 participações em ações de formação profissional certificadas.

Por outro lado, contrariamente ao que se tem verificado nos últimos anos, a formação online, embora tenha deixado de ser uma modalidade formativa meramente marginal, como se observava no tempo pré-pandemia, para ser uma modalidade com um peso na atividade, reduziu-se significativamente no ano de 2024.

O gráfico seguinte mostra o peso das modalidades de formação presencial/ online no total de participações. Indica ainda o número de trabalhadores que usufruíram do Estatuto de Trabalhador-Estudante (ETE), sobre os quais não podemos avaliar que modalidade de ensino é frequentada, embora saibamos que existem já diversos cursos integralmente online. Por outro lado, embora tenhamos colocado junto, por razões de coerência numérica, os participantes com Estatuto de Trabalhador Estudante, embora saibamos que existem já diversos cursos integralmente online, não dispomos de qualquer referência à modalidade em que são ministrados os cursos frequentados por estes trabalhadores.

PARTICIPANTES POR MODALIDADE DE FORMAÇÃO

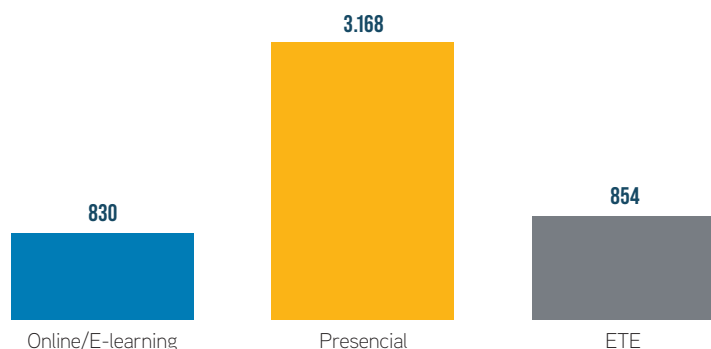


Com efeito, embora a formação online apresente diversas vantagens, também revela condicionantes, por exemplo, quando se trate de formação com forte componente prática, quanto à disponibilidade de equipamentos de suporte à formação (recursos) ou apoio à mesma. Também é de referir que não favorece a interação social e que quanto a formas de disciplina e de motivação dos formandos, também fica aquém da formação presencial. As participações em formação nas diversas modalidades online, representam, no ano em análise, cerca de 12,5% do total de participações e 26% do volume de formação.



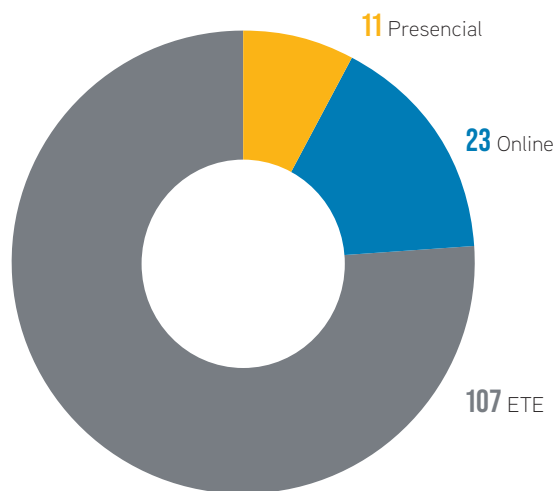
O gráfico seguinte mostra o somatório da carga horária (volume de formação) por cada uma das referidas modalidades de formação.

HORAS POR MODALIDADE DE FORMAÇÃO



Considerando o número de participações e o volume de formação por cada modalidade, obtém-se o número médio de horas de formação por participação. Essa média é a que espelha o gráfico seguinte.

NÚMERO MÉDIO DE HORAS POR MODALIDADE



AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNAS E EXTERNAS

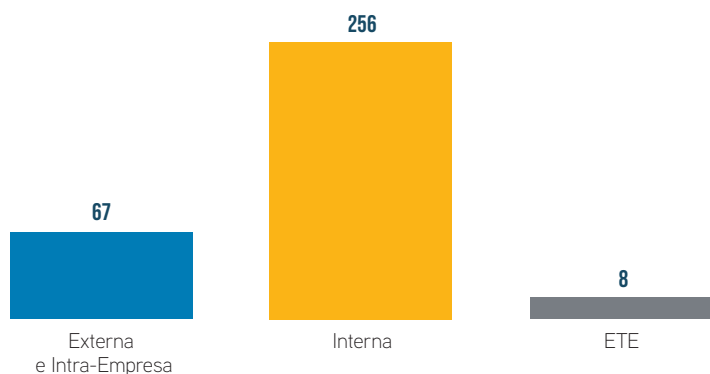
Dada a variedade de áreas de formação a que os postos de trabalho da Fundação reportam, a formação ministrada divide-se, habitualmente, em várias tipologias de formação, consoante a entidade formadora que a fornece. Assim, as 331 participações em formação profissional, durante o ano de 2024, dividiram-se nas tipologias de formação interna e externa, contabilizando-se ainda, os trabalhadores que utilizaram horas para prestação de provas ao abrigo do estatuto de Trabalhador-Estudante (ETE).

As ações de formação realizadas e organizadas internamente, representaram neste ano, mais de 70% de participações.



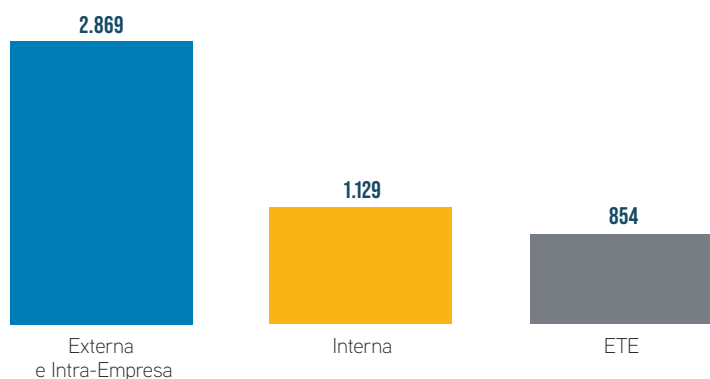
O gráfico seguinte mostra, em números absolutos, o número de participações em formação segundo estas tipologias, bem como, o n.º de trabalhadores com estatuto de estudantes (ETE) neste ano.

PARTICIPANTES POR TIPOLOGIA DE FORMAÇÃO



Quanto ao volume total de horas despendidas em formação (4.851,5 horas) estas dividiram-se como o gráfico seguinte mostra. Conforme se constata, o maior volume horas de formação foi consumido nos cursos ministrados por entidades internamente.

VOLUME HORAS DE FORMAÇÃO/TIPOLOGIA



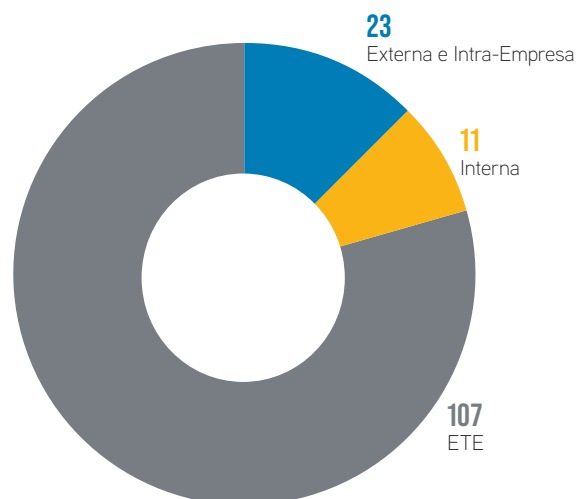
Para um melhor conhecimento dos dados, além do volume de formação, deve examinar-se também o número médio de horas de formação por participante. O número médio de horas de formação por participante foi de cerca de 15 horas.

Já a análise do número médio de horas de formação por tipologia, revela que as formações externas apresentam uma média de cerca de 17 horas de formação, a formação interna uma média de 11 horas e o número médio de horas despendidas pelos trabalhadores estudantes foi de 107 horas, referentes à utilização dos dias legais para prestação de provas académicas.



O gráfico abaixo analisa precisamente o acima referido, ou seja, a média de horas ocupadas por cada participante em ações de formação internas e externas e o n.º médio de horas utilizadas para prestação de provas ao abrigo do ETE.

NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE FORMAÇÃO POR TIPOLOGIA



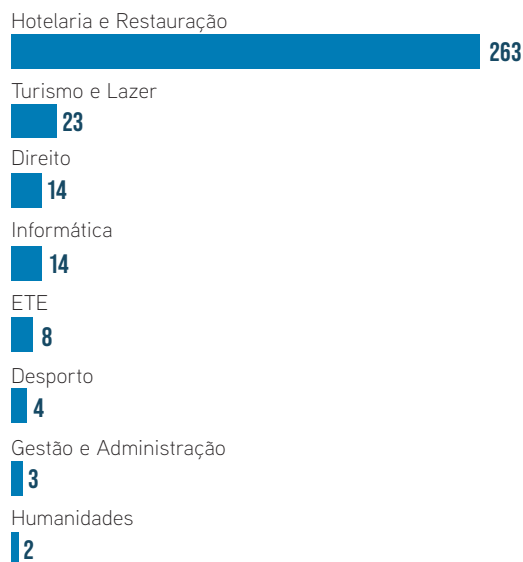
PARTICIPANTES POR ÁREAS DE FORMAÇÃO

O gráfico seguinte, agrega os cursos desenvolvidos por áreas de educação e formação, segundo a classificação da CNAEFF. A área da hotelaria e restauração representou cerca 79% do total de participações em ações de formação e mais de 60% do volume de formação. Estes dados são o resultado do desenvolvimento dos cursos de “Novas Tendências de Cozinha”, “Capitações, Fichas Técnicas, Cartas e Ementas”, e a três workshops sobre “Boas Práticas no Controlo de Custos de uma Unidade Hoteleira”; “Hotelaria Gerações e Preferências”; “Hotelaria e Sustentabilidade/ Going Green”.

Excluindo os trabalhadores estudantes, a área que se seguiu, tanto em termos de volume, como de participantes, foi o Turismo e Lazer, o que ficou a dever-se aos cursos de atendimento, nomeadamente de “Atendimento Inclusivo”.

O Gráfico abaixo dá a panorâmica da distribuição dos participantes por áreas e do supra-referido.

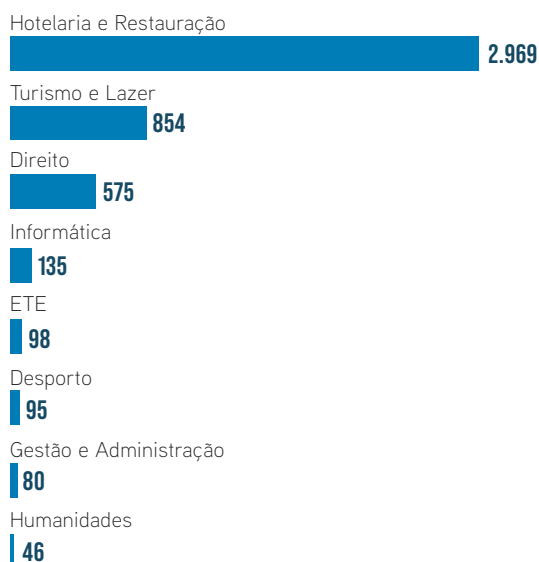
PARTICIPANTES POR ÁREA DE FORMAÇÃO





O gráfico seguinte, fornece uma outra vertente dos dados, referente ao número de horas de formação por cada área de educação e formação. Mostra que as áreas cujos cursos tiveram uma maior duração foram a Hotelaria e Restauração, Turismo e lazer seguido da Informática.

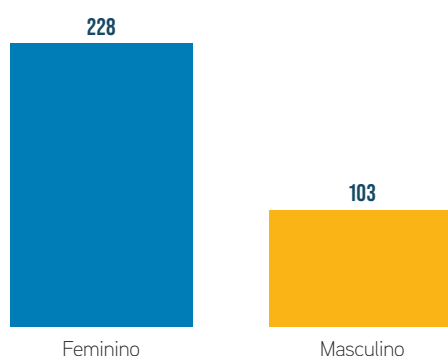
VOLUME DE FORMAÇÃO POR ÁREA DE FORMAÇÃO



DISTRIBUIÇÃO DA FORMAÇÃO POR GÉNERO

Na distribuição de participações em formação por género, verifica-se que as mulheres são a maioria dos formandos, conforme representação gráfica seguinte.

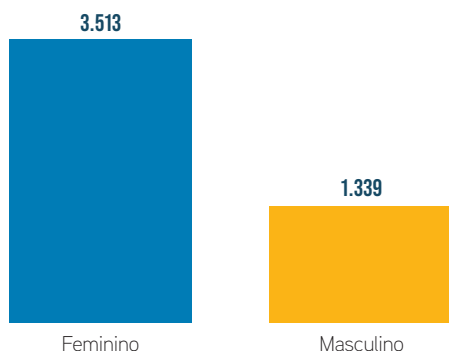
PARTICIPANTES POR GÉNERO



O mesmo acontece no que respeita ao número de horas de formação frequentados pelos participantes que correspondem 3.512,5 horas de participações pelo género feminino e de 1.339 horas de participações pelos trabalhadores do género masculino.



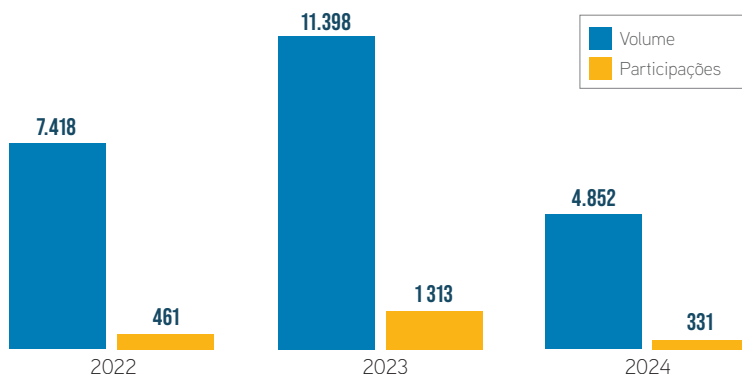
VOLUME DE FORMAÇÃO POR GÉNERO



COMPARAÇÃO COM PERÍODOS HOMÓLOGOS

O gráfico subsequente mostra a comparação dos indicadores “participações” e “volume de formação” com os dois anos anteriores. Da análise destes, verifica-se que, em termos de participações em formação, os dados do ano de 2024 apresentam um decréscimo bastante significativo.

COMPARATIVO TRIÉNICO



Finalmente no que respeita a outro indicador de síntese na área da formação profissional, que é a taxa cobertura em formação, ou seja, o rácio entre participantes e total de trabalhadores abrangidos pela Formação, é de cerca de 32%. Já no que respeita ao número médio de horas por participante, foi de cerca de 15H.

INDICADORES DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

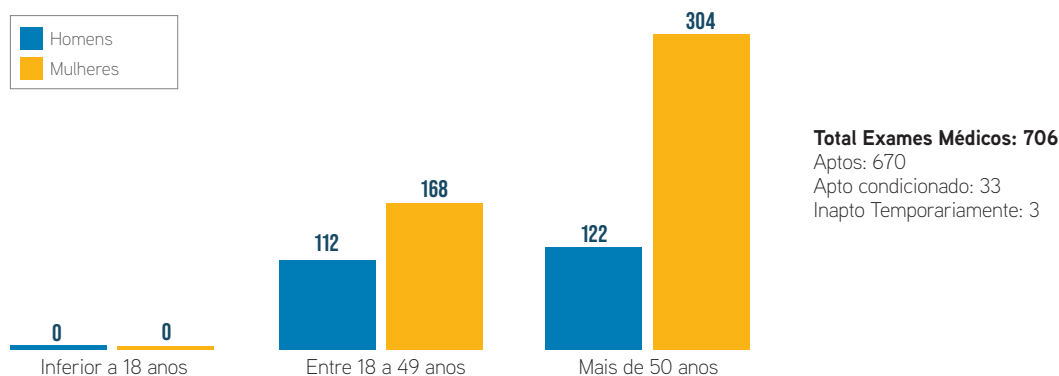
SAÚDE NO TRABALHO

No âmbito das atividades de saúde no trabalho, foram realizados exames médicos aos trabalhadores da INATEL, no sentido de comprovar e avaliar a respetiva aptidão física e psíquica para o exercício da atividade, bem como a repercussão desta e das condições em que é prestada na sua saúde.

Cada exame médico incluiu a realização prévia de análises e exames clínicos complementares (colesterol, glicemia, urina tipo II e eletrocardiograma) que valorizaram e substanciaram o parecer do Médico do Trabalho, sempre no sentido de uma melhor proteção da saúde de cada trabalhador.

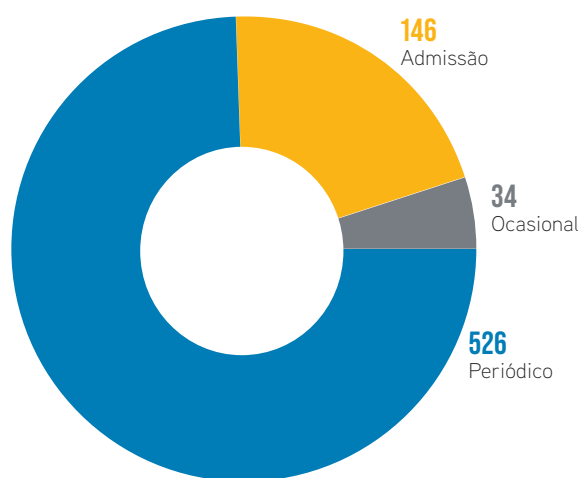
De janeiro a dezembro de 2024, foram realizados 706 exames médicos, demonstrando-se no gráfico infra a respectiva distribuição por sexo e grupo etário:

EXAMES MÉDICOS POR GÊNERO E GRUPO ETÁRIO



O gráfico infra agrega a totalidade de exames médicos pela sua tipologia, revelando a normal preponderância dos exames médicos periódicos (anuais para os maiores de 50 anos ou menores de 18, bianuais para os restantes):

TIPO DE EXAME MÉDICO



A maioria dos trabalhadores examinados (95%) não apresentou condicionamentos para o exercício profissional, com exceção de vinte e seis trabalhadores, cujas limitações foram comunicadas às respectivas chefias, no sentido de serem atendidas as recomendações do médico do trabalho.

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Em matéria de higiene e segurança no trabalho, 2024 pautou-se pela continuidade na realização de visitas técnicas aos locais de trabalho, no sentido de verificar as condições de trabalho existentes e proceder ao levantamento de não conformidades.



Assim, durante o ano transato, foram auditados 54 estabelecimentos da Fundação INATEL: Academia Lisboa, Academia Porto, Angra Heroísmo, Armazém Póvoa, Aveiro, Albufeira, Alvalade, Beja, Braga, Bragança, Caparica, Castelo Branco, Castelo Vide, Cerveira, Coimbra, Covilhã, Évora, Flores, Fornos Algodres, Faro, Funchal, Graciosa, Guarda, Horta, Leiria, Linhares Beira, Luso, Mouraria, Oeiras, Parque Campismo Cabedelo, Parque Campismo Caparica, Parque Jogos 1.º Maio, Pavilhão Covilhã, Pavilhão Guarda, Pavilhão Mirandela, Piódão, Ponta Delgada, Portalegre, Porto, Porto Santo, Ramalde, Rossio, Santa Catarina, Santa Maria Feira, Santarém, S. Pedro Sul, Santo da Serra, Sede, Serra Estrela, Setúbal, Teatro Trindade, Viana Castelo, Vila Real, Viseu.

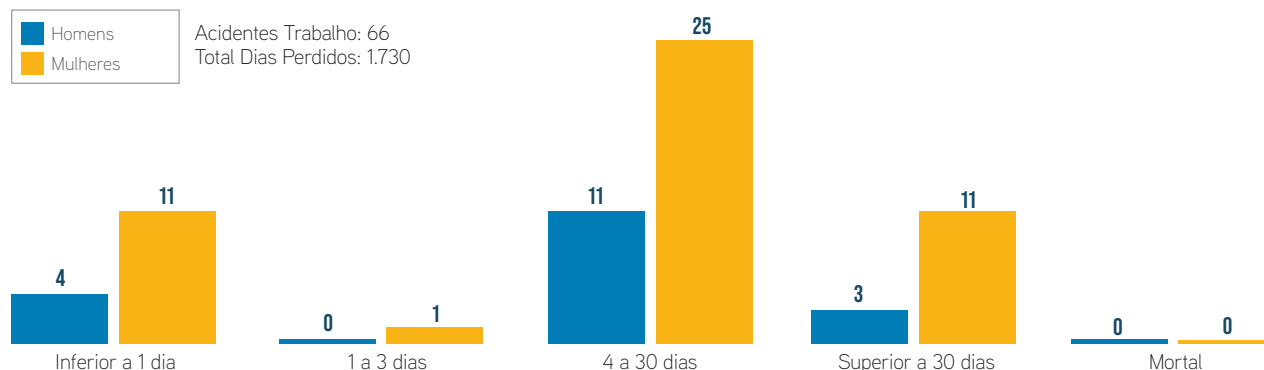
Após cada visita, a empresa elaborou os respetivos relatórios de auditoria e de avaliação de riscos, apontando eventuais necessidades de melhoria. A documentação produzida foi enviada ao responsável de cada local, para análise e posterior articulação com os diferentes serviços intervenientes, no sentido da progressiva implementação das recomendações técnicas.

SINISTRALIDADE LABORAL

Em 2024, ocorreram 66 acidentes de trabalho (AT), mais 3 sinistros que no ano anterior.

Apresenta-se seguidamente a análise dos AT, destacando-se o gráfico representativo da evolução das taxas de frequência e de gravidade, permitindo a comparação e avaliação da sinistralidade laboral ao longo dos últimos anos. O gráfico infra, agrega os acidentes por género e total de dias perdidos:

ACIDENTES DE TRABALHO POR GÉNERO E DIAS PERDIDOS



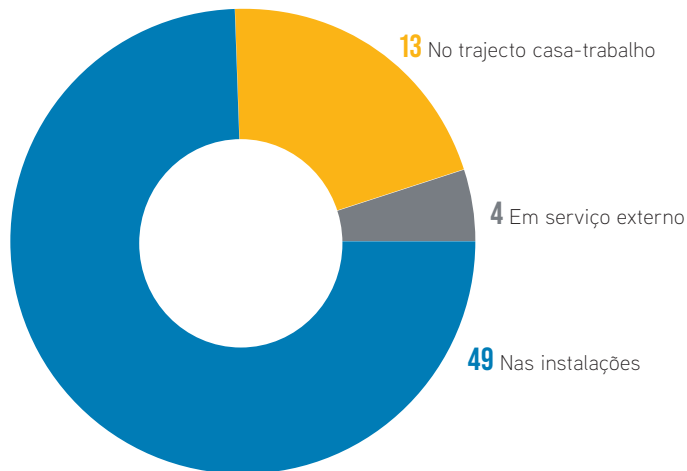
Em 2024, verificou-se um ligeiro aumento da sinistralidade laboral, designadamente tendo ocorrido mais três acidentes do que no ano anterior. Este agravamento refletiu-se, igualmente, na média de dias de trabalho perdidos por sinistro, com um aumento de 21 para 26 dias.

Ainda relativamente à gravidade dos acidentes, constata-se que um quinto dos sinistros (14) originou 73% do total de dias de trabalho perdidos, perfazendo 1.267 dias de ausência. Por outro lado, 15 sinistros não provocaram qualquer incapacidade temporária para o trabalho.

Analisando a variação da sinistralidade ao longo do tempo, verifica-se um aumento da frequência de acidentes, com mais ocorrências do que em anos anteriores. Também a gravidade dos sinistros aumentou ligeiramente face a 2023, assemelhando-se a valores registados em 2022. Note-se que, conforme referido em relatórios anteriores, a comparação da sinistralidade com anos mais recentes, deve ter em conta a pandemia da COVID-19, uma vez que o confinamento e o abrandamento geral das atividades, resultou numa diminuição anómala do n.º de sinistros em 2020 e 2021.



ACIDENTES DE TRABALHO POR LOCAL DO ACIDENTE



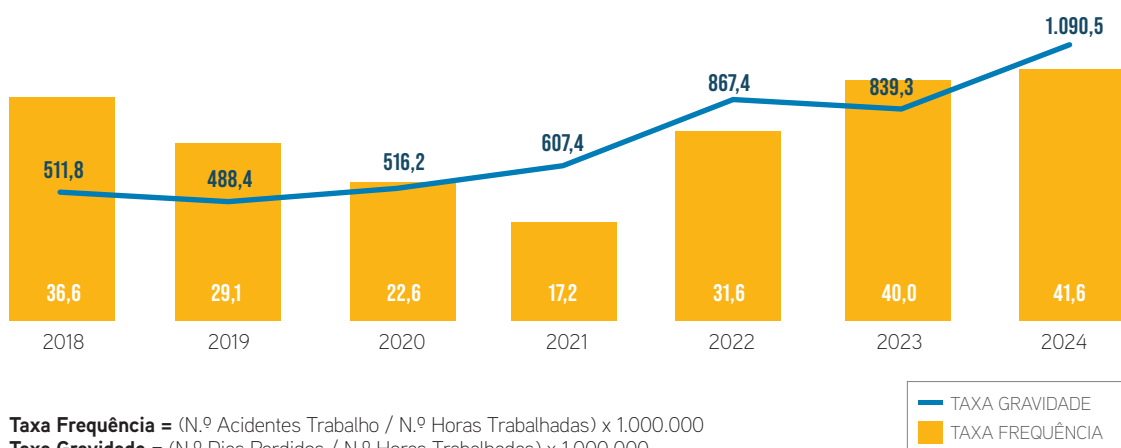
O gráfico anterior demonstra a distribuição de sinistros por local do acidente, constatando-se que a maioria dos acidentes ocorreram nas instalações da Fundação INATEL (75%), com cerca de um quarto das ocorrências a verificarem-se fora das instalações (no trajeto ou em serviço).

A deslocação a pé (com ou sem queda), manteve-se a forma de acidente mais frequente. Não obstante, verifica-se que vários sinistros resultaram também da execução de tarefas de lavagem e limpeza de instalações/ equipamentos (ex. quarto hotel, loiça, etc.).

Os estabelecimentos onde ocorreram mais acidentes foram Albufeira (14 AT) e Sede (10 AT), com um total de 308 e 99 dias de trabalho perdidos, respetivamente.

O gráfico seguinte representa a evolução da taxa de frequência e de gravidade dos acidentes de trabalho na INATEL no período de 2018 a 2024. Estes indicadores, por considerarem as horas efetivas de exposição ao risco (horas trabalhadas), permitem a análise da sinistralidade em diferentes momentos, independentemente de variações no efetivo médio e/ou outros fatores laborais.

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE FREQUÊNCIA E DE GRAVIDADE | 2018 - 2024



Analisando a evolução das taxas de sinistralidade, constata-se que, em 2024, registou-se um ligeiro aumento da frequência dos acidentes, acompanhado de um incremento mais significativo da gravidade dos episódios, atento o aumento da média de dias de ausência por acidente. Mantém-se a tendência de agravamento da sinistralidade face aos anos da pandemia.



FINANCEIRA

Mantendo o regular funcionamento das atividades decorrentes das competências que lhe são atribuídas, nos domínios da contabilidade, fiscalidade e gestão de tesouraria da Fundação, a Direção Financeira (DF) desenvolveu em 2024:

CONTABILIDADE

Para além das tarefas de gestão diária, o núcleo de contabilidade teve as seguintes atividades:

- Gestão diária de processos contabilísticos e fiscais, por forma a permitir mensalmente que sejam extraídos dados de gestão
- Efetuar processos referentes a encerramento de contas do ano 2023
- Acompanhar processos de encerramento de contas com conselho fiscal e equipa de apoio ao encerramento
- Apoio no referente a processos fiscais e contabilísticos para lançamentos, parametrização de materiais de compras, parametrização de materiais de venda dos diversos sistemas transacionais, entre outros
- Análise nas diversas vertentes, no âmbito de reconciliações de contas de terceiros (clientes, fornecedores e outros devedores e credores),
- Conferência de folhas de caixa semanais de 27 INATEL local, 16 Unidades Hoteleiras, 2 Parques de Campismo, Parque de Jogos 1.º maio, 1 Parque de Estacionamento, 2 instalações de âmbito cultural (TT) e formativo (Academia)
- Reconciliações bancárias mensais de 23 contas.
- Foram remetidos 577 SAFT que equivale a um número total de documentos de faturação de aproximadamente 653 mil, documentos de 50 sistemas de faturação.
- Foram elaborados reportings para entidades terceiras como INE, SIOE e outras
- Para a AT foram preparados dados referentes às diversas declarações fiscais sobre as quais a FI tem de responder, no ano de 2024 elaboradas 52 declarações.
- Durante o ano de 2024 foram solicitados diversos pareceres não vinculativo à AT para apoio às diversas áreas da Fundação INATEL.
- Acompanhamento do processo de faturação eletrónica.
- Foram efetuadas FAQ de apoio referentes a nova legislação fiscal, dando assim seguimento ao proposto em plano de atividades para 2024.
- Acompanhamento e formação, nos trabalhos de recuperação da unidade hoteleira de Oeiras e Parque de Estacionamento, ao nível de processos administrativos.
- Colaborar na implementação das taxas turísticas das Unidades Hoteleiras de Albufeira e Oeiras e Parque de Campismo do Cabedelo; elaborando manuais de apoio às contabilizações e procedimentos a ter em conta.
- Com a ajuda da Direção de Serviços Informáticos implementação de uma melhoria significativa nos processos de reembolsos de Optitravel que permite ter um melhor controlo das contas caixas.

TESOURARIA

Continuamos a dar seguimento a um dos objetivos da Fundação INATEL, centralização de pagamentos, assim, no ano de 2024 preparamos tudo para encerrar a única conta ainda atribuída a Unidades Hoteleiras (Albufeira), neste momento já encerrada.

Assim atingiu-se um dos objetivos da DF centralização 100% de pagamentos na SEDE.

Em 2024, a rubrica pagamento por motivo de reembolso, manteve um valor muito elevado, foram efetuados 2.045 reembolsos por motivo de cancelamentos de viagens e desistência dos clientes



Preenchimento e validação dos custos referente ao ano 2024 da rubrica: Qualifica

Controlo de transferências bancárias de clientes rececionadas na conta principal da Fundação INATEL, em 2024, foram rececionadas cerca 22.693 transferências, nesta rubrica houve um crescimento face ao ano anterior:

- 15% em número de transferências
- 10% em valor transferido

Este crescimento é explicado pela implementação de uma ferramenta em parceria com uma instituição bancária que permite criar um IBAN por entidade, o que facilita a identificação das transferências.

Os pagamentos por débito direto são regularizados na tesouraria central.

Em 2024 recuperou-se 3 dias de prazo de pagamento a fornecedores face ao ano anterior.

Em parceria com as diversas áreas envolvidas, continuar a participar na análise e implementação da faturação eletrónica.

Na gestão diária foi garantido a conformidade dos diversos meios de pagamento efetuados pela tesouraria, controlo de garantias bancárias, seguro caução, guias de depósito prestadas a favor da Fundação bem como das prestadas pela Fundação.

Efetuar e gerir as aplicações financeiras da Fundação INATEL.

Durante o ano de 2024 desenvolveu-se em parceria com a Direção de Serviços de Sistemas de Informação uma funcionalidade na gestão documental que permite eliminar com a circulação de papel para o pedido de reembolsos.



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A Direção de Serviços de Sistemas de Informação (DSSI) é responsável por toda a infraestrutura informática, pelas comunicações e pela implementação e manutenção das soluções aplicacionais de Fundação INATEL.

Para o ano de 2024, e à semelhança dos anos anteriores, a DSSI indicou os seguintes eixos para as suas atividades:

- Segurança
- Proteção de Dados (RGPD)
- Presença Digital
- Inovação
- Modernização
- Cumprimento legal
- Assistência ao cliente interno

SEGURANÇA

Foram efetuadas todas as tarefas de administração de sistemas com vista à garantia do correto funcionamento dos sistemas centrais e dos sistemas distribuídos pelos diversos locais.

Foi verificado diariamente o estado das comunicações e dos equipamentos de suporte, tendo sido solicitadas as reparações necessárias.

Implementou-se a ferramenta *Observium*, cuja utilização é gratuita, e na qual foram introduzidos os dados de todos os equipamentos de rede, o que permitirá visibilidade em tempo real do estado dos vários equipamentos da infraestrutura, permitindo uma deteção mais rápida de equipamentos com problemas.

Ocorreu a verificação dos relatórios de backups diários, tendo sido realizados vários testes de recuperação de forma aleatória, todos eles com sucesso.

Considerando o número crescente de ataques informáticos, houve uma atenção especial na área da cibersegurança, em que foram efetuadas as seguintes atividades:

- Análises internas de vulnerabilidade dos Sites da Fundação INATEL, para diminuir riscos de *SQL injection* e outras práticas de *hacking* de aplicações *Web*;
- Encriptação de novos portáteis;
- Atribuição do Segundo Fator de Autenticação em todos os acessos através de VPN;
- Foram reforçados os controlos dos e-mails recebidos e existiu sensibilização aos nossos utilizadores sempre que foram recebidos e-mails fraudulentos de forma massiva.
- Realização de teste de engenharia social com envio de e-mail com endereço semelhante ao da Diretora de Sistemas de Informação e com um link que remetia para um filme de alerta para o perigo de carregar em links de e-mails de endereços duvidosos.

No âmbito do Decreto Lei n.º 65/2021 (Regulamenta o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço e define as obrigações em matéria de certificação da cibersegurança em execução do Regulamento (UE) 2019/881 do Parlamento Europeu, de 17 de abril de 2019) foram elaborados os seguintes documentos internos que tiveram aprovação pelo Conselho de Administração e que foram devidamente divulgados através de Circulares Regulamentares:

- Plano de Segurança;
- Política Geral de Segurança da Informação;
- Política de Backups e Recuperação;



- Política de Resposta de Incidentes;
- Norma de Gestão de Riscos;
- Playbook – Resposta a incidentes;
- Regulamento DSSI - proposta de alterações à versão publicada;
- Registo de Risco (com diferenciação dos equipamentos em IAAS).

PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

Foram efetuadas as seguintes atividades:

- Gestão do e-mail protecaodedados@inatel.pt;
- Acompanhamento das ações de formação no âmbito da Proteção de Dados realizados pelo DPO (*Data Protection Officer* = Encarregado de Protecção de Dados);
- Dinamização das temáticas da Proteção de Dados junto dos Departamentos e locais da Fundação INATEL;
- Cooperação para a normalização dos sistemas de informação no âmbito da Proteção de Dados;
- Tratamento e acompanhamento de solicitações no âmbito da Proteção de Dados para acesso ou oposição aos dados existentes na INATEL;
- Registo em sistema centralizado (gestão documental) dos pedidos de exercício de direito de gestão de dados pelos clientes, efetuados para o e-mail da proteção de dados, o que vai permitir a uniformização, centralização e gestão de acesso aos exercícios de direitos, facilitando a consulta em caso de necessidade por solicitação de entidades competentes;
- No ano de 2024, foi disponibilizado um curso de autoformação sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), com foco específico na atualização de dados pessoais de clientes e trabalhadores. Esta iniciativa visou reforçar as boas práticas no tratamento de dados pessoais e sensíveis, garantindo conformidade com a legislação em vigor e promovendo uma maior segurança e transparência no tratamento dos dados na nossa organização.

PRESEÇA DIGITAL

O novo site institucional foi disponibilizado em Produtivo, sendo a responsabilidade dos conteúdos totalmente do Gabinete de Apoio à Administração e Relações Públicas.

Foram efetuadas as seguintes atividades:

- Gestão e tratamento das listas de consentimentos para divulgação das diversas atividades da Fundação INATEL por e-mail;
- Gestão e dinamização dos conteúdos transversais da intranet;
- Publicação e manutenção dos elementos de comunicação no site INATEL, que teve durante este ano uma média diária de 1.593 visualizações;
- Ajuda, sempre que necessário, na alteração de conteúdos no site do Turismo, que teve durante este ano, uma média diária de 2.084 visualizações.

INOVAÇÃO

No projeto de Faturação Eletrónica – Faturas a Pagar – foram incluídos mais 6 fornecedores:

Implementação do projeto de Faturação Eletrónica – Faturas a Receber – para os clientes de Hotelaria – Envio eletrónico para fornecedores inscritos na ESPAP e com relacionamento com a Saphety. Envio por e-mail para clientes que aceitem a receção por esta via.



Em termos de faturação eletrónica para as vendas em SAP, foi solicitada a análise dos desenvolvimentos que foram efetuados pelo fornecedor anterior ao atual fornecedor de apoio ao SAP.

Foi continuado o desenvolvimento da intranet com vista a ser mais intuitiva e a permitir a divulgação de informação de forma mais estruturada e acessível.

Foi expandida a 2ª fase do projeto da Gestão Documental à Direção de Serviços de Compras, Património e Logística, incluindo o Núcleo do Património, com vista à desmaterialização do processo das Informações de Serviço, sendo desenvolvidos fluxos automáticos de encaminhamentos e utilização de assinaturas certificadas.

Foram efetuadas melhorias nos softwares do *Optitravel* – Viagens e Associados – e no software SAP (principalmente na área das Compras, Recursos Humanos e Financeira).

Foi efetuado o desenvolvimento interno de uma aplicação para registo das reclamações ao fornecedor com a funcionalidade de envio direto de e-mails quer internos quer externos. Foi testado na Unidade Hoteleira de S. Pedro do Sul e esperamos que seja colocado em Produtivo no início do 2.º semestre de 2024.

Foi iniciado um desenvolvimento em SAP para apurar as aquisições efetuadas a cada fornecedor no ano corrente e nos dois anos anteriores, no âmbito da obrigatoriedade da Contratação Pública – Artigo 113.º – Escolha das entidades convidadas.

MODERNIZAÇÃO

Está praticamente concluído o projeto de migração do domínio de todos os servidores e de todos os computadores da Fundação INATEL.

Foi continuada a substituição de alguns dos computadores e monitores mais antiquados e obsoletos da Sede, com recurso aos equipamentos adquiridos no final de 2022.

Foram adquiridos monitores, Routers WiFi e telemóveis para instalar em todas as INATEL Locais (IL), com vista à uniformização dos monitores do atendimento e há disponibilização de serviços adicionais ao serviço dos nossos clientes. Foram adquiridos portáteis para serem atribuídos aos diretores das IL e das Unidades Hoteleiras (UH).

Nas INATEL Locais foram ainda substituídos os routers principais e routers de backup, pois a grande maioria estava sem suporte e em fim de vida.

Foi continuada a substituição de alguns circuitos de backups que ainda eram realizados por ADSL, para a tecnologia 4G. Foram instaladas Máquinas de Trocos na Unidade Hoteleira da Caparica – Bar, na Unidade Hoteleira de Albufeira – Bar do Edifício Principal e Bar do Edifício da Praia e na Unidade Hoteleira de Oeiras – Bar e Restaurante.

Foram formatados novos servidores para a Unidade Hoteleira da Caparica, da Unidade Hoteleira de Linhares da Beira e da IL de Portalegre.

No âmbito da instalação de Licenciamento do Office 365 foi adquirida e devidamente parametrizada solução de backup dos emails migrados e foram aumentadas para 270 licenças disponíveis para serem instaladas.

Nos novos membros do Conselho de Administração foi instalado desde logo o Office 365.

De acordo com a aquisição de equipamento de armazenamento de dados, efetuada no 2.º semestre de 2023 com vista a colocar um servidor totalmente para os dados do GAARP, foi efetuada a respetiva migração das áreas de partilha dos restantes serviços da Sede.



CUMPRIMENTO LEGAL

Foram realizadas as atividades

DIÁRIAS:

- Integração das vendas dos vários sistemas aplicativos em SAP;
- Integração de Clientes e Fornecedores.

MENSAIS:

- Abertura do mês em SAP MM (compras);
- Criação e validação de todos os ficheiros SAFT para posterior disponibilização à Direção de Serviços Financeiros.

A DSSI assegurou os desenvolvimentos necessários, nas diversas soluções aplicativos existentes na Fundação INATEL, e assegurou a correção dos erros reportados (quer com origem na má utilização das aplicações por parte dos utilizadores, quer com origem em erros aplicativos da responsabilidade dos fornecedores) de modo a garantir o cumprimento das obrigações legais.

Foram efetuados todos os procedimentos de contratação pública para a aquisição de equipamentos, de serviços e para a elaboração de contratos de manutenção, quer na área de sistemas e comunicações quer na área de sistemas aplicativos, garantindo sempre o cumprimento das regras do Código dos Contratos Públicos (CCP).

Alguns dos procedimentos passaram a ser totalmente realizados na DSSI, com a devida articulação com a DSPCL para publicação no BaseGov.

Foi efetuado o tratamento e lançamento em SAP de todas as faturas dirigidas à DSSI, com controlo dos contratos existentes.

Foram prestadas as informações solicitadas por inquéritos estatísticos.

A DSSI deu o apoio solicitado no encerramento de contas do exercício de 2023.

Realizaram-se atualizações das versões de diversos sistemas aplicativos, em que destacamos: *e@sport*, *NewHotel*, *NewPos*, *NewSpa*.

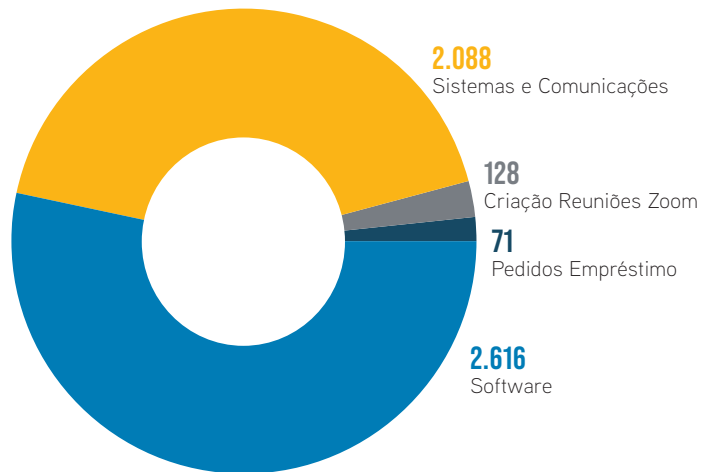
Foram criados novos utilizadores nominais para acesso a todas as aplicações, conforme as solicitações das respetivas áreas.



ASSISTÊNCIA AO CLIENTE INTERNO

A DSSI desempenhou ainda todas as atividades de apoio ao utilizador, ao nível das infraestruturas, ao nível das soluções aplicacionais, dos pedidos de empréstimo de material informático e da criação de reuniões de videoconferência através da plataforma Zoom, tendo sido resolvidos 4.903 pedidos de assistência, através da criação de tickets, com a seguinte distribuição:

N.º DE TICKETS



Para as situações em que não foi efetuado o acesso à plataforma de tickets (e que continuam a ser bastantes), foram igualmente resolvidos os pedidos de assistência, pedidos de empréstimo de material informático e criação de reuniões de videoconferência através da plataforma Zoom, efetuados através de telefone ou de e-mail.

Foram assistidos todos os equipamentos que estavam com avarias e instalados novos equipamentos quando a reparação era impossível, quer se tratasse de servidores ou de estações de trabalho.

Foram atribuídos e substituídos telemóveis de serviço e foi solicitada a criação de vários cartões de Voz para os equipamentos de Alarmes de Centrais de Incêndio e de Elevadores.

Foi atribuída VPN sempre que o diretor do trabalhador solicitou a respetiva atribuição permitindo ao trabalhador efetuar trabalho remoto pelos períodos solicitados.

Foi dada formação *on-job* de *NewHotel*, *Optigest*, SAP Compras, Vendas e *Controlling* e Gestão Documental, sempre que necessário.

Considerando a função social da Fundação INATEL e a sua contribuição na receção de estágios curriculares, foram recebidos os 5 estagiários, para as áreas de sistemas, desenvolvimento de software e administrativa.

No ano de 2024 foram organizados equipamentos obsoletos e avariados, que têm sido recolhidos dos diversos locais da Fundação INATEL, para doação ao Banco de Equipamentos da **Entrajuda – Apoio a Instituições de Solidariedade Social**.



REQUALIFICAÇÃO E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES

O Plano de Atividades levado a cabo pela Direção de Serviços e Instalações (DSI) no ano de 2024, teve por base o cumprimento das orientações estabelecidas pelo Conselho de Administração, em sede do seu Plano de atividades, dando continuidade a uma estratégia definida para a requalificação do património edificado, com inovação, modernização e sustentáveis, recorrendo a materiais e equipamentos com desempenhos energéticos que melhorem a eficiência dos edifícios, contribuindo para a redução dos custos operacionais e para a redução do impacto ambiental, sendo uma preocupação emergente a adoção das melhores práticas no âmbito dos investimentos sustentáveis da Fundação.

ÁREA ADMINISTRATIVA

Durante o ano de 2024, a área administrativa da DSI, no âmbito da gestão e circulação de documentação elaborada pelos seus Técnicos, elaborou nas diversas áreas de trabalho da DSI, o número de 838 Informações de Serviço. Nesta tramitação de documentos, estão incluídas as atividades desenvolvidas pela DSI, sendo as mais evidentes, os pedidos de reparação e correção de equipamentos, de manutenção e conservação de instalações e processos de contratação pública, sejam de aquisição de bens, de serviços e de empreitadas.

AQUISIÇÃO DE BENS / SERVIÇOS E EMPREITADAS

Em 2024 foi planeado, preparado, tramitado e contratualizado pela DSI procedimentos de contratação pública, para Investimentos e Exploração.

Neste âmbito, destacamos as seguintes intervenções:

INATEL LOCAL (IL) DA FUNDAÇÃO INATEL

	TRABALHOS REALIZADOS
IMPLEMENTAÇÃO DE SCIE EM 11 (ONZE) INATEL LOCAIS	Obras de instalação de equipamentos e sistemas de segurança contra incêndios em 11 IL da FI - Beja, Alvalade, Castelo Branco, Funchal, Guarda, Horta, Leiria, Porto, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu.
INATEL LOCAL DE ÉVORA / PALÁCIO DO BARROCAL	Realizada a Empreitada de substituição dos vãos de madeira do Claustro do Palácio do Barrocal. Em curso a Elaboração de projetos para adaptar o Palácio Barrocal de Évora de condições de SCIE para a implementação das MAP.
INATEL LOCAL DE PONTA DELGADA	Em curso os serviços para elaboração dos projetos de licenciamento e execução para a “Requalificação/Readaptação” da IL de Ponta Delgada, para Unidade de Alojamento.
INATEL LOCAL DE BRAGA	Em curso a tramitação do procedimento para a Empreitada para adaptar o Edifício de condições de SCIE para a implementação das MAP.
INATEL LOCAL DA HORTA	Em curso os serviços para elaboração dos projetos de licenciamento e execução para a “Requalificação/Readaptação” da IL da Horta, para Unidade de Alojamento.
INATEL LOCAL DE VILA REAL	Encontra-se a decorrer a Empreitada de “Reconversão” da IL de Vila Real em residências de Estudantes.
INATEL LOCAL DE PORTALEGRE	Encontra-se a decorrer a Empreitada de “Reconversão” da IL de Portalegra em residências de Estudantes.
INATEL LOCAL DE FARO	Encontra-se a decorrer a Empreitada de “Reconversão” da IL de Faro em residências de Estudantes.



UNIDADES HOTELEIRAS (UH) DA FUNDAÇÃO INATEL

	TRABALHOS REALIZADOS
UH CERVEIRA	Concluída a Empreitada para a reabilitação das infraestruturas do complexo das piscinas e zonas de apoio na UH de Cerveira
UH PORTO COVO	Em curso a fase de Revisão do Projeto Global de Execução, tendo em vista o lançamento do procedimento para a Empreitada de Construção do novo Hotel *** de Porto Covo.
UH ALBUFEIRA	Concluída as obras de substituição do pavimento do Restaurante da UH de Albufeira.
UH LUSO	Concluída a Empreitada para a “Demolição do Hotel Serra da UH do Luso”. Em curso a realização os estudos e Projetos de arquitetura e especialidades tendo em vista a reabilitação de 13 quartos e zonas comuns na UH do Luso. A decorrer na C M da Mealhada, o processo de licenciamento para a construção do Parque de Estacionamento. Em curso a elaboração do Projeto de execução para a Empreitada de SCIE com o objetivo de implementar as MAP’s na Unidade Hoteleira.
UH MANTEIGAS	Concluída a Empreitada do novo furo de captação de água termal. A nova captação não obteve os resultados expectáveis encontrando-se em análise e relatório de conclusões do Técnico responsável da captação, Prof. Vítor Cavaleiro. Aguarda-se. Em fase de adjudicação/contrato, a realização da Empreitada de implementação de equipamentos de SCIE na Casa do Pastor. Em fase de adjudicação/contrato, o fornecimento e instalação de sistemas de climatização na Casa do Pastor.
UH OEIRAS	Foram concluídos os projetos para a Reabilitação da Piscina e Cais, do Edifício Restaurante, Receção e Sala de reuniões, tendo em vista a requalificação destes edifícios. Foi aprovado pela APL a Empreitada para a Requalificação das infraestruturas exteriores e paisagísticas da UH de Oeiras. Em preparação a elaboração das peças procedimentais tendo em vista o lançamento do concurso para a empreitada. “Em curso a elaboração dos levantamentos, estudos e projetos para: Substituição da cobertura dos estacionamentos dos 55 apartamentos tipo B; Substituição das coberturas e implementação do sistema de ventilação nos 55 apartamentos tipo B. Remodelação dos 22 apartamentos Tipo C (banda da marginal).”
UH ENTRE-OS-RIOS	Em curso a execução do programa para a Requalificação do grande Hotel de Entre os Rios, atualmente na fase do Projeto de Licenciamento. A decorrer o procedimento de contratação para a Empreitada de remodelação da Unidade Hoteleira de Entre-os-Rios da Fundação INATEL – Fase 2 (Quartos). Foram elaborados e entregues na C M de Penafiel, os projetos de licenciamento para a Construção de uma Piscina Termal e do Passadiço na UH de Entre-os-Rios.
UH SÃO PEDRO DO SUL	Concluída a Empreitada da implementação das Medidas de Segurança e de Autoproteção. Em curso a Empreitada de Adequação dos Espaços do Economato da UH de S. Pedro do Sul.
UH CASTELO DE VIDE	Realizadas e concluídas as Empreitadas de substituição da Cobertura, tratamento e pintura das fachadas e substituição caixilharia exterior, no Ed. São Paulo. Idem, a Empreitada para requalificação de escada no alçado nascente do Edifício S Paulo UH Castelo Vide).
UH PORTO SANTO	Concluída a Empreitada de tratamento e pintura das fachadas do Hotel. Encontra-se a decorrer o procedimento de contratação para o Fornecimento e instalação do Separador de Gorduras na UH de Porto Santo. Em curso a tramitação do concurso para a Empreitada de Criação de Quartos para os Funcionários da UH de Porto Santo. Em elaboração as peças procedimentais para lançamento da empreitada de impermeabilização da cobertura e terraços da UH de Porto Santo.
UH SANTA MARIA DA FEIRA	Encontram-se em apreciação na CM de Sta. Maria da Feira, o Projetos de licenciamento para a Requalificação da Unidade Hoteleira.
UH FOZ DO ARELHO	Concluída as Empreitadas de Impermeabilização da fachada principal do Foz 2 e Intervenções diversas na UH (revestimento do acesso às piscinas / reforço estrutural do muro tardoz do Foz 2 / Pintura parcial do Foz 1 / Pintura das fachadas do Foz 4). Em curso a realização dos estudos e projetos de arquitetura e especialidades tendo em vista substituição integral da rede de abastecimento de água ao complexo.



OUTRAS INSTALAÇÕES DA INATEL

	TRABALHOS REALIZADOS
PARQUE JOGOS 1.º MAIO	Em fase de contratualização os serviços para a Revisão do projeto global de execução da empreitada de Reabilitação/requalificação das Piscinas, para subsequente lançamento do concurso Limitado por Prévia Qualificação.
SEDE	Em curso a realização da Empreitada para adaptar o edifício da Sede de condições SCIE.
ARMAZÉM DE SETÚBAL	Concluídas as obras de “reabilitação” das 2 lojas em Setúbal para serviços de armazenamento.
TEATRO DA TRINDADE	Foi concluído os serviços de elaboração do projeto para a Requalificação do Bar do Teatro da Trindade. Está a decorrer a consulta preliminar e informal ao mercado com o objetivo de lançar o procedimento para a Empreitada
PARQUES DE CAMPISMO	Em curso e a decorrer, estão os processos de Licenciamento nas respetivas Câmaras Municipais, para a “Requalificação dos Parques de Campismo da Costa da Caparica, do Cabedelo e de S. Pedro de Moel”.

ATIVIDADES NO ÂMBITO DO PLANO DE EXPLORAÇÃO

Contratualização de serviços de manutenção preventiva para:

- Sistemas de AVAC (concurso público para todas as UH da Fundação)
- SCIE (segurança contra Incêndios) para as Unidade Hoteleiras, Inatel Locais, Parques de Campismo, Instalações Desportivas, Teatro da Trindade e outros edifícios da Fundação INATEL
- Instalações de Águas quentes sanitárias (AQS) para as UH da FI
- Grupos Geradores de Emergência
- Manutenção dos Postos de Transformação da FI
- Manutenção de Elevadores
- Entre outros contratos

Contratualização de serviços para manutenção e conservação dos edifícios e outras construções, no âmbito do orçamento de exploração do ano 2024, para as Unidade Hoteleiras, Inatel Locais, Parques de Campismo, Instalações Desportivas, Teatro da Trindade e outros edifícios da Fundação INATEL.

Contratualização dos serviços de assessoria e consultoria na área de:

- Segurança contra incêndios em Edifícios;
- Técnico Responsável pelas Instalações Elétricas;
- Emissão gases florados das UH.



COMPRAS, PATRIMÓNIO E LOGÍSTICA

PATRIMÓNIO

O ano de 2024 foi marcado pela cessação do contrato de concessão de exploração das Unidades Hoteleiras da Graciosa e das Flores, com a oposição à renovação do contrato pela Cedente, Ilhas de Valor, S.A. e aos respetivos trabalhos de inventário físico de encerramento.

Foram, ainda, concluídos os trabalhos de avaliação imobiliária e o projeto de inventário físico dos BIHA (*Bens do Imobilizado com Interesse Histórico e Artístico*), dada continuidade aos inventários físicos de bens móveis e à contratação de serviços de seguros que compõem a carteira da Fundação INATEL.

Em 2024 foram adquiridas quatro viaturas para os serviços da Sede, em regime de renting de longa duração e procedemos ao desenvolvimento de diligências ao nível jurídico para titular e regularizar a utilização de imóveis. A auscultação do mercado de serviços de solicitadoria, para se proceder à regularização predial dos imóveis localizados em Entre-os-Rios, e a auscultação ao mercado de serviços silvícolas, para a elaboração do procedimento de contratação de Silvicultor, no que concerne à avaliação dos espaços verdes, com vista à defesa de florestas contra incêndios.

PATRIMÓNIO MÓVEL

A gestão de património móvel, assente nos trabalhos de inventário físico de imobilizados, teve a sua continuidade, em simultâneo com a conclusão do projeto de inventário físico dos BIHA (*Bens do Imobilizado com Interesse Histórico e Artístico*).

Foram realizadas visitas às INATEL Locais, envolvidas no projeto de Residenciais para Estudantes, no intuito de averiguar os possíveis bens a aproveitar para o referido projeto, a transferir e/ou abater, para que as instalações fossem desocupadas a tempo de dar início às obras de reconversão dos respetivos espaços.

O sítio do NGP, na intranet da Fundação INATEL, é atualizado periodicamente com a inserção de diversa informação, nomeadamente a identificação e as fotos dos imobilizados que se encontram disponíveis para transferência. Esta ferramenta permite a reutilização dos equipamentos sem uso, nos diversos locais.

Durante o ano de 2024 foram **cadastrados** 1.943 novos bens de imobilizado e concluído o **abate** de 1.519 imobilizados.

CADASTROS DE IMOBILIZADOS 2024		ABATE DE IMOBILIZADOS 2024	
CLASSES	QUANTIDADE	TIPO DE MOVIMENTO	REGISTOS DE IMOBILIZADOS
Imóveis e instalações	8	Sucata	1.338
Equipamentos Básicos	1.408	Alienação	23
Equipamentos Transporte	1	Doação	158
Equipamentos Administrativos	444	TOTAL	1.519
Outros Ativos Fixos Tangíveis	53		
Ativos Intangíveis	0		
Imobilizados em Curso	29		
TOTAL	1.943		



PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO

No âmbito da gestão ativa do património imobiliário, tem vindo a ser feito um esforço com vista à regularização do uso de alguns imóveis e a atualização de protocolos, de forma a adaptar o enquadramento contratual à realidade atual.

No âmbito dos trabalhos de avaliação imobiliária da Fundação INATEL, foi preparada e sistematizada toda a informação de suporte dos imóveis a avaliar, pelas empresas de avaliação contratadas. Após a entrega dos relatórios, por parte das empresas, foram elaborados relatórios sínteses cujo modelo de revalorização assentou nos aspetos contabilísticos e fiscais. Os relatórios síntese, abordam as metodologias e os objetivos da avaliação, contemplam a informação cadastral dos imóveis e sintetizam os conteúdos dos relatórios elaborados. Procedeu-se à validação dos respetivos relatórios de avaliação, remetidos pelas empresas adjudicatárias, tendo produzido um relatório final e uma análise aos impactos decorrentes do processo de avaliação imobiliária.

Em 2024 e de acordo com os relatórios de avaliação da IL Braga, IL Évora - Palácio e IL Évora - Residências artísticas, Campo de Jogos de Verride, Campo de Jogos de Rio Torto e terreno em Chelas, foram apuradas perdas por imparidade, relativamente à avaliação realizada anteriormente. Por esse motivo, solicitou-se novas avaliações a esses imóveis, no intuito de confirmação dos respetivos valores de avaliação.

ARRENDAMENTOS

O NGP efetuou a gestão corrente dos arrendamentos ao abrigo do art.º 1.077 do Código Civil, na sua qualidade de senhorio.

Na gestão dos arrendamentos é necessário a emissão mensal de faturas em SAP, bem como a atualização das rendas de acordo com os contratos celebrados, o controle das transferências recebidas e a emissão dos respetivos recibos.

O NGP efetuou, ainda, a gestão corrente dos arrendamentos, na sua qualidade de arrendatário.

PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO | DEFESA DE FLORESTAS CONTRA INCÊNDIOS

Em 2024, no âmbito dos trabalhos de identificação das necessidades de gestão preventiva dos espaços verdes, que compõe o património da Fundação INATEL, designadamente numa ótica de Defesa de Florestas Contra Incêndios, foram encetados os trabalhos de levantamento de necessidades para a preparação de abertura de procedimento de contratação. Auscultaram-se algumas empresas no sentido de se apurarem os valores praticados no mercado para as referidas avaliações.

GESTÃO DA CARTEIRA DE SEGUROS

No segundo semestre de 2023, em conjunto com os diferentes serviços da Fundação INATEL, foi feita uma reanálise da gestão operacional da carteira de seguros, riscos e capitais a segurar, por forma a se identificar as soluções adequadas, assim como os trabalhos de implementação das novas apólices, a iniciarem no mês de junho, com prazo limite de 31 maio 2025.

Fruto deste trabalho, foi lançada abertura de procedimento jurídico - concurso público internacional, para a renovação de apólices.

O Núcleo de Gestão Patrimonial continua o trabalho permanente de apoio aos serviços, no que respeita à participação e a gestão dos sinistros, assim como ao controlo dos contratos que compõe a carteira de seguros da Fundação INATEL.



GESTÃO DE FROTA

A gestão de frota é essencial para a eficiência operacional de qualquer organização que utilize intensivamente veículos automóveis.

A Fundação INATEL tem ao serviço cerca de cinquenta viaturas, geograficamente dispersas, com diferentes tipologias e funções, mas todas com um denominador comum, são uma ferramenta de trabalho com uma taxa de utilização muito elevada.

Em 2024, foi dada continuidade às tarefas de gestão corrente, nomeadamente as operações de reserva de viaturas, a gestão dos cartões frota, análise de gastos com via verde e consumos de combustível, multas, manutenções programadas e reparações extraordinárias, assim como a organização e a gestão dos processos de lançamento das faturas da Via Verde e da GALP em faturação eletrónica.

Foi, ainda, concluída a contratação de um novo *renting* de longa duração para quatro viaturas, que permitirá uma nova renovação da frota automóvel dos serviços centrais, que reduziu significativamente o recurso a viaturas de aluguer pontual e os gastos com as manutenções.

A monitorização das necessidades de frota tem sido uma constante, uma vez que as viaturas próprias estão em fim de vida útil e em 2025 vão ser entregues seis viaturas em regime de *renting* de longa duração, que obrigará a uma renovação da frota.

Por indisponibilidade de frota, por vezes foi necessário proceder ao aluguer temporário de viaturas, tornando-se numa alternativa que garante as necessidades de deslocação, apesar de, em 2024, ter baixado drasticamente esta necessidade e, por conseguinte, os gastos com o aluguer temporário de viaturas.

O NGP continua o trabalho permanente de apoio aos serviços, ao controlo e gestão dos contratos de *Renting* de longa duração, contrato de fornecimento de combustíveis à frota e o contrato de alugueres pontuais de viaturas, sem condutor.

COMPRAS

Durante o ano 2024 deu-se seguimento ao trabalho de simplificação e automatização de processos e aprofundou-se o trabalho realizado em matéria de centralização de procedimentos de contratação de bens e serviços.

Com o foco no futuro e na modernização do funcionamento dos serviços foram dados novos passos nos projetos “gestão documental” e “SAP contract management”, em conjunto com as Direções de Sistemas de Informação, Financeira e de Hotelaria, com o intuito de tornar a gestão de compras e de tesouraria mais eficientes.

Em relação aos procedimentos de aquisição, a estratégia seguida manteve o foco na criação de valor, na redução de custos e na satisfação das necessidades manifestadas pelos serviços compradores, através da realização de procedimentos, que melhor potenciavam a concorrência, as sinergias e as economias de escala.

Em 2024 continuou-se a promover a realização de procedimentos com lotes, por regiões e/ou por localidade, para alargar a interação com o território, aumentar a concorrência e dinamizar as economias locais. Deu-se seguimento ao processo de agregação de necessidades comuns aos vários serviços, para ter mais peso negocial junto do mercado de fornecedores e para gerar mais poupanças, mas também para anular ou reduzir as discrepâncias de preços dos mesmos bens e serviços, entre as várias Unidades Orgânicas, independentemente da sua dimensão ou localização.

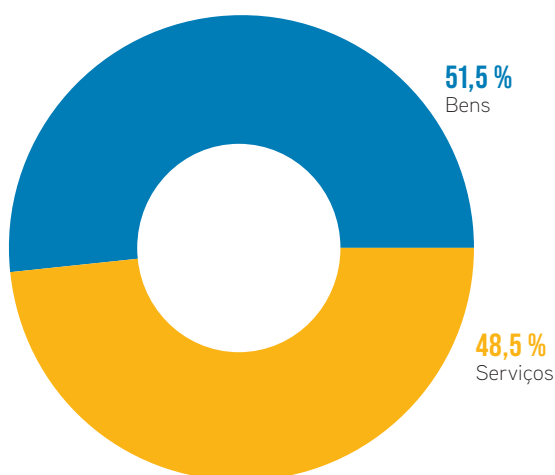
A atuação do Núcleo de Compras pautou-se uma vez mais pela crescente preocupação em melhorar os serviços prestados aos “clientes internos”, procurando satisfazer as necessidades dos Departamentos dentro dos prazos previstos, com maior concorrência e com maiores vantagens económicas.

Neste contexto de compromisso com a exigência e com a melhoria continua dos resultados, foi essencial a colaboração de todos os serviços, em todas as fases dos procedimentos, em especial no planeamento e no envio atempado das necessidades e dos requisitos técnicos para a elaboração das peças processuais, assim como, na análise técnica das propostas apresentadas pelos vários concorrentes.

Ao longo do ano foram rececionados 134 pedidos de abertura de procedimentos para a aquisição de bens e serviços, e requisitados 45 pareceres jurídicos. A esmagadora maioria dos procedimentos ficaram concluídos, mas ainda existem 14 em tramitação, que transitaram o ano, prevendo-se a sua conclusão para breve.

Em relação aos procedimentos de contratação concluídos, 51,5 % dizem respeito à aquisição de serviços, 48,5 % à aquisição de bens, como se pode ver no quadro seguinte:

PROCEDIMENTOS DE CONTRATAÇÃO CONCLUÍDOS (EM %)



No quadro seguinte pode-se ver a distribuição dos pedidos de abertura de procedimento por Departamento, em percentagem:

PEDIDOS DE ABERTURA DE PROCEDIMENTO POR DEPARTAMENTO, EM %	
Hotelaria, Turismo, Inovação Social e Sustentabilidade	54,5%
Desenvolvimento Organizacional	15,7%
Bens e Serviços Partilhados	15,7%
Gabinete de Apoio à Administração e Relações Públicas	8,2%
Cultura	2,2%
Parque de Jogos 1.º de Maio	1,5%
Desporto	1,5%
Teatro da Trindade	0,7%

* Conjunto de bens e serviços comuns aos vários departamentos



O quadro infra identifica o peso do valor dos contratos por Departamento, em percentagem:

VALOR DOS CONTRATOS POR DEPARTAMENTO, EM %	
Hotelaria, Turismo, Inovação Social e Sustentabilidade	65,0%
Desenvolvimento Organizacional	15,8%
Bens e Serviços Partilhados	14,8%
Gabinete de Apoio à Administração e Relações Públicas	2,5%
Parque de Jogos 1.º de Maio	0,5%
Desporto	0,5%
Cultura	0,4%
Teatro da Trindade	0,3%
Financeiro e Planeamento	0,2%

* Conjunto de bens e serviços comuns aos vários departamentos

O Departamento de Hotelaria, Turismo, Inovação Social e Sustentabilidade e o Departamento de Desenvolvimento Organizacional (Sistemas de Informação, Recursos Humanos, Instalações e Património), continuaram a ser os Departamentos com maior número de procedimentos e com o maior valor nos contratos celebrados.

O quadro seguinte ilustra a distribuição dos procedimentos, por categoria de bem ou serviço, em percentagem:

PROCEDIMENTOS DE CONTRATAÇÃO POR CATEGORIA, EM %	
Géneros alimentares	30,6%
Serviços diversos	15,7%
Software, hardware e comunicações	10,4%
Serviços de vigilância humana	9,0%
Serviços de transporte rodoviário	6,0%
Serviços de impressão gráfica	5,2%
Bebidas	4,5%
Produtos de higiene	4,5%
Material de escritório	3,7%
Monitores e formadores	3,7%
Serviços de limpeza	3,0%
Serviços de hotelaria e de restauração	1,5%
Carteira de diversos tipos de seguros	1,5%
Equipamentos diversos	0,7%



No quadro seguinte podemos ver o peso do valor dos contratos, por categoria de bem, serviço ou empreitada, em percentagem:

VALORES DOS CONTRATOS POR CATEGORIA, EM %	
Géneros alimentares	40,4%
Serviços de transporte rodoviário	14,0%
Software, hardware e comunicações	8,9%
Serviços de vigilância humana	8,5%
Produtos de higiene	6,4%
Carteira de diversos tipos de seguros	5,4%
Serviços diversos	4,9%
Serviços de limpeza	3,5%
Serviços de hotelaria e de restauração	2,6%
Serviços de impressão gráfica	1,9%
Bebidas	1,7%
Monitores e formadores	1,0%
Material de escritório	0,5%
Equipamentos diversos	0,3%

O quadro infra mostra as tipologias de procedimento utilizadas, em percentagem:

TIPOLOGIA DE PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO UTILIZADA, EM QUANTIDADE E EM %	
Concursos públicos	73,1%
Consultas prévias	14,9%
Ajustes diretos, regime material	7,5%
Ajustes diretos, regime normal	3,7%
Concursos limitados por prévia qualificação	0,8%

O concurso público foi a tipologia de procedimento mais utilizada em 2024, com um peso de 73,1%. Este resultado representa um acréscimo, face ao ano anterior, na ordem dos 9,3%.

SEGURANÇA

O Núcleo de Segurança levou por diante a missão de prover a melhoria das condições de segurança do património edificado da Fundação INATEL, para um usufruto seguro do mesmo, quer pelos seus utentes quer pelos seus trabalhadores.



Assim, no ano transato, o foco foi nos seguintes campos:

CONTROLO DA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SISTEMAS DE EMERGÊNCIA DO PATRIMÓNIO EDIFICADO DA FUNDAÇÃO INATEL

- **Sistemas de Incêndio físicos**

Grupos Hidropressores, Grupo Gerador de Emergência, Extintores, Carretéis, Marcos de Incêndio, Sistemas Fixos de Extinção Automática, Mantas Corta-Fogo, Desenfumagem, registos Corta-Fogo, Selagens, Cortinas Corta-Fogo, Sinalética de Emergência, compartimentação Corta-Fogo).



- **Sistemas de Incêndio Eletrónicos**

SADI (Sistema Automático de Detecção de Incêndios), SADGC (Sistema Automático de Detecção de Gás), Blocos Autónomos, Botoneiras, Sinalizadores, Retentores.



- **CCTV**



- **Sistema de Intrusão**



Refira-se que a gestão e controlo da manutenção dos vários Equipamentos e Sistemas, foi significativamente melhorado, pela utilização da plataforma digital criada para colocação de todos os Relatórios e Documentos de Segurança de todas as várias infraestruturas da Fundação, sejam elas INATEL Local, Unidade Hoteleiras, Espaços de Cultura e Desporto, Parques de Campismo, Parque de Jogos 1.º de Maio, Teatro da Trindade, Sede, Academias e Armazéns.



ACOMPANHAMENTO DA PROMOÇÃO DE MAP'S EM LOCAIS NELAS OMISSOS

Iniciaram-se este ano as obras para implementação de medidas de segurança na Sede da Fundação e, como tal mantivemos contacto estreito com o Projetista, no sentido de ser promovida a execução das subseqüentes MAP's.

Registamos, com satisfação, a entrega e aprovação de MAP's das INATEL local do Rossio, Porto-Santa Catarina e Viseu, junto dos serviços de Proteção Civil das respetivas Câmaras Municipais.



AÇÃO DE FORMAÇÃO PARA DELEGADOS E EQUIPAS DE SEGURANÇA DA FUNDAÇÃO INATEL

No decurso deste ano foi realizada na Unidade Hoteleira da Foz do Arelho uma Ação de Formação para os Delegados e Equipas de Segurança, sob a égide da Escola Nacional de Bombeiros.

Tal iniciativa cumpriu amplamente o seu objetivo: o aprofundamento dos conhecimentos sobre os sistemas contra incêndio existentes, a deteção de inconformidades e a agilização de atuação em caso de emergência.

SIMULACRO

No sentido de revelar os pontos fracos e fortes das intervenções das várias equipas de segurança do Teatro da Trindade, foi criado um hipotético cenário de desastre e realizado um simulacro, que contou com este Núcleo e a DSI, com elementos dos Bombeiros Voluntários e de um representante da Junta de Freguesia.

INSPEÇÃO REGULAR AO TEATRO DA TRINDADE

Dando cumprimento às exigências legais em vigor, solicitou-se à ANEPC a realização de uma Inspeção Regular ao Teatro da Trindade, tendo esta ação sido realizada no pretérito dia 29 de maio.

Não podemos deixar de registar que o Inspetor responsável por esta Inspeção, fez questão de louvar os excelentes equipamentos de segurança existentes no local e sua boa operacionalidade, algo pouco usual em infraestruturas do mesmo género.

EMIÇÃO DE PARECERES TÉCNICOS AOS RELATÓRIOS ELABORADOS PELA EMPRESA DE HSST A INSTALAÇÕES DA FUNDAÇÃO, EM MATÉRIAS DE SEGURANÇA

No decurso do ano de 2024, registaram-se os seguintes Pareceres Técnicos:

- INATEL Local de Aveiro, Braga, Covilhã, Évora, Leiria, Porto Santa Catarina e Setúbal;
- Unidades Hoteleiras de Albufeira, Caparica, Cerveira, Foz do Arelho, Manteigas, Oeiras e Santa Maria da Feira;
- Teatro da Trindade;
- Parques de Campismo do Cabedelo e Caparica.



PROVEDOR DO BENEFICIÁRIO

Em 2024 chegaram ao gabinete do Provedor 140 comunicações, entre reclamações, críticas construtivas, sugestões e elogios.

O número de reclamações continuou a diminuir ao longo do ano de 2024. Considero que o empenho e profissionalismo dos trabalhadores da INATEL nas diversas vertentes da Fundação em muito contribuíram para esta redução.

Ainda assim, continuam a ser objeto de críticas e reclamações algumas situações.

A Unidade de Oeiras reúne mais uma vez o maior número de reclamações, não só devido à degradação das suas instalações, mas também à falta de limpeza dos quartos e manutenção dos espaços exteriores. Os associados, não alojados, manifestam também algum desagrado pelo facto de não poderem utilizar a piscina. Continua a haver algum desconforto dos utentes em relação ao comportamento dos rececionistas. Falta de simpatia na receção, lentidão na reposição dos Buffets e alguma falta de higiene nas salas de restauração foram as críticas mais frequentes na Unidade de Albufeira.

Continuam as chamadas de atenção para a falta de manutenção dos quartos na Unidade Hoteleira do Luso.

Problemas com os elevadores, falta de higiene no restaurante e quartos com falta de manutenção são reparos frequentes nos utentes da Unidade da Costa da Caparica.

O deficiente funcionamento do restaurante, a falta de manutenção dos quartos e a demora na reparação de alguns equipamentos, levam a que alguns utentes sugiram que Unidade Hoteleira de São Pedro do Sul devesse estar classificado como três estrelas em vez de quatro.

O serviço do restaurante do INATEL Graciosa e do INATEL Piódão, foi considerado por alguns utentes como sendo de má qualidade.

No Parque de Jogos 1.º de Maio, o encerramento da piscina continua a ser do desagrado de muitos associados. Também foi referido o desagrado pelo arranque tardio da época desportiva.

A falta de qualidade de autocarros nas viagens em Portugal e a escolha menos criteriosa de hotéis no estrangeiro têm sido referidas por alguns associados.

Os associados pensionistas e reformados lamentam ter deixado de usufruir de descontos nas Unidades Hoteleiras da INATEL, respetivamente 5%, 10% e 15% dependendo da época do ano

Alguns associados da Região Autónoma da Madeira lamentam que as instalações do INATEL Santo da Serra estejam há décadas a degradar-se. Questionam para quando a sua recuperação.

Sempre que possível acompanhámos as atividades organizadas pela INATEL, neste ano de 2024, nas áreas de Turismo, Desporto e Cultura bem como os eventos organizados pela Fundação.

Por último, o nosso agradecimento ao Secretariado de apoio ao Gabinete do Provedor e a todos os trabalhadores da INATEL que connosco colaboraram, bem como ao Conselho de Administração que sempre nos apoiou.



AGRADECIMENTOS

É devida uma palavra de caloroso reconhecimento a todos os trabalhadores da Fundação INATEL, pelo seu profissionalismo e empenho na realização das atividades desenvolvidas e contempladas no presente relatório.

Aos membros dos Conselhos Consultivo e Geral é igualmente devido um forte agradecimento pela disponibilidade permanente nas solicitações da Fundação.

Ao Conselho Fiscal, regista-se também com apreço o acompanhamento dado à atividade da Fundação, no decorrer do ano.

À Senhora Ministra do Trabalho, Solidariedade e da Segurança Social, que tutela a Fundação INATEL, ao Senhor Secretário de Estado do Trabalho e todo o seu gabinete, que manteve o acompanhamento permanente e solidário na atividade da Fundação, o nosso agradecimento.

Ao Governo, bem como ao Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, ao Instituto da Segurança Social, ao Instituto de Emprego e Formação Profissional, ao Turismo de Portugal e à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, parceiros dedicados da Fundação INATEL, o nosso reconhecimento.

É devido reconhecimento aos Governos das Regiões Autónomas e aos executivos das Autarquias Locais e Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional, pela excelente cooperação e parceria com a Fundação.

A todas as Entidades, a nível Nacional e Internacional, com quem a Fundação INATEL estabeleceu parcerias, o nosso agradecimento pela confiança depositada.

Uma palavra de gratidão ao Senhor Provedor da Fundação INATEL pela sua dedicação e acompanhamento nas solicitações apresentadas.

À Comissão dos trabalhadores da Fundação INATEL e às Centrais Sindicais, com quem mantemos um diálogo permanente em processos de negociações laborais, o nosso muito obrigada.

Aos Associados e outros Beneficiários da Fundação que continuam a privilegiar-nos com a sua fidelização, a esta nobre Instituição de Economia Social, o nosso agradecimento.



PERSPETIVAS PARA 2025

As perspetivas para 2025, encontram-se refletidas no documento “Plano de Atividades e Orçamento de 2025”. Este documento apresenta as principais linhas de atuação para 2025 e encontra-se alinhado com os grandes objetivos estratégicos, definidos no Plano de Desenvolvimento Estratégico para o triénio 2025-2027.

Na prossecução da missão social da Fundação INATEL, as perspetivas 2025 assentam na continuidade da atividade, bem como na inovação de projetos e iniciativas, nas áreas de atuação da Fundação.

No que respeita à área da hotelaria e do turismo pretende-se melhorar os resultados, reforçando, em paralelo, a atuação da Fundação INATEL nas áreas da inovação e intervenção social e na agenda da sustentabilidade.

Na área do desporto amador será dada continuidade a projetos que fomentem o desporto para todos, entre outras iniciativas desportivas em áreas como a do trabalho, do sénior e da natureza e lazer.

A intervenção na área da cultura popular continuará a desenvolver projetos e atividades culturais transversais, estabelecendo abordagens artísticas agregadoras de uma maior diversidade de públicos.

O Teatro da Trindade, por sua vez, prosseguirá com uma oferta diversificada, assente em espetáculos e reportórios do clássico e contemporâneo em vários géneros.

Dar-se-á continuidade à formação profissional, através da atuação da Academia INATEL e do Centro Qualifica (desenvolvendo formação cofinanciada pelos Fundos comunitários).

Através da rede de Delegações INATEL, serão dinamizadas atividades nas áreas da Cultura, Social e Sustentabilidade, Turismo e Desporto, que permitam criar laços de proximidade com os associados individuais e coletivos (CCD) e respetivas comunidades locais.

Será também prioridade, ampliar o Plano de Apoio INATEL à cultura e ao desporto, destinado a centros de cultura e desporto (CCD) e outras entidades com ligação à missão da Fundação.


Ao nível do investimento, o foco será a requalificação do património edificado com inovação, modernização e sustentabilidade, recorrendo a materiais e equipamentos que melhorem o desempenho energético e a eficiência dos edifícios, contribuindo para a redução dos custos operacionais e do impacto ambiental que são uma preocupação emergente no âmbito dos investimentos sustentáveis da Fundação. Perspetivam-se requalificações, prioritárias, nas unidades hoteleiras de Entre-os-Rios e de Oeiras, no Parque de Jogos 1º de Maio, no Parque de Campismo da Caparica, entre outras intervenções e aquisições de equipamentos diversos.

Ainda para 2025, prevê-se promover o projeto “Alojamento Estudantil Já” de iniciativa governamental, em espaços das Delegações INATEL (Faro, Portalegre, Évora e Vila Real), destinados a alojamento para estudantes universitários.

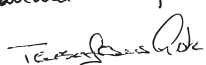
O ano de 2025 será marcado pelas comemorações do nonagésimo aniversário da Fundação INATEL, sendo pontuado por um conjunto de iniciativas transversais a todas as áreas e territórios de intervenção da Fundação, que visam enfatizar o perfil social no âmbito da sua atuação e reforçar a relação de confiança dos seus associados e demais parceiros. Assim, o próximo ano, será mais um ano de grandes desafios, fazer mais e melhor em prol da sociedade, tendo presente as exigências que se afiguram no panorama nacional e internacional dos próximos tempos.

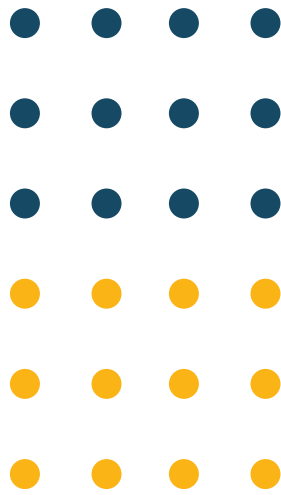
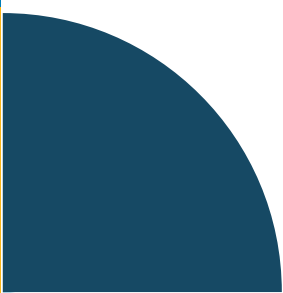
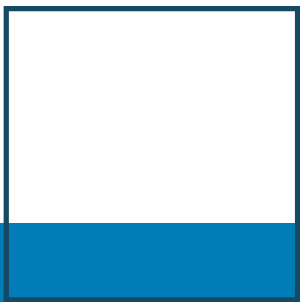
Lisboa, 1 de abril de 2025

O Conselho de Administração



Eduardo Marques







PARTE II
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



DEMONSTRAÇÃO

1 - EXECUÇÃO ORÇAMENTAL

1.1 Exploração

Conforme se pode verificar no quadro que se segue, o grau de execução orçamental, em 2024, foi de 102,0% em gastos e 105,7% em rendimentos, correspondendo a 55.623.017 euros e 57.652.598 euros, respetivamente.

DISCRIMINAÇÃO	GASTOS			RENDIMENTOS		
	ORÇAMENTO 2024	REALIZADO 2024	%	ORÇAMENTO 2024	REALIZADO 2024	%
DEPARTAMENTO DE HOTELARIA, TURISMO, INTERVENÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	32 108 356	35 380 846	110,2%	34 018 936	36 854 254	108,3%
Estrutura de Apoio DHTISS	211 411	236 138	111,7%	607	345	56,8%
Direção de Serviços de Turismo	7 394 969	9 065 672	122,6%	8 604 204	9 268 888	107,7%
Estrutura de Apoio	706 722	730 091	103,3%	72 119	87 922	121,9%
Programas Turismo INATEL	6 619 716	8 264 269	124,8%	8 532 000	9 180 871	107,6%
Relações Internacionais - Turismo	68 531	71 311	104,1%	85	96	112,6%
Direção de Serviços de Hotelaria	23 981 202	25 791 307	107,5%	25 413 609	27 582 146	108,5%
Estrutura de Apoio	611 226	605 310	99,0%	731	863	118,1%
Unidades Hoteleiras	22 237 554	24 101 711	108,4%	24 266 244	26 510 593	109,2%
Parques de Campismo	560 632	587 180	104,7%	632 186	644 138	101,9%
Termas	311 276	256 206	82,3%	259 815	215 937	83,1%
Posto Combustível de Oeiras		1 241			4 930	
Parque de Estacionamento Oeiras	521	1 199	230,3%	56 248	50 514	89,8%
Bar e Refeitório da Sede	259 995	238 460	91,7%	198 385	155 170	78,2%
Direção de Serviços de Intervenção Social e Sustentabilidade	520 773	287 729	55,3%	516	2 876	556,8%
Estrutura de Apoio	274 331	220 134	80,2%	21	48	230,4%
Programas de Intervenção	246 442	67 595	27,4%	496	2 828	570,4%
DEPARTAMENTO DE CULTURA	1 562 004	1 539 779	98,6%	57 279	125 054	218,3%
Estrutura de Apoio	217 181	318 961	146,9%	1 864	447	24,0%
Atividades Culturais / Projetos e Parcerias	1 029 794	906 839	88,1%	16 600	76 050	458,1%
Instalações Culturais - Mouraria	44 163	53 862	122,0%	15 927	17 569	110,3%
Arquivo Histórico e C. Documental	266 316	252 103	94,7%	22 888	30 770	134,4%
Relações Internacionais - Cultura	4 550	8 014	176,1%		218	
TEATRO DA TRINDADE	1 646 206	1 599 022	97,1%	662 821	989 791	149,3%
DEPARTAMENTO DE DESPORTO	1 173 578	1 130 611	96,3%	433 235	483 897	111,7%
Estrutura de Apoio	370 838	344 336	92,9%	55	25 220	45687,9%
Atividades Desportivas	689 184	663 360	96,3%	368 124	369 487	100,4%
Projetos Desporto	107 705	117 534	109,1%	65 055	89 190	137,1%
Relações Internacionais - Desporto	5 850	5 381	92,0%			
PARQUE DE JOGOS 1º MAIO	2 399 739	2 112 587	88,0%	1 184 348	1 423 487	120,2%
OUTRAS INSTALAÇÕES DESPORTIVAS	300 543	309 632	103,0%	207 211	282 168	136,2%
UNIDADES INATEL LOCAIS	4 851 529	4 527 658	93,3%	747 598	1 410 173	188,6%
DEPARTAMENTO DE APOIO JURÍDICO E AUDITORIA	468 912	484 715	103,4%	174	809	463,9%
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	2 727 961	2 311 225	84,7%	346 490	104 373	30,1%
DEPARTAMENTO FINANCEIRO E PLANEAMENTO	836 196	724 742	86,7%	1 534	1 770	115,3%
GABINETE DE APOIO À ADMINISTRAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS	3 460 152	2 947 273	85,2%	516 276	609 812	118,1%
Estrutura de Apoio GAARP e Eventos GAARP	2 319 945	2 044 713	88,1%	45 899	82 055	178,8%
Publicidade e Propaganda	300 462	150 827	50,2%	462	28 008	6062,4%
Apoio ao Associativismo	91 000	73 020	80,2%			
Academia	748 745	678 713	90,6%	469 915	499 749	106,3%
ORGÃOS SOCIAIS	533 757	547 843	102,6%	1 129	13 099	1160,0%
PROVEDORIA	62 637	59 948	95,7%			
COMUNS	2 420 729	1 947 136	80,4%	16 375 270	15 353 910	93,8%
Provisões, Financeiros e outros Comuns	1 920 729	1 811 582	94,3%	1 228 763	2 157 094	175,5%
Quotizações				2 996 000	2 230 185	74,4%
Benefícios Pós Emprego	500 000	135 555	27,1%			
Subsídios: IGFSS+SCML				12 150 506	10 966 631	90,3%
TOTAL	54 552 301	55 623 017	102,0%	54 552 301	57 652 598	105,7%

Nota: Decorrente de ajustamentos de serviços entre departamentos, os históricos foram também atualizados de forma a permitir a comparabilidade.

Os valores da execução incluem 2.990.551 euros de "gastos" e "rendimentos" internos. Este montante não interfere com os resultados, tendo unicamente em vista a análise setorial dos resultados de cada uma das atividades desenvolvidas pela Fundação. Em termos orçamentais haviam sido previstos 1.698.032 euros de "gastos" e "rendimentos" internos.



1.2 Investimento

O valor do investimento realizado em 2024 foi de 2,923 milhões de euros, sendo que em 2023 executaram 4,092 milhões de euros.

Para o montante estimado de 9,950 milhões de euros a taxa de execução orçamental situou-se em 29,4%.

(em euros)

Discriminação	Orçamento Anual	Realizado 2024	% Exec.
Financiamento / Subsídios			
IGFSS	2 067 111	2 067 111	100,0%
SCML	889 809	752 241	84,5%
Outros	6 993 080	103 701	1,5%
	9 950 000	2 923 053	29,4%
Ativos Fixos Tangíveis			
- Edifícios e Outras Construções	8 500 000	1 750 774	20,6%
- Equipamento Básico	700 000	727 280	103,9%
- Equipamento de Transporte	100 000	5 650	5,7%
- Equipamento Administrativo	480 000	188 409	39,3%
- Outros Activos Fixos Tangíveis		75 975	
Ativos Intangíveis			
	170 000	174 965	102,9%
	9 950 000	2 923 053	29,4%

É de referir que no decorrer do ano de 2024 não foi possível concretizar o arranque das obras plurianuais de avultado montante, atendendo a que se encontram em fase de projeto e/ou revisão, é exemplo a revisão do projeto global de execução, tendo em vista o lançamento do procedimento para a empreitada de construção do novo Hotel *** de Porto Covo. Também os projetos de arquitetura e especialidades tendo em vista a reabilitação de 13 quartos e zonas comuns na UH do Luso e os projetos para a remodelação dos apartamentos na UH de Oeiras.

Em curso e a decorrer encontram-se os processos de licenciamento nas respetivas Câmaras Municipais, para a requalificação dos parques de campismo da Costa da Caparica, do Cabedelo e de S. Pedro de Moel.

Ainda a referir que se encontra em fase de contratualização os serviços para a revisão do projeto global de execução da empreitada de requalificação das piscinas do PJ 1º de Maio.

No que respeita ao Investimento concretizado em 2024, a rubrica de edifícios e outras construções, no total de 1,751 milhões de euros, apresenta uma execução orçamental de 20,6%, representa 59,9% do total do investimento executado. As Unidades Hoteleiras representam grande parte deste investimento (1,245 milhões de euros), sendo de referir as seguintes intervenções: conclusão das obras de substituição do pavimento do restaurante na UH de Albufeira, concluída a empreitada para a reabilitação das infraestruturas do complexo das piscinas e zonas de apoio na UH de Cerveira, conclusão da empreitada para a demolição do Hotel Serra da UH do Luso, conclusão das empreitadas de impermeabilização da fachada principal da Foz 2 e intervenções diversas na unidade de Foz do Arelho (revestimento do acesso às piscinas, reforço estrutural do muro e pintura das fachadas), realização e conclusão das empreitadas de substituição da cobertura, tratamento e pintura das fachadas e substituição caixilharia exterior, no Ed. São Paulo na UH de Castelo de Vide e ainda a referir a conclusão da empreitada de tratamento e pintura das fachadas do Hotel Porto Santo.

Encontra-se a decorrer a empreitada de reconversão das IL Faro, Portalegre e Vila Real em residências de estudantes, decorrente do programa governamental "Alojamento Estudantil Já", tendo-se efetuado investimentos de cerca de 130



mil euros. Nas instalações de Évora o investimento já tinha ocorrido em 2023.

Foram também efetuadas outras intervenções em outras instalações da Fundação, que se encontram referidas e detalhadas no relatório de atividades da Direção de Serviços de Instalações.

As restantes rubricas que compõem o grupo dos ativos fixos tangíveis perfazem o montante de 997 mil euros, representando 36,3% de investimentos neste grupo.

Deste montante, 727 mil euros são respeitantes a equipamentos básicos, com a hotelaria a representar 75,7% da execução desta rubrica, ascendendo a 550 mil, sendo de destacar a aquisição de mobiliário e equipamentos para as Unidades Hoteleiras de Albufeira, S. Pedro do Sul, Oeiras, Foz do Arelho e Caparica.

Os equipamentos administrativos apresentam uma execução de 188 mil euros, decorrente da necessidade de aquisição de equipamentos de apoio.

Os outros ativos fixos tangíveis ascendam a 76 mil euros e são respeitantes a aquisições de equipamentos de equipamentos de segurança.

Em termos globais o grupo dos **ativos fixos tangíveis representa 94,0% do investimento total.**

A repartição do investimento total em ativos fixos tangíveis é apresentada no quadro infra:

(em euros)

Discriminação	Realizado 2024	%
Ativos Fixos Tangíveis		
Sede	269 917	9,8%
Teatro da Trindade	56 739	2,1%
Hotelaria	1 898 501	69,1%
Unidades INATEL Locais	397 847	14,5%
Instalações Desportivas	60 491	2,2%
Outras Instalações	64 594	2,4%
Total	2 748 089	100,0%

Em linha com o já referenciado, a **Hotelaria representa 69,1% do investimento executado em ativos fixos tangíveis**, respeitante a beneficiações e aquisições de equipamentos que visam a modernização dos edifícios e espaços de lazer.

Relativamente ao investimento em **ativos intangíveis**, registou-se o montante de 175 mil euros, essencialmente diz respeito ao estudo de furo de captação de água termal em Manteigas. Este grupo representa 6,0% do investimento realizado.

No que diz respeito ao **financiamento do investimento**, é de salientar as comparticipações atribuídas da parte do IGSSS.IP, no valor de 2,067 milhões de euros e da entidade SCML, no montante de 753 mil euros, no conjunto perfazem o total de 2,819 milhões de euros.



2. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Descrição	(em euros)			
	2024		2023	
	Realizado	%	Realizado	%
RENDIMENTOS				
Vendas	16 335	0,0%	434 226	0,8%
Prestações de Serviços	32 380 478	59,2%	29 400 291	56,5%
	32 396 812	59,3%	29 834 518	57,3%
Trabalhos p/ Própria Entidade	96 073	0,2%	64 170	0,1%
Subsídios à Exploração	11 140 924	20,4%	13 051 905	25,1%
Reversões	249 570	0,5%	317 797	0,6%
Outros Rendimentos	6 320 734	11,6%	4 771 382	9,2%
	17 807 301	32,6%	18 205 254	35,0%
Outros - Imputação Subsídios p/ Investimentos	4 457 934	8,2%	4 039 173	7,8%
1.Total Rendimentos	54 662 048	100,0%	52 078 944	100,0%
GASTOS				
CMVMC	5 727 021	10,5%	6 137 359	11,8%
Fornecimentos e Serviços Externos	16 198 505	29,6%	15 604 957	30,0%
Gastos com Pessoal	22 660 061	41,5%	21 746 800	41,8%
Perdas por Imparidade	687 823	1,3%	480 564	0,9%
Provisões	245 496	0,4%	98 287	0,2%
Outros Gastos	1 715 422	3,1%	1 812 897	3,5%
	47 234 328	86,4%	45 880 864	88,1%
Gastos de Depreciação e Amortização	5 398 138	9,9%	5 136 215	9,9%
2.Total Gastos	52 632 466	96,3%	51 017 079	98,0%
3. Resultado Antes de Impostos	2 029 581	3,7%	1 061 866	2,0%
Imposto s/ o Rendimento do Período	(3 310)	0,0%	(1 996)	0,0%
4. Resultado Líquido	2 026 271	3,7%	1 059 870	2,0%

2.1 Rendimentos

O ano de 2024 foi marcado ainda por alguma instabilidade em termos do contexto socioeconómico mundial, tendo-se assistido a um crescimento moderado da economia. Segundo os dados divulgados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), a economia portuguesa cresceu 1,9%, abrandando, ainda assim, face ao ritmo de crescimento registado em 2023 (2,5%). O consumo das famílias foi o motor do crescimento da economia nacional.

Neste enquadramento, a Fundação INATEL registou uma evolução positiva. Os rendimentos ascenderam a 54.662.048 euros, face a 2023, em que se registou o valor de 52.078.944 euros, verificou-se um acréscimo de 2.583.103 euros (+5,0%).

Em termos das várias rubricas verifica-se a seguinte evolução:



As **Vendas e Prestações de Serviços**, que representam em termos relativos 59,3% dos Rendimentos, ascenderam a 32.396.812 euros, registando-se uma execução acima de 2023, em que se realizou 29.834.518 euros.

Verificou-se uma evolução favorável, no setor da hotelaria, da análise de alguns indicadores, face a 2023, registaram-se crescimentos no n.º de quartos disponíveis, no preço médio por quarto ocupado (REVPOR) e no preço médio por quarto disponível (REVPAR). O aumento do n.º de quartos disponíveis, face a 2023, decorreu, sobretudo, da reabertura dos quartos da UH Caparica, de Castelo de Vide e de Oeiras, após a conclusão das respetivas obras. Manteve-se encerrada a UH Entre-os-Rios para obras de requalificação.

Uma nota relativa à exploração dos hotéis dos Açores (Flores e Graciosa), que deixou de ser da responsabilidade da Fundação INATEL, em virtude da cessação do contrato por parte da Ilhas de Valor (empresa do Governo Regional dos Açores), e da venda dos imóveis, passando para a exploração de novos proprietários, a partir de 15 de dezembro de 2024.

Também a UH do Porto Santo, devido a um foco de incêndio no seu quadro geral, deixou de estar em funcionamento a partir de 19 de novembro de 2024 e reabriu a 24 de fevereiro de 2025.

No setor do Turismo, a procura nacional e internacional teve algumas oscilações. Em termos de dados estatísticos e no âmbito dos programas de turismo social, no quadro da atividade “regular”, em 2024, comparativamente com período homólogo, verificou-se, em termos gerais, um acréscimo no número de viagens realizadas (+3), embora com um decréscimo no número de participantes (-1.120). Tal deveu-se, sobretudo, ao aumento dos preços dos transportes, das matérias primas em geral, e serviços, levando ao aumento do preço de venda das viagens, e conseqüente impacto na redução da procura.

Face ao exposto, as vendas e prestações de serviços registaram um aumento 8,6% (+2,562 milhões de euros) face a 2023, sendo de destacar a DS de Hotelaria (excluindo o posto de combustível de Oeiras), com um incremento de 12,7% (+2,365 milhões de euros) e a DS Turismo, com um incremento de 12,7% (+1,040 milhões de euros) face a 2023.

Neste grupo é de referir, o decréscimo do Teatro da Trindade (- 477 mil euros) e do Parque de Jogos 1º. de Maio (-119 mil euros).

A salientar ainda o decréscimo de 420 mil euros de vendas de combustíveis, referentes ao Posto de Combustível de Oeiras, dado que foi cedido à exploração de terceiros, em outubro de 2023, tendo impacto na comparabilidade face ao período homólogo, nos movimentos de vendas e aquisições de combustíveis para revenda ao nível de gastos na rubrica CMVMC.

Este grupo representa 59,3% dos rendimentos, em 2023 a sua representatividade situou-se nos 57,3%.

Os **Subsídios à Exploração** ascenderam a 11.140.924 euros, dos quais 10.966.631 euros foram atribuídos pelo IGFSS e SCML. Relativamente ao IGFSS a comparticipação foi de 4.493.036 euros, mantém-se inalterável o seu valor, tendo-se registado por parte da SCML 6.473.595 euros, representando um decréscimo de 4,1% (-278 mil euros) face a 2023.

A restante verba de 174 mil euros é referente a outras entidades, sendo 154 mil euros referente à entidade IGFSS – Projeto POCH (Qualifica) + Pessoas 2030.

Este grupo representa 20,4% dos rendimentos, encontra-se abaixo do registado em 2023, no valor de 1,911 milhões de euros.

É de salientar que em 2023 foram registadas as comparticipações de Fundos Comunitários do Programa INATEL 55+, no valor de 1,647 milhões de euros, no âmbito do encerramento das contas do programa, cuja a última fase foi executada em 2022.



As **Reversões** ascenderam a 249.570 euros, devem-se essencialmente a processos judiciais em curso (196 mil euros). A restante verba é respeitante a reversões de perdas de imparidades de propriedade de investimento (45 mil euros) e de clientes (9 mil euros, resultantes de recuperações de dívidas).

Em 2023 o seu valor foi de 317.797 euros, sendo também de reversões de processos judiciais em curso (298 mil euros) e de perdas de imparidades de clientes (20 mil euros).

Os **Outros Rendimentos** ascenderam a 6.320.734 euros, em 2023 o seu valor foi de 4.771.382 euros.

Encontra-se registado o montante de 2.230.185 euros referente a quotas e joias de inscrições de associados.

Neste grupo, foi também registada e apurada a mais-valia contabilística, no montante de 957.392 euros, resultante da alienação do imóvel da unidade local do Porto, pelo valor de 1.537.975 euros.

Foram também considerados os rendimentos referentes a refeições de pessoal e ação social (706 mil euros) e comissões de vendas e parcerias (768 mil euros).

É ainda de salientar que foi reconhecido neste grupo o valor de 289.765 euros (na rubrica de correções a exercícios anteriores), sendo em grande parte relativo ao alojamento temporário de refugiados, em anos anteriores, no âmbito do protocolo celebrado entre a Fundação INATEL e as entidades da Segurança Social e da AIMA.

Em 2024 este grupo representou 11,6% dos rendimentos e em 2023 a sua representatividade foi de 9,2%.

2.2 Gastos

Os **Gastos** totalizaram 52.632.466 euros, apresentando um acréscimo de 3,2% (+1.615.388 euros) face a 2023, em que se registaram 51.017.079 euros.

Este acréscimo de gastos, tal como já referido no ponto 2.1, deve-se ao facto de se ter assistido a um crescimento moderado da atividade da Fundação, acompanhando o crescimento da economia portuguesa. A taxa média da inflação situou-se em 2,4%, abaixo dos 4,3% registados em 2023, assistindo-se a um alívio na subida dos preços, face a um passado recente em que se registaram 7,8% no ano de 2022.

Em termos das várias rubricas verifica-se a seguinte evolução:

O **Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas (CMVMC)** ascendeu a 5.727.021 euros, apresentando uma redução de 410.338 euros, face a 2023, em que o seu valor foi de 6.137.359 euros. Este decréscimo deve-se às aquisições de combustíveis para revenda (-405 mil euros), dado que o Posto de Combustível de Oeiras foi cedido à exploração de terceiros em outubro de 2023, tendo impacto na comparabilidade face ao período homólogo, nos movimentos de compras e vendas de combustíveis. Excluindo estas aquisições a execução desta rubrica manteve-se ao nível do realizado em 2023.

Neste grupo são também registadas as aquisições de matérias-primas e mercadorias de produtos alimentares para os hotéis, tendo-se verificado um ligeiro incremento de 32 mil euros (+0,6%), na medida em que também o nº de refeições vendidas nos hotéis diminuiu cerca de 26 mil refeições (-6%), face a 2023.

O seu percentual em relação aos rendimentos situou-se nos 10,5%, sendo em 2023 de 11,8%.

A rubrica **Fornecimentos e Serviços Externos** registou um valor de 16.198.505 euros e em 2023 o valor de 15.604.957 euros.

Este grupo apresenta um acréscimo de 3,8% (+594 mil euros) face a 2023, parcialmente explicáveis pelo aumento dos gastos com energia (+539 mil euros).



Os acréscimos mais significativos verificaram-se nas rubricas de eletricidade (+535 mil euros) e de subcontratação de viagens turísticas (+ 403 mil euros). A salientar as reduções mais significativas, nas rubricas de outros subcontratos (-232 mil euros) e honorários (-209 mil euros).

O seu percentual em relação aos rendimentos situou-se nos 29,6%, sendo em 2023 de 30,0%.

Os **Gastos com o Pessoal** totalizaram 22.660.061 euros, em 2023 foram 21.746.800 euros. Verificou-se um acréscimo de 4,2% face a 2023, o que corresponde a mais 913 mil euros. O acréscimo deste grupo deve-se essencialmente ao aumento na rubrica de pessoal do quadro (+864 mil euros), com o respetivo impacto ao nível dos encargos com a segurança social.

A referir que esta evolução se deve ao incremento moderado da atividade e também às valorizações salariais efetuadas (atualização do salário mínimo nacional e outras atualizações salariais, com maior impacto na hotelaria (+332 mil de euros).

Em termos de nº de trabalhadores, posição a dezembro 2024, verificou-se a seguinte variação: + 12 pessoal quadro, +1 em comissão de serviço e -33 em pessoal contratado.

O grupo do Pessoal representa 41,5% dos rendimentos, em 2023 representou 41,8%.

As **Perdas por Imparidade** ascenderam a 687.823 euros, registando-se um acréscimo de 207 mil euros, face a 2023. A referir que foram considerados 543 mil euros em propriedades de investimento e 140 mil euros em dívidas de clientes e outros devedores.

Representam 1,3% dos rendimentos, sendo em 2023 o percentual de 0,9%.

As **Provisões** ascenderam a 245.496 euros, registando um acréscimo de 147 mil euros face a 2023, resultante de processos judiciais em curso.

Os **Outros Gastos** totalizaram 1.715.422 euros, representando 3,1% dos rendimentos. Em 2023, este grupo registou o montante 1.812.897 euros, representando 3,5% dos rendimentos. Neste agrupamento encontram-se registadas as taxas de saneamento e outras, com uma representatividade de 45,3%. Também estão consideradas neste grupo as participações atribuídas em numerário aos CCD e outras entidades, no valor de 333 mil euros. As aquisições de serviços solicitadas aos CCD, no âmbito das atividades realizadas pela Fundação, ascenderam a 205 mil euros e encontram-se registadas na rubrica de subcontratos do grupo FSE.

O valor dos **Gastos de Depreciação e Amortização do exercício** ascenderam a 5.398.138 euros, apresentando uma execução idêntica à de 2023 (5.136.215 euros). Este grupo representa 9,9% dos rendimentos quer em 2024, quer em 2023.

2.3 Resultado

O **Resultado**, cujas rubricas mais representativas foram anteriormente analisadas, apresenta-se positivo em 2.026.271 euros. O seu valor em 2023 foi também positivo em 1.059.870 euros.

2.4 Resultados Líquidos

Os **Resultados Líquidos** apresentaram um valor positivo de 2.026.271 euros, sendo que em 2023 foram também positivos em 1.059.870 euros.

No quadro seguinte apresentam-se os resultados dos diversos setores e a sua comparabilidade com o período homólogo.



DISCRIMINAÇÃO	GASTOS		RENDIMENTOS		RESULTADOS	
	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024
DEPARTAMENTO DE HOTELARIA, TURISMO, INTERVENÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	34 363 086	35 380 846	34 797 264	36 854 254	434 179	1 473 409
Estrutura de Apoio DHTISS	226 656	236 138	707	345	(225 948)	(235 794)
Direção de Serviços de Turismo	8 468 224	9 065 672	9 927 516	9 268 888	1 459 293	203 216
Estrutura de Apoio	715 559	730 091	112 648	87 922	(602 911)	(642 169)
Programas Turismo INATEL	7 403 290	8 264 269	8 158 913	9 180 871	755 623	916 601
Programas INATEL 55+.pt	280 797		1 655 783		1 374 986	
Relações Internacionais - Turismo	68 577	71 311	173	96	(68 405)	(71 216)
Direção de Serviços de Hotelaria	25 342 483	25 791 307	24 868 274	27 582 146	(474 209)	1 790 839
Estrutura de Apoio	633 051	605 310	5 580	863	(627 471)	(604 447)
Unidades Hoteleiras	23 249 925	24 101 711	23 355 999	26 510 593	106 074	2 408 882
Parques de Campismo	523 337	587 180	640 587	644 138	117 249	56 958
Termas	269 179	256 206	233 138	215 937	(36 041)	(40 269)
Posto Combustível de Oeiras	436 536	1 241	416 551	4 930	(19 985)	3 689
Parque de Estacionamento Oeiras	1 562	1 199	45 948	50 514	44 386	49 315
Bar e Refeitório da Sede	228 893	238 460	170 471	155 170	(58 422)	(83 289)
Direção de Serviços de Intervenção Social e Sustentabilidade	325 724	287 729	767	2 876	(324 957)	(284 853)
Estrutura de Apoio	259 843	220 134	61	48	(259 782)	(220 087)
Programas de Intervenção	65 880	67 595	706	2 828	(65 174)	(64 767)
DEPARTAMENTO DE CULTURA	1 487 192	1 539 779	96 180	125 054	(1 391 012)	(1 414 725)
Estrutura de Apoio	209 495	318 961	1 884	447	(207 611)	(318 514)
Atividades Culturais / Projetos e Parcerias	990 612	906 839	55 171	76 050	(935 441)	(830 789)
Instalações Culturais - Mouraria	38 400	53 862	16 651	17 569	(21 748)	(36 294)
Arquivo Histórico e C. Documental	241 764	252 103	22 515	30 770	(219 249)	(221 332)
Relações Internacionais - Cultura	6 920	8 014	-41	218	(6 962)	(7 796)
TEATRO DA TRINDADE	1 915 993	1 599 022	1 366 810	989 791	(549 183)	(609 231)
DEPARTAMENTO DE DESPORTO	1 133 695	1 130 611	395 849	483 897	(737 846)	(646 714)
Estrutura de Apoio	350 565	344 336	55	25 220	(350 510)	(319 116)
Atividades Desportivas	662 910	663 360	331 201	369 487	(331 709)	(293 873)
Projetos Desporto	94 268	117 534	64 593	89 190	(29 675)	(28 344)
Relações Internacionais - Desporto	25 951	5 381			(25 951)	(5 381)
PARQUE DE JOGOS 1º MAIO	2 358 583	2 112 587	1 646 147	1 423 487	(712 435)	(689 100)
OUTRAS INSTALAÇÕES DESPORTIVAS	332 851	309 632	235 874	282 168	(96 977)	(27 463)
UNIDADES INATEL LOCAIS	4 388 158	4 527 658	910 617	1 410 173	(3 477 541)	(3 117 485)
DEPARTAMENTO DE APOIO À ADMINISTRAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS	437 811	484 715	290	809	(437 522)	(483 905)
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	2 355 713	2 311 225	135 886	104 373	(2 219 827)	(2 206 853)
DEPARTAMENTO FINANCEIRO E PLANEAMENTO	740 676	724 742	32 099	1 770	(708 577)	(722 972)
GABINETE DE APOIO À ADMINISTRAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS	2 764 529	2 947 273	579 148	609 812	(2 185 381)	(2 337 461)
Estrutura de Apoio GAARP e Eventos GAARP	1 914 515	2 044 713	94 388	82 055	(1 820 127)	(1 962 658)
Publicidade e Propaganda	185 843	150 827	74 786	28 008	(111 057)	(122 818)
Apoio ao Associativismo		73 020				
Academia	664 171	678 713	409 974	499 749	(254 198)	(178 965)
ORGÃOS SOCIAIS	512 507	547 843	6 088	13 099	(506 419)	(534 744)
PROVEDORIA	59 309	59 948	0	0	(59 309)	(59 948)
COMUNS	806 553	1 947 136	14 516 269	15 353 910	13 709 716	13 406 774
Provisões, Financeiros e outros Comuns	696 791	1 811 582	1 034 740	2 157 094	337 949	345 513
Quotizações			2 236 886	2 230 185	2 236 886	2 230 185
Benefícios Pós Emprego	109 761	135 555			(109 761)	(135 555)
Subsídios: IGFSS+SCML			11 244 643	10 966 631	11 244 643	10 966 631
TOTAL ANTES DE IMPOSTOS	53 656 655	55 623 017	54 718 521	57 652 598	1 061 866	2 029 581
IMPOSTO S/ RENDIMENTO					(1 996)	(3 310)
TOTAL APÓS IMPOSTOS	53 656 655	55 623 017	54 718 521	57 652 598	1 059 870	2 026 271

Nota: Decorrente de ajustamentos de serviços entre departamentos, os históricos foram também atualizados de forma a permitir a comparabilidade. Os valores da execução de 2024 incluem 2.990.551 euros de "gastos" e "rendimentos" internos. Este montante não interfere com os resultados, tendo unicamente em vista a análise setorial dos resultados de cada uma das atividades desenvolvidas pela Fundação. Em termos do executado em 2023 o montante foi de 2.639.576 euros de "gastos" e "rendimentos" internos.



3 - BALANÇO

A evolução do balanço em 31 de dezembro de 2024, face a 31 de dezembro de 2023, traduz-se no quadro abaixo indicado:

Evolução dos Balanços 2024/2023

RUBRICAS	(em euros)			
	DATAS			
	31.12.2024	%	31.12.2023	%
ATIVO				
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis	120 005 045	84,0%	123 729 204	86,0%
Ativos intangíveis	265 521	0,2%	110 685	0,1%
Outros Ativos Financeiros	3 505 000	2,5%	3 510 000	2,4%
Ativos por Impostos diferidos	31 947	0,0%		0,0%
	123 807 513	86,7%	127 349 889	88,5%
Ativo corrente				
Inventários	527 501	0,4%	568 440	0,4%
Créditos a receber	2 972 881	2,1%	3 932 566	2,7%
Estado e outros entes públicos	167 489	0,1%	225 383	0,2%
Diferimentos	241 105	0,2%	169 508	0,1%
Caixa e depósitos bancários	15 079 536	10,6%	11 660 124	8,1%
	18 988 511	13,3%	16 556 020	11,5%
TOTAL DO ATIVO	142 796 024	100,0%	143 905 909	100,0%
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO				
FUNDOS PATRIMONIAIS				
Fundo	50 000 000	35,0%	50 000 000	34,7%
Reservas	8 711 675	6,1%	8 711 675	6,1%
Resultados transitados	(4 336 001)	-3,0%	(5 395 871)	-3,7%
Outras variações nos fundos patrimoniais	66 679 483	46,7%	68 946 146	47,9%
Resultado líquido do período	2 026 271	1,4%	1 059 870	0,7%
TOTAL FUNDOS PATRIMONIAIS	123 081 428	86,2%	123 321 820	85,7%
PASSIVO				
Passivo não corrente				
Provisões	1 115 992	0,8%	1 066 188	0,7%
Responsabilidades por benefícios pós-emprego	7 736 734	5,4%	7 508 742	5,2%
	8 852 727	6,2%	8 574 930	6,0%
Passivo corrente				
Fornecedores	2 303 041	1,6%	2 642 708	1,8%
Adiantamentos de clientes		0,0%	1 289	0,0%
Estado e outros entes públicos	624 459	0,4%	757 366	0,5%
Diferimentos	2 569 009	1,8%	1 776 998	1,2%
Outros passivos correntes	5 365 359	3,8%	6 830 797	4,7%
	10 861 869	7,6%	12 009 159	8,3%
TOTAL DO PASSIVO	19 714 596	13,8%	20 584 089	14,3%
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO	142 796 024	100,0%	143 905 909	100,0%



3.1 Ativo não corrente

O ativo não corrente apresenta um valor líquido de 123.807.513 euros representando, em termos relativos, 86,7% do total do ativo, em 2023, situou-se nos 88,5%.

Integra os ativos fixos tangíveis, nos quais se encontram os terrenos e recursos naturais, edifícios e outras construções, os equipamentos básico, administrativo, transporte e outros ativos fixos tangíveis. Estes ativos representam 96,9% deste grupo do ativo não corrente.

A referir que em 2024, foi registado o desinvestimento de 1,5 milhões de euros, maioritariamente concretizado em edifícios e outras construções, pela alienação do imóvel da IL do Porto (cerca de 1 milhão de euros) e pelo registo de 498 mil euros em perdas por imparidade em terrenos e recursos naturais.

Em contrapartida, foram concretizados investimentos que ascendem a 2,748 milhões de euros, na concretização de obras de beneficiação e aquisições de equipamentos para a hotelaria (1,898 milhões de euros) e em outras instalações da Fundação (850 mil euros).

Engloba igualmente, os ativos intangíveis que dizem respeito aos gastos de projetos de desenvolvimento capitalizáveis e software, registando o montante de 265.521 euros. Foi concretizado um investimento de 175 mil euros para elaboração de estudo de furo para captação de águas termais de Manteigas.

Inclui ainda, outros ativos financeiros, que compreende o montante afeto aos benefícios pós emprego representam 2,5% do total do ativo não corrente.

3.2 Ativo corrente

O ativo corrente totaliza 18.988.511 euros, representando 13,3% do total dos ativos. Em 2023 situou-se em 11,5%.

Estão englobados neste grupo os inventários, créditos a receber (clientes, adiantamentos a fornecedores e outras contas a receber), estado e outros entes públicos, diferimentos, caixa e depósitos bancários.

A referir que este grupo regista um acréscimo de 2.432.491 euros, que se deve essencialmente à rubrica de caixa e depósitos bancários (especificamente em outros depósitos bancários).

3.3 Fundos Patrimoniais

O grupo de Fundos Patrimoniais apresenta o montante de 123.081.428 euros, idêntico ao registado em 2023 no valor de 123.321.820 euros. A referir os incrementos em resultados transitados e do exercício e o decréscimo em outras variações nos fundos patrimoniais que se deve essencialmente a aplicação dos resultados do exercício anterior (+1 milhão de euros) em resultados transitados, ao saldo da variação da aplicação de subsídios (- 1,6 milhões de euros), a outras variações patrimoniais decorrentes de perdas atuariais (-628 mil euros) e ao resultado líquido do exercício (+2 milhões de euros).

3.4 Passivo não corrente

O passivo não corrente engloba as provisões e as responsabilidades por benefícios pós-emprego e ascende ao montante global de 8.852.727 euros.

As provisões apresentam um ligeiro acréscimo de 50 mil euros face a 2023, trata-se de provisões para processos judiciais em curso.

Quanto às Responsabilidades por benefícios pós-emprego, encontra-se relevado o valor apurado de acordo com o estudo atuarial atualizado à data de 31.12.2024, registando-se um aumento de 228 mil euros face a 2023 (em consequência dos pagamentos de benefícios efetuados no ano de 2024, dos custos dos serviços correntes e juros do ano).

3.5 Passivo corrente

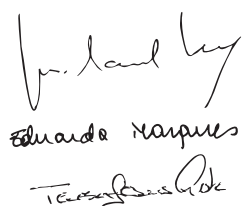
O passivo corrente inclui as dívidas de curto prazo e os diferimentos apresentando o valor de 10.861.869 euros, registando um decréscimo de 1.147.290 euros (via credores diversos), face a 2023.

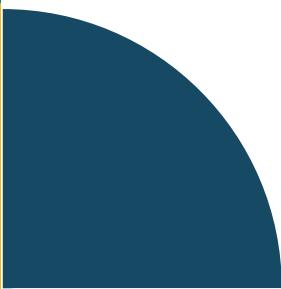
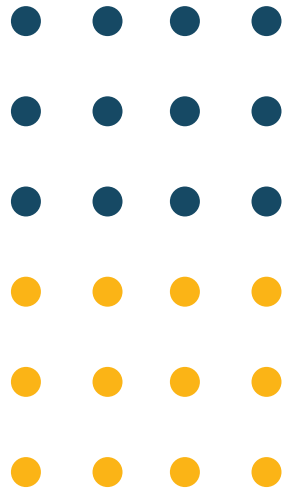
PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS APURADOS NO EXERCÍCIO

O Resultado Líquido apurado, no exercício de 2024, ascende a 2.026.271,20 euros positivos.
O Conselho de Administração propõe que o resultado apurado seja transferido para Resultados Transitados.

Lisboa, 1 de abril de 2025

O Conselho de Administração

Three handwritten signatures in black ink, arranged vertically. The top signature is the most legible, appearing to read "J. L. L. L.". The middle signature is "Eduardo Marques". The bottom signature is "Teresa Mendes".



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO (MODELO ESNL)

(Em Euros)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		31.12.2024	31.12.2023
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	120 005 045	123 729 204
Ativos intangíveis	6	265 521	110 685
Outros Ativos Financeiros	7	3 505 000	3 510 000
Activos por Impostos diferidos		31 947	
		123 807 513	127 349 889
Ativo corrente			
Inventários	8	527 501	568 440
Créditos a receber	14	2 972 881	3 932 566
Estado e outros entes públicos	15	167 489	225 383
Diferimentos	13	241 105	169 508
Caixa e depósitos bancários	4	15 079 536	11 660 124
		18 988 511	16 556 020
TOTAL DO ATIVO		142 796 024	143 905 909
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
FUNDOS PATRIMONIAIS			
Fundo	10	50 000 000	50 000 000
Reservas	10	8 711 675	8 711 675
Resultados transitados	10	(4 336 001)	(5 395 871)
Outras variações nos fundos patrimoniais	10	66 679 483	68 946 146
Resultado líquido do período	10, 11	2 026 271	1 059 870
TOTAL FUNDOS PATRIMONIAIS		123 081 428	123 321 820
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Provisões	9	1 115 992	1 066 188
Responsabilidades por benefícios pós-emprego	9, 12	7 736 734	7 508 742
		8 852 727	8 574 930
Passivo corrente			
Fornecedores	16	2 303 041	2 642 708
Adiantamentos de clientes			1 289
Estado e outros entes públicos	15	624 459	757 366
Diferimentos	13	2 569 009	1 776 998
Outros passivos correntes	16	5 365 359	6 830 797
		10 861 869	12 009 159
TOTAL DO PASSIVO		19 714 596	20 584 089
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO		142 796 024	143 905 909

O Contabilista Certificado

O Conselho de Administração

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

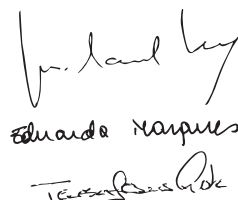
(Em Euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31.12.2024	31.12.2023
Vendas e serviços prestados	17	32 396 812	29 834 518
Subsídios, doações e legados à exploração	17;20	11 140 924	13 051 905
Trabalhos para a própria entidade		96 073	64 170
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	(5 727 021)	(6 137 359)
Fornecimentos e serviços externos	18	(16 198 505)	(15 604 957)
Gastos com o pessoal	19	(22 660 061)	(21 746 800)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	14	(85 831)	(460 877)
Provisões (aumentos/reduções)	9	(49 805)	199 824
Imparidade de Ativos Financeiros		(5 000)	
Outros rendimentos	21	10 452 338	8 660 772
Outros gastos	23	(1 710 176)	(1 798 101)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		7 649 748	6 063 093
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5, 6	(5 398 138)	(5 136 215)
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	5	(543 113)	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		1 708 497	926 878
Juros e rendimentos similares obtidos	17	326 330	149 783
Juros e gastos similares suportados		(5 246)	(14 796)
Resultado antes de impostos		2 029 581	1 061 866
Imposto sobre o rendimento do período	11, 15	(3 310)	(1 996)
Resultado líquido do período		2 026 271	1 059 870

O Contabilista Certificado



O Conselho de Administração



DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS

(Em Euros)

DESCRIÇÃO	NOTAS	FUNDOS	RESERVAS	RESULTADOS TRANSITADOS	OUTRAS VARIACÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023	1	50 000 000 €	8 711 675 €	(7 342 689 €)	65 047 507 €	1 946 818 €	118 363 311 €
ALTERAÇÕES NO PERÍODO							
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				1 946 818 €	3 898 639 €	(1 946 818 €)	3 898 639 €
Variação nas Reservas por Excedentes de Revalorização							
	2			1 946 818 €	3 898 639 €	(1 946 818 €)	3 898 639 €
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3					1 059 870 €	1 059 870 €
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3				3 898 639 €	(886 948 €)	3 011 691 €
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO							
Subsídios, doações e legados							
	5						
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2023	6=1+2+3+5	50 000 000 €	8 711 675 €	(5 395 871 €)	68 946 146 €	1 059 870 €	123 321 820 €
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2024	6	50 000 000 €	8 711 675 €	(5 395 871 €)	68 946 146 €	1 059 870 €	123 321 820 €
ALTERAÇÕES NO PERÍODO							
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				1 059 870 €	(2 266 663 €)	(1 059 870 €)	(2 266 663 €)
Variação nas Reservas por Excedentes de Revalorização							
	7			1 059 870 €	(2 266 663 €)	(1 059 870 €)	(2 266 663 €)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8					2 026 271 €	2 026 271 €
RESULTADO INTEGRAL	9 = 7+8				(2 266 663 €)	966 401 €	(1 300 262 €)
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO							
Subsídios, doações e legados							
	10						
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2024	10=6+7+8+10	50 000 000 €	8 711 675 €	(4 336 001 €)	66 679 483 €	2 026 271 €	123 081 428 €

O Contabilista Certificado

O Conselho de Administração

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

(Em Euros)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes	(1)	35 893 032	33 136 824
Pagamentos a fornecedores	(2)	(24 830 083)	(23 402 648)
Pagamentos ao pessoal		(22 700 922)	(21 673 681)
Caixa gerada pelas operações		(11 637 973)	(11 939 505)
Pagamento/Recebimento do imposto sobre o rendimento	(3)	(63 702)	(24 377)
Outros recebimentos/pagamentos	(4)	14 736 767	15 432 576
- Subsídios à Exploração		12 238 509	13 635 447
- Juros			
- Outros		2 498 257	1 797 129
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		3 035 091	3 468 694
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(2 611 821)	(4 623 069)
Ativos intangíveis		(142 088)	(75 382)
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		8 840	7 995
Ativos intangíveis		214	
Subsídios ao investimento		2 829 793	2 833 201
- Subsídio	(5)	2 829 793	2 833 201
Juros e rendimentos similares		299 382	80 892
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		384 106	(1 776 364)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Pagamentos respeitantes a:			
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		0	0
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		3 419 197	1 692 330
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		11 660 124	9 967 795
Caixa e seus equivalentes no fim do período		15 079 321	11 660 124

Notas:

(1) Compreende as importâncias recebidas de clientes e respeitantes a venda de bens e prestações de serviços da actividade principal da Fundação INATEL, nomeadamente provenientes da Hotelaria e do Turismo.

(2) Compreende as importâncias pagas a fornecedores e respeitantes principalmente a compras e fornecimentos e serviços externos (actividade normal da Fundação INATEL).

(3) Compreende as importâncias pagas/recebimentos respeitantes a imposto sobre o rendimento (IRC).

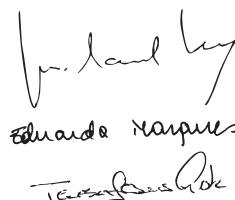
(4) Compreende as importâncias recebidas e pagas respeitantes a outras actividades da Fundação INATEL, nomeadamente as quotas dos Associados.

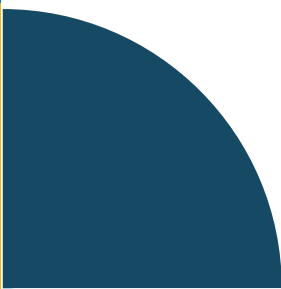
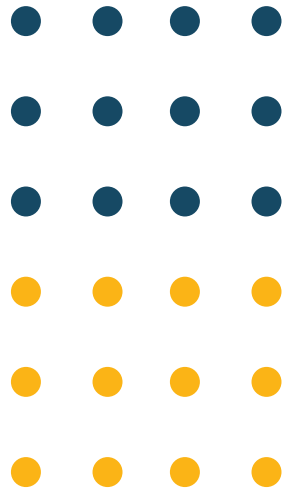
(5) Financiamento por Fundos Comunitários, Subsídios SCML

O Contabilista Certificado



O Conselho de Administração





ANEXO

MONTANTES EXPRESSOS EM EUROS



1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

FUNDAÇÃO INATEL

Morada: Calçada de Sant'Ana, nº 180, em Lisboa

Número de Identificação Fiscal: 500 122 237

A Fundação INATEL é uma fundação de direito privado e de utilidade pública, instituída pelo DL nº 106/2008 de 25 de junho, sucedendo ao INATEL, IP.

A Fundação INATEL desenvolve a sua atividade em todo o território nacional, competindo-lhe a gestão de um importante património edificado, constituído essencialmente por equipamentos hoteleiros, culturais e desportivos, dedicados à prestação de um vasto leque de serviços nas áreas da hotelaria e do turismo social, do termalismo social e sénior, do apoio e promoção da cultura tradicional (ranchos folclóricos, bandas filarmónicas, orfeões e grupos corais e de teatro amador), do apoio ao desenvolvimento do desporto amador e seus movimentos associativos, de realização do direito ao descanso e lazer dos trabalhadores e de promoção de programas e iniciativas de inclusão e solidariedade social envolvendo sobretudo jovens e idosos.

A Fundação INATEL contava no final de 2024, com 144.676 associados individuais e 2.123 associados coletivos, vinculados.

Possui um vasto património com uma rede de 27 Unidades Locais em todo o Continente e Regiões Autónomas, uma rede com 15 Unidades Hoteleiras, 2 Parques de Campismo e 2 Balneários Termais. Integra também o Teatro da Trindade e o Parque de Jogos 1º de Maio e a Academia INATEL.

Em 15 de dezembro de 2024, a exploração dos hotéis dos Açores (Flores e Graciosa), como é do conhecimento público, deixou de ser da responsabilidade da Fundação INATEL, em virtude da cessação do contrato por parte da Ilhas de Valor (empresa do Governo Regional dos Açores), e da venda dos imóveis, passando para a exploração de novos proprietários.

O fundo patrimonial inicial é constituído pelas dotações iniciais de capital do Estado.

As notas do anexo passam a seguir uma sequência lógica e estruturada com referência cruzada às demais demonstrações financeiras. As notas que se seguem respeitam à numeração definida no Regime de Normalização Contabilística para as Entidades do Sector Não Lucrativo, incluindo apenas divulgações das Normas Contabilísticas de Relato Financeiro aplicáveis à Fundação.



2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 Referencial contabilístico utilizado

As demonstrações financeiras da Fundação INATEL, foram preparadas de acordo com o regime de Normalização Contabilística para as Entidades do Sector Não Lucrativo (SNC-ESNL), conforme disposto no Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, o qual faz parte integrante do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho com as retificações da Declaração de Retificação n.º 67-B/2009 de 11 de setembro, e com as alterações introduzidas pela Lei n.º 20/2010 de 23 de agosto. O SNC-ESNL é regulado pelos seguintes diplomas:

- Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março (Regime de Normalização Contabilística para as Entidades do Sector Não Lucrativo);
- Aviso n.º 8259/2015, de 29 de julho (Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo);
- Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho (Código de Contas específico para as Entidades do Sector Não Lucrativo);
- Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho (Modelos das Demonstrações Financeiras)

Sem prejuízo da aplicação da NCRF-ESNL em todos os aspetos relativos ao reconhecimento, mensuração e divulgação, sempre que esta norma não responda a aspetos particulares que se coloquem à Entidade em matéria de contabilização ou relato financeiro de transações ou situações ou lacunas que sejam relevantes para a prestação de informação verdadeira e apropriada, a entidade recorre, tendo em vista a superação dessas lacunas, supletivamente e pela ordem indicada:

- Às Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF), Normas Interpretativas (NI) e Estrutura Conceptual do Sistema de Normalização Contabilística (SNC);
- Às Normas Internacionais de Contabilidade (NIC) adotadas ao abrigo do Regulamento n.º 106/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de julho e,
- Às Normas Internacionais de Contabilidade (IAS) e Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) emitidas pelo IASB.

As demonstrações financeiras que incluem o Balanço, a Demonstração dos Resultados por Naturezas, a Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e as respetivas notas do Anexo, foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Fundação, no dia 1 de Abril de 2025, são expressas em Euros e foram preparadas de acordo com os pressupostos da continuidade, consistência da apresentação, comparabilidade e do regime do acréscimo, no qual os itens são reconhecidos como ativos, passivos, fundos patrimoniais, rendimentos e gastos quando satisfaçam as definições e os critérios de reconhecimento para esses elementos contidos na estrutura conceptual, em conformidade com as características qualitativas da consistência da apresentação, materialidade e agregação, compensação e comparabilidade.

As políticas contabilísticas apresentadas na nota 3, foram utilizadas nas demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2024 e na informação financeira comparativa apresentada nestas demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2023.

Na preparação das demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

- **Pressuposto da continuidade**

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos livros e registos contabilísticos da entidade, os quais são mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.



- Regime da periodização económica (acrécimo)

A Entidade reconhece os rendimentos e ganhos à medida que são gerados, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As quantias de rendimentos atribuíveis ao período e ainda não recebidos ou liquidados são reconhecidas em “Devedores por acréscimos de rendimento”; por sua vez, as quantias de gastos atribuíveis ao período e ainda não pagos ou liquidados são reconhecidas “Credores por acréscimos de gastos”.

- Materialidade e agregação

As linhas de itens que não sejam materialmente relevantes são agregadas a outros itens das demonstrações financeiras. A Entidade não definiu qualquer critério de materialidade para efeito de apresentação das demonstrações financeiras.

- Compensação

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos foram relatados separadamente nos respetivos itens de balanço e da demonstração dos resultados, pelo que nenhum ativo foi compensado por qualquer passivo nem nenhum gasto por qualquer rendimento, ambos vice-versa.

- Comparabilidade

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adotados a 31 de dezembro de 2024 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2023.

2.2 Disposições do SNC-ESNL que, em casos excecionais, tenham sido derogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras

No presente exercício não foram derogadas quaisquer disposições do SNC-ESNL.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

3.1 Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos registos contabilísticos da Fundação, mantidos de acordo com as NCRF para Entidades do Sector Não Lucrativo, em vigor à data da elaboração das demonstrações financeiras.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as NCRF-ESNL requer que o Conselho de Administração formule julgamentos, estimativas e pressupostos que afetam a aplicação das políticas contabilísticas e o valor dos ativos, passivos, rendimentos e gastos. As estimativas e pressupostos associados são baseados na experiência histórica e noutros fatores considerados razoáveis de acordo com as circunstâncias e, formam a base para os julgamentos sobre os valores dos ativos e passivos cuja valorização possa não ser evidente através de outras fontes. Os resultados reais podem diferir das estimativas. As questões que requerem um maior grau de julgamento ou complexidade, ou para os quais os pressupostos ou estimativas são considerados significativos, são apresentados nas notas 3.2 a 3.19 seguintes.

Os rendimentos e gastos são registados de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual estes são reconhecidos à medida que ocorrem, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos.

As diferenças entre os rendimentos e gastos gerados e os correspondentes recebimentos e pagamentos são registados nas rubricas de Diferimentos e de Devedores/Credores por Acrécimos de Rendimentos/Gastos.

As principais bases de reconhecimento e mensuração utilizadas foram as seguintes:



- Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras. Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

- Moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em euro, constituindo esta a funcional e de apresentação. Neste sentido, os saldos em aberto e as transações em moeda estrangeira foram transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio em vigor à data de fecho para os saldos em aberto e à data da transação para as operações realizadas.

3.2 Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas, com exceção dos Ativos Fixos Tangíveis relativos a Terrenos e Edifícios, adquiridos até 1 de Janeiro de 2009 que foram registados pelo seu valor de mercado apurado, naquela data, por peritos avaliadores imobiliários, inscritos na CMVM, reportada à data de 01/01/2010, utilizando a possibilidade permitida pela NCRF 3 – Adoção pela primeira vez das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro, no período de transição, de utilizar o valor de mercado no modelo de custo. Os Terrenos e Edifícios adquiridos após aquela data encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas e de perdas de imparidades.

O património imobiliário foi objeto de uma avaliação, executada por peritos avaliadores imobiliários, que se basearam em documentação fornecida pela Fundação (documentos, levantamentos topográficos e plantas), em visitas aos imóveis, assim como reuniões com técnicos camarários.

Tratando-se de imóveis antigos, não se conhecendo os projetos e obras que foram realizadas ao longo da sua vida, a avaliação do período de vida útil foi estimada com base no período de vida útil médio para cada tipologia do imóvel e considerando a sua depreciação física, funcional e económica atual.

Os Ativos Fixos Tangíveis móveis registados na contabilidade até 31 de maio de 2007 encontram-se registados pelo valor de avaliação e período de vida útil estimado, resultante da inventariação total dos mesmos realizada naquela data pela empresa Deloitte para o INATEL I.P. Os bens móveis adquiridos após aquela data encontram-se registados pelo custo de aquisição.

A metodologia utilizada na avaliação foi escolhida em função das características e do objeto da avaliação do imóvel. Os métodos utilizados para valorização dos imóveis foram os seguintes:

- Método da comparação;
- Método do rendimento (*Discounted Cash-Flows*);
- Método do rendimento - Método do Valor Residual;
- Método do rendimento (Capitalização Direta)
- Método do custo.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado para cada classe de ativos. Não foram apuradas depreciações por componentes.

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem. As beneficiações relativamente às quais se estima que gerem benefícios económicos adicionais futuros são capitalizadas no item de ativos fixos tangíveis.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/instalação, são integrados no item de “ativos fixos tangíveis” e mensurados ao custo de aquisição. Estes bens não forem depreciados enquanto tal, por não se



encontrarem em estado de uso.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico que estiver reconhecido na data de alienação do ativo, sendo registadas na demonstração dos resultados nos itens “Outros rendimentos e ganhos” ou “Outros gastos e perdas”, consoante se trate de mais ou menos valias, respetivamente.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Ativos Fixos tangíveis	Anos médios de vida útil	Taxas
Edifícios e outras construções	10 a 50 anos	6,66 % a 2%
Equipamento básico	2 a 9 anos	11,11 % a 50%
Equipamento de transporte	4 anos	25%
Equipamento administrativo	3 a 5 anos	33,33 % a 20%
Outros ativos fixos tangíveis	2 a 5 anos	20% a 50%

3.3 Locações

A classificação das locações financeiras ou operacionais é realizada em função da substância dos contratos. Assim, os contratos de locação são classificados como locações financeiras se através deles forem transferidos substancialmente todos os riscos e vantagens inerentes à posse ou como locações operacionais se através deles não forem transferidos substancialmente todos os riscos e vantagens inerentes à posse.

Os ativos fixos tangíveis adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são contabilizados reconhecendo os ativos fixos tangíveis e as depreciações acumuladas correspondentes e as dívidas pendentes de liquidação de acordo com o plano financeiro contratual.

Adicionalmente, os juros incluídos no valor das rendas e as depreciações dos ativos fixos tangíveis são reconhecidos como gastos na demonstração dos resultados do período a que respeitam.

3.4 Ativos fixos intangíveis

À semelhança dos ativos fixos tangíveis, os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas. Observa-se o disposto na respetiva NCRF-ESNL, na medida em que só são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros, sejam controláveis e se possa medir razoavelmente o seu valor.

Os gastos com investigação são reconhecidos na demonstração dos resultados quando incorridos. Os gastos de desenvolvimento são capitalizados, quando se demonstre capacidade para completar o seu desenvolvimento e iniciar a sua comercialização ou uso e para as quais seja provável que o ativo criado venha a gerar benefícios económicos futuros. Quando não se cumprirem estes requisitos, são registadas como gastos do período em que são incorridos.

As amortizações de ativos intangíveis com vidas úteis definidas são calculadas, após o início de utilização, pelo método



da linha reta em conformidade com o respectivo período de vida útil estimado, ou de acordo com os períodos de vigência dos contratos que os estabelecem.

Nos casos de ativos intangíveis, sem vida útil definida, não são calculadas amortizações, sendo o seu valor objeto de testes de imparidade numa base anual.

3.5 Imparidades de ativos fixos tangíveis e intangíveis

O goodwill, os ativos intangíveis em curso e os ativos que não têm vida útil definida não estão sujeitos a depreciação, mas são objeto de testes de imparidade anuais. Os demais ativos são revistos quanto a imparidade sempre que os eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor pelo qual se encontram escriturados possa não ser recuperável.

Uma perda por imparidade é reconhecida pelo montante do excesso da quantia escriturada do ativo face ao seu valor recuperável. A quantia recuperável é a mais alta entre o justo valor de um ativo menos os gastos para venda e o seu valor de uso. Para realização de testes de imparidade, os ativos são agrupados ao mais baixo nível no qual se possam identificar separadamente fluxos de caixa (unidades geradoras de fluxos de caixa).

3.6 Ativos e passivos financeiros

3.6.1 Ativos financeiros

Os ativos financeiros são mensurados ao custo, menos qualquer perda por imparidade. Os instrumentos financeiros negociados em mercado líquido e regulamentado devem ser mensurados ao justo valor, reconhecendo-se as variações deste por contrapartida de resultados do período.

Uma entidade deve desreconhecer um ativo financeiro apenas quando:

- a) Os direitos contratuais aos fluxos de caixa resultantes do ativo financeiro expiram; ou
- b) A entidade transfere para outra parte ou todos os riscos significativos e benefícios relacionados com o ativo financeiro; ou
- c) A entidade, apesar de reter alguns riscos significativos e benefícios relacionados com o ativo financeiro, tenha transferido o controlo do ativo para uma outra parte e esta tenha a capacidade prática de vender o ativo na sua totalidade a uma terceira parte não relacionada e a possibilidade de exercício dessa capacidade unilateralmente sem necessidade de impor restrições adicionais à transferência. Se tal for o caso a entidade deve:
 - i. Desreconhecer o ativo; e
 - ii. Reconhecer separadamente qualquer direito e obrigação criada ou retida na transferência.

a) Caixa e equivalentes de caixa

Incluem caixa, depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo, de liquidez elevada e com maturidades iniciais até doze meses.

Os descobertos bancários são apresentados no Balanço, no passivo corrente, na rubrica “Financiamentos obtidos”, e são considerados na elaboração da demonstração dos fluxos de caixa também como Financiamentos obtidos.

b) Créditos a receber

Nas rubricas de Créditos a receber são reconhecidas inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade (se aplicável).

As perdas por imparidade dos créditos a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que os mesmos não são recuperáveis conforme os termos iniciais da transação. As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos resultados, em “Imparidade de dívidas a receber”, sendo subsequentemente revertidas por resul-



tados, caso os indicadores de imparidade diminuam ou desapareçam.

3.6.2 Passivos financeiros

Os passivos financeiros podem ser classificados/mensurados ao custo, ao custo amortizado ou ao justo valor, com as alterações de justo valor a ser reconhecidas na demonstração de resultados.

A Fundação classifica e mensura ao custo ou ao custo amortizado, os passivos financeiros:

- a) que em termos de prazo sejam à vista ou tenham maturidade definida;
- b) cuja remuneração seja de montante fixo, de taxa de juro fixa ou de taxa variável correspondente a um indexante de mercado; e
- c) que não possuam nenhuma cláusula contratual da qual possa resultar uma alteração à responsabilidade pelo reembolso do valor nominal e do juro acumulado a pagar.

São registados ao custo ou custo amortizado os passivos financeiros que constituem financiamentos obtidos, contas a pagar (fornecedores, outros credores, etc.) e instrumentos de fundos patrimoniais bem como quaisquer contratos derivados associados, que não sejam negociados em mercado ativo ou cujo justo valor não possa ser determinado de forma fiável.

Uma entidade deve desreconhecer um passivo financeiro (ou parte de um passivo financeiro) apenas quando este se extinguir, isto é, quando a obrigação estabelecida no contrato seja liquidada, cancelada ou expire.

3.7 Inventários

As mercadorias, matérias-primas subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, o qual é inferior ao valor de realização, pelo que não se encontra registada qualquer perda por imparidade por depreciação de inventários.

3.8 Instrumentos financeiros

3.8.1 Classificação de fundos patrimoniais ou passivo

Os passivos financeiros e os fundos patrimoniais são classificados de acordo com a substância contratual, independentemente da forma legal que assumem.

3.8.2 Empréstimos

Os empréstimos obtidos são reconhecidos ao justo valor, líquido de custos de transação incorridos.

3.8.3 Fornecedores

- Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.8.4 Caixa e equivalentes de caixa

- Caixa e depósitos bancários



Este item rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros depósitos bancários. Os montantes incluídos nesta rubrica correspondem a valores vencíveis a menos de três meses, altamente líquidos que sejam prontamente convertíveis para quantias conhecidas de dinheiro, isto é, que possam ser imediatamente mobilizáveis e com um risco de alteração de valor não significativo.

Os descobertos bancários são incluídos na rubrica “Financiamentos obtidos”, expresso no “passivo corrente”. Os saldos em moeda estrangeira foram convertidos com base na taxa de câmbio à data de fecho.

3.9 Benefícios aos empregados

A Fundação INATEL possui um plano de benefícios definidos que define o montante de benefício de pensão que um empregado (incluído no plano) irá receber na reforma.

O passivo reconhecido no balanço relativamente ao plano de benefícios definidos é o valor presente da obrigação do benefício definido à data do balanço, juntamente com ajustamentos relativos a ganhos e perdas atuariais e custo de serviços passados. A obrigação do plano de benefícios definidos é calculada anualmente por atuários independentes, utilizando o método do crédito da unidade projetada.

Gastos e perdas atuariais resultantes de ajustamentos em função da experiência e alterações nas premissas atuariais são reconhecidos em outras variações de fundos patrimoniais.

3.10 Provisões e passivos contingentes

- Provisões

As provisões são reconhecidas ou divulgadas quando, e somente quando, a Fundação tenha uma obrigação presente resultante de um evento passado, seja provável que para a resolução dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

As provisões são revistas na data de cada balanço e são ajustadas de modo a refletir a melhor estimativa a essa data, tendo em consideração os riscos e incertezas inerentes a tais estimativas.

A Fundação analisa com regularidade os eventos passados em situação de risco e que venham a gerar obrigações futuras. Embora com subjetividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos necessários para cumprimento destas obrigações futuras, a administração procura sustentar as suas expectativas de perdas num ambiente de prudência.

O valor das provisões para responsabilidades por benefícios pós-emprego, inscrito nas demonstrações financeiras de 2024 resultou de estudo atuarial reportado a 31 dezembro de 2024.

-Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo os mesmos divulgados no anexo.

3.11 Rédito e regime de acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Fundação. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.



O rédito só é reconhecido por ter sido razoavelmente mensurável, é provável que se obtenham benefícios económicos futuros e todas as contingências relativas a uma venda tenham sido substancialmente resolvidas.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

O rédito proveniente da venda de bens é reconhecido quando todas as seguintes condições são satisfeitas:

- Todos os riscos e vantagens da propriedade dos bens foram transferidos para o comprador;
- A Entidade não mantém qualquer controlo sobre os bens vendidos;
- O montante do rédito pode ser valorizado com fiabilidade;
- É provável que benefícios económicos futuros associados à transação fluam para a Entidade;
- Os custos suportados ou a suportar com a transação podem ser valorizados com fiabilidade.

O rédito proveniente das prestações de serviços é reconhecido, líquido de impostos, pelo justo valor do montante a receber.

O rédito proveniente da prestação de serviços é reconhecido com referência à fase de acabamento da transação à data de relato, desde que todas as seguintes condições sejam satisfeitas:

- O montante do rédito pode ser mensurado com fiabilidade;
- É provável que benefícios económicos futuros associados à transação fluam para a Entidade;
- Os custos suportados ou a suportar com a transação podem ser valorizados com fiabilidade;
- A fase de acabamento da transação à data de relato pode ser valorizada com fiabilidade.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime da periodização económica, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

3.12 Fornecedores e outros passivos correntes

As dívidas a fornecedores e outras dívidas a terceiros são registadas pelo seu valor nominal, dado que não vencem juros e o efeito do desconto é considerado imaterial.

3.13 Subsídios obtidos

Os subsídios do governo e outras entidades são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.

Todos os subsídios, concedidos pelo Estado a fundo perdido para o financiamento ativos fixos tangíveis e intangíveis, estão incluídos no item de "Outras variações patrimoniais" e são transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorre o respetivo período de depreciação ou amortização.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

Os subsídios são reconhecidos quando existe uma segurança razoável de que serão efetivamente recebidos e que a Fundação cumprirá as obrigações/condições inerentes ao seu recebimento.



3.14 Trabalhos para a própria entidade

Nesta rubrica são reconhecidos os gastos dos recursos diretamente atribuíveis aos ativos fixos tangíveis, durante a sua fase de construção, quando se concluí que os mesmos serão recuperados através da realização daqueles ativos.

São mensurados ao custo, com base em informação interna especialmente preparada para o efeito (custos internos). Os trabalhos para a própria entidade refletem a capitalização dos encargos de estrutura que são basicamente os gastos com o pessoal.

3.15 Encargos financeiros com empréstimos obtidos

São reconhecidos como gastos do período e incluídos na demonstração dos resultados, os encargos financeiros com empréstimos obtidos que não sejam capitalizáveis em ativos, de acordo com o princípio da especialização dos exercícios, utilizando para o efeito a taxa de juro efetiva dos mesmos.

Os encargos financeiros com a aquisição, construção ou produção de um ativo, para o qual seja provável que resultem benefícios económicos futuros para a entidade são capitalizados e integrados no valor do bem.

3.16 Impostos

O imposto corrente sobre o rendimento é calculado com base no resultado tributável, apurado de acordo com as regras definidas nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 2º do CIRC, (o qual difere do resultado contabilístico) da Fundação, incidindo o imposto sobre o seu rendimento global que corresponde à soma algébrica dos rendimentos das diversas categorias consideradas para efeitos de IRS e, bem assim, dos incrementos patrimoniais obtidos a título gratuito. A matéria coletável é apurada através da dedução ao rendimento global determinado nos termos do artigo 53º do CIRC, dos gastos comuns imputáveis aos rendimentos sujeitos a imposto e não isentos e benefícios fiscais eventualmente existentes.

Atendendo à natureza dos rendimentos obtidos pela Fundação, os montantes de quotas pagas pelos seus associados, não são sujeitos a tributação em sede de IRC, nos termos do n.º 3 do artigo 54º do CIRC.

A Fundação procedeu ao apuramento e pagamento das tributações autónomas de acordo com o estipulado no art.º 88º do Código do IRC.

3.17 Especialização dos períodos

As transações são contabilisticamente reconhecidas quando são geradas, independentemente do momento em que são recebidas ou pagas.

As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas «Outras contas a receber e a pagar» e «Diferimentos.»

3.18 Julgamentos e estimativas

- Contingências

Os ativos e passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, mas divulgados nas notas anexas. Nos casos em que a possibilidade de um exfluxo de recursos que incorporem benefícios económicos for remota ou se for pouco provável que ocorra o influxo de benefícios económicos, os respetivos passivos contingentes ou ativos



contingentes não são divulgados.

- Estimativas e Julgamentos

As estimativas e julgamentos com impacto nas demonstrações financeiras são continuamente avaliados, representando à data de cada relato a melhor estimativa da Administração, tendo em conta o desempenho histórico, a experiência acumulada e as expectativas sobre eventos futuros que, nas circunstâncias em causa, se acreditam serem razoáveis.

3.19 Acontecimentos subsequentes

Os acontecimentos após a data do balanço que indicarem informação adicional que dão origem a ajustamentos são refletidos nas demonstrações financeiras.

Os acontecimentos após a data do balanço que não dão origem a ajustamentos são divulgados nas demonstrações financeiras, se forem considerados materialmente relevantes.

4. FLUXOS DE CAIXA

Caixa e seus equivalentes a 31 de dezembro de 2024 e 2023 desagrega-se conforme segue:

Descrição	Saldo em 31.12.2023	Débitos	Créditos	Saldo em 31.12.2024
Caixa	84 554 €	45 511 598 €	45 514 223 €	81 929 €
Depósitos à ordem	2 025 571 €	147 163 467 €	148 741 431 €	447 607 €
Outros depósitos bancários	9 550 000 €	37 000 000 €	32 000 000 €	14 550 000 €
Total de Caixa e Depósitos Bancários	11 660 124 €	229 675 065 €	226 255 653 €	15 079 536 €

Todas as contas de depósitos bancários foram reconciliadas, com referência a 31 de dezembro de 2024.

A rubrica de caixa e equivalentes de caixa compreende os valores de caixa, depósitos imediatamente mobilizáveis, depósitos a prazo e outras aplicações de tesouraria com vencimento a menos de três meses, e que possam ser imediatamente mobilizáveis com insignificante risco de alteração de valor.



5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

5.1 Divulgações sobre ativos fixos tangíveis, conforme quadros seguintes:

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, o movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações e perdas por imparidade acumuladas, foram os seguintes:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros: AFT	AFT em curso	TOTAL
Valor bruto no início do período	47.705.834 €	122.750.930 €	13.915.574 €	705.830 €	9.885.039 €	891.966 €	5.004.075 €	200.859.347 €
Depreciação acumulada no início do período	0 €	(53.918.012 €)	(12.251.422 €)	(659.892 €)	(9.569.603 €)	(701.212 €)	0 €	(77.130.142 €)
Saldo no início do período (01.01.2024)	47.705.834 €	68.832.919 €	1.664.152 €	16.037 €	315.436 €	190.754 €	5.004.075 €	123.729.204 €
Variáveis do período	(641.757 €)	(3.705.061 €)	180.090 €	(1.294 €)	62.206 €	11.550 €	570.106 €	(3.724.160 €)
Aquisições em primeira mão		193.416 €	727.280 €	5.650 €	188.409 €	75.975 €	1.461.285 €	2.652.015 €
Regularizações								0 €
Trabalhos p/ a Própria Empresa							96.073 €	96.073 €
Total de aumentos:	0 €	193.416 €	727.280 €	5.650 €	188.409 €	75.975 €	1.557.358 €	2.748.089 €
Depreciações do período		(4.664.179 €)	(522.246 €)	(6.944 €)	(120.734 €)	(63.907 €)		(5.378.009 €)
Reavaliações de depreciações		199.416 €	184.935 €	2.400 €	149.514 €	3.029 €		539.294 €
Abates	(343.644 €)	(420.967 €)	(209.878 €)	(2.400 €)	(134.984 €)	(3.547 €)		(1.135.420 €)
Reavaliações (imparidades/inversões)	(498.113 €)							(498.113 €)
Total diminuições:	(641.757 €)	(4.885.729 €)	(547.189 €)	(6.944 €)	(126.204 €)	(64.425 €)	0 €	(6.472.248 €)
Trasferecias:	0 €	987.252 €	0 €	0 €	0 €	0 €	(987.252 €)	0 €
Trasferecias de AFT (-)							(987.252 €)	(987.252 €)
Trasferecias de AFT (+)		987.252 €						987.252 €
Saldo no fim do período (31.12.2024)	46.365.963 €	65.127.857 €	1.844.242 €	14.744 €	377.641 €	202.304 €	5.574.181 €	120.005.046 €
Valor bruto no fim do período (31.12.2024)	47.362.189 €	123.510.632 €	14.432.975 €	709.180 €	9.915.464 €	964.394 €	5.574.181 €	202.472.015 €
Depreciação acumulada no fim do período (31.12.2024)	0 €	(58.382.774 €)	(12.588.732 €)	(694.436 €)	(9.540.823 €)	(762.091 €)	0 €	(81.968.856 €)
Imparidades acumuladas no fim do período (31.12.2024)	(498.113 €)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	(498.113 €)

O nível de investimento efetuado ascendeu a cerca de 2,7 milhões de Euros registados em Ativos Fixos Tangíveis, destacando-se os seguintes investimentos:

- 1 milhão de euros, executados em obras a decorrer nas Unidades Hoteleiras de Oeiras e de Entre-os-Rios (melhorias das condições de eficiência energética e de segurança);
- No início do 3º trimestre de 2024 a Fundação INATEL assinou o protocolo de colaboração entre ministérios, reitorias de universidades e politécnicos, para apoio ao alojamento estudantil (Programa “Alojamento Estudantil Já”), tendo efetuado investimentos conducentes a melhorias, no montante de cerca de 130 mil euros, nas suas instalações de Faro, Portalegre e Vila Real, para desta forma receber os estudantes. Nas instalações de Évora o investimento já tinha ocorrido em ano anterior;
- Investimentos nos Serviços Centrais, que ascendeu a cerca de 90 mil euros, em medidas de autoproteção;
- Investimentos em equipamento básico, cerca de 727 mil €, maioritariamente concretizados nas Unidades Hoteleiras (550 mil €) para melhoria das condições aos utentes;
- O restante investimento foi concretizado nas diversas delegações e agências da Fundação INATEL.

O desinvestimento ascendeu a cerca de 1,5 milhões de euros, maioritariamente concretizado em Edifícios e outras construções, pela alienação do imóvel “Agência Porto” (cerca de 1 milhão de euros) e, pelo registo de 498 mil euros em perdas por imparidade em Terrenos e recursos naturais.



Descrição	Imparidade	Reversão	Valor contabilístico	Valor avaliação
Terreno Entre-os-Rios - R1010	(15 366 €)		39 766 €	24 400 €
Terreno Entre-os-Rios - R541	(16 699 €)		84 399 €	67 700 €
Terreno Entre-os-Rios - R620	(36 836 €)		135 536 €	98 700 €
Terreno Rustico Entre-os-Rios R-532	(3 316 €)		97 416 €	94 100 €
AG Horta - Terreno	(65 771 €)		237 771 €	172 000 €
Terreno Porto Santo	(403 325 €)		900 325 €	497 000 €
UH Sanot Serra - Terreno	(1 800 €)		458 800 €	457 000 €
Terreno Tolosa - Nisa		45 000 €	82 500 €	72 000 €
Totais	(543 113 €)	45 000 €	2 036 513 €	1 482 900 €
Total imparidades acumuladas	(498 113 €)			

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, o movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações e perdas por imparidade acumuladas, foram os seguintes:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros APT	APT em curso	TOTAL
Valor bruto no início do período	47 119 196 €	114 455 387 €	13 218 358 €	800 018 €	10 481 807 €	806 806 €	5 045 995 €	191 927 565 €
Depreciações acumuladas no início do período	0 €	(49 439 760 €)	(12 245 130 €)	(777 438 €)	(10 166 832 €)	(650 023 €)	0 €	(73 279 283 €)
Saldo no início do período (01.01.2023)	47 119 196 €	65 015 627 €	9 973 228 €	22 579 €	314 875 €	156 783 €	5 045 995 €	118 648 282 €
Variáveis do período	586 638 €	3 817 292 €	690 923 €	(6 542 €)	561 €	33 970 €	(41 920 €)	5 080 923 €
Aquisições em primeira mão	586 638 €	5 628 213 €	1 111 704 €	0 €	125 875 €	90 817 €	2 595 530 €	80 136 776 €
Reavaliações								0 €
Transferências p/ a Própria Empresa							64 170 €	64 170 €
Total de aumentos	586 638 €	5 628 213 €	1 111 704 €	0 €	125 875 €	90 817 €	2 657 700 €	10 200 946 €
Depreciações do período		(4 482 284 €)	(419 202 €)	(6 542 €)	(148 132 €)	(56 842 €)		(5 113 001 €)
Reavaliações de depreciações		4 032 €	412 910 €	94 088 €	745 461 €	5 652 €		1 262 143 €
Abates		(9 129 €)	(414 830 €)	(94 088 €)	(745 461 €)	(5 657 €)		(1 269 163 €)
Reavaliações (-)								0 €
Total diminuições	0 €	(4 487 381 €)	(421 122 €)	(6 542 €)	(148 132 €)	(56 847 €)	0 €	(5 120 024 €)
Transferências	0 €	2 676 460 €	341 €	0 €	22 818 €	0 €	(2 699 619 €)	0 €
Transferências de APT (-)							(2 699 619 €)	(2 699 619 €)
Transferências de APT (+)		2 676 460 €	341 €	0 €	22 818 €			2 699 619 €
Saldo no fim do período (31.12.2023)	47 705 834 €	68 832 919 €	1 664 152 €	16 037 €	315 436 €	190 754 €	5 004 075 €	123 729 204 €
Valor bruto no fim do período (31.12.2023)	47 705 834 €	122 750 931 €	13 915 574 €	705 930 €	9 885 039 €	891 966 €	5 004 075 €	200 859 347 €
Depreciações acumuladas no fim do período (31.12.2023)	0 €	(53 918 012 €)	(12 251 422 €)	(689 892 €)	(9 569 603 €)	(701 213 €)	0 €	(77 130 142 €)

O nível de investimento efetuado ascendeu a cerca de 10,2 milhões de Euros registados em Ativos Fixos Tangíveis.

O aumento verificado em Ativos Fixos Tangíveis corresponde, na sua grande maioria a investimentos concretizados nas Unidades Hoteleiras, que ascenderam a 9,7 milhões de euros. Os principais investimentos foram concretizados nas unidades de UH Oeiras e UH de Entre-os-Rios, cerca de 1 milhão de euros em cada UH.

Em 2023, o valor de investimento inclui o reconhecimento, pelo valor de 6,1 milhões de euros, da UH de Sta. Maria da Feira (terreno e edificado), resultado da cessão pelo Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, IP (IGFSS), em 29 de maio de 2023, sem quaisquer contrapartidas.

O reconhecimento inicial apurado pelo justo valor, de acordo com as avaliações foi efetuado em 01.01.2010, na transição para o SNC suportado por uma declaração de peritos avaliadores que valida o seu registo a esta data.

O património imobiliário foi objeto de uma avaliação, executada por peritos avaliadores imobiliários, que se basearam em documentação fornecida pela Fundação (documentos, levantamentos topográficos e plantas), em visitas aos imóveis, assim como reuniões com técnicos camarários.

Tratando-se de imóveis antigos, não se conhecendo os projetos e obras que foram realizadas ao longo da sua vida, a avaliação do período de vida útil foi estimada com base no período de vida útil médio para cada tipologia do imóvel e considerando a sua depreciação física, funcional e económica atual.



A metodologia utilizada na avaliação foi escolhida em função das características e do objeto da avaliação do imóvel. Os métodos utilizados para valorização dos imóveis foram os seguintes:

- Método da comparação;
- Método do rendimento (*Discounted Cash-Flows*);
- Método do rendimento - Método do Valor Residual;
- Método do rendimento (Capitalização Direta)
- Método do custo.

5.2 Outras divulgações

Ativos Fixos tangíveis	Método de depreciação	Anos médios de vida útil	Taxas
Edifícios e outras construções	Quotas constantes	10 a 50 anos	6,66 % a 2%
Equipamento básico	Quotas constantes	2 a 9 anos	11,11 % a 50%
Equipamento de transporte	Quotas constantes	4 anos	25%
Equipamento administrativo	Quotas constantes	3 a 5 anos	33,33 % a 20%
Outros ativos fixos tangíveis	Quotas constantes	2 a 5 anos	20% a 50%

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, os movimentos mais relevantes ocorridos na rubrica de Ativos Fixos Tangíveis dizem respeito a:

Descrição	Terras e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros AFT	AFT em curso	TOTAL
Aquisições e Regularizações:	0 €	193 417 €	727 280 €	5 650 €	188 408 €	75 975 €	1 557 358 €	2 748 089 €
Sede		104 993 €			72 939 €	2 899 €	89 085 €	269 917 €
Teatro da Trindade		9 187 €	32 261 €		6 150 €	223 €	8 918 €	56 739 €
Unidades hoteleiras		166 180 €	550 330 €	5 650 €	15 606 €	13 165 €	1 078 562 €	1 829 493 €
Parques de campismo			905 €			14 926 €	53 177 €	69 008 €
Agências + Lojas (aquisições)		18 050 €	19 805 €		39 172 €	41 543 €	279 277 €	397 847 €
Instalações desportivas			16 406 €		89 €		43 996 €	60 491 €
Outras instalações			2 580 €		54 452 €	3 219 €	4 343 €	64 594 €
Transferências:	0 €	987 252 €	0 €	0 €	0 €	0 €	(987 252 €)	0 €
Unidades hoteleiras		898 066 €					(898 066 €)	0 €
Agências + Lojas		89 186 €					(89 186 €)	0 €
Abates:	(343 644 €)	(420 966 €)	(209 879 €)	(2 400 €)	(154 984 €)	(3 547 €)	0 €	(1 135 420 €)
Sede			(1 065 €)		(47 372 €)			(48 437 €)
Teatro da Trindade			(5 518 €)		(6 897 €)	(183 €)		(12 598 €)
Unidades hoteleiras		(20 012 €)	(173 895 €)	(2 400 €)	(73 528 €)	(2 486 €)		(272 321 €)
Parques de campismo					(3 445 €)			(3 445 €)
Agências + Lojas	(343 644 €)	(400 954 €)	(206 €)		(15 878 €)	(75 €)		(760 757 €)
Instalações desportivas			(25 001 €)		(5 673 €)	(803 €)		(31 477 €)
Outras instalações			(4 194 €)		(2 191 €)			(6 385 €)



Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, os movimentos mais relevantes ocorridos na rubrica de Ativos Fixos Tangíveis dizem respeito a:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros AFT	AFT em curso	TOTAL
Aquisições e Regularizações	586 638 €	5 628 213 €	1 111 704 €	0 €	125 875 €	90817 €	2 657 700 €	10 200 946 €
Sede		48 308 €	30 486 €		71 663 €	31 771 €	18 702 €	200 930 €
Teatro da Trindade			84 542 €		16 167 €	30 292 €		131 001 €
Unidades hoteleiras	586 638 €	5 573 909 €	989 509 €		37 414 €	19 120 €	2 500 969 €	9 707 559 €
Parques de campismo			1 225 €		12 €	660 €	36 750 €	38 647 €
Agências+ Loias (aquisições)			2 338 €		465 €	8 692 €	66 615 €	78 110 €
Instalações desportivas		5 996 €	2 169 €				34 664 €	42 829 €
Outras instalações			1 436 €		153 €	282 €	0 €	1 871 €
Transferências	0 €	2 676 460 €	341 €	0 €	22 818 €	0 €	(2 699 619 €)	0 €
Sede		9 626 €			22 818 €		(32 786 €)	(341 €)
Unidades hoteleiras		2 472 598 €	341 €				(2 472 598 €)	341 €
Agências+ Loias		194 235 €	0 €				(194 235 €)	0 €
Abates	0 €	(9 129 €)	(414 830 €)	(94 088 €)	(745 461 €)	(5 657 €)	0 €	(1 269 165 €)
Sede			(2 885 €)	(88 927 €)	(411 179 €)	(36 €)		(503 028 €)
Teatro da Trindade					(15 849 €)			(15 849 €)
Unidades hoteleiras		(9 129 €)	(211 981 €)	(5 161 €)	(158 705 €)	(2 151 €)		(587 126 €)
Parques de campismo			(5 850 €)		(14 678 €)	(220 €)		(20 748 €)
Agências+ Loias			(62 125 €)		(30 404 €)	(30 €)		(92 558 €)
Instalações desportivas			(131 988 €)		(114 647 €)	(3 220 €)		(249 855 €)

As principais variações, em 2024, em Unidades Hoteleiras foram, conforme segue:

Descrição	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros AFT	AFT em curso	TOTAL
UNIDADES HOTELEIRAS								
Aquisições	0 €	166 180 €	560 330 €	5 660 €	15 606 €	13 165 €	1 078 562 €	1 829 493 €
UH de Caparica			50 802 €	5 660 €	500 €	202 €		57 164 €
UH de Rozdo Arelho		31 755 €	58 310 €				90 741 €	180 806 €
UH de Albufeira		57 606 €	115 608 €		801 €		150 854 €	324 868 €
UH de SP Sul		11 345 €	99 835 €		2 819 €	5 975 €	112 352 €	232 326 €
UH de Entre os Rios		12 067 €	9 122 €		500 €		84 141 €	106 829 €
UH de Luso			39 084 €		500 €		18 478 €	58 062 €
UH de Oeiras		53 407 €	67 395 €		1 000 €		93 984 €	215 786 €
UH de St. M. Beira			10 072 €		500 €			10 572 €
UH de Carveira			22 697 €		500 €		169 879 €	193 076 €
UH de Manteigas			13 306 €		3 744 €		1 682 €	18 732 €
UH de Castelo de Vide			20 939 €		1 467 €	700 €	128 068 €	151 174 €
UH de Porto Santo			15 767 €		726 €		198 904 €	215 397 €
UH de Formos de Algodres			2 986 €		500 €			3 486 €
UH de Porto Covo							29 480 €	29 480 €
UH de Linhares da Beira			2 069 €			6 210 €		8 278 €
UH de Bixadão			15 499 €		500 €			15 999 €
UH de Flores			2 682 €		1 551 €			4 233 €
UH de Graciosa			4 258 €			78 €		4 336 €
Transferências	0 €	898 066 €	0 €	0 €	0 €	0 €	(898 066 €)	0 €
UH de Rozdo Arelho		43 664 €					(43 664 €)	0 €
UH de Albufeira		152 200 €					(152 200 €)	0 €
UH de SP Sul		169 402 €					(169 402 €)	0 €
UH de Oeiras		33 434 €					(33 434 €)	0 €
UH de Carveira		169 879 €					(169 879 €)	0 €
UH de Castelo de Vide		129 263 €					(129 263 €)	0 €
UH de Porto Santo		200 223 €					(200 223 €)	0 €
Abates	0 €	(20 012 €)	(173 895 €)	(2 400 €)	(73 527 €)	(2 487 €)	0 €	(2 72 321 €)
UH de Caparica				(2 400 €)	(1 464 €)			(3 864 €)
UH de Rozdo Arelho					(2 182 €)			(2 182 €)
UH de Albufeira			(39 180 €)		(30 085 €)	(118 €)		(69 373 €)
UH de Entre os Rios					(105 €)			(105 €)
UH de Luso					(423 €)			(423 €)
UH de Oeiras		(8 450 €)	(2 285 €)		(9 241 €)			(19 976 €)
UH de St. M. Beira					(1 457 €)			(1 457 €)
UH de Madeira					(13 €)			(13 €)
UH de Carveira					(468 €)			(468 €)
UH de Manteigas			(9 432 €)		(3 058 €)	(243 €)		(12 733 €)
UH de Porto Santo			(20 255 €)		(13 632 €)	(438 €)		(34 325 €)
UH de Formos de Algodres					(1 70 €)			(1 70 €)
UH de Linhares da Beira					(537 €)			(537 €)
UH de Bixadão					(1 769 €)			(1 769 €)
UH de Flores			(74 095 €)		(4 914 €)	(767 €)		(79 776 €)
UH de Graciosa		(11 552 €)	(28 645 €)		(4 059 €)	(921 €)		(45 177 €)

As principais variações, em 2023, em Unidades Hoteleiras foram, conforme segue:

Descrição	Terras e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros AFT	AFT em curso	TOTAL
UNIDADES HOTELEIRAS								
Aquisições	586 638 €	5 573 909 €	989 509 €	0 €	37 414 €	19 120 €	2 500 969 €	9 707 559 €
UH de Caparica		814 €	19 408 €			442 €	318 639 €	339 303 €
UH de Foz do Arelho			28 500 €		981 €	8 943 €	218 253 €	256 677 €
UH de Albufeira			21 768 €		4 601 €	1 162 €	78 037 €	105 567 €
UH de S.P.Sul			33 000 €		432 €		186 387 €	219 819 €
UH de Entre os Rios			328 636 €		1 222 €		743 652 €	1 073 510 €
UH de Luso			11 785 €				123 042 €	134 827 €
Un de Oeiras		3 200 €	406 321 €		28 854 €	4 006 €	535 395 €	977 776 €
UH de Sf. M ^a Feira	586 638 €	5 566 395 €	7 586 €			246 €	10 980 €	6 171 844 €
UH de Madeira			197 €					197 €
UH de Cerveira			14 668 €			70 €		14 738 €
UH de Manteigas			6 525 €				88 537 €	95 062 €
UH de Castelo de Vide		3 500 €	27 986 €		23 €	387 €	79 664 €	111 560 €
UH de Porto Santo			5 998 €			507 €		6 505 €
UH de Fornos de Algodres			14 617 €			112 €	71 146 €	86 875 €
UH de Porto Covo							37 857 €	37 857 €
UH de Lintares da Beira			18 210 €		108 €	2 911 €		21 229 €
UH de Piodão			30 202 €				9 380 €	39 582 €
UH de Flores			6 315 €		1 195 €	310 €		7 820 €
UH de Graciosa			7 789 €			23 €		7 812 €
Transferências	0 €	2 472 598 €	341 €	0 €	0 €	0 €	(2 472 598 €)	341 €
UH de Caparica		299 555 €					(299 555 €)	0 €
UH de Foz do Arelho		218 253 €					(218 253 €)	0 €
UH de Albufeira		76 690 €					(76 690 €)	0 €
UH de S.P.Sul		142 875 €					(142 875 €)	0 €
UH de Luso			195 €					195 €
Un de Oeiras		1 417 294 €	146 €				(1 417 294 €)	146 €
UH de Manteigas		158 936 €					(158 936 €)	0 €
UH de Castelo de Vide		78 469 €					(78 469 €)	0 €
UH de Fornos de Algodres		71 146 €					(71 146 €)	0 €
UH de Piodão		9 380 €					(9 380 €)	0 €
Abates	0 €	(9 129 €)	(211 981 €)	(5 161 €)	(158 705 €)	(2 151 €)	0 €	(387 126 €)
UH de Caparica			(728 €)		(5 513 €)			(6 240 €)
UH de Foz do Arelho			(10 €)		(330 €)			(340 €)
UH de Albufeira			(28 060 €)	(2 911 €)	(41 176 €)	(158 €)		(72 304 €)
UH de S.P.Sul			(17 314 €)		(23 826 €)			(41 141 €)
UH de Entre os Rios				(2 250 €)				(2 250 €)
UH de Luso			(14 832 €)		(13 287 €)			(28 119 €)
Un de Oeiras			(64 190 €)		(38 448 €)	(192 €)		(102 830 €)
UH de Madeira					(3 550 €)			(3 550 €)
UH de Cerveira			(81 813 €)		(30 755 €)	(1 801 €)		(114 369 €)
UH de Manteigas			(120 €)		(1 525 €)			(1 645 €)
UH de Castelo de Vide		(9 129 €)	(3 797 €)		(11 €)			(12 937 €)
UH de Fornos de Algodres			(526 €)		(283 €)			(810 €)
UH de Flores			(590 €)					(590 €)



6. ATIVOS INTANGÍVEIS

6.1 Divulgação para cada classe de ativos intangíveis. conforme quadro seguinte:

Exercício de 2024

Descrição	Projectos de desenvolvimento	Programas de computador	Prop. Industrial	Activos intangíveis em curso	TOTAL
Saldo no início do período (01.01.2024)	0 €	43 066 €	0 €	67 619 €	110 685 €
Variações do período	0 €	(20 128 €)	0 €	174 965 €	154 836 €
Aquisições em primeira mão				174 965 €	174 965 €
Trabalhos p/ a Própria Empresa					0 €
Total de aumentos	0 €	0 €	0 €	174 965 €	174 965 €
Amortizações do período		(20 128 €)			(20 128 €)
Regularizações de depreciações		580 €			580 €
Abates		(580 €)			(580 €)
Total diminuições	0 €	(20 128 €)	0 €	0 €	(20 128 €)
Transferências de AFI (-)					0 €
Transferências de AFI (+)					0 €
Desreconhecimento / Ajustamentos SNC					0 €
Saldo no final do período (31.12.2024)	0 €	22 938 €	0 €	242 584 €	265 521 €
Valor bruto no final do período (31.12.2024)	335 388 €	1 584 278 €	4 952 €	242 584 €	2 167 203 €
Amortizações Acumuladas (31.12.2024)	(335 388 €)	(1 561 340 €)	(4 952 €)	0 €	(1 901 681 €)

As aquisições e abates em Ativos Intangíveis, são detalhadas como segue:

Descrição	Projectos de desenvolvimento	Programas de computador	Prop. Industrial	Activos intangíveis em curso	TOTAL
Aquisições e Regularizações	0 €	0 €	0 €	174 965 €	174 965 €
Unidades hoteleiras				174 965 €	174 965 €
Transferências	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Abates	0 €	(580 €)	0 €	0 €	(580 €)
Unidades hoteleiras		(580 €)			(580 €)



Exercício de 2023

Descrição	Projectos de desenvolvimento	Programas de computador	Prop. Industrial	Activos intangíveis em curso	TOTAL
Saldo no início do período (01.01.2023)	0 €	21 926 €	0 €	67 930 €	89 856 €
Variações do período	0 €	21 140 €	0 €	(312 €)	20 829 €
Aquisições em primeira mão				44 042 €	44 042 €
Total de aumentos	0 €	0 €	0 €	44 042 €	44 042 €
Amortizações do período		(23 214 €)			(23 214 €)
Regularizações de depreciações	54 056 €	183 871 €			237 926 €
Outras instalações	(54 056 €)	(183 871 €)			(237 926 €)
Total diminuições	0 €	(23 214 €)	0 €	0 €	(23 214 €)
Transferências de AFI (-)				(44 354 €)	(44 354 €)
Transferências de AFI (+)		44 354 €			44 354 €
Saldo no final do período (31.12.2023)	0 €	43 066 €	0 €	67 619 €	110 685 €
Valor bruto no final do período (31.12.2023)	335 388 €	1 584 858 €	4 952 €	67 619 €	1 992 819 €
Amortizações Acumuladas (31.12.2023)	(335 388 €)	(1 541 792 €)	(4 952 €)		(1 882 133 €)

6.2 Descrição, quantia escriturada e período de amortização restante de qualquer ativo intangível individual materialmente relevante para as demonstrações financeiras

Encontra-se registado o montante de 1.561.340 € na rubrica “Programas de Computador” referente aos sistemas de informação de apoio, na área transaccional, às diversas atividades da Fundação, incluindo as áreas Financeira e Administrativa.

6.3 Outras divulgações

Ativos Intangíveis	Método de depreciação	Anos médios de vida útil	Taxas
Projectos de desenvolvimento	Quotas constantes	3 anos	33,33%
Programas de computador	Quotas constantes	3 anos	33,33%

7. INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Outros Ativos Financeiros

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica decompõe-se da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Aplicações financeiras - Outras instituições financeiras	3 500 000 €	3 500 000 €
Outros ativos financeiros	5 000 €	10 000 €
Total de Ativos financeiros	3 505 000 €	3 510 000 €

O valor de 3,5 M€ refere-se a uma aplicação financeira junto do Banco BPI.

O valor registado na rubrica “Outros ativos financeiros”, refere-se a ações do Montepio Geral, detidas pela Fundação INATEL.



8. INVENTÁRIOS

8.1 Políticas contabilísticas adotadas na mensuração dos inventários e fórmula de custeio usada

As mercadorias e as matérias-primas, subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição.

O custo de aquisição inclui despesas ocorridas até ao armazenamento, utilizando-se o Custo Médio Ponderado como fórmula de custeio e o Sistema de Inventário Permanente.

8.2 Apuramento do custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas e outras informações sobre estas naturezas de inventários, conforme quadro seguinte:

Descrição	Mercadorias	Mat. Primas e Subsidiárias	Total 2024	Mercadorias	Mat. Primas e Subsidiárias	Total 2023
Inventários iniciais (+)	166 138 €	402 302 €	568 440 €	217 810 €	363 875 €	581 685 €
Compras(+)	908 206 €	4 777 876 €	5 686 082 €	1 230 492 €	4 899 623 €	6 124 114 €
Inventários finais (-)	182 147 €	345 353 €	527 501 €	166 138 €	402 302 €	568 440 €
Custo das Mercadorias Vendidas e Consumidas	892 197 €	4 834 825 €	5 727 021 €	1 282 164 €	4 866 196 €	6 137 359 €

O saldo dos inventários finais inclui:

Descrição	31.12.2024	31.12.2023	Varição
Inventários	527 501 €	568 440 €	(40 939 €)
Mercadorias	182 147 €	166 138 €	16 010 €
Produtos Alimentares e Bebidas	91 907 €	92 054 €	(147 €)
Tabaco		55 €	(55 €)
Livros e Publicações - Livros	34 013 €	20 001 €	14 012 €
Livros e Publicações - CD's e DVD's	23 816 €	21 428 €	2 388 €
Livros Publicações-Outras Publicações	596 €	752 €	(155 €)
Termalismo - Artigos de Termalismo	2 044 €	1 910 €	134 €
Outras Mercadorias - Outras	29 771 €	29 939 €	(168 €)
Matérias Primas, Subsidiárias e Consumo	345 353 €	402 302 €	(56 949 €)
Mat.Primas - Produtos Alimentares	174 114 €	185 602 €	(11 488 €)
Mat. Consumo - Mat.Escritório	57 244 €	68 833 €	(11 589 €)
Mat. Consumo-Mat.Cons.Reparação	4 920 €	6 068 €	(1 148 €)
Mat. Consumo-Higiene e Limpeza	43 470 €	50 048 €	(6 578 €)
Mat. Consumo-Mat. Consumo Cliente	37 445 €	59 601 €	(22 156 €)
Mat. Consumo-Mat. Combustíveis	670 €	1 317 €	(648 €)
Mat. Consumo- Taras e Vasilhame	4 442 €	3 799 €	642 €
Mat. Consumo - Diversos	23 050 €	27 034 €	(3 984 €)

Não existem perdas por imparidade nos inventários.

9. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E COMPROMISSOS

9.1 Saldos à data do balanço e movimentos do período de cada classe de provisão, conforme quadro seguinte:

Exercício de 2024

Descrição	Processos judiciais curso	Responsabilidades benefícios pós-emprego	Total 2024
Saldo no início do período	1 066 188 €	7 508 742 €	8 574 930 €
Variações no período	49 805 €	227 992 €	277 797 €
Aumentos do período	245 496 €	763 636 €	1 009 133 €
Constituição	245 496 €	763 636 €	1 009 133 €
Diminuições do período	195 692 €	535 644 €	731 336 €
Utilizações	14 765 €	535 644 €	550 409 €
Reversões	180 927 €		180 927 €
Saldo no fim do período	1 115 992 €	7 736 734 €	8 852 726 €

Exercício de 2023

Descrição	Processos judiciais curso	Responsabilidades benefícios pós-emprego	Total 2023
Saldo no início do período	1 266 012 €	6 969 381 €	8 235 393 €
Variações no período	(199 824 €)	539 361 €	339 538 €
Aumentos do período	98 287 €	1 176 809 €	1 275 096 €
Constituição	98 287 €	1 176 809 €	1 275 096 €
Diminuições do período	298 110 €	637 448 €	935 558 €
Utilizações	118 017 €	637 448 €	755 464 €
Reversões	180 094 €		180 094 €
Saldo no fim do período	1 066 188 €	7 508 742 €	8 574 930 €

9.2 Divulgação para cada classe de passivo contingente à data do balanço

A provisão para pensões de reforma referente aos compromissos com os complementos de reforma dos trabalhadores, foi ajustada por um aumento de 227.992 €, em consequência dos pagamentos de benefícios efetuados no ano de 2024, dos custos dos serviços correntes e juros do ano, resultantes da atualização do estudo atuarial referenciado à data de 31 de dezembro de 2024, aplicando a nova legislação da Segurança Social. Foram registadas perdas atuariais no valor de 628.081 € que resultam do aumento do crescimento salarial de 4,7%, acima da hipótese considerada de 2,5%. Ver ponto 12.2 – Outros benefícios a longo prazo dos empregados.

Provisões

Em 31 de dezembro de 2024, são conhecidos vários processos litigiosos resultantes de laboral, cessões de exploração, fornecedores e prestadores de serviços, que poderão resultar em encargos e responsabilidades adicionais para a Fundação tendo a mesma constituído provisões para cobrir estas responsabilidades com base na sua melhor estimativa do valor dos encargos futuros a suportar.

Face à atualização do valor dos processos judiciais em curso, foi constituída provisão no valor de 245.496 € e reversões e utilizações de 195.692 €, por resolução de alguns processos (laboral, civil e outros). O valor negativo da variação de 49.805 €, afeta negativamente a Demonstração dos Resultados na rubrica “Provisões (aumentos/reduções).

Os valores refletidos na rubrica de “Provisões”, em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, devem-se essencialmente aos processos judiciais em curso, a seguir discriminados:

Tipo de processo	31.12.2024	31.12.2023	Varição
Cível	65 287 €	90 287 €	25 000 €
Laboral	498 579 €	461 974 €	(36 605 €)
Outros	552 127 €	513 927 €	(38 200 €)
Total	1 115 992 €	1 066 188 €	(49 805 €)

9.3 Compromissos assumidos

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, a Fundação tinha prestado garantias a terceiros no montante de 143.619 €.

Terceiro	Valor Garantia 2024	Valor Garantia 2023	Observações
Ministério da Economia Instituto Geológico e Mineiro	7 482 €	7 482 €	Contrato para atribuição de direitos de exploração de águas minerais numa área do concelho de Penafiel
Ministério da Economia Instituto Geológico e Mineiro	19 952 €	19 952 €	Contrato Concessão de exploração de água mineral natural denominada "Caldas e Fonte Santa Manteigas".
Vasp	3 000 €	3 000 €	Contrato de Fornecimento de livros, jornais, revistas e outros produtos.
Lisboa Gás. SA ou CURr	1 185 €	1 185 €	Contrato Fornecimento Gás Natural
IATA - Int. Air Transp. Association	62 000 €	62 000 €	Normas IATA para participação no BSP Portugal
BP Portugal	50 000 €	50 000 €	Contrato de Compra Exclusiva celebrado com a BP
Total	143 619 €	143 619 €	

As garantias prestadas a terceiros em 2024, apresentam as seguintes maturidades:

Tipologia	Menor 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Mais de 5 anos
Outras garantias	0 €	0 €	143 619 €



10. FUNDOS PATRIMONIAIS, RESERVAS, OUTRAS VARIAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS E RESULTADOS TRANSITADOS

Em 31 de dezembro de 2024 os Fundos Patrimoniais da Fundação ascendiam a 123.321.820 €.

10.1 Decomposição e movimento dos itens do Fundo de Capital

Exercício 2024

Descrição	Saldo inicial em 01.01.2024	Débito	Crédito	Saldo final em 31.12.2024
Fundo	50 000 000 €	0 €	0 €	50 000 000 €
Reservas	8 711 675 €	0 €	0 €	8 711 675 €
<i>Outras reservas</i>	<i>8 711 675 €</i>			<i>8 711 675 €</i>
Resultados transitados	(5 395 871 €)	1 996 €	1 061 866 €	(4 336 001 €)
<i>Aplicação dos resultados</i>	<i>(5 456 348 €)</i>	<i>1 996 €</i>	<i>1 061 866 €</i>	<i>(4 396 478 €)</i>
<i>Ajustamentos SNC</i>	<i>60 477 €</i>			<i>60 477 €</i>
Outras variações de fundos patrimoniais	68 946 146 €	8 072 570 €	5 805 907 €	66 679 483 €
<i>Subsídios</i>	<i>63 530 135 €</i>	<i>7 444 489 €</i>	<i>5 805 907 €</i>	<i>61 891 553 €</i>
<i>Outras variações nos fundos</i>	<i>5 416 011 €</i>	<i>628 081 €</i>		<i>4 787 930 €</i>
Resultado líquido do exercício	1 059 870 €	1 059 870 €	2 026 271 €	2 026 271 €
Total dos fundos patrimoniais	123 321 820 €	9 134 436 €	8 894 044 €	123 081 428 €

Exercício 2023

Descrição	Saldo inicial em 01.01.2023	Débito	Crédito	Saldo final em 31.12.2023
Fundo	50 000 000 €	0 €	0 €	50 000 000 €
Reservas	8 711 675 €	0 €	0 €	8 711 675 €
<i>Outras reservas</i>	<i>8 711 675 €</i>			<i>8 711 675 €</i>
Resultados transitados	(7 342 689 €)	0 €	1 946 818 €	(5 395 871 €)
<i>Aplicação dos resultados</i>	<i>(7 403 167 €)</i>	<i>0 €</i>	<i>1 946 818 €</i>	<i>(5 456 349 €)</i>
<i>Ajustamentos SNC</i>	<i>60 478 €</i>			<i>60 478 €</i>
Outras variações de fundos patrimoniais	65 047 507 €	5 106 221 €	9 004 860 €	68 946 146 €
<i>Subsídios</i>	<i>64 717 481 €</i>	<i>4 039 173 €</i>	<i>2 851 827 €</i>	<i>63 530 135 €</i>
<i>Outras variações nos fundos</i>	<i>330 026 €</i>	<i>1 067 048 €</i>	<i>6 153 033 €</i>	<i>5 416 011 €</i>
Resultado líquido do exercício	1 946 818 €	1 946 818 €	1 059 870 €	1 059 870 €
Total dos fundos patrimoniais	118 363 311 €	7 053 039 €	12 011 548 €	123 321 820 €

10.2 Outras variações nos Fundos Patrimoniais - Subsídios Obtidos

Em 31 de dezembro de 2024, a informação relativa a subsídios ao investimento, era como segue:

Subsídio	Montante contabilizado (a)	Montante recebido (b)
IGFSS	2 067 111 €	2 067 111 €
SCML	752 241 €	762 682 €
Totais	2 819 352 €	2 829 793 €

- (a) Valores contabilizados até 31 de dezembro de 2024
- (b) SCML – Valores recebidos durante o exercício de 2024

Em 31 de dezembro de 2023, a informação relativa a subsídios ao investimento, era como segue:

Subsídio	Montante contabilizado (a)	Montante recebido (b)
IGFSS	2 067 111 €	2 067 111 €
SCML	784 716 €	766 090 €
Totais	2 851 827 €	2 833 201 €

- (c) Valores contabilizados até 31 de dezembro de 2023
- (d) SCML – Valores recebidos durante o exercício de 2023

11. IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

Divulgação das seguintes principais componentes de gasto de imposto sobre o rendimento:

Esta rubrica inclui em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os seguintes saldos:

Descrição	2024	2023
Resultado antes de impostos	2 029 581 €	1 061 866 €
Imposto corrente	(3 310 €)	(1 996 €)
Imposto sobre o rendimento do período	3 310 €	1 996 €
Tributações autónomas	3 310 €	1 996 €

12. BENEFÍCIOS AOS EMPREGADOS

12.1 Outros benefícios a longo prazo de empregados

O plano de benefícios pós-emprego em vigor na Fundação INATEL é avaliado anualmente por uma entidade independente. De acordo com a avaliação atuarial reportada a 31 de dezembro de 2024, as responsabilidades ascendem a 7.736.734 €, encontrando-se integralmente provisionadas e registadas no passivo não corrente, na rubrica de “Benefícios Pós-Emprego”.

Movimento ocorrido no exercício:

Descrição	2024	2023
Responsabilidades no início do exercício	7 508 742 €	6 969 381 €
Pensões pagas no exercício	(535 644 €)	(637 448 €)
Custos serviços correntes	62 616 €	43 022 €
Custo dos juros	72 938 €	66 740 €
Perdas e Ganhos atuariais	628 081 €	1 067 048 €
Responsabilidades no final do exercício	7 736 734 €	7 508 742 €

12.2 Pressupostos atuariais utilizados para o cálculo das responsabilidades por benefícios pós-emprego, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023

Foram aplicadas as Tabelas de Retenção na Fonte referentes a trabalho dependente de 2025, de acordo com a região (Continente, Madeira ou Açores), estado civil, n.º de titulares, n.º de dependentes e a existência, ou não, de deficientes.

Descrição	2024	2023
Data de avaliação das responsabilidades	31/12/2024	31/12/2023
Idade normal da reforma	Portaria n.º 292/2022	Portaria n.º 307/2021
Tábua de mortalidade	TV 88/90	TV 88/90
Tábua de invalidez	EVK 80	EVK 80
Taxa crescimento salarial	2,50%	2,50%
Taxa de crescimento das Pré-reformas	1,75%	1,75%
Taxa revalorização das remunerações SS	2,20%	2,20%
Taxa de desconto e Taxa técnica de juro	2,00%	2,00%
Taxa de crescimento das pensões já em pagamento	0,00%	0,00%
Taxa de técnica das pensões	2,00%	2,00%
N.º de pagamentos anuais da pensão	14	14
N.º de pagamentos anuais de pré-reforma	12	12



Em 2024, não existiram alterações aos pressupostos utilizados na estimativa da avaliação atuarial e consequentes registos das responsabilidades por “Benefícios Pós-Emprego.

O aumento do valor das responsabilidades assumidas face ao exercício de 2023 resulta de movimentos do ano, conforme quadro 12.1. e ainda do seguinte:

- o número de ativos reduziu-se em 18 pessoas (de 208 pessoas em 2023 para 190 pessoas no final de 2024)
- o número de beneficiários tem menos 11 pessoas (entrada de 7 pessoas reformadas e saída de 18 pessoas (inclui a saída de 3 pessoas de pré-reformas);
- variação da massa salarial pensionável que decresceu cerca de 2,4 %;
- decréscimo das responsabilidades com pensões a pagamento, em cerca de 243 mil euros, por saída de 18 beneficiários;
- aumento das responsabilidades passadas com ativos, em cerca de 494 mil euros. Para isso contribuiu um crescimento salarial médio de cerca de 4,7 %, acima da hipótese considerada de 2,5%.

13. DIFERIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, os saldos referentes a diferimentos são apresentados como segue:

Descrição	2024	2023
Activo	241 105 €	169 508 €
Rendas e Alugueres	51 741 €	46 345 €
Seguros	61 026 €	61 958 €
Diversos	128 338 €	61 204 €
Passivo	2 569 009 €	1 776 998 €
Recebimentos de quotas de anos seguintes	847 193 €	482 509 €
Recebimentos de actividades desportivas	79 342 €	62 501 €
Recebimentos de actividades culturais	56 733 €	168 451 €
Recebimentos de actividades formação	12 084 €	47 209 €
Rendas e Alugueres	13 593 €	(8 375 €)
Recebimentos - C1. Hotelaria	489 269 €	401 125 €
Recebimentos - C1. Turismo	977 971 €	531 678 €
Recebimentos - Subsídios Programas	91 519 €	91 519 €
Outros recebimentos	980 €	56 €
Outros recebimentos – Parques Campismo	325 €	325 €

14. CRÉDITOS A RECEBER

14.1 Decomposição da rubrica "Créditos a receber"

Descrição	2024	2023
Cientes	348 612 €	520 545 €
Cientes C/C	348 612 €	520 545 €
Adiantamentos a fornecedores	101 560 €	64 168 €
Outras contas a receber	2 522 709 €	3 347 853 €
Devedores diversos – Subsídios	1 786 871 €	3 160 847 €
Devedores diversos – Cobrança duvidosa	134 738 €	162 885 €
Devedores diversos - Outros	220 557 €	189 204 €
Devedores por acréscimos de rendimentos	776 709 €	405 852 €
Perdas por imparidade – Outras dívidas	(666 102 €)	(830 053 €)
Outras Operações com o Pessoal	269 937 €	259 118 €
Total	2 972 881 €	3 932 565 €

Em 2015, a Fundação constituiu uma imparidade pelo valor de 467.340 €, relativa ao não recebimento, até à data, do valor em dívida por parte do Ministério da Educação, relativo à execução do Programa Turismo Educativo Júnior, conforme protocolo celebrado entre a Fundação INATEL e o Ministério da Educação/D.G.I.D.C.

Descrição	Executado	Pago	A receber
Turismo Educativo Júnior 2010 - MEducação - D.G.I.D.C. a)	792 380 €	325 040 €	467 340 €

a) Protocolo de 8 de setembro de 2009

14.2 Maturidade dos valores em dívida de clientes

Descrição	2024	2023
Cientes C/C	348 612 €	520 545 €
< 90 dias	226 911 €	427 823 €
90 a 180 dias	66 708 €	24 146 €
> 180 dias	54 994 €	68 576 €

14.3 Discriminação das dívidas de cobrança duvidosa

Terceiros	Ano 2023	Ajustamentos		Ano 2024
	31.12.2023	(+)	(-)	31.12.2024
Dívidas de clientes individuais	75 949 €	2 858 €	46 895 €	31 913 €
Outros devedores	147 515 €	64 024 €	12 192 €	199 346 €
Outros devedores de pequeno valor	30 173 €		15 977 €	14 196 €
Cientes Institucionais	1 166 404 €	68 599 €	201 828 €	1 033 175 €
Cientes - Empresas	394 498 €	4 228 €	22 597 €	376 130 €
Total	1 814 539 €	139 710 €	299 489 €	1 654 760 €

14.4 Perdas por imparidade em ativos financeiros, conforme discriminação no quadro seguinte:

Exercício 2024

Descrição	Perdas por imparidade	Reversão perdas por imparidade	Valor Líquido 2024
Dívidas a receber de clientes	(75 663 €)	8 878 €	(66 785 €)
Outras dívidas a receber	(64 047 €)		(64 047 €)
Investimentos Financeiros	(5 000 €)		(5 000 €)
Total	(144 710 €)	8 878 €	(135 831 €)

Exercício 2023

Descrição	Perdas por imparidade	Reversão perdas por imparidade	Valor Líquido 2023
Dívidas a receber de clientes	(466 445 €)	19 687 €	(446 758 €)
Outras dívidas a receber	(14 119 €)		(14 119 €)
Total	(480 564 €)	19 687 €	(460 877 €)

No valor registado, em 2023, em “Perdas por imparidade”, 411.409,21 € correspondem a dívida do cliente “Sodistour – Touristra Vacances”.

15. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Decomposição das rubricas de Balanço "Estado e Outros Entes Públicos"

Descrição	31.12.2024	31.12.2023
Estado e Outros Entes Públicos - Ativos	167 489 €	225 383 €
Imposto sobre o rendimento	106 338 €	47 167 €
IVA	61 151 €	178 216 €
Estado e Outros Entes Públicos - Passivos	624 459 €	757 366 €
Retenções de imposto sobre o rendimento	135 106 €	161 331 €
Contribuições para a Segurança Social	438 730 €	429 136 €
Imposto sobre o Rendimento		1 996 €
IVA	41 973 €	164 903 €
Restantes impostos	8 651 €	

Os valores de impostos inscritos nas rubricas de Passivo, correspondem a retenções de imposto sobre o rendimento e segurança social, efetuadas no mês de dezembro de 2024, liquidadas em janeiro de 2024.

O valor inscrito na rubrica de Passivo IVA, corresponde a valores liquidados em janeiro e fevereiro de 2024.

A Fundação INATEL tem a sua situação contributiva regularizada perante a Autoridade Tributária e o Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social.



16.FORNECEDORES E OUTROS PASSIVOS CORRENTES

16.1 Decomposição das rubricas de Balanço “Fornecedores” e “Outros Passivos Correntes”

Descrição	31.12.2024	31.12.2023
Fornecedores	2 303 041 €	2 642 708 €
Fornecedores Nacionais	2 236 750 €	2 625 551 €
Fornecedores União Europeia	62 593 €	13 344 €
Fornecedores Extra comunitários	3 699 €	3 813 €
Outras Contas a Pagar	5 365 359 €	6 830 798 €
Outras operações com pessoal	36 030 €	43 148 €
Fornecedores de Investimento	557 147 €	434 270 €
Credores por acréscimos de gastos	3 899 408 €	3 968 940 €
Credores diversos	872 774 €	2 384 439 €

16.2 Prazos médios de pagamento (dias)

Descrição	31.12.2024	31.12.2023
Fornecedores	53	56

16.3 Maturidade dos valores em dívida a fornecedores

Descrição	31.12.2024	31.12.2023
Fornecedores, fornecedores de investimento e credores diversos	3 646 366 €	3 918 531 €
Valores não vencidos	1 426 496 €	1 038 860 €
0 a 30 dias	758 073 €	991 166 €
30 a 60 dias	340 971 €	485 361 €
> 180 dias	1 120 826 €	1 403 144 €

17.RÉDITO

17.1 Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período, conforme quadro seguinte:

Descrição	31.12.2024	31.12.2023
Vendas de bens	16 335 €	434 226 €
Combustíveis	0 €	418 851 €
Livros	4 390 €	3 798 €
Outras	11 945 €	11 577 €
Prestação de serviços	32 380 478 €	29 400 291 €
Serviços alojamento, alimentação e bebidas	22 605 363 €	19 887 141 €
Viagens – Turismo	6 924 074 €	6 263 983 €
Ingressos e outros serviços e actividades desportivas	750 082 €	826 822 €
Ingressos e outros serviços e actividades culturais	626 941 €	1 068 993 €
Serviços de campismo	412 642 €	362 210 €
Serviços de termas	137 197 €	153 180 €
Cedência de instalações	535 084 €	533 039 €
Academia Formação	314 419 €	233 403 €
Outros serviços	24 514 €	26 222 €
Parque de Estacionamento	50 161 €	45 298 €
Juros	326 330 €	149 783 €
Depósitos a prazo	326 330 €	149 783 €
Subsídios	15 598 858 €	17 091 078 €
Subsídios de Exploração	11 140 924 €	13 051 905 €
Subsídios ao Investimento	4 457 934 €	4 039 173 €
Quotizações e Jóias de Inscrição	2 230 185 €	2 236 886 €
Outros Réditos	4 109 862 €	2 384 713 €
Rendimentos suplementares	1 758 639 €	1 778 547 €
Alienação de Ativos fixos tangíveis	985 000 €	3 335 €
Rendas	391 071 €	286 625 €
Correções exercicios anteriores	399 645 €	117 702 €
Outros rendimentos	575 507 €	198 504 €
Total	54 662 047 €	51 696 978 €



Na rubrica de rendimentos suplementares, estão incluídos rendimentos com refeições de pessoal e ação social (705.915 €) e comissões de vendas e parcerias (767.706 €).

Em 2024, foi concretizada, registada e apurada uma mais-valia contabilística no montante de 957.392 euros, resultante da alienação do imóvel “Agência Porto” pelo valor de 1.537.975 euros.

Em janeiro de 2025, foram regularizados e faturados, valores relativos ao alojamento temporário de refugiados, em anos anteriores, no âmbito do protocolo celebrado entre a Fundação INATEL e Segurança Social, tendo sido reconhecido o valor de 289.765 € em correções a exercícios anteriores. (Ver nota 21)

17.2. Variações nos rendimentos de prestação de serviços, das áreas de Hotelaria e Turismo:

Descrição	31.12.2024	31.12.2023	Variação (2024/2023)
Vendas de bens	16 335 €	434 226 €	(417 891 €)
Prestação de serviços Hotelaria e Turismo	30 079 276 €	26 666 514 €	3 412 762 €
Serviços alojamento, alimentação e bebidas	22 605 363 €	19 887 141 €	2 718 222 €
P Serv-Alojamento UH	14 393 756 €	12 306 443 €	2 087 312 €
P Serv Alimentação UH	5 151 444 €	4 893 578 €	257 866 €
P Serv Bebidas UH	754 791 €	768 760 €	(13 969 €)
P Serv-Alojamento Vg	1 463 710 €	1 260 096 €	203 614 €
P Serv Alimentação Vg	779 325 €	614 970 €	164 355 €
P Serv - Bebidas Vg	55 383 €	43 293 €	12 090 €
P Serv-Alojamento ACT	1 163 €		1 163 €
P Serv Alimentação ACT	3 107 €		3 107 €
P Serv - Bebidas ACT	2 683 €		2 683 €
Viagens – Turismo	7 473 914 €	6 779 373 €	694 540 €
Viag. Turismo Social	6 943 953 €	6 377 443 €	566 510 €
Outras P Serv Turismo	68 447 €	66 252 €	2 196 €
Viag. T.Social-PAérea	169 522 €	197 041 €	(27 519 €)
Viag. Tur.Social-55+		0 €	0 €
P Serv IVA DL221/85	(258 103 €)	(376 842 €)	118 739 €
P Serv - Transfer Vg	255 €	88 €	166 €
Serviços de campismo	412 642 €	362 210 €	50 432 €
Serviços de termas	137 197 €	153 180 €	(15 983 €)
Prestação de serviços Desporto	750 082 €	826 822 €	(76 740 €)
Prestação de serviços Cultura	626 941 €	1 068 993 €	(442 052 €)
Outras prestações de serviços	924 178 €	837 962 €	86 216 €
Total de Vendas e de Prestações de serviços	32 396 812 €	29 834 517 €	2 562 295 €

O volume de vendas diminuiu face ao ano anterior, por via da cedência de exploração do Posto de Abastecimento de Oeiras, concretizada em outubro de 2023.

A maioria das variações nos valores das Prestações de Serviços foram positivas, face aos valores do ano anterior, refletindo a retoma da atividade hoteleira e o crescimento do mercado turístico em Portugal.

Na área da Hotelaria, o aumento da atividade foi de cerca de 14% (+ 2,7 milhões de euros) e na área do Turismo o aumento da atividade foi de cerca de 10% (+ 700 mil euros).



18. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Descrição	31.12.2024	31.12.2023	Variação (2024/2023)
Subcontratos	6 204 573 €	6 119 103 €	85 469 €
Transportes	1 633 470 €	1 553 723 €	79 747 €
Viagens Turísticas	2 771 044 €	2 368 293 €	402 750 €
Alojamento e Restauração	427 240 €	535 590 €	(108 349 €)
Produções Culturais e Desportivas	708 123 €	796 855 €	(88 732 €)
Edições Proprias- Revista TL	93 499 €	112 586 €	(19 087 €)
Outros Subcontratos	571 197 €	752 057 €	(180 860 €)
Serviços especializados	4 901 304 €	5 064 495 €	(163 190 €)
Trabalhos especializados	391 372 €	448 546 €	(57 173 €)
Publicidade e propaganda	251 042 €	274 162 €	(23 120 €)
Vigilância e segurança	731 821 €	645 222 €	86 600 €
Honorários	1 195 243 €	1 404 067 €	(208 823 €)
Comissões	228 390 €	253 706 €	(25 316 €)
Conservação e reparação	1 922 927 €	1 878 148 €	44 779 €
Outros	180 509 €	160 645 €	19 864 €
Materiais	186 228 €	236 624 €	(50 396 €)
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	19 863 €	50 514 €	(30 651 €)
Livros e documentação técnica	1 228 €	3 132 €	(1 904 €)
Material de escritório	10 784 €	16 827 €	(6 043 €)
Artigos para oferta	29 394 €	32 917 €	(3 523 €)
Outros	124 960 €	133 235 €	(8 275 €)
Energia e fluidos	2 390 022 €	1 795 825 €	594 197 €
Electricidade	1 453 943 €	918 593 €	535 350 €
Combustíveis	91 115 €	87 115 €	4 000 €
Água	270 803 €	353 808 €	(83 005 €)
Outros	574 161 €	436 309 €	137 852 €
Deslocações, estadas e transportes	333 887 €	317 191 €	16 696 €
Deslocações e estadas	267 605 €	265 934 €	1 671 €
Transportes de mercadorias	53 286 €	34 304 €	18 982 €
Transportes Outros	12 995 €	16 952 €	(3 957 €)
Serviços diversos	2 182 491 €	2 071 719 €	110 772 €
Rendas e alugueres	764 875 €	705 164 €	59 710 €
Comunicação	442 560 €	389 189 €	53 371 €
Seguros	316 166 €	303 669 €	12 497 €
Royalties	63 604 €	96 443 €	(32 838 €)
Contencioso e notariado	11 463 €	2 793 €	8 670 €
Despesas de representação	1 836 €	1 581 €	255 €
Limpeza, higiene e conforto	434 342 €	425 000 €	9 342 €
Outros serviços	147 644 €	147 880 €	(236 €)
Total de Fornecimentos e serviços externos	16 198 505 €	15 604 957 €	593 548 €

Face ao ano anterior, os gastos com fornecimentos e serviços externos aumentaram cerca de 4% (+593 mil euros), parcialmente explicáveis pelo aumento dos gastos com energia (+539 mil euros).

Os principais aumentos de gastos referem-se às rubricas de “Energia e fluidos - Eletricidade” (+ 535 mil euros) e “Subcontratos – Viagens turísticas” (+ 403 mil euros).

As principais diminuições ocorreram nas rubricas de “Serviços especializados – Honorários” (-209 mil euros) e “Subcontratos – Outros” (-181 mil euros).

Em 31 de dezembro de 2024 e em 31 de dezembro de 2023, a Fundação tinha celebrado, como locatária, contratos de locação operacional, cujos pagamentos mínimos de locação se vencem como segue:

Descrição	31.12.2024	31.12.2023
Valores pagos no exercício	66 017 €	47 147€
Valores a vencer a 1 ano	68 358 €	66 017 €
Valores a vencer a mais de 1 ano	46 136 €	68 358 €

As locações operacionais acima, referem-se a contratos de locação de viaturas que estão ao serviço da Fundação INATEL.

19. GASTOS COM PESSOAL

19.1 Pessoal ao serviço da Fundação e horas trabalhadas

Descrição	2024		2023	
	N.º Médio Pessoas	N.º Horas Trabalhadas	N.º Médio Pessoas	N.º Horas Trabalhadas
Pessoas ao serviço da empresa	1 016	1 512 834	1 014	1 510 657
Pessoas remuneradas	1 016	1 512 834	1 014	1 510 657
Pessoas não remuneradas				
Pessoas ao serviço da empresa por tipo horário	1 016	0	1 014	0
Pessoas a tempo completo	1 007		1 003	
Pessoas na tempo parcial	9		11	
Pré-reformas	1	0	8	0
Pessoas ao serviço da empresa por sexo	1 016		1 014	
Masculino	362		366	
Feminino	654		648	
Prestadores de serviços	85		104	

O número de 1.016 pessoas ao serviço da Fundação incluído no quadro acima, engloba trabalhadores do quadro, trabalhadores contratados a termo, trabalhadores em comissão de serviço e os membros do Conselho de Administração.



No final de 2024, o número de pessoas ao serviço da Fundação INATEL apresentava a seguinte distribuição:

Pessoal al serviço da Fundação Inatel	31.12.2024	31.12.2023
Quadro	848	836
Órgãos Estatutários	47	43
Comissão de Serviço	12	11
Prestação de Serviço	77	101
Contrato a Termo	134	167
Reformados com complemento	368	372

Em comparação com 2023 e considerando todos os trabalhadores (ativos e inativos), com vínculo à Fundação INATEL em dezembro de 2024, independentemente da natureza jurídica do contrato, verifica-se que ocorreram algumas variações, nomeadamente: mais 12 trabalhadores contratados sem termo para o quadro da Fundação.

19.2 Benefícios dos empregados e encargos da entidade

Descrição	2024	2023
Gastos com o pessoal	22 660 061 €	21 746 800 €
Remunerações dos órgãos sociais	368 128 €	328 729 €
Remunerações do pessoal	18 049 854 €	17 320 743 €
Benefícios pós-emprego	135 555 €	109 761 €
Indemnizações	52 964 €	33 803 €
Encargos sobre as remunerações	3 827 262 €	3 694 676 €
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	175 889 €	161 050 €
Gastos de acção social	8 752 €	4 949 €
Outros gastos com o pessoal	41 657 €	93 090 €
<i>(dos quais: formação)</i>	<i>5 988 €</i>	<i>51 861 €</i>
<i>(dos quais: fardamento)</i>	<i>7 465 €</i>	<i>11 382 €</i>
<i>(dos quais: medicina no trabalho)</i>	<i>24 510 €</i>	<i>25 225 €</i>
<i>(dos quais: outros)</i>	<i>3 694 €</i>	<i>4 622 €</i>



Em 2024 verificou-se um aumento de 4,2% (+913 mil euros) em gastos de pessoal, face ao exercício anterior. Tal deve-se ao incremento da atividade e também às valorizações salariais efetuadas - atualização do salário mínimo nacional e outras atualizações salariais.

Os encargos sobre as remunerações incluem o montante de 8.477 €, relativo aos encargos sobre prestações de serviços de profissionais da Cultura.

A remuneração dos órgãos sociais resume-se como segue:

Orgãos Sociais	Ano 2024	Ano 2023
Remunerações	368 128 €	328 729 €
Conselho de Administração	356 300 €	316 984 €
Conselho Fiscal	9 000 €	9 000 €
Conselho Geral e Consultivo (*)	2 828 €	2 745 €
Outros + Encargos	60 884 €	65 432 €
Conselho de Administração	59 083 €	63 663 €
Conselho Fiscal	1 802 €	1 768 €
Total	429 013 €	394 160 €

(*) os valores inscritos nesta rubrica referem-se a senhas de presença

20. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO E AO INVESTIMENTO

20.1 Natureza e extensão dos subsídios do governo reconhecidos e recebidos nas demonstrações financeiras e indicação de outras formas de apoio do governo de que diretamente se beneficiou.

Subsídios reconhecidos nas demonstrações financeiras do triénio 2022-2024

Descrição	2024	2023	2022
Subsídios à exploração	11 140 924 €	11 404 812 €	11 357 831 €
Instituto de Gestão Financeira da S. Social	4 493 036 €	4 493 036 €	4 493 036 €
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	6 473 595 €	6 751 607 €	6 632 621 €
Outras Entidades	174 293 €	160 170 €	232 174 €
Comparticipações Programas	- €	1 647 093 €	4 156 644 €
IGFSS - Programa INATEL 55+		9 195 €	85 326 €
Turismo Portugal - Programa INATEL 55+		4 529 €	42 026 €
IGFSS - Programa INATEL 55+ - Poise		1 633 369 €	4 029 292 €
Total Exploração	11 140 924 €	13 051 905 €	15 514 475 €
Subsídios para Investimento			
Instituto de Gestão Financeira da S. Social	2 067 111 €	2 067 111 €	2 067 111 €
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	752 241 €	784 716 €	770 887 €
Feder Alentejo			22 095 €
Total Investimento	2 819 352 €	2 851 827 €	2 860 093 €
Total Exploração e Investimento	13 960 276 €	15 903 732 €	18 374 568 €

Os valores incluídos no quadro anterior referem-se apenas aos montantes contabilizados nos exercícios de 2022 a 2024 e não, aos efetivos montantes recebidos pela Fundação INATEL, de cada uma destas entidades a título de subsídios à exploração ou ao investimento.



Subsídios recebidos no triénio 2022-2024

Descrição	2024	2023	2022
Subsídios à exploração	11 230 868 €	11 270 510 €	11 485 706 €
Instituto de Gestão Financeira da S. Social	4 493 036 €	4 493 036 €	4 493 036 €
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	6 563 176 €	6 591 345 €	6 772 496 €
Instituto de Emprego e Formação Profissional IP	12 753 €	7 858 €	
IGFSS - Projeto POCH (Qualifica)+Pessoas2030	153 934 €	149 676 €	151 706 €
Municípios e outras Entidades	7 969 €	28 596 €	68 468 €
Comparticipações Programas	1 074 126 €	2 364 937 €	2 098 708 €
POISE	1 094 983 €	2 265 572 €	2 048 375 €
Fundos Comunitários - Vozes de Gaia (a)	(20 857 €)	99 365 €	50 333 €
Total Exploração	12 304 994 €	13 635 447 €	13 584 414 €
Subsídios para Investimento			
Instituto de Gestão Financeira da S. Social	2 067 111 €	2 067 111 €	2 067 111 €
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	762 682 €	766 090 €	787 144 €
Fundos Comunitários			22 095 €
Total Investimento	2 829 793 €	2 833 201 €	2 876 350 €
Total Exploração e Investimento	15 134 787 €	16 468 647 €	16 460 764 €

Notas:

a) O valor negativo registado em 2024, na rubrica "Comparticipações Programas - Fundos Comunitários - Vozes de Gaia", refere-se a acertos de contas relativos ao Programa 55+ concretizados em 2024, relativos a valores recebidos em excesso 2023.

Os valores incluídos no quadro anterior referem-se aos montantes efetivamente recebidos nos exercícios de 2022, 2023 e 2024.



21. OUTROS RENDIMENTOS

Decomposição da rubrica da Demonstração de Resultados "Outros rendimentos"

Descrição	2024	2023
Rendimentos suplementares	4 062 483 €	3 995 497 €
Quotizações e jóias de inscrição (1)	2 230 185 €	2 236 886 €
Refeições (Refeitório)	705 915 €	672 997 €
Publicidade	26 944 €	83 873 €
Outros rendimentos suplementares	1 099 440 €	1 001 741 €
<i>Comissões (vendas)</i>	<i>354 100 €</i>	<i>198 708 €</i>
<i>Comissões (parcerias)</i>	<i>413 606 €</i>	<i>455 193 €</i>
<i>Associados (atualizações, licenças desportivas, cartões)</i>	<i>291 473 €</i>	<i>261 096 €</i>
<i>Outros rendimentos suplementares</i>	<i>40 260 €</i>	<i>86 744 €</i>
Outros rendimentos	6 389 854 €	4 665 274 €
Ganhos em inventários	13 574 €	30 597 €
Imputação subsídios ao investimento	4 457 934 €	4 039 173 €
Correções exercícios anteriores (2)	399 645 €	117 702 €
Rendas e cedências de exploração	391 071 €	286 625 €
Alienação de Ativos fixos tangíveis (3)	985 000 €	3 335 €
Outros ganhos	142 630 €	187 842 €
Total	10 452 338 €	8 660 772 €

Notas:

(1) inclui valor relativo a quotizações de anos anteriores recebidas em 2024 no montante de 89.017,02 €.

(2) Em janeiro de 2025, foram regularizados e faturados, valores relativos ao alojamento temporário de refugiados, em anos anteriores, no âmbito do protocolo celebrado entre a Fundação INATEL e Segurança Social, tendo sido reconhecido o valor de 289.765 € em correções a exercícios anteriores.

(3) Em 2024, foi concretizada, registada e apurada uma mais-valia contabilística no montante de 957.392 euros, resultante da alienação do imóvel "Agência Porto" pelo valor de 1.537.975 euros.



22. OUTROS GASTOS

22.1 Decomposição da rubrica da Demonstração dos Resultados "Outros Gastos"

Descrição	2024	2023
Impostos suportados e taxas	882 462 €	1 060 513 €
Quebras (perdas de inventários)	29 600 €	51 980 €
Abates (Ativos Fixos Tangíveis)	34 251 €	1 925 €
Comparticipações CCD's e outras entidades	333 222 €	291 348 €
Quotizações a organismos	77 649 €	73 784 €
Prémios a participantes	24 429 €	22 031 €
Outros Gastos com participantes	1 683 €	4 319 €
Correções relativas a exercícios anteriores	270 050 €	240 553 €
Donativos	7 190 €	7 393 €
Insuf. Estimativa Imp.-IVA-PRAnnual	3 817 €	- €
Ideminizações a utentes	38 €	203 €
Outros	45 785 €	44 052 €
Total	1 710 176 €	1 798 101 €

Subsídios e participações atribuídos, pela Fundação INATEL no triénio 2022-2024

Descrição	2024	2023	2022
Subsídios CCD	80 420 €	93 480 €	- €
Compart Numerário CCD	167 260 €	150 157 €	133 413 €
Compart Numerário O.Ent	85 542 €	47 711 €	82 988 €
Total	333 222 €	291 348 €	216 401 €

23. ACONTECIMENTOS SUBSEQUENTES

23.1 Autorização para emissão:

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, foram aprovadas pelo Conselho de Administração e autorizadas para emissão em 1 de abril de 2025.

23.2 Eventos subsequentes

Até à data de autorização para emissão destas demonstrações financeiras, não foram identificados eventos subsequentes, que impliquem ajustamentos ou divulgações adicionais.

23.3 Acontecimentos após a data do balanço que não deram lugar a ajustamentos

Após a data de Balanço não houve conhecimento de eventos ocorridos que afetem o valor dos ativos e passivos das demonstrações financeiras do período.

23.4 Informações exigidas por diplomas legais

A Fundação INATEL tem a sua situação tributária e contributiva regularizada, com a Autoridade Tributária e com a Segurança Social.

24. OUTRAS INFORMAÇÕES

A Lei nº 24/2012, de 9 de julho, aprovou a Lei-Quadro das Fundações, estabelecendo a necessidade de adequação dos Estatutos das fundações ao novo enquadramento legal.

A adequação dos atuais estatutos da Fundação, criados por decreto-lei, efetua-se também por decreto-lei, continuando esta a reger-se até à entrada em vigor de novos estatutos, conforme estabelecido no nº 5 do art.º 6º da citada lei, pelos Estatutos em vigor.

A Fundação INATEL foi objeto em 2019 de Inspeção Tributária, tendo esta incidido sobre o IVA e o IRC referentes aos anos de 2015 e 2016. De tal inspeção não resultaram quaisquer correções quanto a estes impostos e para os anos inspecionados.

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (cinco anos para a Segurança Social), exceto quando tenham existido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais, ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias, os prazos são alongados ou suspensos. Assim, as declarações fiscais da Fundação de 2020 a 2024 podem ainda vir a ser sujeitas a revisão.

O Conselho de Administração entende que as eventuais correções resultantes de revisões/inspeções por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2024.

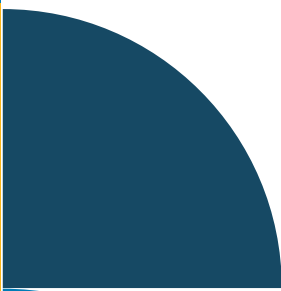
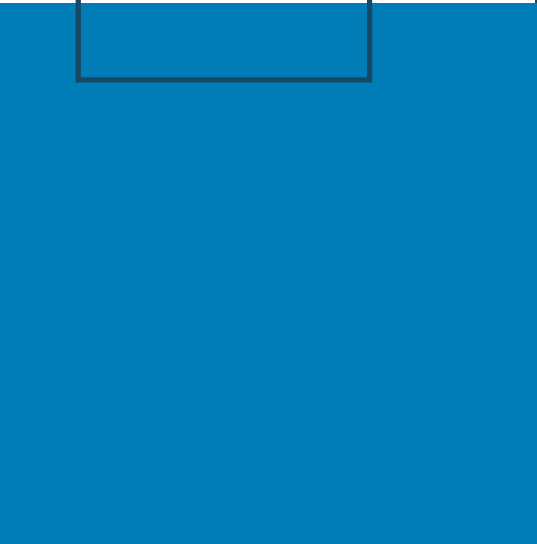
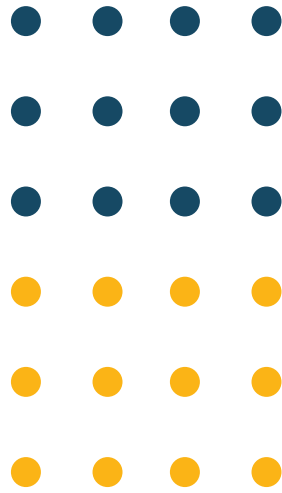
Os atuais órgãos sociais da Fundação INATEL, foram nomeados em setembro de 2024.

O Conselho de Administração

Eduardo Marques

O Contabilista Certificado

CC 45780 - Luís Leandro



**PARECER
DO CONSELHO
FISCAL**

**CERTIFICAÇÃO
LEGAL
DAS CONTAS**

**RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL DA
FUNDAÇÃO INATEL**

Exercício de 2024

INTRODUÇÃO

Em cumprimento das funções consignadas na lei e nos estatutos o Conselho Fiscal da **Fundação Inatel** (adiante designada por "Fundação" ou "Entidade") apresenta o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e dá parecer sobre o Relatório e Contas apresentado pelo Conselho de Administração da Fundação Inatel relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

SINTESE DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal acompanhou a atividade os aspetos principais da gestão da Fundação essencialmente através da apreciação dos documentos e registos contabilísticos, de reuniões e contactos com o Conselho de Administração e com os serviços, tendo consultado as atas das reuniões daquele Conselho, bem como diversa documentação relevante para o exercício de suas funções.

De acordo com as disposições estatutárias:

- Procedeu a reuniões mensais, tendo mantido outros encontros pontuais, sempre que as circunstâncias justificaram, independentemente do trabalho realizado por cada um dos seus membros no âmbito na análise da documentação disponibilizada e do acompanhamento da atividade da Fundação;
- Acompanhou a gestão corrente através das atas do Conselho de Administração e dos documentos de apoio às mesmas tendo solicitado esclarecimentos julgados apropriados;
- Analisou a informação financeira periodicamente disponível emitiu os competentes relatórios trimestrais, de acordo com a alínea m) no número 1 do artigo 39º dos Estatutos da Fundação;
- Elaborou os pareceres que foram solicitados pelo Conselho de Administração;
- Elaborou o relatório parecer sobre as contas da Fundação relativo ao exercício de 2024;
- Emitiu parecer sobre Plano de Atividades e orçamento para o exercício de 2024;
- Acompanhou o trabalho realizado pelo auditor interno;
- Acompanhou o trabalho realizado pelo Revisor Oficial de Contas;

- Acompanhou o processo de seleção do Revisor Oficial de Contas para o exercício de 2024, motivado por rescisão do anterior por motivo de cessão de atividade;
- Verificou a observância da lei e dos estatutos e efetuou as verificações julgadas necessárias nas circunstâncias.

O membro Revisor Oficial de Contas do Conselho Fiscal levou a efeito um conjunto de ações específicas de testes e verificações sobre os procedimentos contabilísticos e outros de controlo interno, com vista à formação da sua opinião sobre as Demonstrações Financeiras, através do exame dos documentos de suporte tendo produzido a Certificação Legal das Contas a qual mereceu a concordância deste Conselho e faz parte integrante deste relatório.

ATIVIDADE DA FUNDAÇÃO

A atividade desenvolvida no exercício de 2024 encontra-se adequadamente explanada no Relatório de Gestão preparado pela Administração. Todavia, o Conselho Fiscal entende ser relevante destacar as seguintes situações que marcaram o exercício de 2024:

- O crescimento da atividade da Hotelaria, sobretudo em termos de receita líquida (+13% face ao ano anterior), decorrente de uma melhor eficiência de preços.
- O crescimento da atividade do Turismo nas viagens programadas, sobretudo nas viagens internacionais que registaram um aumento de 23% no n.º de viagens realizadas e de 16% no n.º de participantes.
- No âmbito da agenda da sustentabilidade, realçamos o início da produção do relatório de sustentabilidade da Fundação INATEL; a participação no Programa Empresas Turismo 360º, do Turismo de Portugal; a obtenção da Certificação ambiental e social para 12 hotéis INATEL, no quadro da certificação Green Key; e a candidatura do Tour Operador INATEL Turismo à certificação TravelLife.
- A organização e realização da Conferência Diálogos INATEL de Economia Social, realizada em maio, que contou com a participação de peritos do setor, nacionais e internacionais, com o objetivo de promover a discussão sobre a evolução e o futuro da economia social, refletir sobre oportunidades e potencialidades de inovação com foco na criação de impacto social, e abordar questões sociais relevantes para o setor social e solidário nos próximos anos.
- O ativo da Fundação atingiu o valor líquido de 142.796.024 euros, representando uma diminuição de 1.109.885 euros, o qual resulta de uma diminuição das disponibilidades em Caixa e Bancos, bem como da rubrica Ativos Fixos Tangíveis a qual se deveu, cerca de 1 milhão de euros pela alienação do imóvel "Agência Porto e, pelo registo de 498 mil euros em perdas por imparidade em Terrenos e recursos naturais.
- As Vendas e Prestações de Serviços, que representam em termos relativos 59,54% dos Rendimentos, ascenderam a 32.396.812 euros, registando-se uma execução acima de 2023, em que se executou 29.834.518 euros.
- Os Subsídios à Exploração ascenderam a 11.140.924 euros, dos quais 10.966.631 euros foram atribuídos pelo IGFSS e SCML.

- Os Gastos totalizaram 52.632.466 euros, apresentando um acréscimo de 3,1% (+1.615.387 euros) face ao ano transato.
Este acréscimo de gastos deve-se ao facto, de se ter assistido a um crescimento moderado da atividade da Fundação, em linha com evolução da economia portuguesa, dadas as consequências que a guerra trouxe para a economia, nacional e mundial, bem como os efeitos económicos gerados pelo aumento da taxa de inflação e das taxas de juro bancária.

APRECIÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA FUNDAÇÃO

O Relatório de Gestão da responsabilidade do Conselho Fiscal desenvolve com abrangência profundidade e clareza a evolução e os factos mais relevantes das áreas de atividade da fundação durante o exercício de 2024.

O conjunto das demonstrações financeiras permite uma adequada compreensão da situação financeira da fundação dos seus resultados e dos fluxos de caixa.



CONCLUSÃO E PARECER

O Conselho Fiscal analisou as demonstrações financeiras preparadas de acordo com os princípios das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo, tendo concluído que tais elementos transmitem a verdadeira situação patrimonial e financeira da fundação em 31 de dezembro de 2024 e o modo como se formam os resultados do exercício findo naquela data.

Face ao anterior referido o Conselho fiscal é de parecer favorável à aprovação do relatório e contas da fundação do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Gostaríamos ainda de agradecer ao Conselho de administração e aos colaboradores da Fundação Inatel a ajuda prestada e a disponibilidade com que nos apoiaram no desempenho das nossas funções

Lisboa, 9 de abril 2025

O Conselho fiscal,



António Rangel de Lemos – Presidente



Hélder Pietrângelo Pinhão - Vogal



Miguel Nolasco Palma
(ROC n.º 1798, inscrito na CMVM sob o n.º 20161639)
em representação de DFK & Associados, SROC, Lda



FUNDAÇÃO INATEL
REVISÃO LEGAL DAS CONTAS
EXERCÍCIO DE 2024



CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da *Fundação INATEL* (“Entidade”), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 142.796.024 euros e um total de fundos patrimoniais de 123.081.428 euros, incluindo um resultado líquido de 2.026.271 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de alterações dos fundos patrimoniais e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da *Fundação INATEL* em 31 de dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;



- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e os acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;



- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria, incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

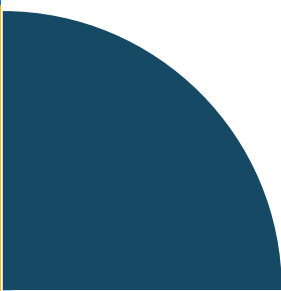
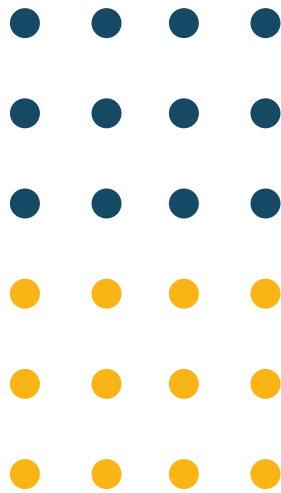
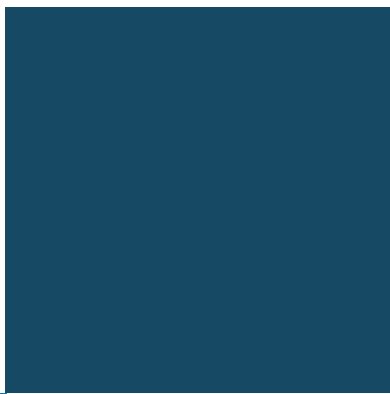
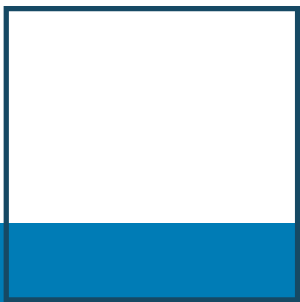
Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Mirafleres, 09 de abril de 2025



Miguel Nolasco Palma

**(ROC n.º 1798, inscrito na CMVM sob o n.º 20161639)
em representação de DFK & Associados, SROC, Lda**



**PARECER
DO CONSELHO
CONSULTIVO**

CONSELHO CONSULTIVO

Assunto: Relatório e Contas 2024

Informa-se, para os efeitos de comunicação formal ao Conselho Geral da Fundação INATEL, que o Conselho Consultivo da Fundação INATEL deliberou no dia de hoje, 16 de abril de 2025, conferir parecer favorável ao Relatório e Contas 2024 apresentado pelo Conselho de Administração da Fundação INATEL.

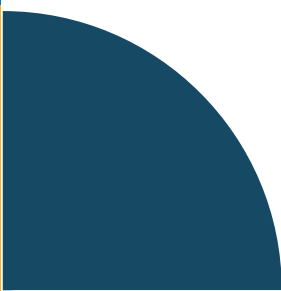
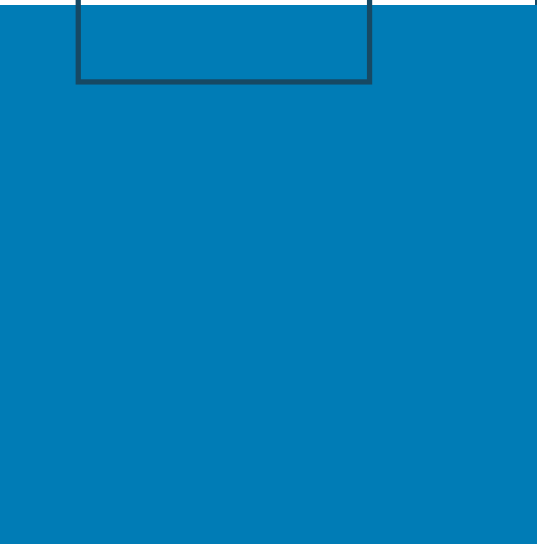
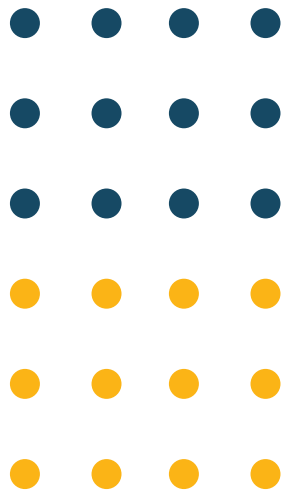
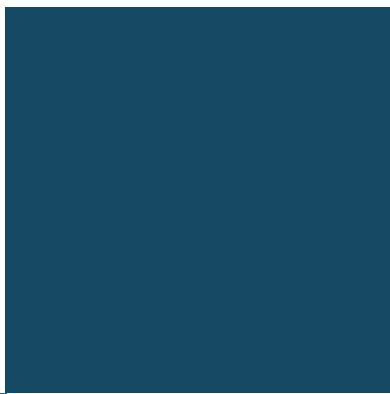
Esta decisão foi votada por unanimidade pelos Conselheiros presentes.

Lisboa, 16 de abril de 2025

O Presidente do Conselho Consultivo da Fundação INATEL



José António Vinagre



APROVAÇÃO DO CONSELHO GERAL

CONSELHO GERAL

Assunto: Relatório e Contas 2024

Informa-se, para os devidos efeitos, que o Conselho Geral da Fundação INATEL, deliberou, em sessão ordinária, no dia 16 de abril de 2025, aprovar o Relatório e Contas 2024, apresentado pelo Conselho de Administração da Fundação INATEL.

Esta decisão foi votada por unanimidade pelos Conselheiros presentes.

Lisboa, 16 de abril de 2025

O Presidente do Conselho Geral da Fundação INATEL



José Manuel Soares

